



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **MESA PUBLICA CZ Granada 2023**

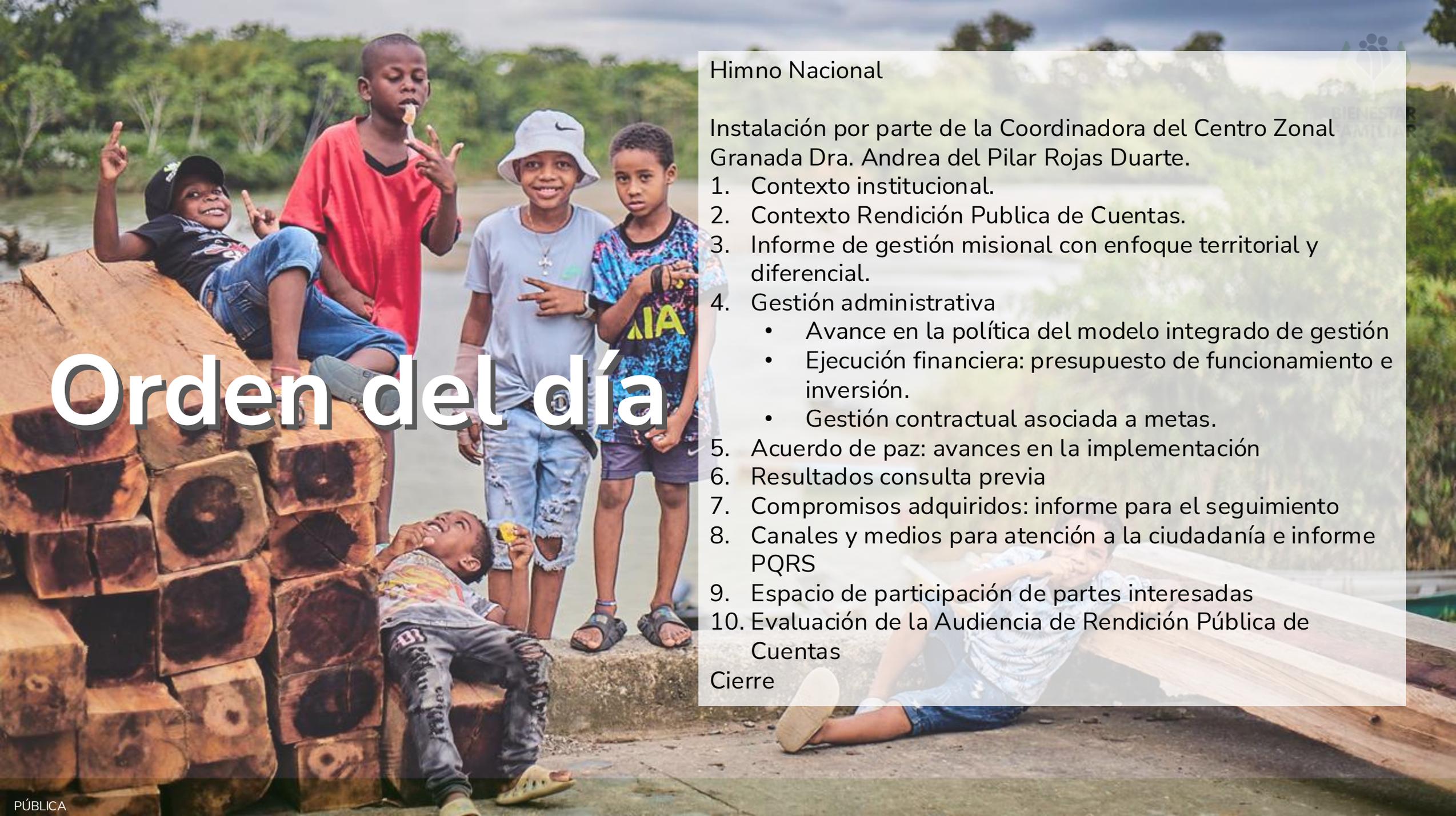
**Regional Meta  
23/08/2024**



# Indicaciones



- Silenciar los los celulares
- Se informa que la reunión se tomaran evidencias fotográficas.
- Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia en el momento de ingreso al evento.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Granada Dra. Andrea del Pilar Rojas Duarte.

1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
  3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
  4. Gestión administrativa
    - Avance en la política del modelo integrado de gestión
    - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
    - Gestión contractual asociada a metas.
  5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
  6. Resultados consulta previa
  7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
  8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
  9. Espacio de participación de partes interesadas
  10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre



BIENESTAR  
FAMILIAR



<https://www.youtube.com/watch?v=SrvKADxxsqg>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contexto Institucional



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023\*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

# Plataforma estratégica



## MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

## VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



# Plataforma estratégica



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



# Modelo de Transparencia y Ética Pública



## 7 Componentes





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

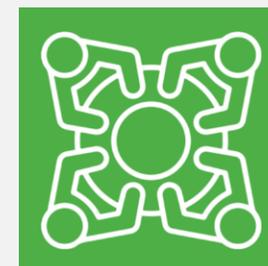
# Contexto

**Rendición Pública de Cuentas**



# ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.  
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

# Micrositio de Transparencia - Página web



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



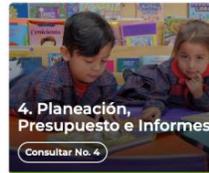
### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



# Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



# Experiencias exitosas Centro zonal Granada



**¡LOS LIBROS A ENSEÑAR, Y LOS NIÑOS A  
APRENDER COSECHANDO Y CUIDANDO  
EL MEDIO AMBIENTE!**



# Experiencias exitosas - Centro Zonal Granada



## OBJETIVO:

Dinamizar experiencias y fomentar la lectura desde edades tempranas potencializando su autonomía en la protección del medio ambiente mejorando así las relaciones consigo mismo, sus pares y su entorno.

## ¿CUÁL FUE LA CAUSA, RAZON, PROBLEMA Y/O NECESIDAD QUE ORIGINO LA BUENA PRACTICA?

Se logra evidenciar que los niños y niñas del Hogar Infantil San José II en sus hogares no tenían el hábito de fomentar la lectura como por lo que se genera la necesidad de crear un espacio que permitiera desarrollar en los niños y niñas la capacidad construir espacios junto con sus familias y fomentar la lectura en la primera infancia como herramienta fundamental para su desarrollo, así como el aprovechamiento de las zonas verdes de la UDS para fomentar las huertas institucionales.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

Durante la implementación de las buenas practicas de fomento de la lectura en los niños y niñas de la unidad se logro realizar la construcción de un espacio de lectura dentro de la UDS, con libros realizados por los niños y sus familias donde les permite a estos tener un escenario donde pueden crear e imaginar a demás que logran identificar sus propias creaciones fortaleciendo asi vínculos afectivo a través de la vinculación colectiva permitiendo que las familias participen tanto individual como colectivamente.

Por otro lado con la creación de la huerta institucional considerando que el municipio es un territorio agrícola se ha logrado cosechar algunos alimentos que se utilizan en la alimentación de nuestros niños o para la realización de actividades pedagógicas, alimentos como (banano, aguacate, tomate, papaya, yuca, cilantro, maracuyá). Lo cual permite que nuestros usuarios sean consiente de una alimentación autosostenible.

# Experiencias exitosas - Centro Zonal Granada



ICBF  
CENTRO ZONAL GRANADA



# Experiencias exitosas - Centro Zonal Granada



# Experiencias exitosas - Centro Zonal Granada



# Logros Centro Zonal Granada



## Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



## Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada en los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente de comunidad y redes
6. Componente Administrativo y Nutrición

Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Todas las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

# Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016 por la cual se establece la Política de Estado para de Desarrollo Integral De Cero a Siempre, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:



- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

# Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



En el ICBF se cuenta con cuatro tipos de modalidad de atención, cada una se encarga de una etapa especial de los niños y lo que necesitan las familias para esa etapa. Las modalidades son las siguientes:

1

## Modalidad Institucional

En esta modalidad, el acompañamiento es entre los 6 meses y 2 años y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, cuando no se cuenta con oferta de educación preescolar.

2

## Modalidad Familiar

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles y busca favorecer el desarrollo integral de los niños desde la concepción hasta menores de 5 años y en caso especial hasta los 6 años para garantizar el servicio de educación inicial. Este espacio le brinda apoyo y ayuda de crianza a las familias y seguridad a los niños.

3

## Modalidad Comunitaria

Tiene como finalidad promover el desarrollo de los niños, con el fin de garantizar los derechos, generar oportunidades de expresión y comunicación, así como asegurar el cuidado y protección de la niñez.

Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario y se fortalece junto con la familia y comunidad.

4

## Modalidad Propia e Intercultural

En esta modalidad se trabaja principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales, con el fin de garantizar el servicio de educación inicial a los niños en primera infancia y atención a mujeres gestantes, respetando la cultura y creencias de las comunidades.

# Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



En las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF, las niñas y los niños acceden a educación inicial pertinente y de calidad, así:

Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Con talento humano idóneo.

Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de actividades culturales para la construcción de su identidad. - Aportando a su adecuada salud y nutrición.

Aportando a su adecuada salud y nutrición

Desarrollada en ambientes educativos y protectores.

Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.

Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.



# Informe de gestión

**Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y Gestión**



# Informe de Gestión - Administrativa



## FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL GARANADA

FUNCIONARIOS DE PLANTA

14

FUNCIONARIOS – CONTRATO DE PRESTACIÓN  
DE SERVICIOS

9

TOTAL FUNCIONARIOS

23



# Informe de ejecución Financiera



# Informe de Gestión - Financiera



## Centro Zonal Granada

## Programación Metas Sociales Y Financieras

### Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	15	6.248	6.248
Infancia	1	1.175	1.175
Adolescencia Y Juventud	1	900	900
Familia Y Comunidades	2	444	444
Nutrición	1	450	450
Protección	3	182	182
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>9.399</b>	<b>9.399</b>

# Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	\$ 15	\$ 21,473,092,311
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 9	\$ 361,031,700
<b>TOTAL</b>		\$ 21,855,597,103



# Informe de ejecución

## Contractual – Asociada a metas



# Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
PUERTO CONCORDIA	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	83
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	75
	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	100
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60
	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	6	132
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	150
	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	HCB - COMUNITARIO	1	13
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	26
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	125
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100
	VISTA HERMOSA	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL		2	208
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL		2	120
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		13	334
HCB - COMUNITARIO		1	13
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO		-	100
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID		-	100

# Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
GRANADA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	41	41
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	-	-
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	20	77
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	8	8
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	18	18
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3
	MI FAMILIA URBANA	-	263
	MI FAMILIA RURAL	-	80
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	220
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	259
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	25	1,208
	HCB FAMI - FAMILIAR	27	351
	HCB - COMUNITARIO	84	1,092
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	65
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	200
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	200
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	41	41	

# Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
FUENTEDEORO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	119
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	70
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	80
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	150
	HCB FAMI - FAMILIAR	3	39
	HCB - COMUNITARIO	5	65
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	50
PUERTO LLERAS	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	46
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	120
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	8	150
	HCB FAMI - FAMILIAR	2	26
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	125
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100
SAN JUAN DE ARAMA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	140
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	8	150
	HCB FAMI - FAMILIAR	4	52
	HCB - COMUNITARIO	1	13
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	100

# Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
LEJANIAS	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	85
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	70
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	HCB - COMUNITARIO	7	91
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	75
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	-	25
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100
	MESETAS	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL		1	60
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL		4	126
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL		-	-
HCB FAMI - FAMILIAR		1	13
HCB - COMUNITARIO		4	52
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO		1	39
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO		-	125
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID		-	100

# Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
URIBE	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	116
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	150
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	78
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	11	300
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	26
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	125
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100

# Informe de Gestión - Contractual



## Protección

<b>Hogar Sustituto</b> (20 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 cupos Discapacidad: 19 cupos  Total: 109 Cupos
<b>Hogar Gestor Discapacidad</b>	45 cupos
<b>Hogar Gestor Víctimas</b>	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado con discapacidad: 4 cupos
	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado sin discapacidad: 24 cupos

## Nutrición

### Mil Días Para Cambiar el Mundo:

450 cupos

## Familia y Comunidad

### Modalidad Mi Familia:

URBANA: 264 cupos.

RURAL: 80 cupos

# Informe de Gestión - Contractual



## CONTROL A LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

El control a la prestación de los servicios se realiza a través de visitas de supervisión de acuerdo a la programación Nacional.

Se realizan aproximadamente 12 a 14 visitas mensuales a las UDS.

Para la vigencia del año 2023 se realizaron aproximadamente 140 visitas.

Mediante los comités técnicos operativos bimensuales se realiza seguimiento a la operatividad de los servicios de primera infancia.

## IMPACTO DE LAS VISITAS

Fortalecimiento en la calidad de la prestación del servicio a la primera infancia, en cumplimiento a todos los componentes de atención. (salud y nutrición, componente pedagógico, administrativo y de gestión, componente de talento humano y ambientes educativos y protectores).

## ASPECTOS POR MEJORAR

- Fortalecer con los Entes Territoriales acciones de articulación para mejorar la calidad de los servicios de Primera Infancia, entre ellos en infraestructura, talento humano – prestamos de espacios para la modalidad DIMF.
- Fortalecer la articulación de acciones para la garantía de derechos de los niños y niñas de los servicios de Primera infancia.



# Informe Acuerdo de Paz

## Avances en la implementación



# Acuerdo de Paz



¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- **Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas**

En respuesta a este compromiso desde el ICBF Se brindó atención directa a la primera infancia de zonas rurales y rurales dispersas a través de la modalidad de atención propia e intercultural en los Municipios de Mesetas, Puerto Concordia y Vista Hermosa, a través de la ración servida y entrega de Ración para preparar.

- **Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.**

En respuesta a este compromiso el Equipo Móvil de Protección Integral EMPI – Trabajo infantil, del ICBF, hizo presencia para el año 2023, en los Municipios de Puerto Rico (PDET), Puerto Concordia (PDET) y Lejanías.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

**Puerto Concordia**

**Mesetas**

**Vista Hermosa**

# Acuerdo de Paz



## ¿Quiénes se beneficiaron?

378 Usuarios, los cuales eran madres gestantes, niños y niñas de 0 a 6 meses, niños y niñas de 6 meses a 1 año, y niños y niñas de 1 año a 5 años.

## ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- La alza de los precios en la canasta familiar.
- Dificultades en los procesos de concertación.
- Renuncias recurrentes por parte del talento humano del espacio territorial.

# Acuerdo de Paz



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	TOTAL CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
PUERTO CONCORDIA	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	83	\$ 2,093,034,749
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	75	
	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	100	
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	60	
	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	132	
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	150	
	HCB FAMI - FAMILIAR	13	
	HCB - COMUNITARIO	13	
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	26	
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	125	
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	100	
	VISTA HERMOSA	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL		208	
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL		120	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		334	
HCB - COMUNITARIO		13	
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO		100	
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID		100	

# Acuerdo de Paz



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	TOTAL CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
MESETAS	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	50	\$ 1,849,693,061
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	60	
	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	126	
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	
	HCB FAMI - FAMILIAR	13	
	HCB - COMUNITARIO	52	
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	39	
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	125	
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	100	



# Resultados

## Mesas Públicas 2023



# Consulta Previa



Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	80	14%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	80	14%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	79	14%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	49	8%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	4	1%
Adopciones	2	0%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	231	40%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	11	2%
Efectividad denuncia: Línea 141	3	1%
Implementación del acuerdo de PAZ	8	1%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	18	3%

Numero de encuestas

578

Asistentes

578

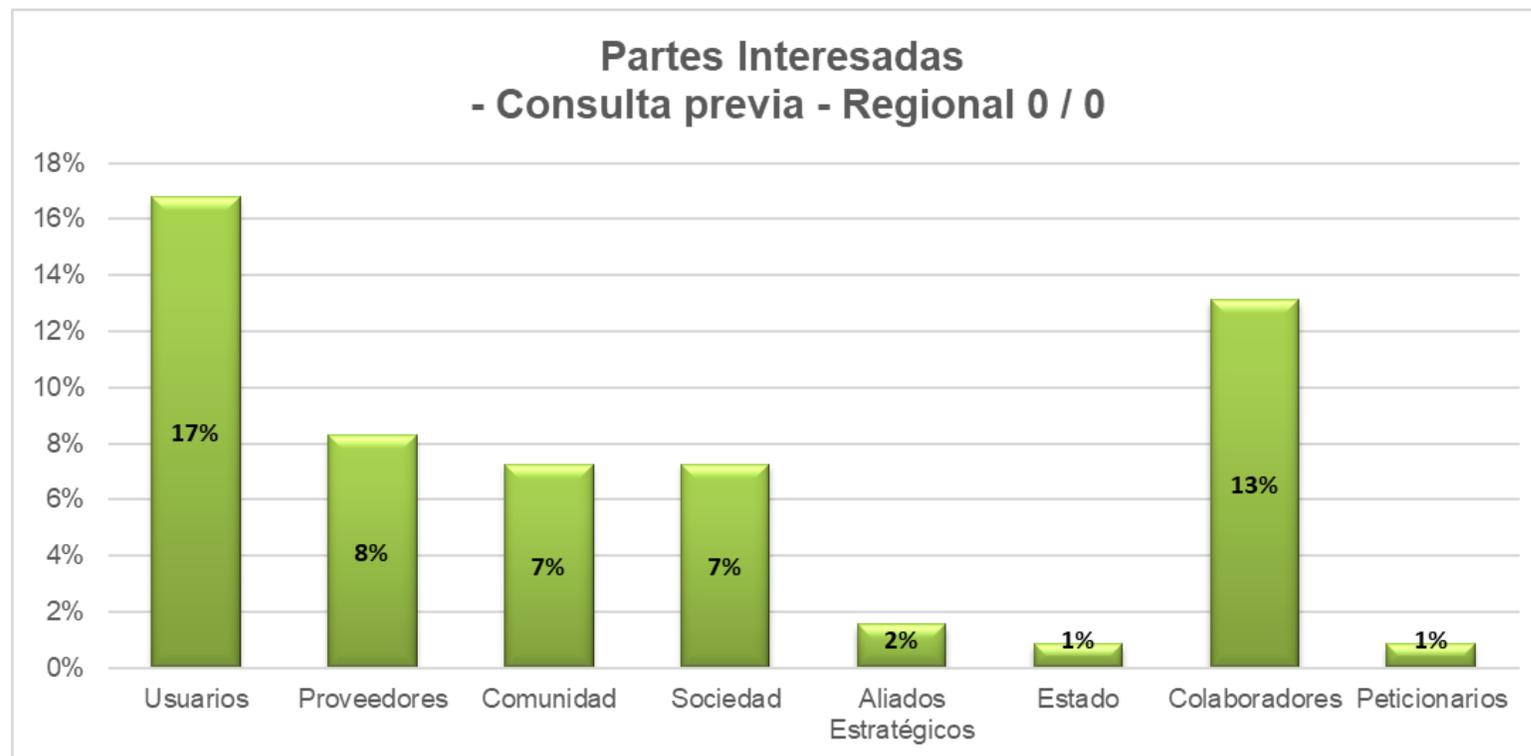
Tema seleccionado

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

# Consulta Previa



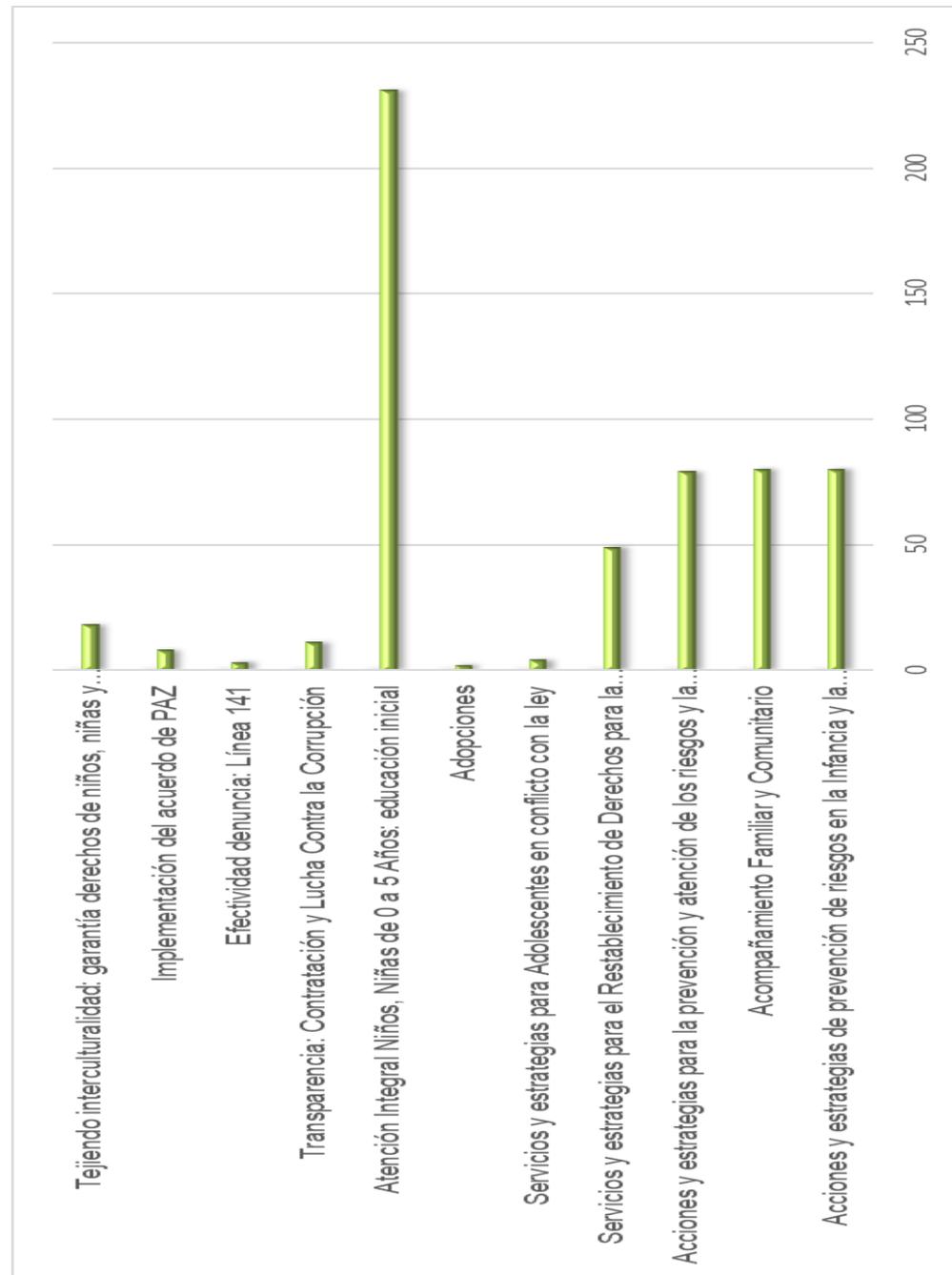
## PARTICIPACIÓN



# Consulta Previa

## RESULTADO

TEMA CONSULTA PREVIA	FRECUENCIA	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	231	40%





# Compromisos

Informe para seguimiento



# Compromisos adquiridos



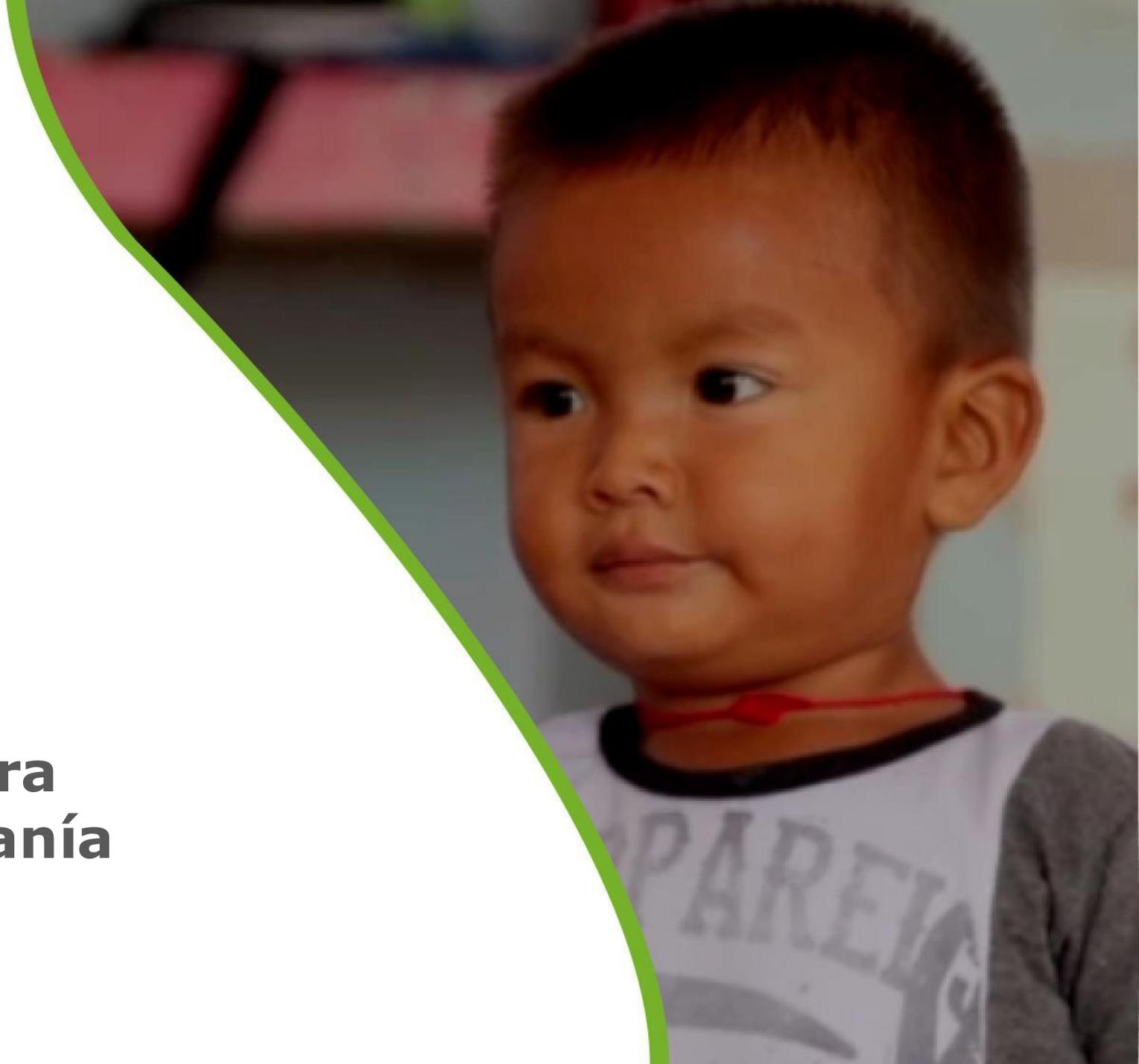
Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro e la Vigencia)
	<b>NO SE GENERARON COMPROMISOS PARA LA VIGENCIA DEL AÑO 2023</b>	



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PQRS

**Canales y medios para  
atención a la ciudadanía**



# Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas	205	Respuestas en términos de ley
	Solicitud de Copias	122	Respuestas en términos de ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	23	Respuestas en términos de ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Respuestas en términos de ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	Respuestas en términos de ley
	Maltrato al Ciudadano	3	Respuestas en términos de ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	17	Respuestas en términos de ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	Respuestas en términos de ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	Respuestas en términos de ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	4	Respuestas en términos de ley
	Recurso Humano	0	Respuestas en términos de ley
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	Respuestas en términos de ley

# Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
-  **Notificaciones Judiciales**  
[NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co](mailto:NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co)



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# Participación y evaluación

**Participación interesadas**





# ICBF te escucha



**Levanta la mano y el moderador dará la palabra**

**Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**



# Gracias