



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA- 2023

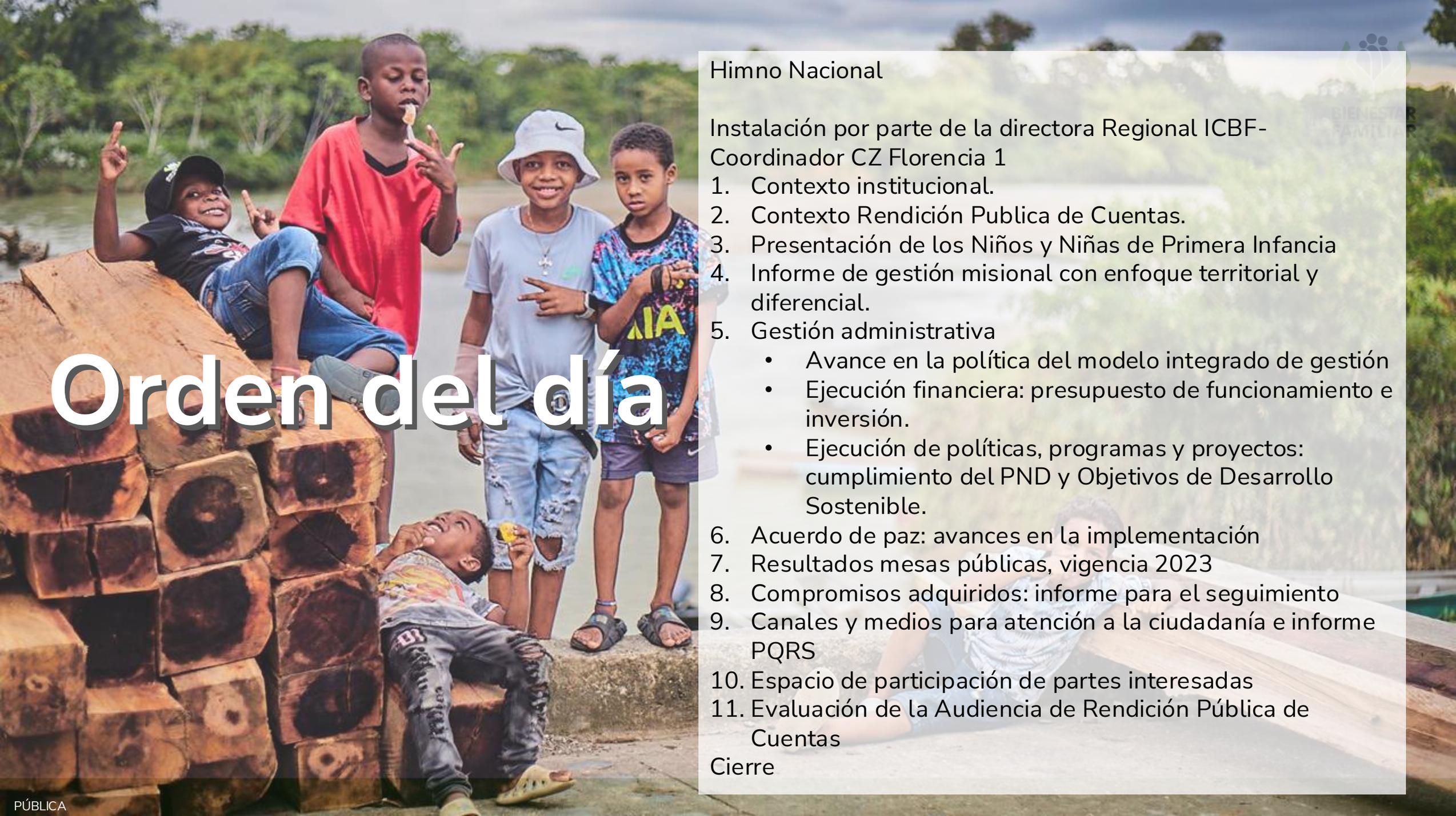
Centro Zonal Florencia 1 y 2



Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la directora Regional ICBF-
Coordinador CZ Florencia 1

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Presentación de los Niños y Niñas de Primera Infancia
 4. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 5. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 6. Acuerdo de paz: avances en la implementación
 7. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
 8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 10. Espacio de participación de partes interesadas
 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

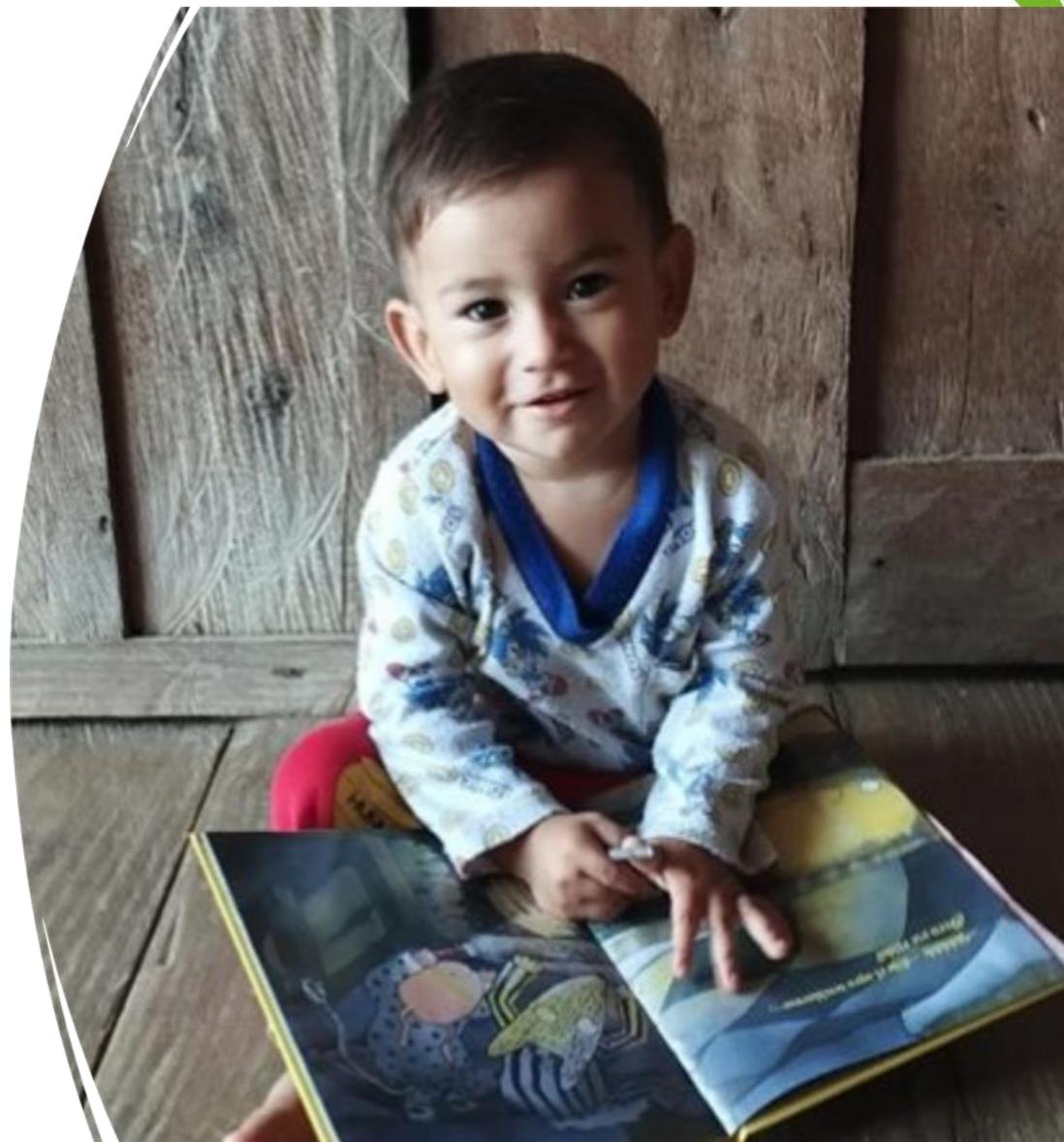


Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



Experiencias exitosas Centro Zonal Florencia 1



Nombre de la Estrategia IEC en SAN diseñada e implementada:



Estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) en Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) enfocada en la promoción de las prácticas de alimentación complementaria **en lactantes sanos mayores de 6 meses de edad, titulada: “Mis primeros bocados. Alimentación Complementaria”**

Nivel en el que se diseñó e implementó la estrategia:

La estrategia se diseñó a nivel de los centros zonales Florencia 1, Florencia 2; para su implementación en las unidades de Primera Infancia de la Modalidad Familiar, en el servicio Desarrollo Infantil En Medio Familiar.

Temática central abordada mediante la estrategia:

Alimentación Complementaria

Municipio en donde se implementó la Estrategia:

Municipio de Florencia



Descripción general de la población con la que se implementó la estrategia:

La estrategia se implementó con 1725 personas, correspondientes a 91 agentes educativos y 1634 usuarios (madres o cuidadoras de niños y niñas menores de 59 meses y mujeres gestantes) de 33 unidades de servicio (UDS) de la modalidad Familiar, en el servicio Desarrollo Infantil En Medio Familiar del municipio de Florencia – Caquetá, en su cabecera municipal.

Los 91 agentes educativos corresponden a 6 coordinadores, 31 Docentes, 31 auxiliares pedagógicos, 10 profesionales psicosociales, 3 nutricionistas y 10 profesionales de apoyo en salud; de los 91 agentes educativos, 87 agentes son mujeres y 4 son hombres, en edades entre los 18 y 50 años que no se auto reconocen en ningún grupo étnico y no se encuentran en condición de discapacidad.

CANALES

1. 3 TALLERES TEÓRICOS/PRÁCTICOS
2. FERIA CULTURAL
3. MEDIOS MASIVOS COMO REDES SOCIALES



Conclusiones

- ✓ Disfrutar de una lactancia materna exclusiva, hasta los seis meses de edad y continúa con lactancia materna como alimentación complementaria después de los seis meses hasta los dos años o más
- ✓ Creación de hábitos con trascendencia y mantenimiento en la edad adulta, muchos de los problemas y enfermedades se originan por una mala elección de alimentos y conductas alimentarias equivocadas ligadas a la niñez.
Implementada en las unidades de servicios de la Modalidad Familiar.
- ✓ Promover la práctica de cuidado y crianza a través de la Estrategia “Mis primeros bocados en aras que las madres de los usuarios den inicio a una adecuada alimentación complementaria el viaje en el universo de los alimentos



Conclusiones

- ✓ La estrategia educativa es una manera de trabajar y relacionarse con las personas en la cual se trata de comprender lo que sienten. También es una manera de ayudarles a tomar una decisión, en base a lo que piensan, que sea la mejor frente a una situación determinada en aras de mejorar la condición nutricional de los niños y niñas de las modalidades de atención.
- ✓ Finalmente, se hace necesario que esta promoción alimentaria, se diera en espacios más centrales; donde haya más audiencia y participación de todas las agentes educativas.



EXPERIENCIAS EXITOSAS

“Festival del Juego Celebración Día del Niño”- DIMF

Se vincularon a niñas y niños de la zona rural de Florencia, como también a familias y agentes educativos; en el cual se utilizaron todos los elementos reciclables como, cartón, botellas de plástico, cubetas de huevos, papel, tapas de plástico, y se brindaron elementos didácticos para decorar, como marcadores, colores, pintura, papel. Con el fin de recrear animales o disfraces de animales para ser utilizados por los niños.



Experiencias exitosas Centro Zonal Florencia 2



CONECTADOS EIR: ¡Donde hablamos de prevención para la primera infancia!



iConectados EIR! Es el título de la estrategia de comunicación del servicio de Educación Inicial Rural -EIR, que nació a raíz de la necesidad de crear las emisiones radiales, pero no nos podíamos quedar solo con replicar algunos videos, se hizo necesario un proceso de enseñanza-aprendizaje, transversal, reciproco y experiencial, que se canalizo en la revista digital iConectados EIR: Donde hablamos de prevención para la primera infancia! en donde los protagonistas son aquellas familias que hacen parte de la ruralidad dispersa del territorio caqueteño.



En iConectados EIR! Decidimos ir más allá y creamos una revista digital de sistematización audiovisual que recopila: 10 emisiones radiales donde abarcamos las 17 prácticas, 8 infografías de refuerzo informativo, experiencias significativas en el territorio, contenido interactivo, álbumes fotográficos, experiencias sonoras y lo más especial: La voz de nuestras familias contando la experiencia del servicio EIR- Educación inicial rural

OBJETIVOS



✓ **Objetivo general:**

- ✓ Crear una estrategia comunicación amigable con las familias y usuarios del servicio EIR- Educación Inicial Rural

✓ **Objetivos específicos:**

- ✓ Diseñar la propuesta y estrategia de comunicación EIR
- ✓ Capacitar a los profesionales-coordinadores en aspectos técnicos básicos para la toma de evidencias de gestión audiovisual
- ✓ Realizar revisión mensual de gestión audiovisual
- ✓ Seleccionar información para edición
- ✓ Realizar edición audiovisual
- ✓ Entregar radiales y experiencias significativas a los usuarios de los municipios de Milán, Solano y Florencia.
- ✓ Recibir la retroalimentación de las temáticas mensuales por parte de las familias
- ✓ Retroalimentar mensualmente el genially de estrategia Conetados EIR
- ✓ Entregar producto final de sistematización de experiencia Conectados EIR

ACTIVIDADES PROPUESTAS

CONECTADOS EIR – DONDE HABLAMOS DE PREVENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA	
ACTIVIDAD	%CUMPLIMIENTO
10 RADIALES- con temáticas de las 11 prácticas	100%
3 experiencias significativas	100%
Registro y cargue de experiencias sonoras	100%
6 Infografías con temáticas de las 11 prácticas	100%
2 Relatos de la percepción de las familias dentro del servicio EIR	100%
Albúmenes fotográficos	100%

RUTA DE ALOJAMIENTO DEL GENIALLY DE SISTEMATIZACIÓN



9) WhatsApp x FUNDACION PICACHOS | Desar x +

fundacionpicachos.org

FOSYGA, consulta la... ICBF - Buscar con G... Error de privacidad Nueva pestaña Gmail YouTube Maps Todos los marcadores

Telefono: 3209467194

FUNDACIÓN PICACHOS

Fundación PICACHOS

INICIO PROGRAMAS NOSOTROS CONTRATACION DOCUMENTACION GALERIAS

FUNDACIÓN PICACHOS

La Fundación Picachos ha venido desarrollando diferentes proyectos en la parte social y ambiental, donde cuenta con una experiencia de más de veinte años

VER MÁS

33°C Parc. soleado Búsqueda 18/12/2023 1:38 p. m.

RUTA DE ALOJAMIENTO DEL GENIALLY DE SISTEMATIZACIÓN



Screenshot of the Fundación Picachos website showing navigation menus and a main banner. Red circles highlight the 'PROGRAMAS' menu, 'Primera Infancia' sub-menu, 'Modalidad familiar para la atención a la primera infancia', and 'EIR educación in' sub-menu.

FUNDACIÓN PICACHOS

Telefono: 3209467194

Inicio PROGRAMAS NOSOTROS CONTRATACION DOCUMENTACION GALERIAS

Primera Infancia Modalidad familiar para la atención a la primera infancia DIMF Desarrollo Modalidad Institucional EIR educación in

FUNDACIÓN PICACHOS

La Fundación Picachos ha venido desarrollando diferentes proyectos en la parte social y ambiental, donde cuenta con una experiencia de más de veinte años

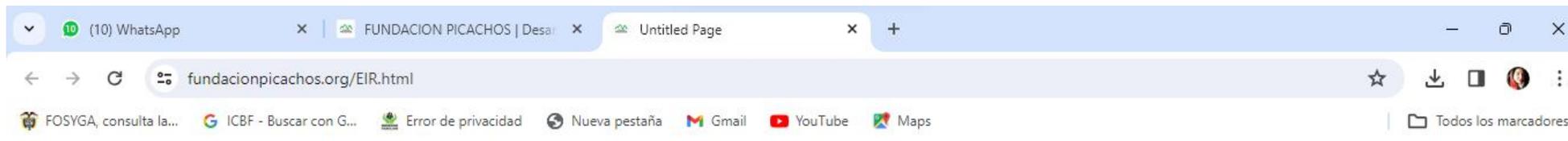
VER MÁS

33°C Parc. soleado

Búsqueda

ESP LAA 1:42 p. m. 18/12/2023

RUTA DE ALOJAMIENTO DEL GENIALLY DE SISTEMATIZACIÓN



¿Qué es EIR?

Es un servicio de la modalidad Familiar de ICBF, Educación Inicial Rural (EIR) atiende mujeres gestantes y niñas y niños desde 0 hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades en zonas rurales y rurales dispersas. El Servicio contempla dos (2) formas de organización de la prestación del servicio de acuerdo con los territorios donde se establezca, ya sea rural o rural dispersa. Las estructuras básicas son el Grupo Territorial y la Unidad de Atención.

Objetivo

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 5 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades



RUTA DE ALOJAMIENTO DEL GENIALLY DE SISTEMATIZACIÓN



Encuentros radiales EIR

La radio educativa forma parte de las estrategias del servicio que busca promover la interacción de la comunidad y las familias alrededor del desarrollo integral de la primera infancia y se concreta a través de encuentros Radiales (ER). El alcance de la radio educativa como una estrategia que permite la construcción de comunidades reflexivas en contextos dispersos ha sido documentada desde el surgimiento de la comunicación como estrategia de transformación cultural en las comunidades. Mario Kaplun ha hablado de “educomunicación” (Kaplun, 2001) Te invitamos a recorrer la experiencia significativa de nuestro programa radial CONECTADOS EIR- Donde hablamos de prevención para la primera infancia

GENIALLY VEN Y CONOCE MAS

<https://www.fundacionpicachos.org/EIR.html>

Logros Centro Zonal FLORENCIA 1



- En la vigencia 2023 se logró programar para la vigencia 2024, 20 unidades de servicio de la Modalidad Familiar Servicio EIR con 330 cupos para el municipio de Florencia.
- En la vigencia 2023 se logró programar la vigencia actual, la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural con 100 cupos para el municipio de Florencia.
- Se lograron postular más de 10 madres comunitarias para ser beneficiadas del Subsidio de Subsistencia del Fondo de Solidaridad Pensión.

Logros Centro Zonal Florencia 2



- Se generaron articulaciones con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en Florencia, que promuevan la atención integral de niñas y niños desde su gestación.
- El ICBF en el municipio de Florencia vigencia 2023 hizo presencia en zonas de difícil acceso y con presencia de grupo armado organizado residual (GAOR) , promoviendo redes protectoras para niños, niñas y mujeres gestantes.
- Comités de control social en cada una de las unidades de servicio, unidades de atención y UCA, con el objetivo de promover la cultura de la transparencia en la operación de cada uno de los servicios y la participación comunitaria en el municipio de Florencia.
- Se promovieron prácticas pedagógicas interculturales dirigidas a la primera infancia que fortalezcan su desarrollo integral en sintonía con las realidades socioculturales y territoriales, fortaleciendo o revitalizando la cultura.
- Se promovieron acciones de cuidado a través de prácticas que favorecieron las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludables en las niñas, los niños, las mujeres gestantes y sus familias.

Logros Centro Zonal Florencia 2

- Se generaron experiencias alrededor del juego, las expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio con el propósito que las niñas y niños le den sentido al mundo de acuerdo con su contexto cultural y territorial junto con sus familias y comunidades.
- Se fortalecieron a las familias y comunidades interacciones sensibles que favorezcan el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su gestación y el bienestar de las mujeres gestantes, teniendo en cuenta sus características particulares y las de sus contextos.
- Se acompañó a las familias de Florencia en las modalidades familiar, propia e intercultural, comunitarias e institucional en el reconocimiento, fortalecimiento y resignificación de sus prácticas de cuidado, crianza y protección de la primera infancia desde su gestación.
- Se fortaleció a las comunidades en la construcción y/o consolidación de entornos protectores.
- Se promovieron los derechos de las niñas, los niños y mujeres gestantes en el marco de la ruta Integral de atenciones de primera infancia.





Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión – Administrativa

Talento Humano Centro Zonal

Florencia 1 y 2



Dependencia	Cargos Provistos	Contratos Prestación de servicios
DIRECCION REGIONAL	4	2
GRUPO JURIDICO	3	2
GRUPO ADMINISTRATIVO	6	4
GRUPO FINANCIERO	5	0
GRUPO DE ASISTENCIA TECNICA	8	28
GRUPO DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	4	3
C.Z Florencia 1	28	13
C.Z Florencia 2	32	17
C.Z Puerto Rico	14	8
C.Z Belén de los Andaquies	9	5
TOTAL	113	82

Hogar Infantil LA ESPERANZA

Para la vigencia 2023; se contó con la prestación del servicio de la modalidad Institucional en el municipio de Florencia, beneficiando 100 niñas y niños.



Hogar Infantil Los Olivos

Para la vigencia 2023; se contó con la prestación del servicio de la modalidad Institucional en el municipio de Florencia , beneficiando 145 niñas y niños.



Informe de Gestión – Administrativa Bienes inmuebles propiedad del ICBF 2023

CENTRO ZONAL FLORENCIA 2			
MUNICIPIO	MODALIDAD	NOMBRE DEL OPERADOR- 2023	CUPOS
FLORENCIA	HOGAR INFANTIL LOS OLIVOS	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL	145



Informe de Gestión-Centro Zonal Florencia 1



CENTRO ZONAL FLORENCIA 1										
CENTRO ZONAL	MUNICIPIO UDS	EAS	SERVICIO	CUPOS	UDS	CUPOS	UDS	TOTAL CUPOS	TOTAL UDS	
CZ FLORENCIA 1	FLORENCIA	ASOMUPCAR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	168	1			168	1	
		ASOMUPCAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	600	12	384	8	984	20	
		CORHUELLAS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	135	1			135	1	
		CORHUELLAS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	700	14			700	14	
		CORHUELLAS	HCB - COMUNITARIO	490	35			490	35	
		CORFETEC	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	320	1			320	1	
		CORFETEC	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	550	11			550	11	
		CORFETEC	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	180	2			180	2	
		FUNDAR J.S.G.	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	306	1			306	1	
	LA MONTAÑITA	CORFETEC	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR			160	10	160	10	
		CORFETEC	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	82	1			82	1	
		FUNDAR J.S.G.	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			102	2	102	2	
		FUNDAR J.S.G.	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	100	2	439	9	539	11	
	MORELIA	CORFETEC	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	42	1			42	1	
		CORFETEC	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	50	1	50	1	100	2	
		CORFETEC	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR			80	5	80	5	
	TOTAL CZ FLORENCIA 1				3723	83	1215	35	4938	118

Informe de Gestión-Centro Zonal Florencia 2



CENTRO ZONAL FLORENCIA 2									
CENTRO ZONAL	MUNICIPIO UDS	EAS	SERVICIO	CUPOS	UDS	CUPOS	UDS	TOTAL CUPOS	TOTAL UDS
CZ FLORENCIA 2	FLORENCIA	HI LOS OLIVOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	145	1			145	1
		CORHUELLAS	HCB - COMUNITARIO	672	48	14	1	686	49
		CORFETEC	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL			80	4	80	4
		FUNDACION PICACHOS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	180	2			180	2
		FUNDACION PICACHOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	650	13			650	13
		FUNDACION PICACHOS	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR			280	17	280	17
	MILAN	CORFETEC	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL			220	11	220	11
		FUNDACION PICACHOS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	30	1	70	1	100	2
		FUNDACION PICACHOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR			50	1	50	1
		FUNDACION PICACHOS	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR			230	14	230	14
	SOLANO	CORFETEC	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL			416	21	416	21
		FUNDACION PICACHOS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	110	2	25	1	135	3
		FUNDACION PICACHOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	100	2			100	2
		FUNDACION PICACHOS	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR			430	26	430	26
	Total CZ FLORENCIA 2				1887	69	1815	97	3702



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Centro
Zonal Florencia 1

Programación Metas Sociales Y Financieras

Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	13	5.427	5.427
Infancia	1	300	300
Adolescencia Y Juventud	1	300	300
Familia Y Comunidades	1	246	246
Nutrición (suscrito en 2022 y ejecutado en 2023)	1	130	130
Protección	7	423	423
TOTAL	24	6.826	6.826

Informe de Gestión Financiera- PROTECCIÓN



VIGENCIA 2023 MODALIDAD HOGAR SUSTITUTO - OPERADOR FUNDACION FUNDAR			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS	VALOR PRESUPUESTADO
HOGARES SUSTITUTOS ONG - VULNERABILIDAD	FLORENCIA 1	51	\$ 958.629.150,00
	FLORENCIA 2	102	\$ 1.917.258.300,00
SUBTOTAL		153	\$ 2.875.887.450,00
HOGARES SUSTITUTOS ONG - DISCAPACIDAD	FLORENCIA 1	21	\$ 499.805.859,00
	FLORENCIA 2	26	\$ 618.807.254,00
SUBTOTAL		47	\$ 1.118.613.113,00
TOTAL		200	\$ 3.994.500.563,00

VIGENCIA 2023 - OPERADOR HORIZONTES FUNDACION PARA EL AMOR Y LA SALUD			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS CONTRATADOS POR MES	TOTAL
<i>Centro Transitorio</i>	<i>Florencia 2</i>	3	\$ 85.018.140

VIGENCIA 2023 - OPERADOR HORIZONTES FUNDACION PARA EL AMOR Y LA SALUD			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS CONTRATADOS POR MES	TOTAL
<i>Centro de Internamiento Preventivo</i>	<i>Florencia 2</i>	10	\$ 303.482.130

Informe de Gestión Financiera- PROTECCIÓN



VIGENCIA 2023 - OPERADOR FUDNACION HUELLAS DE MI TIERRA			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS CONTRATADOS POR MES	TOTAL
<i>Intervención de Apoyo Psicosocial</i>	<i>Florencia 2</i>	40	\$ 208.844.200

VIGENCIA 2023 - OPERADOR HORIZONTES FUNDACION PARA EL AMOR Y LA SALUD			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS CONTRATADOS POR MES	TOTAL
<i>Intervención de Apoyo - Restablecimiento Administración de Justicia</i>	<i>Florencia 2</i>	5	21.538.185

VIGENCIA 2023 - OPERADOR HORIZONTES FUNDACION PARA EL AMOR Y LA SALUD			
MODALIDAD	CENTRO ZONAL	CUPOS CONTRATADOS POR MES	TOTAL
<i>Prestación de Servicios a la Comunidad</i>	<i>Florencia 2</i>	10	\$ 39.109.300

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	\$ 16	\$ 4.590.499.227
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 15	\$ 584.149.467
Contrato de prestación de servicios	\$ 11	\$ 310.350.500
TOTAL		\$ 5.484.999.194



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



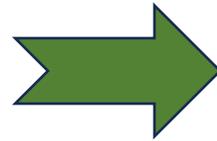
Informe de Gestión – Primera Infancia



**OFERTA DE SERVICIOS
PRIMERA INFANCIA
CENTRO ZONAL FLORENCIA 1
2023**

OFERTA DE SERVICIOS PRIMERA INFANCIA- vigencia 2023

El ICBF cuenta con cuatro modalidades de atención, donde las niñas y los niños de primera infancia desde la gestación acceden a servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, pertinente y de calidad con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.



MODALIDAD INSTITUCIONAL:

Funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

MODALIDAD FAMILIAR:

En esta se atienden mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

MODALIDAD COMUNITARIA:

Busca promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y la organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL:

Se enfoca en las mujeres gestantes, niñas y niños hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días, que requieren de una atención integral e intercultural, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural

MODALIDAD INSTITUCIONAL - vigencia 2023

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
 - Hogares Infantiles (HI).
 - Hogares Empresariales.
 - Jardines Sociales.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB) Múltiples.
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER).

MUNICIPIO	NOMBRE UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS	UBICACIÓN
FLORENCIA	CDI CRECIENDO CON ALEGRIA	320	CIUDADELA HABITACIONAL SIGLO XXI
FLORENCIA	CDI GIMNASIO MODERNO	305	VIA MORELIA
FLORENCIA	CDI PLEYADE DE SUEÑOS	135	B/LAS TORRES
FLORENCIA	CDI MINGA DE SUEÑOS	168	B/ LAS MALVINAS
FLORENCIA	H.I LA ESPERANZA	100	B/ VERSALLES
FLORENCIA	H.I. CHIQUITINES	80	B/LOS ANDES ALTOS
	TOTAL	1108	

MODALIDAD FAMILIAR – VIGENCIA 2023



- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF).
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar. (FAMI).
- Servicio de Educación Inicial Rural. (EIR).

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF

Unidades de Servicio	Cupos c/u	total
45	50	2,234

MODALIDAD COMUNITARIA – vigencia 2023

- Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB Tradicionales).
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados.
- Hogares Comunitarios de Bienestar HCB Integral.

HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR HCB

Unidades de servicio	Cupos en C/U	TOTAL
35	14	490

Informe de Gestión – Infancia y Adolescencia



- **300 Niñas y Niños de 6 a 13 años y sus familias**, atendidos mediante la estrategia atrapasueños a través del fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones, para la potenciación de sus sentidos de vida, la participación y la construcción de paz en Florencia en diferentes puntos del área urbana.
- **25 jóvenes PPL** atendidos mediante la Estrategia Atrapasueños ubicados en el Centro Penitenciarios Las Heliconias, fortaleciendo sus habilidades y proyectos de vida.
- **se promueve el buen vivir de nuestros NNA**, en Garantía de sus derechos, para la construcción integral de su autonomía y construcción de planes de vida, adecuadas prácticas culturales y cosmovisiones de las comunidades para facilitar el acceso de las dinámicas económicas para el emprendimiento.



Informe de Gestión – Infancia y Adolescencia



. Se fomento la construcción colectiva de propuestas por parte de niñas y niños, Adolescentes y Jóvenes., para fortalecer sus familias y comunidades. A través de su participación, logrando contribuir a la transformación social y la creación de entornos de buen vivir y paz, abordando desafíos, gestionando conflictos y proponiendo alternativas para resolver o transformar problemáticas sociales.

. Se llevaron a cabo seis encuentros experienciales donde los participantes disfrutaron de manera creativa, activa y participativa en el proceso de construcción de sus propios conocimientos a través de estrategias como la escucha activa, juego de roles y otras técnicas.

. Se evidencio la movilización social, intervención familiar y comunitaria, donde los participantes expresan sus necesidades, tomar acciones. Reflexionando frente a las necesidades del cambio para la promoción y autonomía de su proyecto de vida.



Informe de Gestión – Familias y Comunidades



Objetivo: Fortalecer las capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, para promover el desarrollo familiar y el fortalecimiento del tejido social para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y contribuir a la prevención de violencias, negligencias y/o abusos en su contra.



MI FAMILIA 2023	
NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS
MI FAMILIA RURAL	40
MI FAMILIA URBANA	1163
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	724

Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar

La modalidad Territorios Étnicos con Bienestar (TEB) tiene como propósito central el fortalecimiento de las familias y comunidades étnicas, para la protección y la promoción del desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, partiendo de reconocerlas como sujetos colectivos de derechos e interlocutores válidos, con capacidad de identificar sus intereses y necesidades.

La modalidad se desarrolla a través de tres componentes:

1. fortalecimiento familiar.
2. fortalecimiento comunitario.
3. convergencia de oferta para la inclusión social y productiva.

Población Objetivo:

La población beneficiaria de esta modalidad son las comunidades y familias, en especial aquellas con NNA que hacen parte de los pueblos indígenas, de las comunidades negras, afrocolombianas, palenqueras, raizales y del pueblo gitano o Rrom.

Valor contrato: \$600 millones

Número de contrato/convenio: 18001152023

Plazo de Ejecución: 10/03/2023 hasta 09/12/2023

CARTAGENA DEL
CHAIRA: 200 familias
del Municipio de
Cartagena del Chaira, el
40,0% de las familias
beneficiarias

SOLITA: 100 familias del
municipio de Solita que
representan el 20,0% de
las familias beneficiarias
del proyecto.

FLORENCIA: 200
familias del Municipio
de Florencia, el 40,0%
de las familias
beneficiarias

RESULTADOS:

- En Cartagena del Chaira se implementaron: Huertas familiares con las 200 familias beneficiarias del programa como sistemas de producción de alimentos para el autoconsumo que contribuyen a mejorar la seguridad alimentaria y la economía de las familias.
- En Florencia se implementaron: con 200 familias, Pollos de engorde como sistema de cría y autoconsumo, donde se busca concientizar a las familias de la importancia de lo que se consume, teniendo en cuenta el cuidado y crianza, alimentación basada en la producción de alimentos orgánicos para el engorde, adecuación de terreno y construcción de galpones para la cría de los pollos.
- Para el municipio Solita se realizó: un galpón comunitario con gallinas ponedoras lo que va a permitir desarrollar los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para llevar a cabo un eficiente y eficaz manejo de sistemas de producción de aves y suplir de huevos al comedor para consumo interno de las familias.

Informe de Gestión – Contribución a la garantía progresiva del derecho humano a la alimentación



✓ Mejoramiento del estado nutricional del 95% de las niñas y niños menores de cinco años que ingresaron con riesgo de desnutrición aguda y del 100% de las mujeres gestantes con bajo peso atendidas en la Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo

bajo peso atendidas en la Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo

✓ Implementación Minuta patrón modalidad de 1000 días, territorializada en lo local con alimento de la región favoreciendo la compra local de los pequeños productores.

✓ 100% de agentes educativos del ICBF definidos en la meta institucional para el centro zonal, se capacitaron en la Estrategia de información, educación y comunicación en SAN para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables

✓ Vigilancia nutricional mediante toma de mediciones antropométricas al 100% de niños y niñas de los servicios de primera infancia y Modalidad de 1000 días.



Informe de Gestión – Contribución a la garantía progresiva del derecho humano a la alimentación



- ✓ Distribución de alimento alto valor nutricional –Bienestarina a todos los niñas, niñas y persona gestantes y en etapa de lactancia, con el objetivo de complementar la alimentación diaria.
- ✓ Acciones de seguimiento a las entidades administradoras y beneficiarios con el fin garantizar el uso y consumo de los AAVN
- ✓ Festival pedagógico de la Bienestarina con la Celebración cultural del San Juan y San Pedro en el Caquetá” que permite la integración y el rescate de nuestras tradiciones culturales mediante la elaboración de diferentes preparaciones nutritivas y sabrosas
- ✓ Se participo del primerencuentro Presencial de compras públicas locales en el municipio de Florencia - Caquetá - Ley 2046 de 2020; con el fin de apoyar el desarrollo y emprendimiento productivo de las familias y las comunidades.



Informe de Gestión – Proceso Protección



Situaciones de ingreso al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos:

Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia, - Fijación de cuota

1.200 casos aprox.

Derecho de Petición Información y Orientación con Tramite (IOT)

Diligencias Administrativas, Servicio al Ciudadano, Agendamiento charla legal informativa de adopciones, Alimentos, Apoyo a familias en situación de emergencia, Apoyo a madre gestante o en periodo de lactancia, Certificación madres sustitutas/Información Beneficios,

280 casos

PROGRAMA DE ADOPCIÓN

Ley 1098 de 2006

- **Artículo 61. ADOPCIÓN.** La adopción es, principalmente y por excelencia, una medida a través de la cual, bajo la suprema vigilancia del Estado, establece de manera irrevocable, la relación paterno filial entre personas que no la tienen por naturaleza.

Los Adoptantes

Según el Artículo 68 del Código de la Infancia y la Adolescencia:

Pueden adoptar:

- + Las personas solteras.
- + Los cónyuges conjuntamente.
- + Los compañeros permanentes, que demuestren una convivencia ininterrumpida de por lo menos dos (2) años.
- + El guardador al pupilo o expupilo una vez aprobadas las cuentas de su administración
- + El cónyuge o compañero permanente, al hijo del cónyuge o compañero, que demuestre una convivencia ininterrumpida de por lo menos dos (2) años

Requisitos:

- + Ser plenamente capaz
- Tener 25 años de edad cumplidos
- Demostrar la idoneidad física, mental, moral y social
- + Tener al menos 15 años más que el adoptable

+ Cuando los solicitantes residen en territorio colombiano

+ y deseen convertirse en padres a través de la adopción.

Trámite de adopción nacional indeterminada

+ Cuando los solicitantes residen en territorio extranjero

+ Y deseen convertirse en padres a través de la adopción.

Trámite de adopción internacional indeterminada

Trámite de adopción nacional determinada

+ Cuando los solicitantes residen en territorio colombiano

+ Pariente hasta el 3° grado de consanguinidad o 2° de afinidad; hijo del cónyuge o compañero permanente; el guardador al pupilo o expupilo

+ Y los casos que se contemplen dentro del artículo 67 del CIA

Clases de Trámite de Adopción

Trámite de adopción internacional determinada

+ Cuando los solicitantes residen en territorio extranjero

+ Pariente del adoptante hasta el 3° grado de consanguinidad o 2° de afinidad; hijo del cónyuge o compañero permanente del adoptante.

Resultados del programa de adopciones...



Número de procesos de preparación para la adopción en el Caquetá

5

Número de procesos de preparación para la adopción en el municipio de Florencia

4

Número de procesos de preparación para la adopción en el municipio de Florencia, en el que se haya completado de manera efectiva el proceso de preparación y asignación de NNA

2

Número de NNA declarados en adoptabilidad

12

Número de NNA que hayan sido reestablecidos sus derechos por medio del proceso de adopción

12



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Atención en Primera Infancia en Espacios de Reincorporación- vigencia 2023

- En la vigencia 2023 se brindó atención a la Primera Infancia en Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación- ETCR y de acuerdo de paz, en la Vereda de Agua Bonita del Municipio de Florencia.

Modalidad Institucional	Cupos
CDI CASITA DEL SABER	10



INICIATIVA PDET # 618001285761 y 618001285764



Título de iniciativa:

1. Implementar programas de atención integral a la primera infancia rural en el municipio de Florencia.
2. Diseñar e implementar un programa de formación a familias de la primera infancia, con el fin de fortalecerlas en la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas, en la zona rural del municipios de Florencia.

Objetivo Estratégico: Focalizar atención integral en Primera Infancia en la zona rural.

Actividad 2022-2023: Implementar los servicios de atención integral a la primera infancia de los programas del ICBF en zonas rurales del municipio de Florencia.

Atención ICBF- Centro Zonal Florencia 2
Modalidad familiar con el servicio EIR en:

Se atendió en la vereda los Alpes, vereda los Remolinos del corregimiento el Danubio, vereda Ural, vereda la Ilusión, vereda la esperanza, Chontaduro, Santana, San Antonio, Cristobal, La Carbona; Santa Helena, El Caraño y Nueva Jerusalén, a través del Contrato de Aporte N° 18001012023 suscrito con la Fundación Picachos, fecha de inicio 1 de febrero al 31 de octubre de 2023 con adición al contrato hasta el 15 de diciembre de 2023.



1. A través del Contrato de Aporte N° 1800932023 suscrito con CORFETEC , en el municipio de Florencia, en los servicios de atención integral a la primera infancia, a través de la Modalidad Propia e Intercultural, se atiende los resguardos Indígenas de las comunidades NASA Y MISAK.
2. Acciones Realizadas en el marco de los dos contratos :
3. Educación Rural Dispersa:
4. Encuentros en el Hogar:
5. Encuentros Radiales
6. Encuentros Grupales
7. Acompañamiento a distancia
8. Ollas Comunitarias
9. Autoabastecimiento
10. Entrega de Kit Pedagógico
11. Propia e Intercultural
12. Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales
13. Encuentros grupales
14. Encuentros en el hogar
15. Encuentros comunitarios



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados

Mesa Pública 2023



Consulta **previa**



Numero de encuestas

30

Asistentes

165

Tema seleccionado

Atención Integral
Niños, Niñas de
0 a 5 años
Educación Inicial.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



TIPOS	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	Oportunidad Respuesta
PETICIONES 1. Información y orientación	Servicio al ciudadano, custodia, solicitud copias y filiación	21	Dentro de los Términos de ley
2. Asistencia y Asesoría a la Familia	Guías de crianzas, problemas de comportamiento y conflicto entre padres	7	Dentro de los Términos de ley
3. Reporte de amenaza o Vulneración de Derechos. (RAVD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia, Convivencia Educativa, Situación de Alta Permanencia en calle, Situación de Trabajo Infantil, Situación de Vida en Calle, Tenencia Irregular de NNA.	69	

Informe PQRS



TIPOS	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	Oportunidad Respuesta
<p>4. Derecho de Petición Información y Orientación con Tramite (IOT)</p>	<p>Diligencias Administrativas, Servicio al Ciudadano, Agendamiento charla legal informativa de adopciones, Alimentos, Apoyo a familias en situación de emergencia, Apoyo a madre gestante o en periodo de lactancia, Certificación madres sustitutas/Información Beneficios, Eventos y Capacitaciones, Modalidades de Atención – Protección, Modalidades Proceso de Restablecimiento de Derechos, Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA, Solicitud de Copias, Solicitud de Información órganos de</p>	<p>273</p>	<p>Dentro de los términos de ley</p>

Informe PQRS



TIPOS	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	Oportunidad Respuesta
<p>5. Tramite de Atención Extraprocesal (TAE)</p>	<p>Conciable - Alimentos, Visitas y Custodia, Conciable - Fijación de cuota de alimentos, Conciable - Fijación de custodia, Conciable - Fijación de visitas, Conciable - Ofrecimiento de alimentos, Conciable - Revisión de custodia, Conciable - Revisión de visitas, Conciable Fijación de Custodia - Permiso de Salida del País Ley 1878 de 2018, Conciables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos, Elaboración de Demanda, Incumplimiento Obligación Alimentaria – REDAM, Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad, Trámite para la salida del país, Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89), Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria, Solicitud de concepto cancelación de patrimonio familia.</p>	<p>687</p>	<p>Dentro de los términos de ley</p>

Informe PQRS



TIPOS	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	Oportunidad de Respuesta
6. Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI, Centros de Recuperación Nutricional, Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI.	17	Dentro de los términos de ley
7. Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia Sexual, Violencia física, psicológica y/o negligencia, Abandono, Carece de representante legal, Convivencia Educativa, Extraviado, Incumplimiento al régimen de visitas y custodia, Otorga consentimiento para la adopción, Situación de Alta Permanencia en Calle, Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes, Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	337	Dentro de los términos de ley

Informe PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	Oportunidades de Mejora
QUEJAS	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo), Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso, Maltrato a Compañeros de Trabajo, Omisión o extralimitación de deberes o funciones, Parcialidad en procesos.	8	Dentro de los términos de ley
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes,	24	Dentro de los términos de ley
SUGERENCIAS	Infraestructura física y tecnológica, felicitaciones y agradecimientos, procesos y procedimientos de los servicios modalidades y tramites del ICBF.	0	Dentro de los términos de ley

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



Compromisos

Informe para seguimiento

Compromisos adquiridos



Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro e la Vigencia)
Ningún compromiso quedo establecido fueron resueltos durante el desarrollo de la MP.		



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación y evaluación

Participación partes interesadas



ICBF te escucha



Levanta la mano y el
moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de
Mesa Pública**



Gracias