



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Rendición de cuentas – 2023

Centro Zonal Popayán -Regional Cauca
Municipio Popayán



Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de
3. Contexto institucional.
4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
6. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
8. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Espacio de participación de partes interesadas
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
13. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



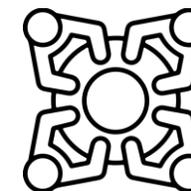
1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



Experiencias exitosas Centro Zonal Popayán



Proyecto: *De la mano con Pablito recorro y reconozco las costumbres y tradiciones de mi Colombia tierra querida.*

Objetivo : Fortalecer prácticas de identidad cultural creando y propiciando experiencias pedagógicas enriquecedoras, innovadoras y creativas recuperando así algunas sus costumbres y tradiciones en los niños y niñas del **Hogar Infantil Pablo VI** .

Actividades y Logros:

Carnaval de colores: Los niños, niñas, padres y acudientes del HI se colocaron su pinta carnalera para el recorrido en los alrededores del Hogar Infantil recordando y resaltando esta bonita tradición.

Semana Santa: Cada aula elaboro un paso de la procesión con material reciclable y se realizó la procesión en los alrededores del hogar infantil.

Festival de bullerengue: Exposición gastronómica, en este día se resaltó el derecho a la igualdad, además se contó con música acorde al festival.

- **Festival de cometas:** Concurso de cometas, salida pedagógica en donde se compartió con familia y amigos.
- **Feria de flores:** Para fortalecer esta tradición se elaboró con los niños y niñas una silleta a base de flores
- **Semana santa:** Elaboración de los pasos por aula con materia reciclable y se realizó desfile alrededor del hogar infantil.
- **Espectáculo canino:** en el marco de la celebración del día de los niños y niñas, se contó con una celebración con un show canino



Experiencias exitosas HI Pablo VI



Experiencias exitosas Centro Zonal Popayán



FAMI 31 DE MARZO: La lactancia materna se constituye en el primer acto de soberanía alimentaria como garantía progresiva del derecho humano a la alimentación adecuada y es allí donde el programa familia mujer e infancia en unión con las beneficiarias gestantes y lactantes conmemoraron este gran día logrando sensibilizar la gran importancia de este acto de amor que merece protección por parte de toda la sociedad.



Experiencias exitosas Centro Zonal Popayán



LA HUERTA EN EL HOGAR INFANTIL PEQUEÑINES.

La implementación de una huerta en la primera infancia aporta múltiples beneficios de índole educativa, emocional y social para las niñas y los niños.

La huerta les ha permitido implementar la lombricultura haciendo uso de los desechos de las cascaras de frutas dulces y papa, así como la producción de abono orgánico el cual se utiliza en la huerta y en las zonas verdes de la institución, el eje Ambiental es transversal a la pedagogía en el Hogar Infantil Pequeñines, es un espacio que les permite a las niñas y niños desde el nivel de sala cuna hasta Jardín, preparar la tierra, manipularla, sembrar, regar las plantas, cuidarlas, cosechar y consumir los alimentos que durante varios días ven crecer, este proceso despierta su curiosidad y los llena de muchas expectativas y es así como esta práctica trasciende a las familias a través de sus hijos quienes buscan tener este espacio en su casa y se ha implementado en lugares reducidos o por medio de la técnica de cultivo de hortalizas en matera.



Logros Centro Zonal Popayán



- ✓ Disminución de los errores en la toma de medidas antropométricas (peso y talla) de los beneficiarios de las modalidades HCB pasando de 55 errores al inicio del año y finalizando con 8 errores.
- ✓ Se realizaron capacitaciones sobre la toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional a todas las madres comunitarias de las diferentes asociaciones pertenecientes al centro zonal Popayán.
- ✓ Articulación interinstitucional con las entidades de salud para la activación de la ruta a la desnutrición, esta actividad se realizó con la secretaria municipal y departamental de salud en compañía de las diferentes EPS e IPS del municipio.
- ✓ Fortalecimiento interinstitucional con la gobernación del Cauca, EPS, IPS, Universidad del Cauca y el ICBF para la realización de la semana mundial de lactancia materna, participando en el simposio con el tema guías alimentarias basadas en alimentos para la población menor de 2 años.
- ✓ Con relación a la modalidad 1000 días el municipio atendió 210 beneficiarios entre madres gestantes, lactantes y niños menores de 5 años quienes ingresaron con un diagnóstico de bajo peso para la edad gestacional y riesgo de desnutrición. Del total de beneficiario el 100% recupero su estado nutricional.

Logros Centro Zonal Popayán

- ✓ Fortalecimiento en la complementación alimentaria de los beneficiarios de la modalidad 1000 días incluyendo una minuta por grupo edad, aportando alimentos fuente de nutrientes críticos en salud pública por medio del alimento de alto valor nutricional (Bienestarina más y Bienestarina para la madre gestante y mujer en periodo de lactancia.)
- ✓ Fortalecimiento de los hábitos y estilos de vida saludable desde la educación en lactancia materna y alimentación complementaria con la entrega del kit de inicio de esta alimentación compuesto por un vaso, cuchara, plato, babero y una cartilla denominada mi plato arcoíris con diferentes preparaciones para el inicio de la AC.

Logros Centro Zonal Popayán



En desarrollo del compromiso de avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección, en articulación con el SNBF se participó en campañas de prevención de trabajo infantil, en las cuales se contó con la participación de la Policía de Infancia y Adolescencia, Alcaldía de Popayán, Ministerio del Trabajo, Personería de Popayán.

- De acuerdo a la operatividad y organización de las defensorías de familia por especialidad en el centro zonal se logra dar respuesta en tiempos a las solicitudes de los peticionarios.
- Fortalecimiento interinstitucional con los agentes del SNBF en el marco de las funciones asignadas por las normas, garantizando la intervención de cada una de las entidades de manera coordinada en el marco de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y sus familias.
- En la atención Asistencia y Asesoría a la familia cuyo objetivo es facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización se está logrando facilitar el cumplimiento de la familia en su papel protector de los NNA.



Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



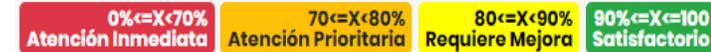
REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL POPAYAN

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas de atención oportunamente	344	344	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	299	338	88.5%	En Riesgo
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	9	9	100%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	82	82	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	189	189	100%	Óptimo

94.4%

**AVANCE CENTRO ZONAL
POPAYAN**

Rangos de Evaluación





Informe de ejecución Financiera

Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Popayán	Consolidado de Atención		
Municipio Popayán	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Modalidades De Atención			
Primera Infancia	18 1 compartido C.Z. Centro	7.382	7.286
Nutrición	1 compartido C.Z. Centro	67	210
Familias y comunidades	1	792	2.316
Infancia	1	77	77
Adolescencia y Juventud	1	45	45
Protección SRPA	8	338	540
Protección restablecimiento	8	542	1.025
TOTAL	38	9.243	11.499

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	38	\$41.321.463.768
Contratos prestación de servicios	28	\$960.146.733
TOTAL	66	\$42.281.610.501



Informe de ejecución Contractual – Asociada a metas



Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	67	210	294.646.757
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	189	2.268	2.142	6.118.816.160
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	47	705	720	1.506.692.308
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	8	1.764	1.780	6.986.145.545
PRIMERA INFANCIA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES	-	-	-	62.466.000
PRIMERA INFANCIA	DIER	1	15	13	80.737.589
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	920	920	3.386.954.228
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	9	150	150	597.258.282
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	94	1.560	1.561	4.430.399.349
FAMILIA Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	-	792	2.316	841.765.754
INFANCIA	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	2	77	77	799.058.315
ADOLESCENCIA Y Juventud	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	45	45	464.982.267

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	15	18	38.668.357
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	144	298	503.236.115
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	60	104	312.894.101
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	46	110	208	2.101.207.916
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	34	66	130	1.606.784.192
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERNADO	2	145	265	3.212.504.170
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	2	2.687.893
PROTECCIÓN SRPA	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	58	173.284.694
PROTECCIÓN SRPA	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	80	143	1.903.733.327
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO TRANSITORIO	1	8	139	177.409.302

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	20	42	625.466.400
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	100	67	3.052.050.465
PROTECCIÓN SRPA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	15	13	48.359.466
PROTECCIÓN SRPA	APOYO POST INSTITUCIONAL	1	40	49	276.925.915
PROTECCIÓN SRPA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	35	29	196.290.021
TOTAL		463	9.242	11.499	\$ 39.801.424.888



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



- A través de la Operación del SNBF se fortalecieron los espacios de articulación y coordinación de prioridades de política pública en primera infancia, infancia, adolescencia y familia, mediante Asistencia técnica para la reactivación y operación de las instancias como: el Consejo de Política Social - COMPOS, la Mesa Temática Poblacional de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.
- Se brindó asistencia técnica para la correcta implementación de la Ruta Integral de Atención (RIA).
- Se brindó asistencia técnica al ente territorial con el fin de coadyuvar en el cumplimiento del artículo 58 de la Ley 1098 de 2006, referente a la implementación de los hogares de paso.



Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz



Municipio de Popayán

¿Cómo lo hicimos?

Desde el Centro Zonal Popayán se garantiza la atención a los niños y niñas en los diferentes servicios de atención a la primera infancia avanzando hacia la universalización de la atención integral, garantizando la atención de 9.812 niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes en los diferentes servicios de atención.

SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	210
MI FAMILIA URBANA	2.316
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1.780
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	13
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	920
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	150
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1.561
HCB FAMI - FAMILIAR	720
HCB - COMUNITARIO	2.142
TOTAL	9.812



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta **previa**



Numero de encuestas

860

**Asistentes –
(Encuestados)**

Usuarios: 64%
Sociedad: 97%
Otros: 17%
Comunidad: 5%
Proveedores:
3%

Tema seleccionado:

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocesal	3412	De acuerdo con el lineamiento técnico del ICBF, los servidores públicos asignados para cada trámite gestionaron la respuesta de forma idónea y oportuna a cada PQRS.
	Derechos de Petición Atención por ciclos de vida y nutrición	49	
	Derechos de Petición Información y Orientación	227	
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite	720	
	Asistencia y Asesoría a la Familia	549	
	Reporte de Amenaza o vulneración de Derechos	570	
	Inobservancia de Derechos	46	
	Trámite de Adopción	3	
	Solicitud Restablecimiento de Derechos otras autoridades	33	
	Solicitud Restablecimiento de Derechos	2131	
	Trámite búsqueda de Orígenes	1	
	Proceso Conflicto con la Ley	218	
Quejas	Parcialidad en procesos	4	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	
	Maltrato al Ciudadano	6	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	
	Malos Manejos del Presupuesto	1	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	

Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	De acuerdo con el lineamiento técnico del ICBF, los servidores públicos asignados para cada trámite gestionaron la respuesta de forma idónea y oportuna a cada PQRS.
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	31	
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	3	
Sugerencias	Recurso Humano	3	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
	Total peticiones atendidas 2023	8.035	

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



ICBF 2024



Victorias tempranas – municipio Popayán



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	150	150	421.970.400
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	9	150	150	676.356.300
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	920	920	2.681.033.640
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	-	-	-	30.058.717
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	1	15	15	33.055.568
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	94	1.660	1.660	5.856.235.980
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	-	-	-	1.750.730.839
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	187	2.244	2.244	4.959.300.638
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	431.077.843
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	47	705	705	-
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	8	1.764	1.764	6.979.674.324
PRIMERA INFANCIA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	48.360.000

Victorias tempranas – municipio Popayán



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS DE APOYOS	2	77	77	489.090.756
INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS DE APOYOS	2	45	45	285.832.260
INFANCIA / ADOLESCENCIA	CASAS ATRAPASUEÑOS	-	108	108	134.257.654
INFANCIA / ADOLESCENCIA	CASAS ATRAPASUEÑOS	-	72	72	134.257.661
INFANCIA / ADOLESCENCIA	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	45	45	276.320.520
INFANCIA / ADOLESCENCIA	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	2	77	77	472.815.112
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	-	990	2.970	879.764.751
PROTECCIÓN	APOYO POST INSTITUCIONAL	1	20	20	71.416.800
PROTECCIÓN	APOYO POST INSTITUCIONAL	-	-	-	53.562.600
PROTECCIÓN	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	144.224.496
PROTECCIÓN	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	144	288	384.598.656
PROTECCIÓN	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	100	100	2.638.715.880
PROTECCIÓN	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	-	-	-	792.537.354
PROTECCIÓN	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	20	60	510.418.713
PROTECCIÓN	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	-	-	-	149.168.305

Victorias tempranas – municipio Popayán



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN	CENTRO TRANSITORIO	1	8	768	191.423.591
PROTECCIÓN	CENTRO TRANSITORIO	-	-	-	68.195.088
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	7.025.776
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	15	30	52.693.320
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	-	-	-	878.222
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3	6	7.903.998
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	-	-	-	770.133
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	6	6	12	11.295.284
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	-	-	-	486.653.706

Victorias tempranas – municipio Popayán



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	34	66	132	1.317.279.216
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	-	-	-	637.665.930
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	46	110	220	1.732.482.770
PROTECCIÓN	INTERNADO	-	-	-	926.269.425
PROTECCIÓN	INTERNADO	2	145	290	2.740.144.225
PROTECCIÓN	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	80	160	1.722.365.023
PROTECCIÓN	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	591.714.240
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	-	-	-	94.229.460
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	60	120	251.278.560
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	80	141.680.736
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	51.828.840
PROTECCIÓN	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	50	233.800.212
PROTECCIÓN	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	-	-	-	60.292.365
PROTECCIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	15	30	47.055.720
PROTECCIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	-	-	-	17.645.895
TOTAL		473	9.904	13.368	\$ 42.677.407.502

Victorias tempranas



COMPONENTE CUALITATIVO

PRIMERA INFANCIA

Se han suscrito 18 contratos de aporte para la atención integral de niños y niñas en los diferentes servicios de atención para la primera infancia.

Con el apoyo de Universidad del Cauca (programa de fonoaudiología) y la entidad administradora COEXISTIR se ha logrado garantizar la inclusión educativa de niños y niñas con discapacidad en el servicio de CDI institucional.

Convenio ICBF – ESE Hospital universitario San José realiza alianza para la protección de la niñez y las mujeres en el municipio de Popayán, a través de la modalidad de 1.000 días para cambiar el mundo, para la prevención de la mal nutrición por déficit y exceso.



Victorias tempranas



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Desde el ICBF se favorece la operación directa de la modalidad familia y comunidad reduciendo la tercerización de servicios en pro de la promoción de derechos y la prevención de vulnerabilidades de los NNA y sus familias.

PROTECCION

- Se ha logrado brindar la atención a los NNA en las diferentes medidas adoptadas por las autoridades administrativas, para el restablecimiento de derechos de acuerdo con el código de infancia y adolescencia.
- Se brinda atención oportuna a las solicitudes de restablecimiento de derechos con las defensorías de familia en jornada laboral mixta.





Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas



Gracias