



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



MESA PUBLICA C.Z. ACACIAS 2023

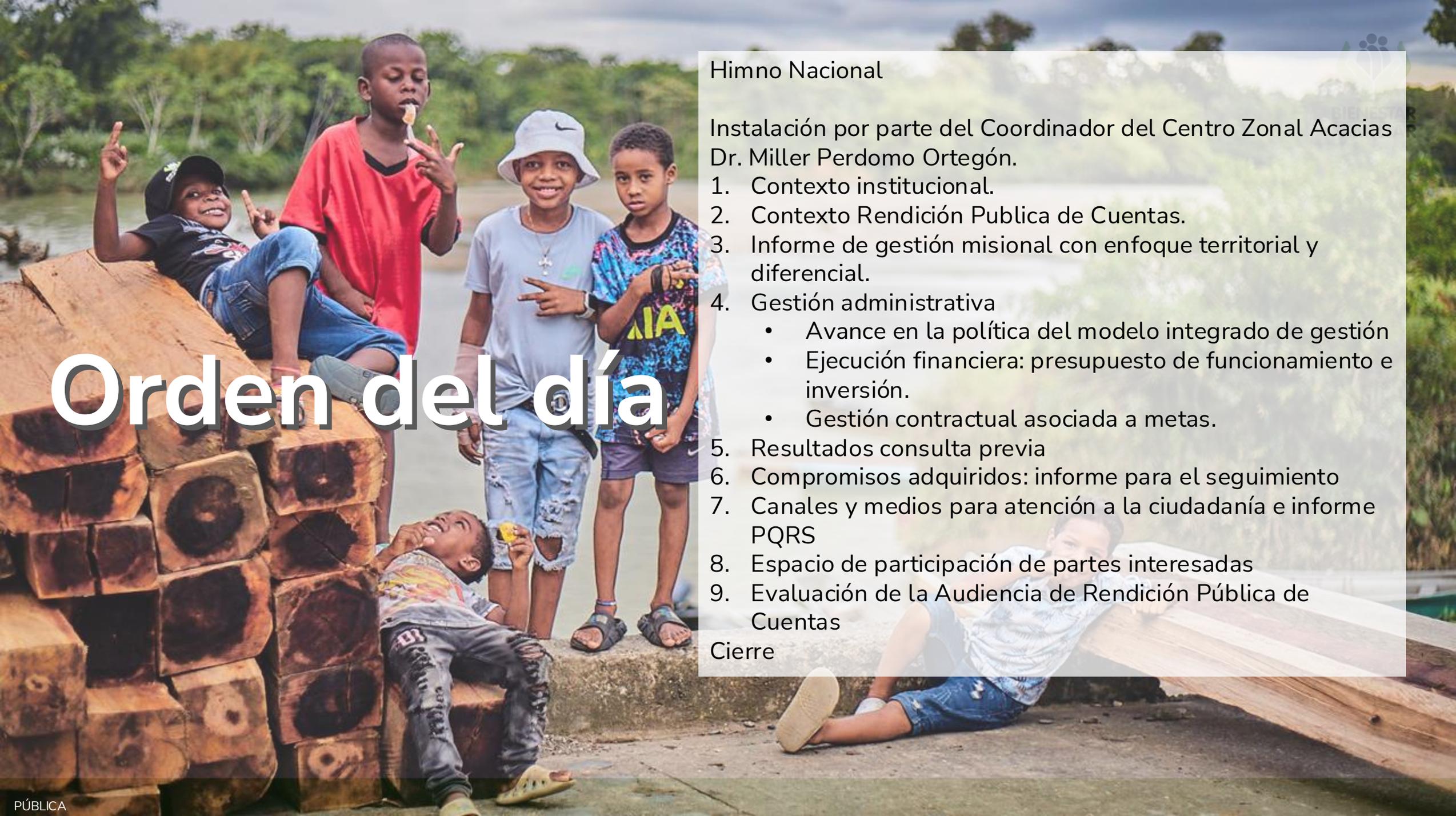
Regional Meta
20/09/2024



Indicaciones



- Silenciar los celulares
- Se informa que durante la reunión se tomaran evidencias fotográficas.
- Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia en el momento de ingreso al evento.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Acacias Dr. Miller Perdomo Ortegón.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
5. Resultados consulta previa
6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





<https://www.youtube.com/watch?v=SrvKADxxsqg>



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma Estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellas y ellos, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



Destacado
Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



INFORME DE GESTIÓN

Temas misionales con enfoque territorial



Experiencias Exitosas Centro Zonal Acacias

**CREANDO ESPACIOS DE
JUEGO - HOGAR INFANTIL DE
ACACIAS**



Experiencias exitosas - Centro Zonal Acacias



Objetivo:

- Construir y adecuar el espacio locativo del aula máxima en las instalaciones del hogar infantil comunitario de Acacias, para ampliar el espacio de juego en el uso del saltarín y juegos tradicionales.

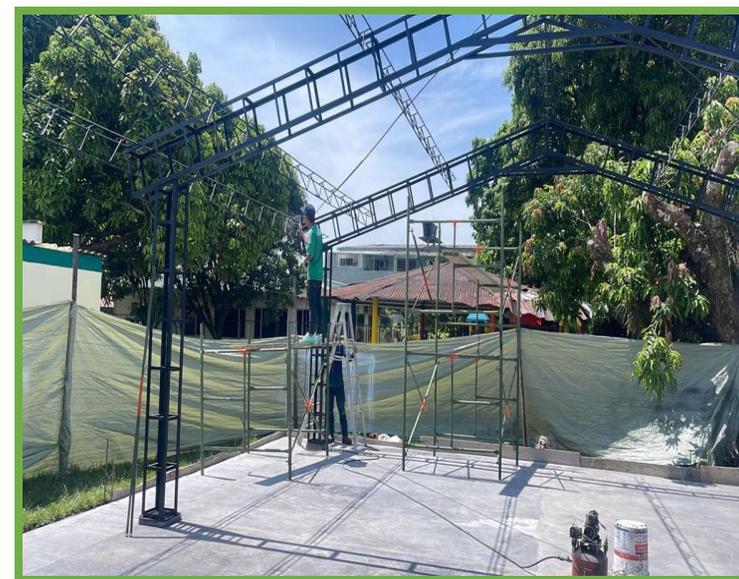
¿CUÁL FUE LA CAUSA, RAZON, PROBLEMA Y/O NECESIDAD QUE ORIGINO LA BUENA PRACTICA?

- Se vio la necesidad de la ampliación del aula máxima del Hogar Infantil Acacias con la finalidad de dar cumplimiento a los espacios enriquecidos para el desarrollo de las actividades lúdico pedagógicas y beneficiarse para el desarrollo de estas vinculando a los padres usuarios y la comunidad de la UDS.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se logró realizar la ampliación del espacio aula máxima del Hogar Infantil Acacias y la instalación adecuada del saltarín, con la participación de los padres de familia, se crearon los juegos tradicionales populares.
- Se evidencia un mejor espacio de juego y diversión para los niños y niñas quienes disfrutaban de los mismos.

Experiencias exitosas - Centro Zonal Acacias



Experiencias exitosas - Centro Zonal Acacias



BIENESTAR
FAMILIAR



Centro Zonal Acacias



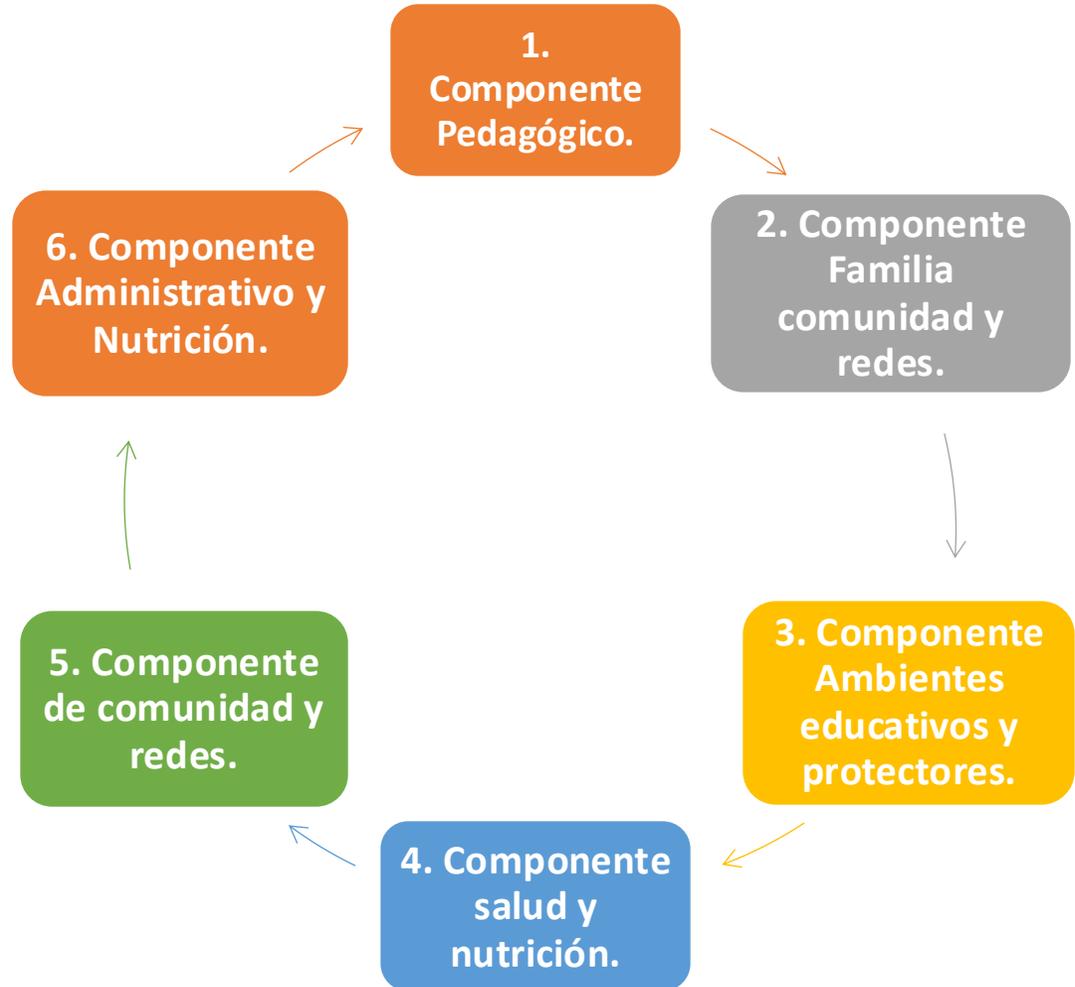
Atención Integral Niñas y Niños de 0 a 5 Años



Atención Integral Niñas y Niños de 0 a 5 Años



- ❖ En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en la jurisdicción del Centro Zonal Acacias, se contribuye al desarrollo integral de las Niñas, Niños, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad.
- ❖ Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Todas las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



Atención Integral a las niñas y niños de 0 a 5 Años

Las siguientes modalidades de atención, cada una se encarga de una etapa especial de las niñas y niños y lo que necesitan las familias durante ese ciclo de vida.



Modalidad Institucional

- En esta modalidad, promueve el desarrollo integral de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad, su atención se brinda a través de un equipo interdisciplinario.



Modalidad Familiar

- En esta modalidad, promueve el desarrollo integral de las niñas y niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses y 29 días a través de la vivencia de prácticas y acciones.



Modalidad Comunitaria

- Tiene como finalidad promover el desarrollo de las niñas y niños, con el fin de garantizar los derechos, generar oportunidades de expresión y comunicación, así como asegurar el cuidado y protección de la niñez.
- Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario y se fortalece junto con la familia y comunidad. El acompañamiento es entre los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.

Logros del Centro Zonal Acacias



1. Se han fortalecido las acciones pedagógicas y de cuidado, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias con sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

2. El acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de las niñas y niños, que favorezcan sus condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos de vida saludable.

3. Garantizar ambientes enriquecidos, seguros y protectores que den respuesta a las intencionalidades pedagógicas y promuevan la seguridad y bienestar de las niñas y niños, reconociéndolos como seres sociales, autónomos y diversos.

4. Acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y activar la ruta de actuaciones para su restablecimiento en los casos en los que se evidencie la amenaza, vulneración o inobservancia.

5. Procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de las niñas y niños para promover el desarrollo integral.

6. Articular con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) acciones con las instancias presentes en los territorios que promuevan el desarrollo integral de niñas y niños.



Logros del Centro Zonal Acacias



Control de la prestación de los servicios

- Frente a las estrategias de control se encuentran las visitas de supervisión las cuales están enmarcadas en la verificación del estricto cumplimiento a obligaciones contractuales de las entidades administradoras del servicio y la ejecución del recurso dispuesto para atender programas enfocados en la atención a niños, niñas, madres gestantes y lactantes en condición de vulnerabilidad.
- Para el año 2023 se llevaron a cabo aproximadamente 247 visitas, aplicando 26 instrumentos mensuales a partir del mes de marzo, de igual manera se realizan visitas adicionales de seguimiento a presuntos incumplimientos de obligaciones contractuales.

Impacto en las visitas

- A través de la realización de visitas a las unidades de servicio encargadas de prestar atención en cada una de las modalidades de primera infancia, se evidencia un impacto positivo ya que partiendo de las mismas se identifica el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales, mediante la aplicación en campo de instrumentos de verificación pensados y diseñados en cada modalidad de atención lo cual permite no solo verificar presuntos incumplimientos a los estándares de calidad y elaboración de planes de mejora sino además reconocer experiencias exitosas, en las que los niños, niñas y sus familias adquiere herramientas orientadas a mejorar la calidad de vida.

Aspectos relevantes:

- Partiendo de las actividades asociadas a la supervisión de programas orientados a atención a la primera infancia, se reconocen aspectos a mejorar como lo son la capacidad de atención en algunos lugares apartados de los municipios en los cuales existen barreras para atender al 100% de la población.
- Fortalecer con los Entes Territoriales acciones de articulación para mejorar la calidad de los servicios de Primera Infancia, como la infraestructura, talento humano, prestamos de espacios para las modalidades.



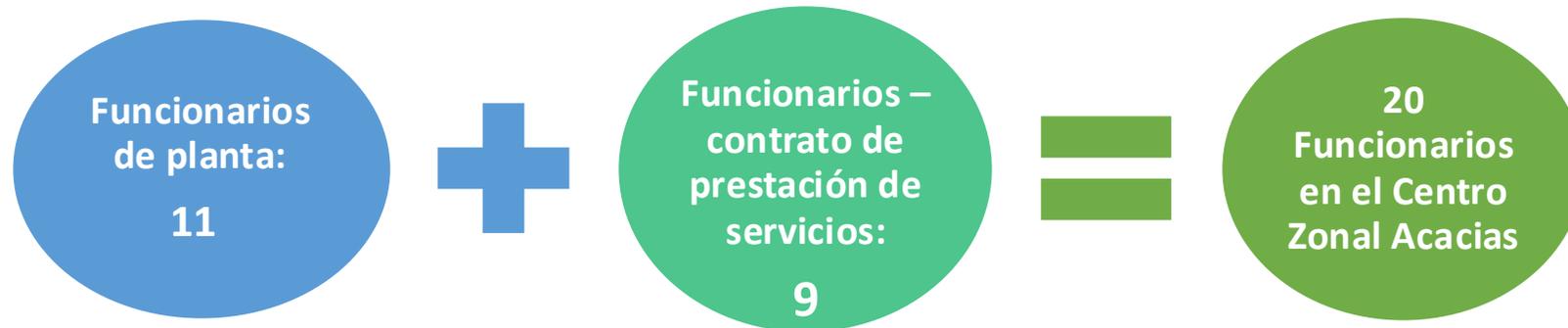
Informe de Gestión

**Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión**



Informe de Gestión - Administrativa

❖ Funcionarios Centro Zonal Acacias:





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de Ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal Acacias

Programación Metas Sociales Y Financieras

Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	18	5.516	5.516
Infancia	1	575	575
Adolescencia Y Juventud	1	400	400
Familia Y Comunidades	2	331	331
Nutrición	1	150	150
Protección	3	59	59
TOTAL	26	7031	7031

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	\$ 17,343,882,918	\$ 17,343,882,918
Contrato prestación servicios profesionales	\$363,360,465	\$ 363,360,465
TOTAL		\$ 17.707.243.383



Informe de Ejecución

Contractual – Asociada a Metas



Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
ACACIAS	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	100
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	-	-
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	16	29
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	8
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	19	19
	MI FAMILIA URBANA	-	198
	MI FAMILIA RURAL	-	80
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	135
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	308
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	16	762
	HCB FAMI - FAMILIAR	25	325
	HCB - COMUNITARIO	57	741
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	150
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100

Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
CASTILLA LA NUEVA	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	300
	HCB - COMUNITARIO	6	78
CUBARRAL	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-
	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	23
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	107
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	105
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	50
EL CASTILLO	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	-
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	100
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	26
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	8	104
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	26
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	75
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	25
	OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	-	100

Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
EL DORADO	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	60
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	60
GUAMAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	13
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	39
	COMUNIDADES ÉTNICAS	-	30
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	87
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	145
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	39
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	9	117
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	50
	OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	-	100

Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
SAN CARLOS DE GUAROA	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	118
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	458
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	13
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	5	65
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	75
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	25
	OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	-	100
SAN MARTIN DE LOS LLANOS	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	50
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	138
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	16	683
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	10	130
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	18	234
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	125

Informe de Gestión - Contractual

PROTECCION

Hogar Gestor Discapacidad

- 3 Cupos

Hogar Sustituto

- Vulnerabilidad: 29cupos
- Discapacidad: 8 cupos
- Total cupos:37 cupos

Hogar Gestor Victimas

- 19 Cupos

Informe de Gestión - Contractual

NUTRICION

Mil días para cambiar el mundo

312 Cupos

Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad.

Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda y con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.

FAMILIA Y COMUNIDAD

Modalidad Mi Familia:

-Urbana: 198 cupos

-Rural: 80 cupos

Fortalecer con las familias sus capacidades para cuidarse mutuamente y afrontar las situaciones problemáticas mediante metodologías que partan de los intereses, saberes y los recursos de sus integrantes, facilitando la transformación de sus interacciones cotidianas.

Fortalecer el tejido social en comunidades a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios a través de ejercicios colectivos que aporten en la construcción de comunidades protectoras.

Promover la gestión de redes para favorecer la inclusión social y productiva para las familias urbanas y rurales



Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta Previa



Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	43	23%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	30	16%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	39	20%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	8	4%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	0	0%
Adopciones	0	0%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	51	27%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	5	3%
Efectividad denuncia: Línea 141	3	2%
Implementación del acuerdo de PAZ	3	2%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	7	4%

Numero de encuestas

191

Asistentes

191

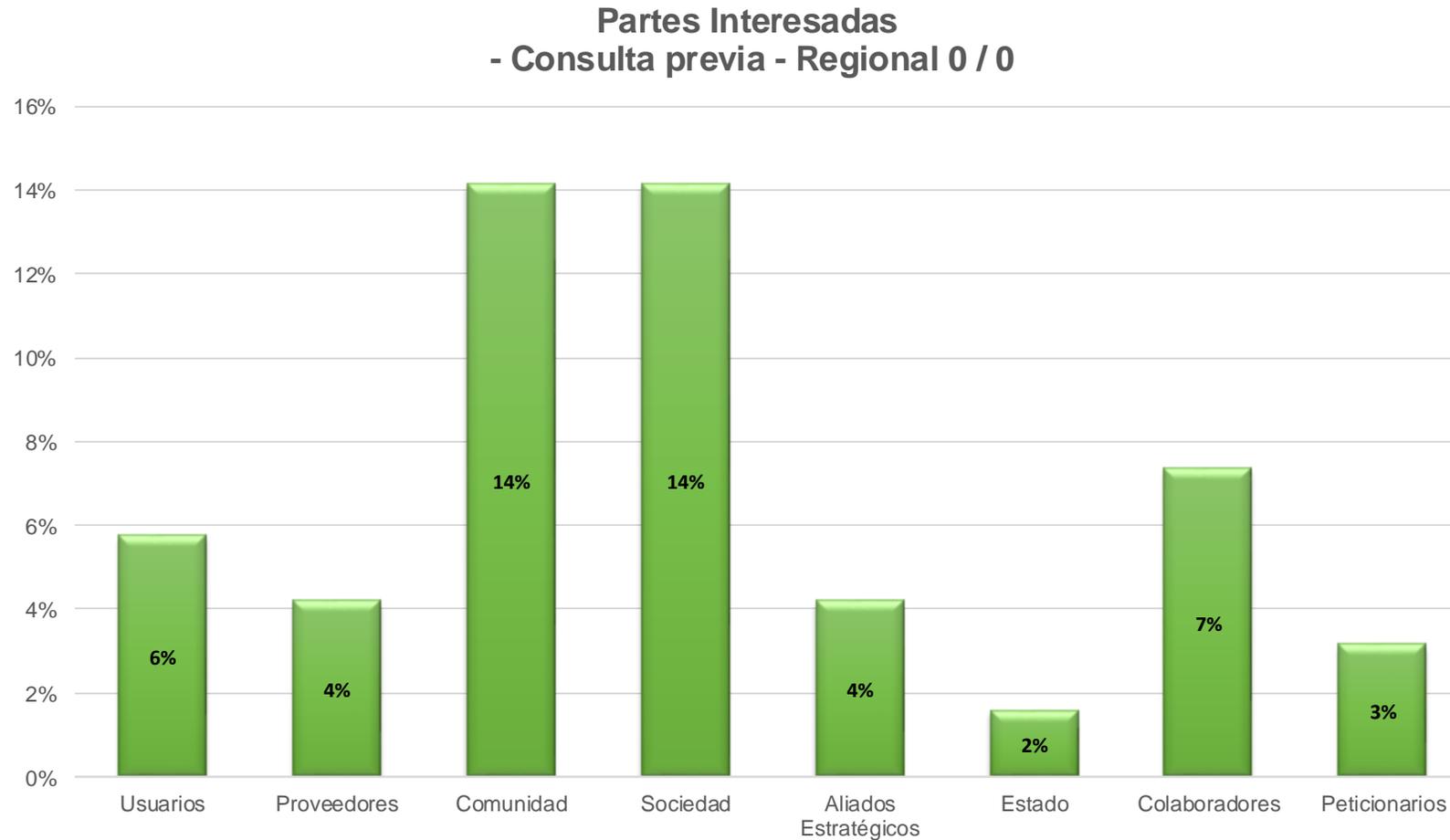
Tema seleccionado

**Atención
Integral Niñas,
Niños de 0 a 5
Años: educación
inicial**

Consulta Previa



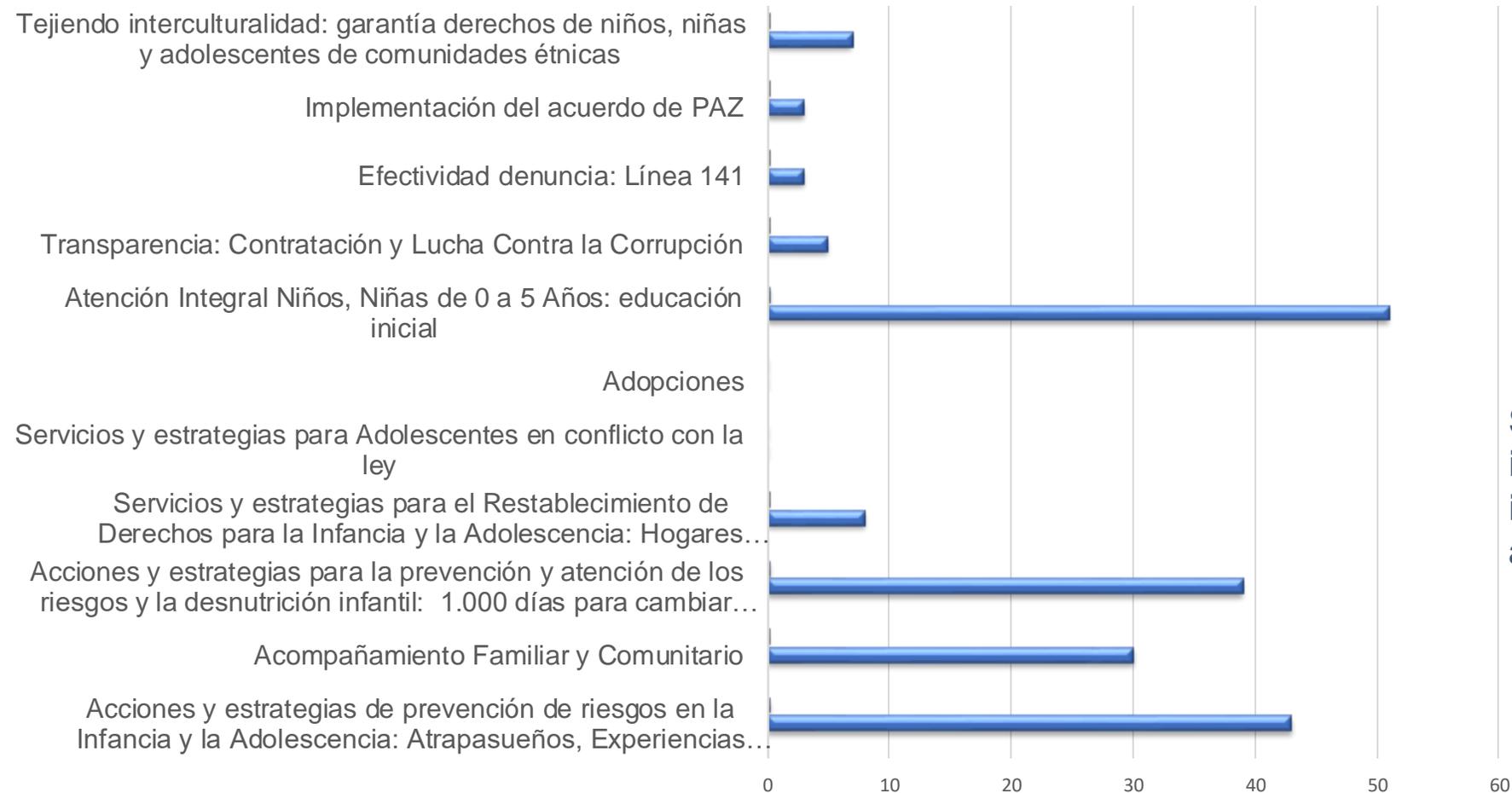
❖ Partes interesadas:



Consulta Previa



❖ Resultado:



Se logra evidenciar que el tema de interés elegido es sobre la Atención integral en niños y niñas de 0 a 5 años: educación inicial.



Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos



Se informa que durante la Mesa Pública desarrollada en el año 2023 no se acordaron compromisos para esta vigencia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1158	Respuestas en términos de ley
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	774	Respuestas en términos de ley
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	183	Respuestas en términos de ley
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	Respuestas en términos de ley
	Parcialidad en procesos	2	Respuestas en términos de ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuestas en términos de ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	8	Respuestas en términos de ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	Respuestas en términos de ley
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	1	Respuestas en términos de ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	Respuestas en términos de ley

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas



Gracias