



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa pública CZ Villavicencio 1- 2023

Regional Meta



Indicaciones



- Silenciar los los celulares
- Se informa que la reunión se tomaran evidencias fotográficas.
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Resultados consulta previa.
 5. Informe de ejecución contractual.
 6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 7. Tema elegido por consulta previa.
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
 9. Espacio de participación de partes interesadas
 10. Evaluación de la Audiencia de la mesa pública
- Cierre



<https://www.youtube.com/watch?v=SrvKADxxsqg>



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

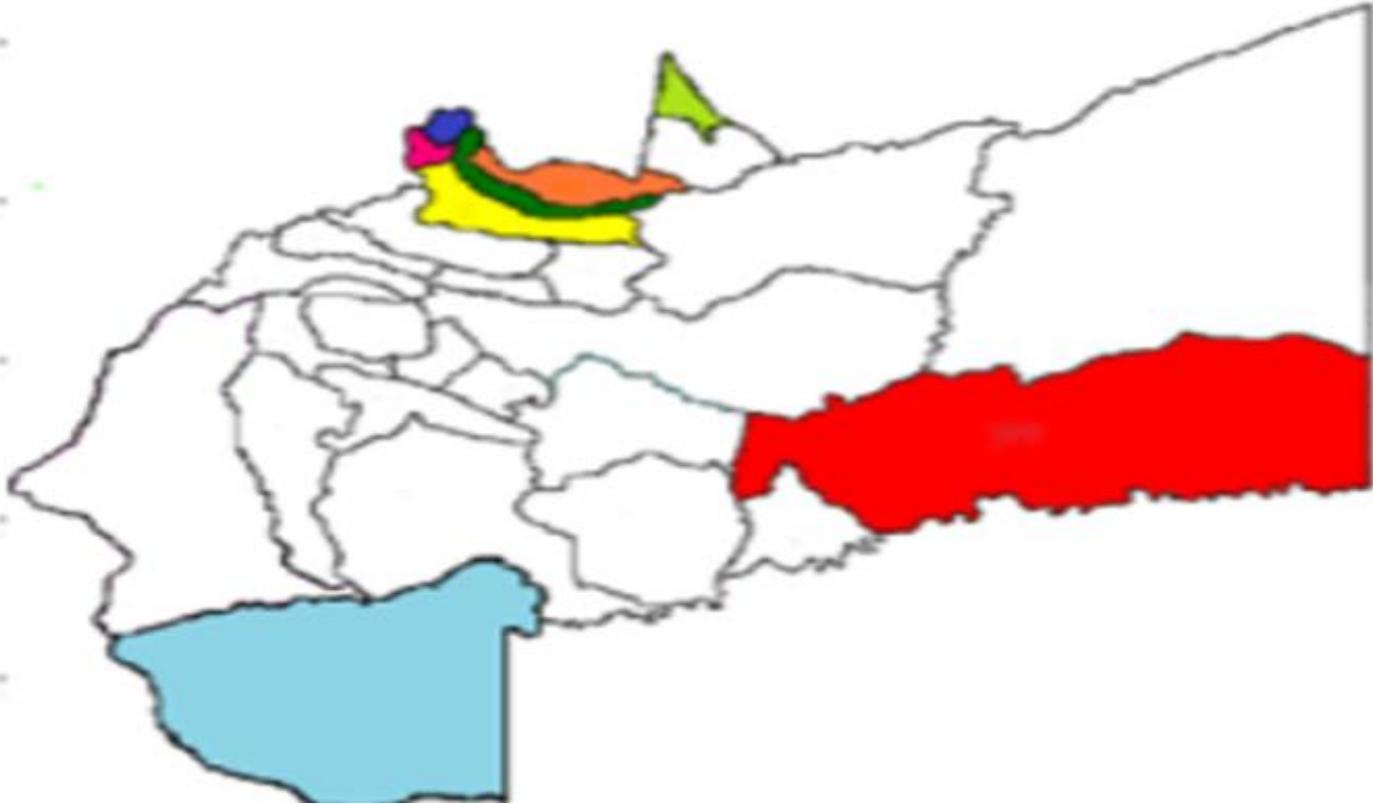


Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



Ubicación Del Centro Zonal



Municipios de acompañamiento Villavicencio, Restrepo, Cumaral, Barranca de Upía, San Juanito, El Calvario, La Macarena Y Mapiripán



Oferta Institucional General



Atención a la Primera Infancia
Cupos programados 11.481



Infancia
Cupos programados 1.340



Adolescencia y Juventud.
Cupos programados 843



Protección
Cupos programados 1476



Nutrición
Cupos programados 450



Familias y Comunidades
Cupos programados 843

Experiencias exitosas Centro zonal Villavicencio uno



Nombre del operador :
COMUNIDAD DE VIDA TEKOA



Misionalidad :
PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD :
FAMILIAR SERVICIO DIMF



MUNICIPIO :
BARRANCA DE UPIA

Problema o necesidad identificada



Durante la caracterización los encuentros grupales y al hogar , se logro identificar que las familias no tiene tiempo de calidad; En su tiempo libre están utilizando pantallas como celulares.

Descripción



La experiencia exitosa busco que las familias lograran pasar tiempo de calidad con los niños y las niñas alejándose del uso de las pantallas generando bienestar, sentido de pertenencia e influencia positiva en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niño y niñas en sus decisiones vitales posteriores.

Metodología utilizada para el desarrollo



- Desde los encuentros grupales se busco realizar actividades basadas en un aprovechamiento del tiempo
- En los encuentros al hogar se buscaba exponer la importancia de compartir en familiar y minimizar el uso de las pantallas , libre. Como el juego , la lectura , cocinar en familia .
- Se abordaron temáticas donde se sensibiliza a los padres el daño que proporciona a los niños el uso de las pantallas como:
Horarios inadecuados de sueño y no dormir lo suficiente
Problemas de conducta,Retrasos en el desarrollo del lenguaje y de las habilidades sociales ,Violencia,Problemas de atención,Menos tiempo de aprendizaje.



Logros Centro zonal Villavicencio uno



Los padres lograron comprender de la importancia de pasar tiempo de la calidad con sus hijos , fortaleciendo el vinculo afectivo , mejorando la comunicación.



Se evidencio que en los EEG Y EEH lo padres y acudientes no le dieran los celulares a los niños como método de entretenimiento. Generando mas participación de los niños y niñas en las actividades expuestas por las agentes educativas .



Los madres expusieron que al implementar horarios de tiempo de calidad fortaleció la relación en pareja.



Los familias comprendieron que se puede realizar diferentes actividades en familia sin necesidad de gastar dinero (jugar , cocinar , leer , realizar manualidades realizar juegos de mesa entre otros), ya que tenían una concepción errada de las actividades en el tiempo libre



Resultado Consulta Previa



Resultado Consulta Previa

**NÚMERO DE ENCUESTAS
329**



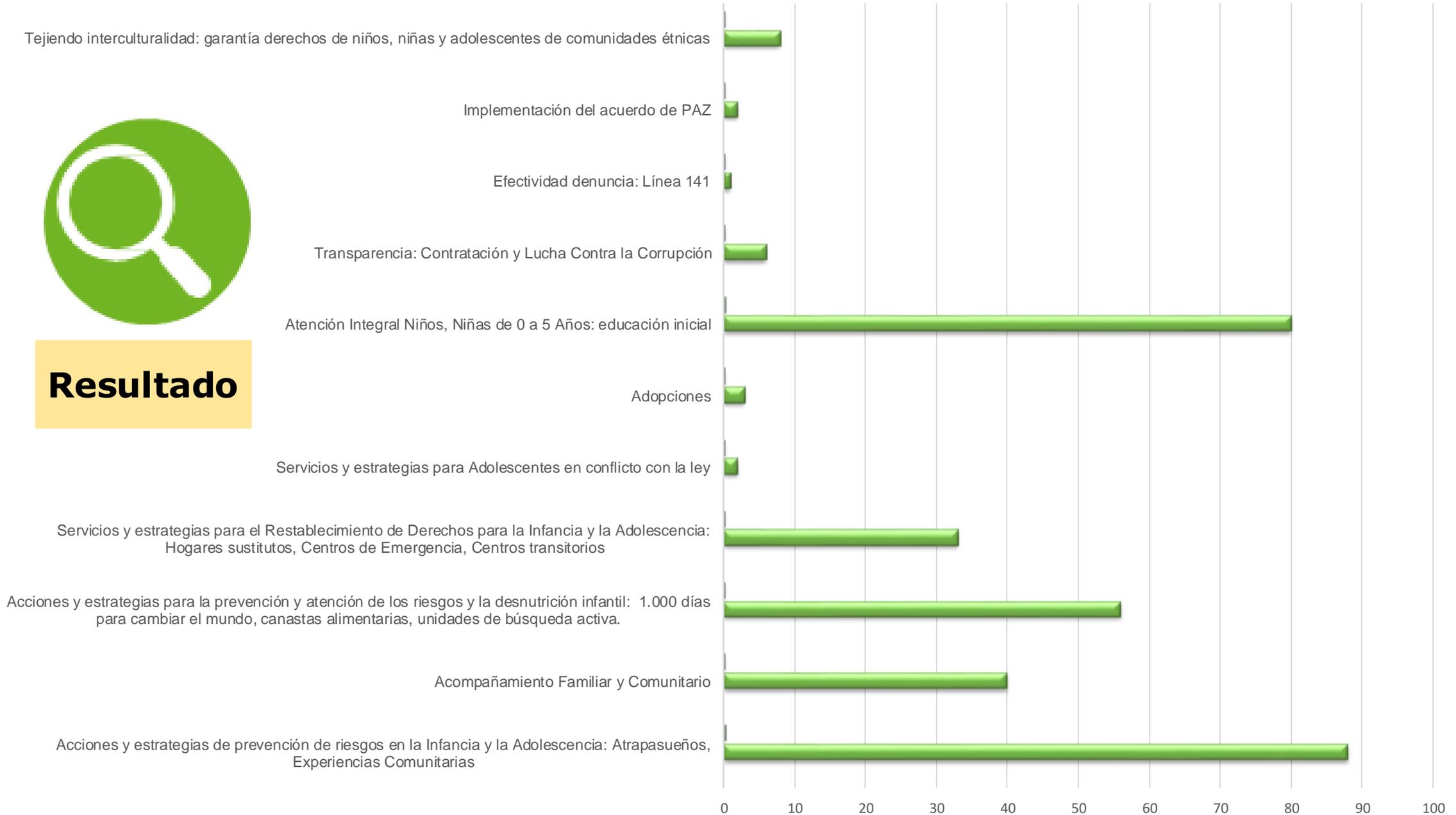
PARTICIPACIÓN

Usuarios	252	77%
Proveedores	10	3%
Comunidad	17	5%
Sociedad	13	4%
Colaboradores	13	4%
Peticionarios	12	4%

Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas



Resultado





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución Contractual



Oferta Institucional Barranca de Upía



Atención a la Primera Infancia
Cupos programados 352



Infancia
Cupos programados 50



Protección
Cupos programados 2 HS



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal
Villavicencio uno-
Barranca de Upía

Programación Metas Sociales Y Financieras

Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	Agrupado - el 50002572022 termino en octubre luego el 50001972023, 50002132023 luego el 50002382023- DIMF 50001692023	352 Cupos	352 Cupos
Infancia	50001912023	50 Cupos	50 Cupos
TOTAL		402 cupos	402 Cupos



Temas Elegido En La Consulta Previa

Acciones y estrategias de prevención
de riesgos en la Infancia y la
Adolescencia: Atrapasueños,
Experiencias Comunitarias



**“Programa para el
Desarrollo de Habilidades,
Vocaciones y Talentos de
Niñas y Niños”**

**ESTRATEGIA
ATRAPASUEÑOS**

Dirección de Infancia



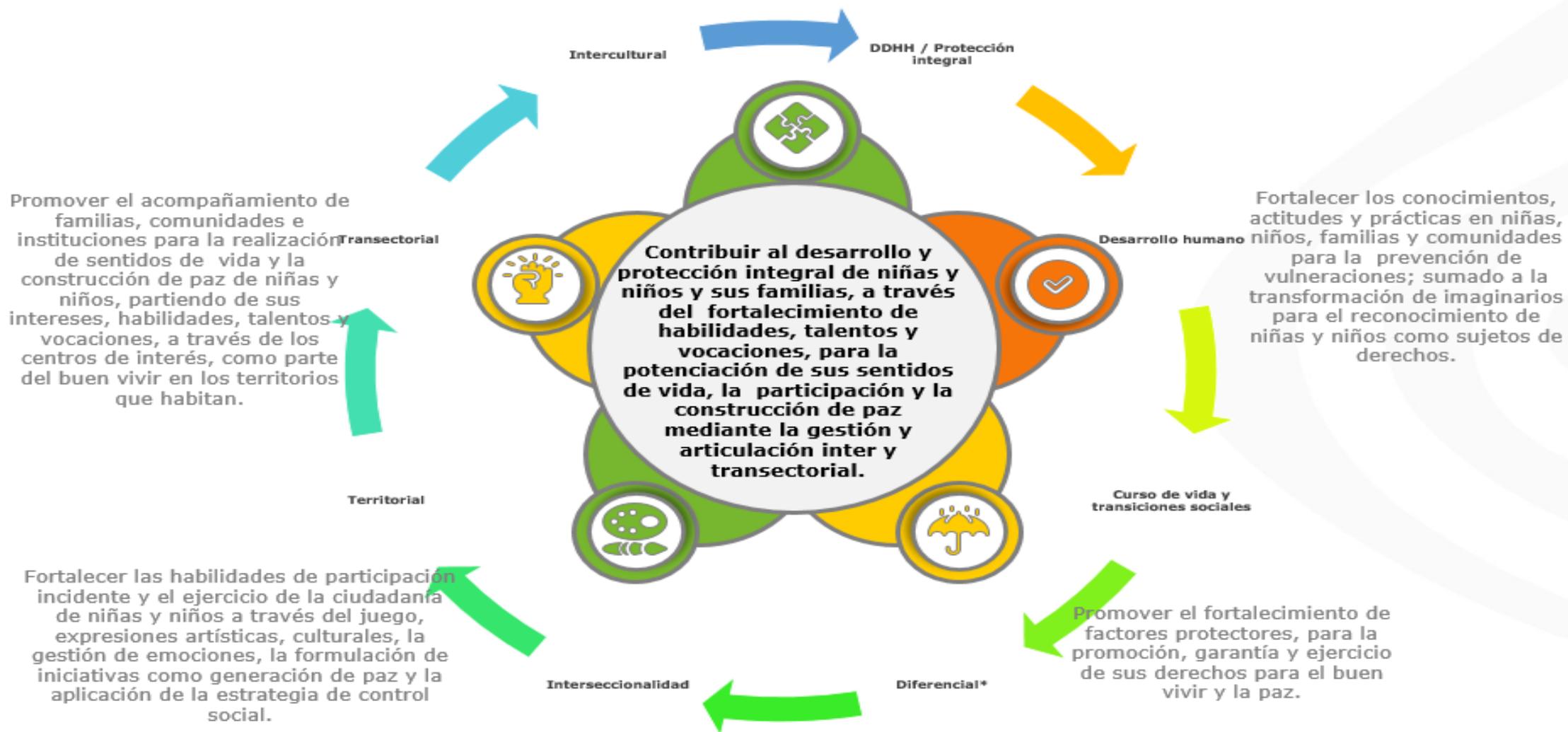
ESTRATEGIA ATRAPASUEÑOS



- Contribuir al desarrollo y protección integral de niñas y niños de 6 a 13 años y sus familias, a través del fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones, para la potenciación de sus sentidos de vida, la participación y la construcción de paz mediante la Gestión y articulación inter y transectorial.
- Esta estrategia parte de un ejercicio de **abordaje territorial** enfocado en el reconocimiento de las dinámicas y determinantes sociales, culturales y políticos y su relación con las problemáticas que se presentan en cada territorio, para garantizar que los entornos en donde se desarrollan las niñas, los niños, los adolescentes y los jóvenes sean **espacios inclusivos, protegidos y protectores**, que potencien su desarrollo integral y buen vivir, incidiendo así en reducir los factores que incrementan las vulnerabilidades de niñas y niños.

OBJETIVOS Y ENFOQUES

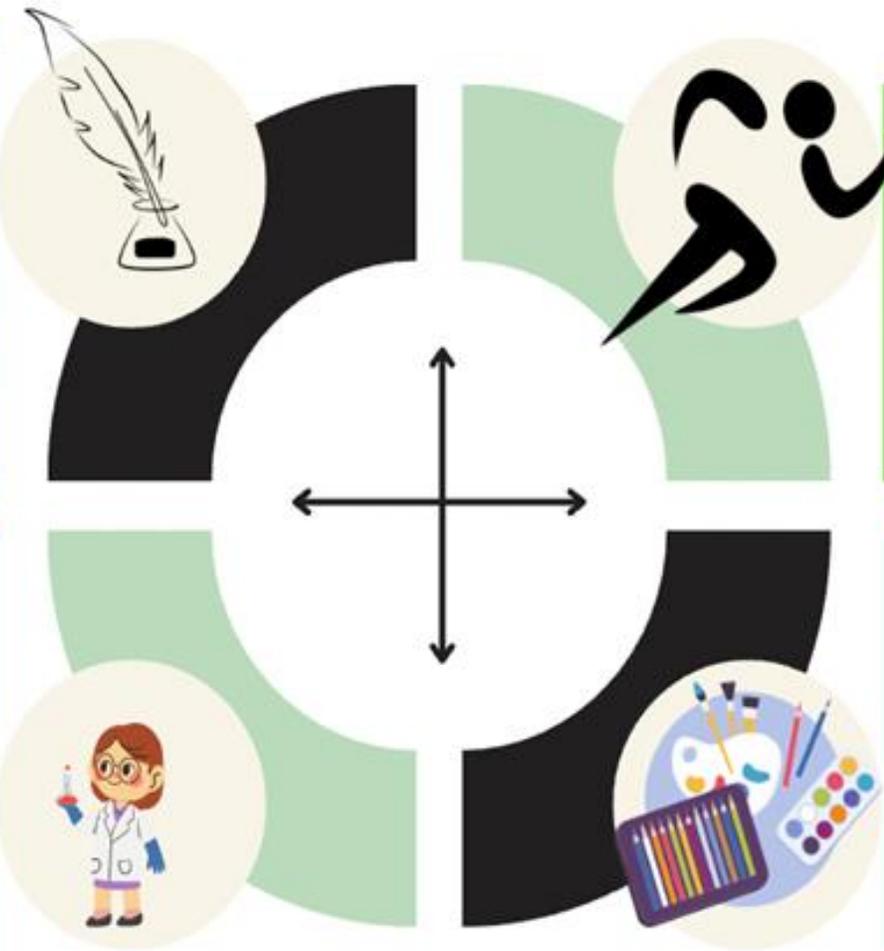
Generar procesos de gestión y articulación para el desarrollo integral a nivel intersectorial y transectorial



CENTROS DE INTERES

LITERATURA Y JUEGO

SE BUSCA ACERCAR A LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS A LA LITERATURA, MEDIANTE EL JUEGO, PARA QUE DE ESTA MANERA SE FORTALEZCAN LAS HABILIDADES DE IMAGINAR, CREAR, EL GOCE DE EXPRESARSE, NARRAR, CREAR EN DIFERENTES LENGUAJES DE EXPRESIÓN DE LA DICHA DE LA PALABRA Y LA ESCUCHA ACTIVA.



•DEPORTE Y RECREACIÓN

A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS NIÑAS Y NIÑOS, INTEGREN EN SU VIVENCIA DIARIA HÁBITOS SALUDABLES PARA EL BUEN VIVIR

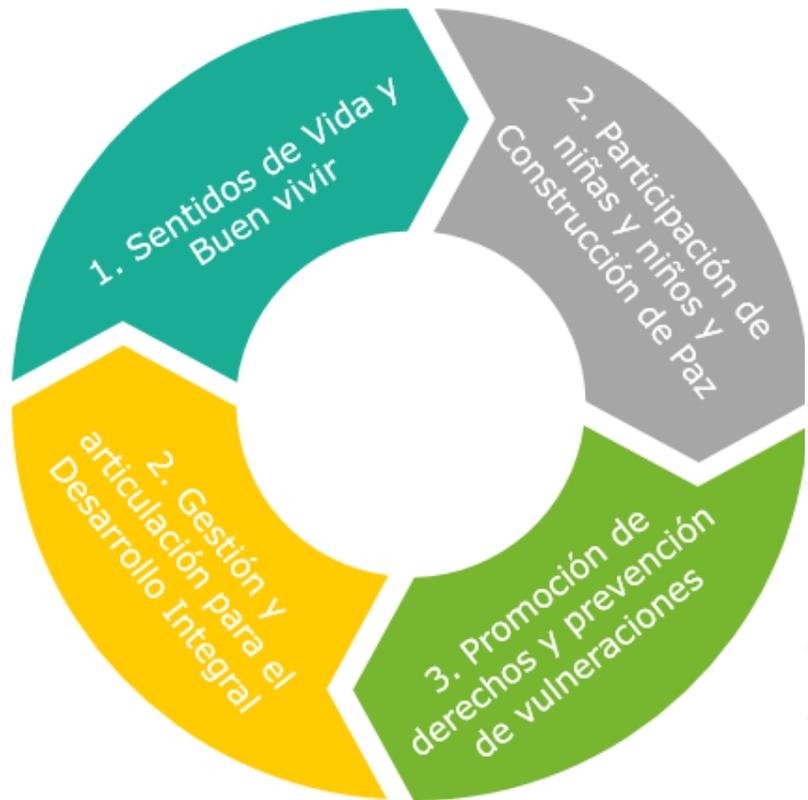
•CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. TIC.

la ciencia se debe abordar desde la exploración, curiosidad y experimentación. Las niñas y los niños se interrogan sobre los diferentes fenómenos que ocurren a su alrededor, fortalecen su sentido de indagación, experimentación y formulación de preguntas e hipótesis respecto a lo que los rodea.

ARTE Y CULTURA

LAS ACTIVIDADES Y EXPRESIONES ARTÍSTICAS, FAVORECEN Y POTENCIAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS PUES AMPLIFICAN LAS FORMAS DE EXPRESIÓN DE SÍ MISMOS Y SU CULTURA, SON LENGUAJES PROPIOS PARA MANIFESTAR SUS EMOCIONES, INTERESES, GUSTOS Y, SER ESCUCHADOS DE DIVERSAS Y DIFERENTES FORMAS

COMPONENTES



SENTIDOS DE VIDA Y BUEN VIVIR





CARACTERÍSTICAS ESPACIOS PROPIOS Y ESPACIOS COMUNITARIOS

EJECUCIÓN 2023



No. Contrato	Operador	Dirección	Municipio	Cupos	Valor Cupo	Valor ICBF	Observación
50001912023	CORPORACIÓN LENGUAJE CIUDADANO	Infancia	Barranca de Upía	50	\$ 807.321	\$ 40.366.063	04 de Octubre/2023-Inicio 30 de Diciembre/2023-Finalizado

Lugar de Ejecucion

Vereda Las Moras

TIPOS DE ENCUENTROS REALIZADOS

LOGROS

Encuentros de lectura de contexto: 2
semanas

Total: 10 Encuentros (5 por semana)
Dupla Profesional Psicosocial + Gestor de
Experiencias ICBF

Total: 20 Encuentros
mensuales
(40 horas)

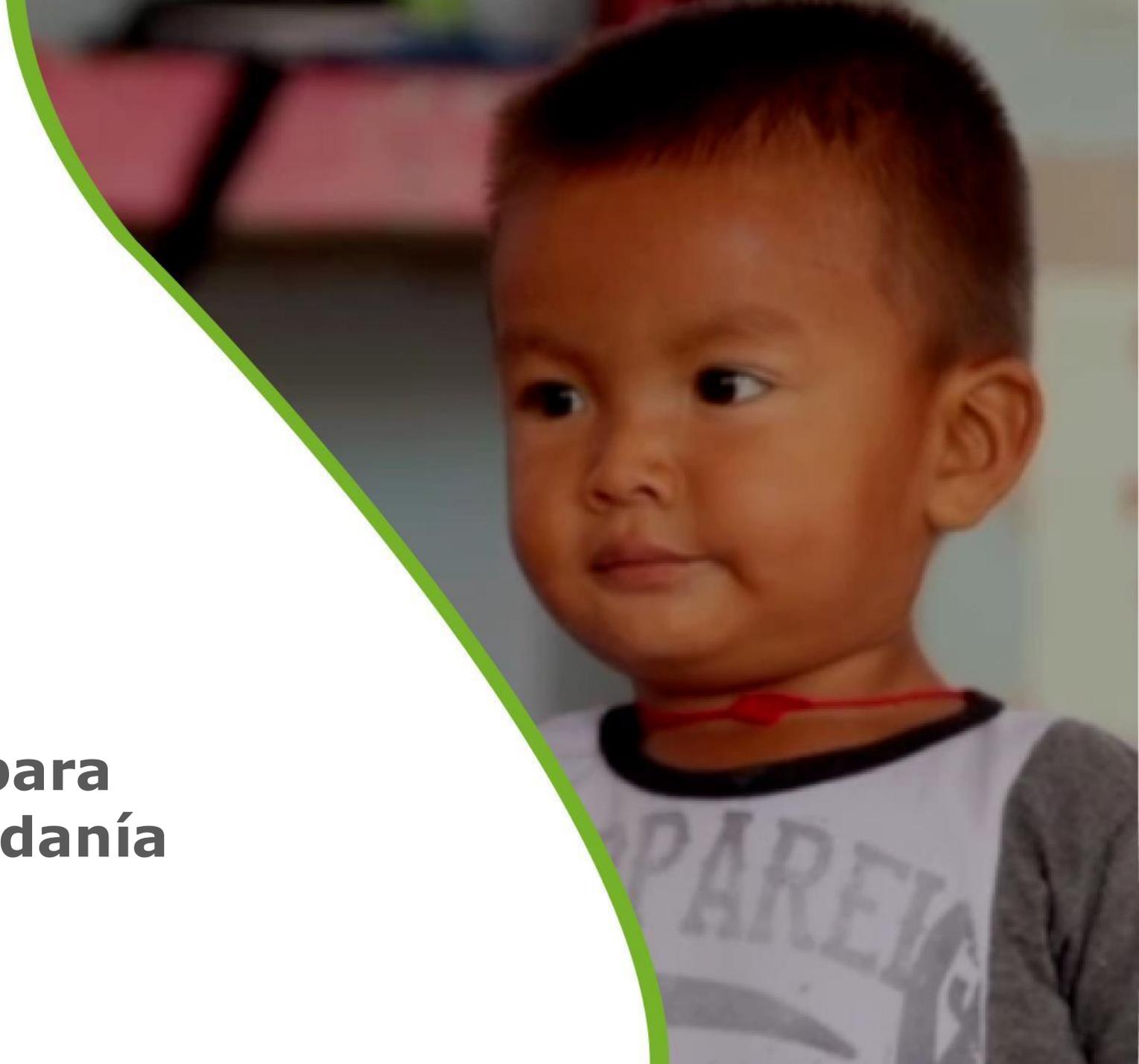
12 encuentros transformadores de vida: Duplas (Psicosocial + Gestor de experiencias)
2 encuentros transformadores de vida: Psicosocial
2 encuentros de iniciativas ICBF: Duplas (Psicosocial + Gestor de experiencias)
2 encuentros de prevención de vulneraciones: Psicosocial
1 encuentro intergeneracional: Duplas (Psicosocial + Gestor de experiencias)
1 Encuentro Colectivo: Duplas + misionales ICBF + otros actores
Asesorías y acompañamiento familiar e individual



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad de Respuesta
Peticiones	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	47	Oportunidad de Respuesta: 100%
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI	42	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	29	
Quejas	NA		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	47	
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	15	
Sugerencias	NA		

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Gracias

