



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa Pública 2023

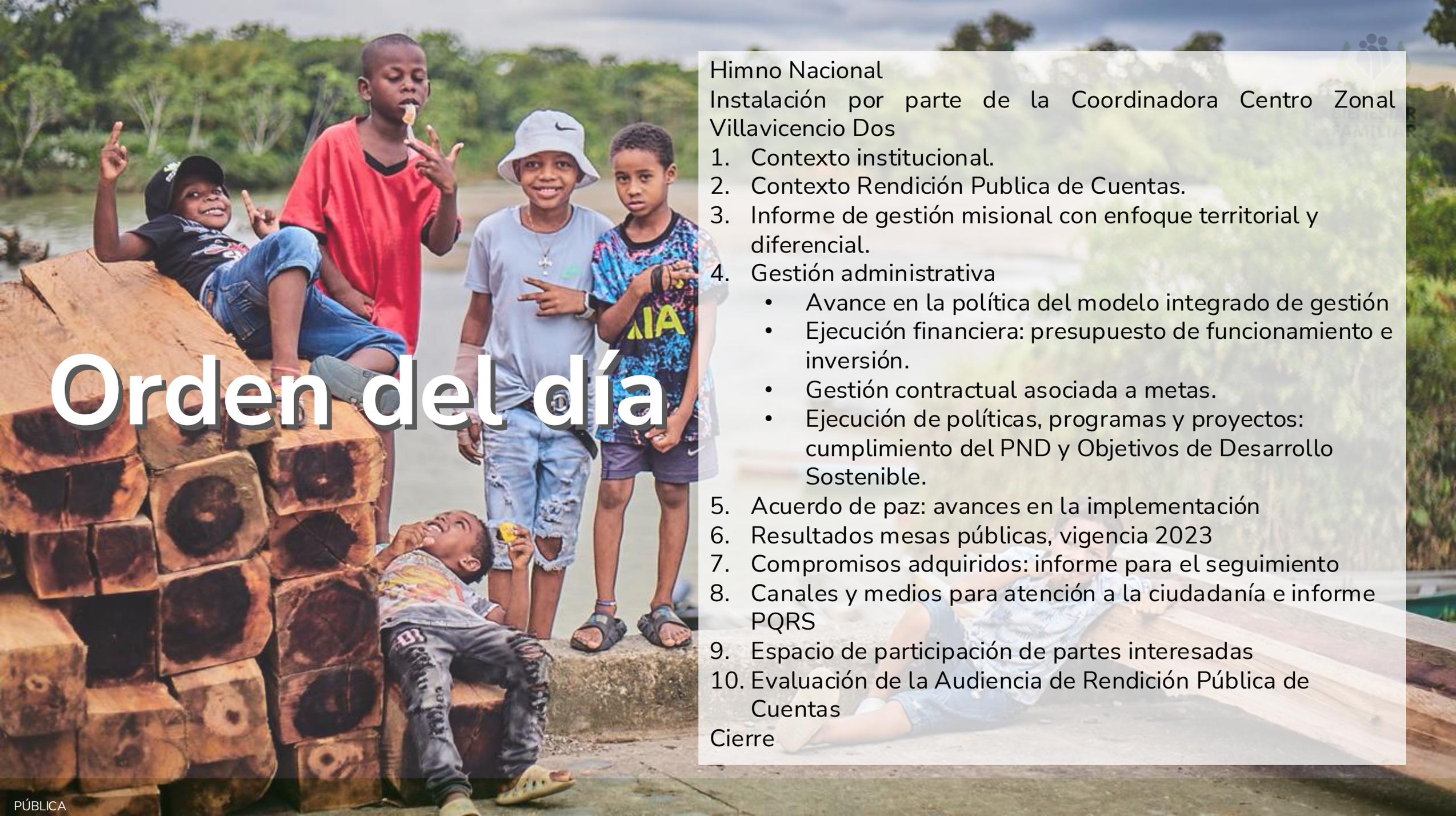
Centro zonal Villavicencio Dos



Indicaciones



- Mantener sus celulares en silencio
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Villavicencio Dos

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
 6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
 7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 9. Espacio de participación de partes interesadas
 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el Modelo Integrado de planeación y gestión para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



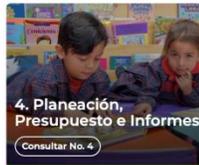
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

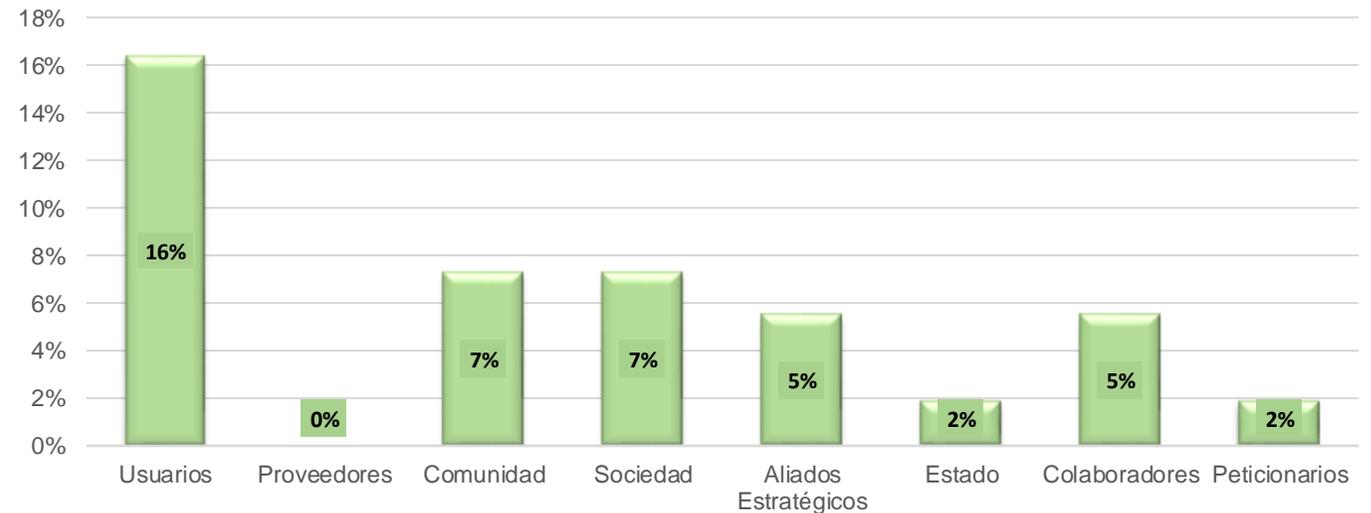
TEMA DE INTERES CONSULTA PREVIA

Consultas previas diligenciadas: **55** - **100%**

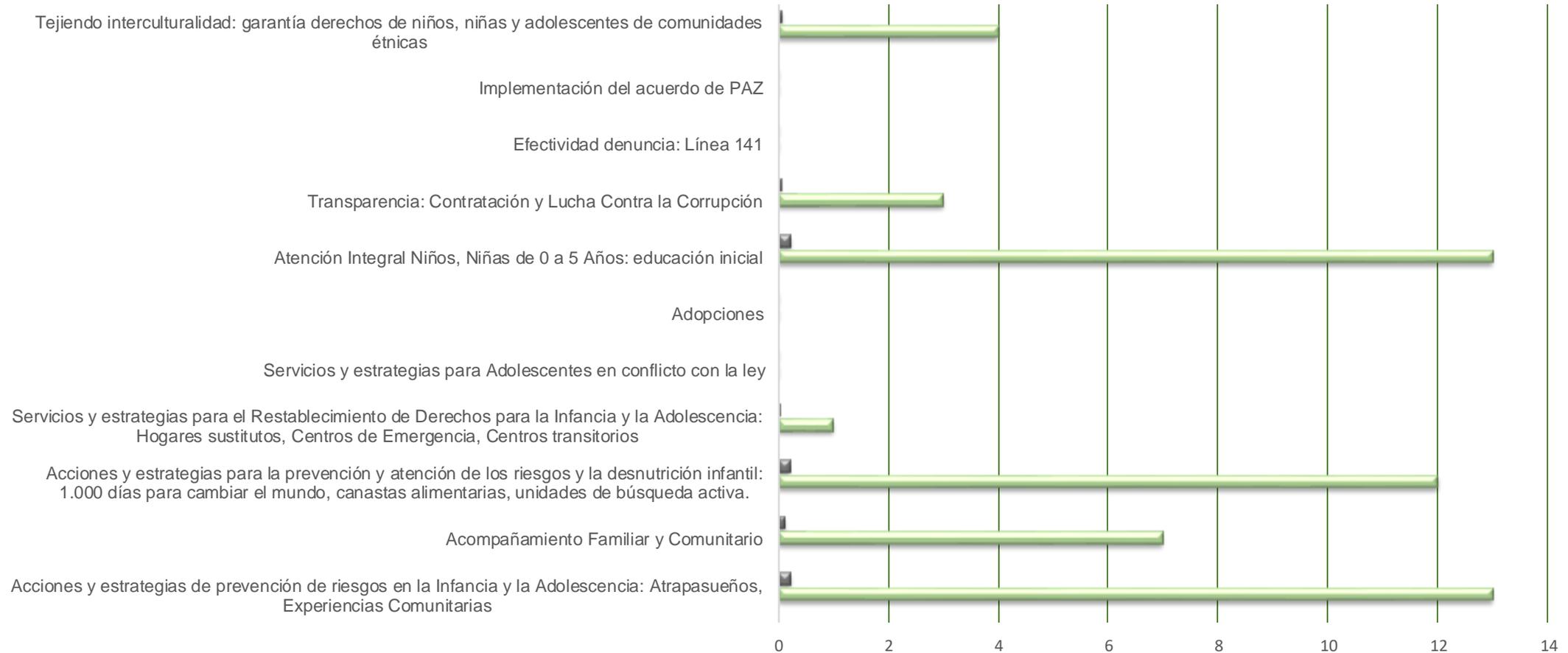
Regional Meta / CZ Villavicencio 2

Datos		Frecuencia	%
Parte Interesada a la cual pertenece	Usuarios	34	62%
	Proveedores	9	16%
	Comunidad	0	0%
	Sociedad	4	7%
	Aliados Estratégicos	3	5%
	Estado	1	2%
	Colaboradores	3	5%
	Peticionarios	1	2%

**Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional 0 / 0**



TEMA DE INTERES CONSULTA PREVIA



INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



Al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar le corresponde como entidad encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población, entre otras, organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.



En este sentido el ICBF cuenta con cuatro modalidades de atención, las niñas y los niños acceden a educación inicial en el marco de la atención integral, pertinente y de calidad con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral mediante: la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

Modalidades de Primera Infancia

INSTITUCIONAL: Desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

En edades de 6 meses y 5 años, 11 meses y 29 días de edad

FAMILIAR: Desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Mujeres Gestantes y edades de 6 meses y 5 años, 11 meses y 29 días de edad

COMUNITARIA: Desarrollo integral de niñas y niños, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.

Desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días

PROPIA E INTERCULTURAL: dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad que requieren de educación inicial intercultural en el marco de la atención integral, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural.

Desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días



Modalidad Atrapasueños Espacios Comunitarios

Dirección de Infancia
Dirección de Adolescencia y Juventud



¿Qué significa Atrapasueños?

“Los atrapasueños tienen un **propósito protector**, dirigen los buenos sueños y desvían los malos sueños de la persona. Tradicionalmente se hicieron con ocho puntos donde la red se adjunta al aro, estos puntos se consideran las patas de una araña. Esta simboliza **el aprendizaje, la sabiduría y la energía**”.

- Contribuye a la protección integral
- Evitar que el círculo de la guerra se repita con la niñez y la adolescencia
- Oportunidades para la construcción de paz



**Atrapa
Sueños**
Estrategia Intersectorial

Modalidad Atrapasueños Espacios Comunitarios



En el marco de la estrategia intersectorial Atrapasueños, el ICBF teje, concibe y busca dar vida a la Modalidad Atrapasueños, como un proceso de atención que pretende consolidar entornos protectores cercanos que potencien el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, desde la promoción de sus derechos, la prevención de riesgos de inobservancia, amenaza o vulneración, el fortalecimiento de la participación con incidencia, las relaciones de cuidado para el buen vivir y de sus habilidades, vocaciones y talentos.



Promover **el fortalecimiento de factores protectores** y la **prevención de vulneraciones** en los entornos en donde transcurre la vida de niñas, niños y adolescentes.

Fortalecer las habilidades, vocaciones y talentos, de niñas, niños y adolescentes para la consolidación de sentidos y planes de vida libres y autónomos.

Fomentar la participación genuina y crítica de niñas, niños y adolescentes, con el fin de potenciar su agencia e incidencia en la construcción de entornos seguros, libres de discriminación y violencias para la transformación social, cultural y territorial.



Promover la **salud mental y el buen vivir** de niñas, niños y adolescentes, sus familias y comunidades.

Promover la implementación de los apoyos y ajustes razonables para **posibilitar la participación e inclusión** de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas y el disfrute de la vida en comunidad.

Promover acciones de cuidado para las familias y cuidadores a través de prácticas que favorezcan el **fortalecimiento de vínculos afectivos** y el reconocimiento de las labores de cuidado que se brindan a niñas, niños y adolescentes.

Desarrollar acciones de gestión y **articulación intersectorial y transectorial** que fortalezcan las capacidades de respuesta de las instituciones, al igual que el rol de incidencia de las familias y las comunidades en la promoción de los derechos, la prevención de vulneraciones y la participación de niñas, niños y adolescentes en los diferentes entornos donde habitan.

Formas de atención

1

Espacios de referencia del territorio donde niñas, niños y adolescentes disfrutan de experiencias alrededor de la promoción derechos y prevención de vulneraciones.



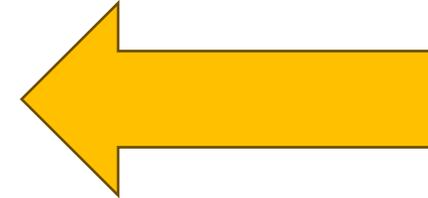
Casas
Atrapasueños

2



Atrapasueños
Espacios
comunitarios

Puntos de encuentro de relevancia comunitaria, donde se tejen entornos protectores en una relación estrecha con la cotidianidad de sus territorios.



3

Centros de Experiencias para la atención a niñas, niños y adolescentes con discapacidad, donde se promueve la inclusión y participación de ellas y ellos en otros entornos.



Atrapasueños
de Apoyos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Población

La Modalidad Atrapasueños está dirigida a la generación de la vida y de la paz, niñas, niños y adolescentes entre los **seis (6) y trece (13) años y adolescentes entre los catorce (14) y diecisiete (17) años**, en condición de vulnerabilidad social, territorial y de mayor exposición a riesgos psicosociales.



POBLACION FOCALIZADA



MODALIDAD ATRAPASUEÑOS				
Niños, Niñas y Adolescentes				
60% Infancia - 300 Cupos				
40% Adolescencia - 200 Cupos				
Municipio	Cupos	6-9 AÑOS	10 A 13 AÑOS	14 A 17 AÑOS
Restrepo	100	25	35	40
Restrepo	100	25	35	40
Cumaral	100	25	35	40
Cumaral	100	25	35	40
Barranca de Upia	100	25	35	40
TOTAL	500	125	175	200

PUNTOS DE ATENCION



Municipio	Cupos	Psicologo - Gestor de Experiencia	Barrios Focalizados	Lugar de los Encuentros
Restrepo	100	Marly Bayona - Lina Ortega	Villa Santos, Villa María, Minuto de Dios, Los Rosales, Manantial, Libertador, Nariño, Veredas Caney, Nuevo Amanecer, Centro	Institución educativa emiliano restrepo echavarria sede Antonio Nariño
Restrepo	100	Xiomara Mora - Javier Bayona	el progreso, gaitan, Villa Maria, centro, la plazuela, balcones de cofrem, villas del sol, brisas del llano, nuevo horizonte, Villa santos, minuto de Dios	Caseta comunal barrio manantial y polideportivo barrio villas del sol
Cumaral	100	Marlon Castellanos - Monica Ramos	Villa Adriana balcones de monserate Monserate , Villa claudia Mayuga, Condado, Portales, Villa, Nidia, Simón bolivar, Primavera, Pinares, Moriche y la Playa	Polideportivo del barrio villa Adriana - Polideportivo del barrio Mayuga
Cumaral	100	Diana Sanabria - Edier Belalcazar	villa Claudia, Barrio Mayuga, ciudad country, barrio portal del llano, barrio el condado	En polideportivo del barrio Mayuga
Barranca de Upia	100	Laura Tatiana Chacon - Angui Roa	Vereda san Ignacio Barrios girasoles, villas de Santiago	POLIDEPORTIVO DE VILLAS DE SANTIAGO - POLIDEPORTIVO DE LA VEREDA SAN IGNACIO



Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial





Experiencias exitosas Hogar Infantil Restrepo



SUPER HEROES DEL MEDIO AMBIENTE



Experiencias exitosas

OBJETIVO

. Aprender a conocer, a proteger el medio ambiente a través de actividades pedagógicas, recreativas, lúdicas y utilizando materiales del medio como estrategia de cuidado.

- El reconocimiento del medio ambiente como el principal factor de supervivencia en la vida de los niños y las niñas, si cuido el medio ambiente tendré larga vida.

Experiencias exitosas

Durante las actividades pedagógicas se utiliza los materiales reciclados



Experiencias exitosas



Despertamos su imaginación,
aprenden conceptos nuevos y a
relacionarse empáticamente con su
entorno

Los cuentos son los mejores
aliados al momento de
impartir sabiduría, nos
divertimos, aprendemos y nos
queda para toda la vida



Experiencias exitosas



Recurso didáctico valioso que llama la atención a grandes y pequeños e inciden en el desarrollo del lenguaje oral.

Hablar de medio ambiente a través de los títeres es una fantasía pedagógica.



Experiencias exitosas



Celebrar las fechas importantes de medio ambiente con los niños y las niñas genera un conciencia y sensibilización sobre los desafíos ambientales.



Experiencias exitosas



Los padres de familia son un factor importante cuando de educar para el medio ambiente se trata.



ACTIVIDADES PEDAGOGICAS CON MATERIAL
RECICLADO

Experiencias exitosas



SIMBOLO DE AMOR A
LA TIERRA
SEMBRAR





Logros Regional Meta



- 1175 Niños y Niñas participaron de la estrategia atrapasueños dirigida al fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos.
- 17 niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual pertenecientes a los servicios ICBF, se encuentran en proceso educativo en el aula regular.



Logros Regional Meta



- 180 adolescentes y jóvenes realizaron, diferentes actividades para la gestión de experiencias, como tarde de cine, caminata ecológica, talleres de prevención de uso de pólvora y acciones de gobernanza.
- Vinculación de 62 jóvenes en proceso de protección de ICBF a carreras técnicas, tecnológicas y universitarias. (5 jóvenes SRPA, 9 jóvenes a tutor y 48 a vulneración).
- Graduación de 9 jóvenes en PARD se encontraban adelantando especializaciones.



Logros Regional Meta



- Realización de campeonato de Fútbol “GOLES DE ESPERANZA”, en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia, Iglesia y jóvenes del SRPA permitiendo el fortalecimiento de redes de apoyo, valores y trabajo en equipo.
- Tránsito de 4.779 niños de educación inicial a educación formal en articulación con las secretarías de educación Departamental y Municipal.



Logros Regional Meta



- Intervención 100% de familias vinculadas al servicio de mil días para cambiar el mundo, reflejados en el proceso de recuperación nutricional.
- La notificación del evento 113 de desnutrición aguda moderada o severa a través del Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública - SIVIGILA fortaleció los procesos de atención que se llevaron a cabo en el territorio, teniendo en cuenta que la focalización oportuna genera atención oportuna



Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión - Administrativa



Para la vigencia 2023, la Planta de Personal del ICBF Regional Meta, a través de la Convocatoria No. 2149/2021, terminó nombramientos provisionales, posesionando con nombramiento en Período de Prueba a 68 servidores públicos, 3 provisionales y además la vinculación de 7 supernumerarios.

Mediante Convenio con las Universidades UNIMINUTO, UNIMETA, COOPERATIVA, SANTO TOMAS se logró la vinculación de 88 Practicantes (psicólogo y Trabajadores Sociales)

En Centro zonal cuenta con espacios y archivos organizados.

Ampliación de la zona de Atención al Ciudadano en la Sede del centro Zonal Villavicencio 2

Inversión de Recursos para el mejoramiento del CDI del Barrio Popular para la Prestación de los Servicios de Primera Infancia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



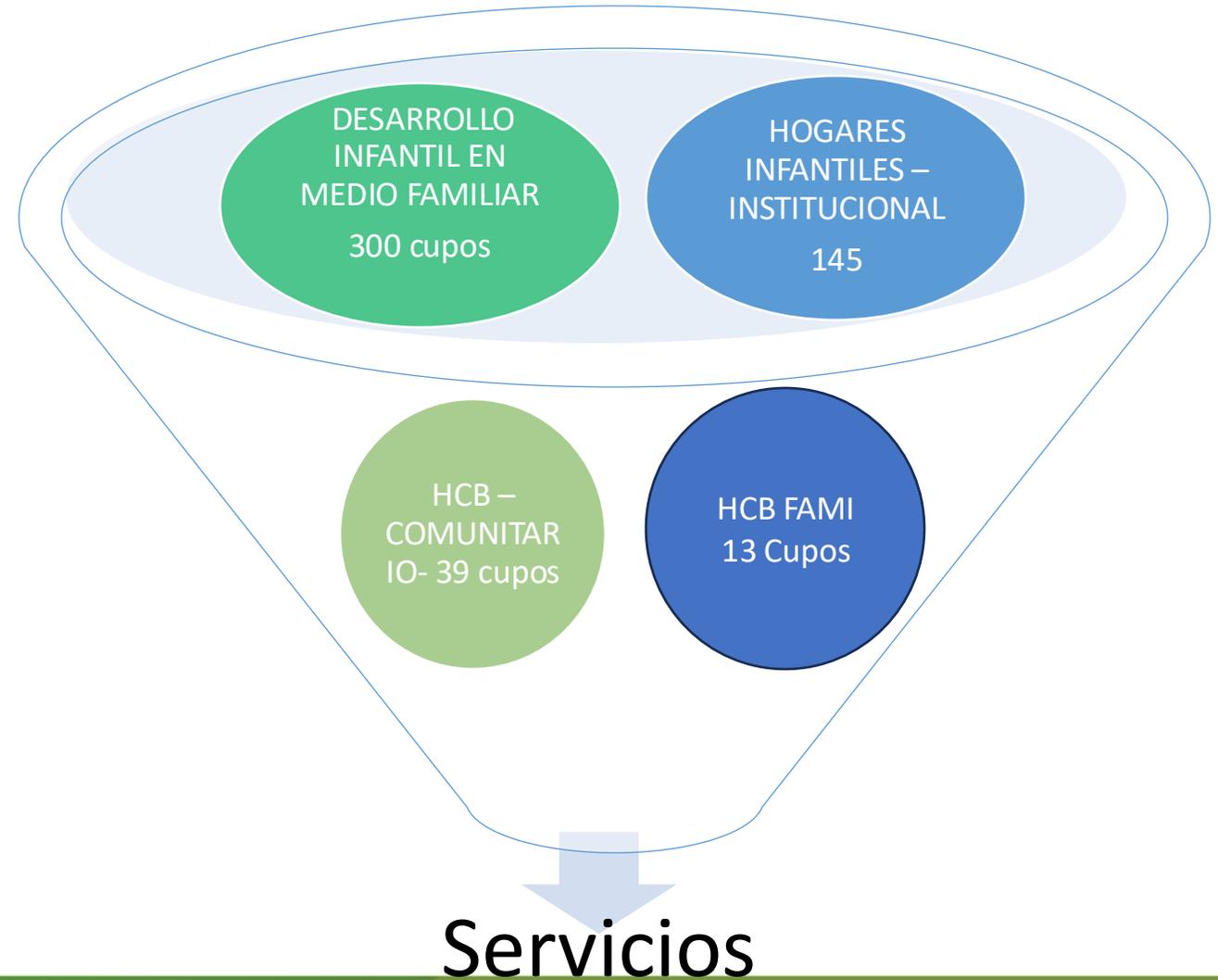
Centro Zonal Regional Meta	Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	69	27.972	29.444
Infancia	4	3.515	3.515
Adolescencia Y Juventud	3	2.415	2.415
Familia Y Comunidades	3	2.411	2.411
Nutrición	5	1.650	4.992
Protección	10	1.572	3.383
TOTAL	94	39.535	46.160

Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal Regional Meta – Municipio de Restrepo	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	3	497	497
Infancia	1	100	100
TOTAL	4	597	597

Atención Integral en la primera Infancia



Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contrato prestación servicios profesionales	17	\$766,980,000
Contrato prestación de servicios	9	\$216,108,000
TOTAL	26	\$983,088,000



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución **Contractual – Asociada a metas**



Informe de Gestión - Contractual



Centro Zonal Regional Meta – Municipio de Restrepo	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor ejecutado
Primera Infancia	497	497	\$ 1.597.636.259
Infancia	100	100	\$ 32.292.851
TOTAL	597	597	\$ 1.629.929.110



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



BIENESTAR
FAMILIAR

- Atención a 28.072 niños y niñas del Departamento a través de los servicios de educación inicial.
- 3.121 niños y adolescentes en los servicios de Infancia y adolescencia en el marco de la estrategia Atrapasueños.
- 1.536 familias rurales y urbanas con acompañamiento familiar con el programa Mi Familia.
- 520 familias de grupos étnicos con acompañamiento familiar y comunitario vinculadas a la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos

- 3.432 usuarios de los servicios de Nutrición vinculados al servicio 1000 días para cambiar el mundo
- 1942 cupos de atención para niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los servicios de protección.
- 175 cupos para adolescentes y jóvenes en los servicios del Sistema de Responsabilidad Penal





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz



¿Cómo lo hicimos?

- Prestación del servicio con la modalidad propia e intercultural con 246 cupos en el AETCR Mariana Páez y NAR Libertad Simón Trinidad del municipio de Mesetas y Georgina Ortiz del municipio de Vistahermosa.
- Proceso de focalización 100 cupos para las veredas de Argentina, San Isidro, Colinas, El Palmar u otras del municipio de Mesetas en cumplimiento de las recomendaciones dadas en la Alerta Temprana 026 de 2020
- Inicio de la prestación del servicio de modalidad propia e intercultural en los AETCR de los municipios Mesetas y Vista Hermosa.
- Se brindo acompañamiento y seguimiento permanente a la situación de desplazamiento forzada al AETCR Mariana Páez y Georgina Ortiz.
- En el marco del proyecto pedagógico que orienta la prestación del servicio de la Modalidad Propia e Intercultural en los AETCR de Mesetas y Vistahermosa se desarrolló la Propuesta Pedagógica "LuPaz" Lugares para soñar, Lugares para la paz, una apuesta basada en tres principios básicos: cuidado, autocuidado y cuidado compartido para la atención de los hijos e hijas de la paz y población campesina e indígena de las zonas aledañas.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

29 Municipios del Departamento del Meta

Acuerdo de Paz



¿Quiénes se beneficiaron?

- Atención a Hijos e Hijas en Primera Infancia de Personas en Ruta De Reincorporación Y Sus Familias
- Población víctima de conflicto armado.
- Atención Municipios incluidos en el plan de desarrollo con enfoque territorial PDET (Mapiripán, Mesetas, La Macarena, Uribe, Puerto Concordia, Puerto Lleras, Puerto Rico y Vista Hermosa)

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Dificultades en el acceso a zona rural y rural dispersa.
- Problemas de orden público para acceso a las comunidades
- Problemáticas en la articulación con oferta institucional en diferentes municipios por carencias de estas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta **previa**



Numero de encuestas

84

Asistentes

42

Tema seleccionado

Atención
integral niños
y niñas de 0 a
5 años



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos

Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro e la Vigencia)
Para la vigencia 2023 no se establecieron compromisos, las inquietudes fueron resueltas durante el evento		



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	820	En tiempo de ley
	Información y Orientación con Trámite	2191	En tiempo de ley
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2825	En tiempo de ley
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	3379	En tiempo de ley
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	9	En tiempo de ley
	Maltrato al Ciudadano	10	En tiempo de ley
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	En tiempo de ley
	Parcialidad en procesos	5	En tiempo de ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	En tiempo de ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	En tiempo de ley
Sugerencias		0	No aplica

Total : 9758

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas



Gracias