



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



# Mesa Pública – 2023

Regional Nariño  
Centro Zonal Pasto Uno



# Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



BIENESTAR  
FAMILIAR

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas
  3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
  4. Gestión administrativa
    - Avance en la política del modelo integrado de gestión
    - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
    - Gestión contractual asociada a metas.
    - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
  5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
  6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
  7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
  8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
  9. Espacio de participación de partes interesadas
  10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contexto Institucional



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023\*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

# Plataforma estratégica



## MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

## VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



# Plataforma estratégica



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



# Modelo de Transparencia y Ética Pública



## 7 Componentes





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contexto

**Rendición Pública de Cuentas**



# ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.  
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

# Micrositio de Transparencia - Página web



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.  
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



# Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



# Experiencias exitosas Centro Zonal Pasto Uno



- ✓ Presentación del contrato No 363-2024 con el operador ASOCIACION NUEVO EMPRENDER con la temática “DEMOSTRACION DE USOS Y COSTUMBRES DE LA COMUNIDAD INDIGENA DE APONTE”
- ✓ Presentación del contrato No 170-2024 con el operador FUNDACION FUNDEPRO CDI MIS ANGELITOS con la temática “Conmemoración al día de la niñez indígena”
- ✓ Procesos de restablecimiento de derechos adelantados en términos legales y con el cumplimiento del trámite establecido para el efecto.
- ✓ Se adelantó el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a favor de los cuales se iniciaron los procesos en Defensorías de Familia.



# Logros Centro Zonal Centro Zonal Pasto Uno



- ✓ Mediante convocatoria 2149 se logró el fortalecimiento de las Defensorías de Familia a través de la vinculación de 26 Profesionales de carrera administrativa, de los cuales, 11 con perfil de psicología, 11 de Trabajo Social y 4 de nutrición.
- ✓ Se logro el fortalecimiento de las Defensorías de Familia, mediante la vinculación a través de contrato de prestación de servicios de 14 profesionales, entre los cuales, 5 Digitadores, 2 abogados Sustanciadores, 3 Psicólogos, 3 Trabajadores Sociales y 1 Nutricionista.
- ✓ Se atendió el 100% de las peticiones direccionadas a Defensorías de Familia. El área de protección atendió 2.824 solicitudes, correspondientes a 2.478 de restablecimiento de derechos, 298 reportes de amenaza o vulneración de derechos y 48 solicitudes de otras Autoridades Administrativas. La especialidad CAIVAS atendió satisfactoriamente 1.019 peticiones.
- ✓ Se atendió el 100% de las peticiones direccionadas a Defensorías de Familia en materia de trámites extraprocesales (conciliación, reconocimientos voluntarios, etc.) con un total de 1861 peticiones atendidas.
- ✓ Se atendieron satisfactoriamente y en los términos legales un total de 1079 peticiones correspondientes a Información y Orientación con Tramite - IOT (derechos de petición)
- ✓ Los y Las Defensores de familia y equipos Interdisciplinarios participaron de manera activa del plan de capacitación formulado por la entidad para la vigencia 2023, incluyendo a otras Autoridades Administrativas como Comisarías de Familia. Igualmente se resalta que los y las Defensores de Familia a través de las agremiaciones a las que pertenecen propician escenarios de capacitación continua para cualificar las labores desempeñadas a favor de niños, niñas y adolescentes.

FUENTE: Sistema de Información Misional (SIM)



# Logros Centro Zonal Centro Zonal Pasto Uno



- ✓ Se realizó la contratación efectiva de 8.369 cupos en las diferentes modalidades de atención dirigida a niños de la primera infancia en los municipios de influencia del Centro Zonal.
- ✓ Se realizó ajuste a la canasta en el rubro de alimentación, con el paso del costo de tipo A a tipo B, teniendo un incremento para reconocer el costo de los productos a los operadores.
- ✓ En el municipio de El Tablón de Gómez, se contó con las modalidades de HCB FAMI, TRADICIONAL Y CDI, atendiendo de esta manera a la primera infancia de manera integral.
- ✓ Se estableció convenio interadministrativo No 1787 del 2019 suscrito entre el ICBF y el ICETEX, donde su objetivo es cualificación del talento humano de las EAS.
- ✓ Se desarrollaron acciones permanentes de acompañamiento profesional, para la orientación y asesoría dirigidas a madres y padres comunitarios que cumplan con los requisitos de acceso al bono pensional.
- ✓ Se desarrollaron acciones permanentes de asistencia técnica y acompañamiento a entes territoriales de influencia del Centro Zonal.



# Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y Gestión

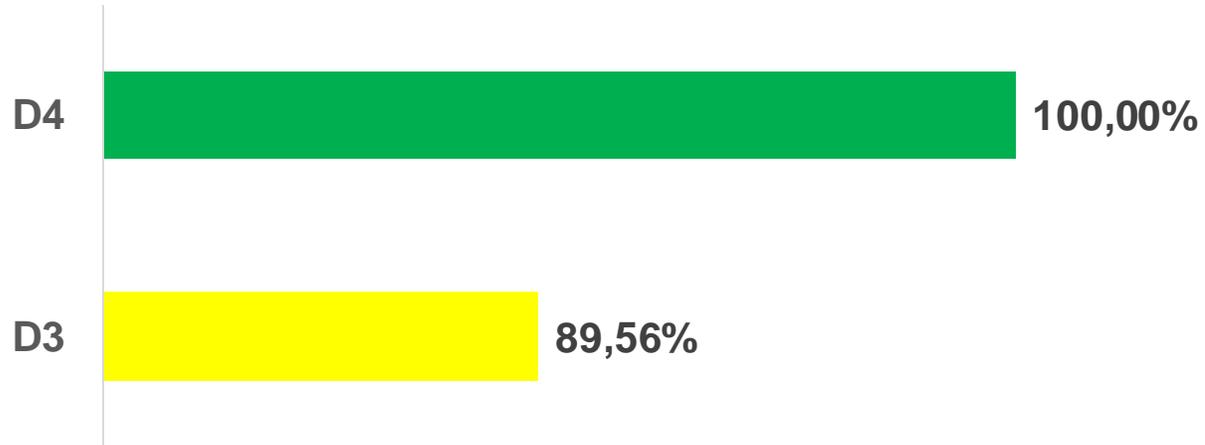
**Centro Zonal Pasto Uno**



# Informe de Gestión - Administrativa



MODELO – RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2023



**D4:** EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

**D3:** GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente: <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol>

# Informe de Gestión - Administrativa



## MODELO – RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2023

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	295	295	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	1	1	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	425	490	86.7%	86.7%	EN RIESGO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	228	228	100%	100%	OPTIMO

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100		100%	100%	OPTIMO

Fuente: <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe de ejecución Financiera Centro Zonal Pasto Uno**



# Informe de Gestión - Financiera



## Programación Metas Sociales Y Financieras

Centro Zonal Pasto Uno

### Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Cupos Atendidos
Primera Infancia	12	8.326	7.764
Infancia		0	0
Adolescencia Y Juventud		0	0
Familia Y Comunidades		0	0
Nutrición	1	0	0
Protección	8	770	721
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>9.096</b>	<b>8.485</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal Pasto Uno		Información Financiera	
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado
Primera Infancia	12	\$ 26.897.442.616	\$ 26.310.464.648
Infancia		\$ 0	\$ 0
Adolescencia Y Juventud		\$ 0	\$ 0
Familia Y Comunidades		\$ 0	\$ 0
Nutrición	1	\$ 0	\$ 0
Protección	8	\$ 11.641.799.579	\$ 11.617.675.779
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>\$ 38.539.242.195</b>	<b>\$ 37.928.140.427</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe de ejecución**

## **Contractual – Asociada a metas**

### **Centro Zonal Pasto Uno**



# Informe de Gestión – CZ Pasto Uno – Primera Infancia - 2023

MODALIDADES PRIMERA INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>4.963</b>	<b>\$ 13.663.388.128</b>	<b>4401</b>	<b>\$ 13.088.856.132</b>
ALBÁN	152	\$ 465.098.775	123	\$ 384.315.030
BUESACO	549	\$ 1.525.864.705	476	\$ 1.517.674.344
CHACHAGUÍ	247	\$ 722.187.694	200	\$ 722.187.694
EL TABLÓN DE GÓMEZ	671	\$ 1.913.425.113	548	\$ 1.724.622.753
FUNES	76	\$ 193.632.176	69	\$ 160.461.476
PASTO	2.529	\$ 6.707.788.031	2357	\$ 6.575.910.207
SAN BERNARDO	239	\$ 738.746.182	196	\$ 738.746.182
TANGUA	224	\$ 619.619.087	198	\$ 553.765.584
YACUANQUER	276	\$ 777.026.365	234	\$ 711.172.862
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>3.363</b>	<b>\$ 13.234.054.488</b>	<b>3363</b>	<b>\$ 13.221.608.516</b>
ALBÁN	250	\$ 847.992.056	250	\$ 847.992.056
BUESACO	205	\$ 721.057.426	205	\$ 721.057.426
CHACHAGUÍ	217	\$ 814.346.446	217	\$ 814.346.446
EL TABLÓN DE GÓMEZ	50	\$ 218.368.498	50	\$ 205.922.526
FUNES	121	\$ 457.435.273	121	\$ 457.435.273
PASTO	2.147	\$ 8.901.118.750	2147	\$ 8.901.118.750
SAN BERNARDO	168	\$ 565.550.145	168	\$ 565.550.145
TANGUA	80	\$ 283.904.920	80	\$ 283.904.920
YACUANQUER	125	\$ 424.280.974	125	\$ 424.280.974
<b>TOTAL PRIMERA INFANCIA</b>	<b>8.326</b>	<b>\$ 26.897.442.616</b>	<b>7764</b>	<b>\$ 26.310.464.648</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# Informe de Gestión – CZ Pasto Uno – Protección - 2023

MODALIDADES PROTECCIÓN - RESTABLECIMIENTO	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
<b>MODALIDADES DE ACOGIMIENTO</b>	<b>393</b>	<b>\$ 9.508.153.522</b>	<b>356</b>	<b>\$ 9.489.753.522</b>
CHACHAGUÍ	92	\$ 2.814.076.349	73	\$ 2.814.076.349
PASTO	301	\$ 6.694.077.173	283	\$ 6.675.677.173
<b>MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA</b>	<b>374</b>	<b>\$ 2.127.922.257</b>	<b>365</b>	<b>\$ 2.127.922.257</b>
PASTO	374	\$ 2.127.922.257	365	\$ 2.127.922.257
<b>VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO</b>	<b>3</b>	<b>\$ 5.723.800</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>
PASTO	3	\$ 5.723.800	0	\$ -
<b>TOTAL PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>770</b>	<b>\$ 11.641.799.579</b>	<b>721</b>	<b>\$ 11.617.675.779</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ¿Cómo vamos 2024?





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe de ejecución

Financiera

**Centro Zonal Pasto Uno**



# Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras – Ejecución corte 30 de julio de 2024

MODALIDADES	PROGRAMACIÓN 2024		EJECUCIÓN CORTE 30/07/2024	
	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
1. PRIMERA INFANCIA	7.756	\$ 22.558.003.057	7.296	\$ 15.225.227.771
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	1.200	\$ 1.981.734.000	0	\$ 42.222.284
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	693	\$ 661.526.703	0	\$ -
5. PROTECCIÓN	704	\$ 10.511.846.275	582	\$ 6.625.458.378
<b>TOTAL</b>	<b>10.353</b>	<b>\$ 35.713.110.035</b>	<b>7.878</b>	<b>\$ 21.892.908.433</b>

# Cuanto hemos avanzado 2024 - **Financiera**



## Programación Metas Sociales Y Financieras

Centro Zonal Pasto Uno

### Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Cupos Atendidos
Primera Infancia	15	7.756	7.296
Infancia/Adolescencia Y Juventud	1	1.200	0
Familia Y Comunidades	1	693	0
Protección	7	704	582
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>10.353</b>	<b>7.878</b>

# Logros 2024



Temática: Jornada día de la niñez

- ✓ Ejecución efectiva de las modalidades de atención a la primera infancia, incluyendo CDI, HI, HCB y FAMI.
- ✓ Articulación, comunicación, acompañamiento y supervisión continua con los operadores encargados de las distintas modalidades de atención a la primera infancia, garantizando así la calidad en la prestación del servicio.
- ✓ Capacitación constante del personal a cargo de la atención a la primera infancia, fortaleciendo sus competencias mediante procesos de cualificación continua.
- ✓ En cumplimiento de la Ley 2126 de 2021, se avanza en el fortalecimiento de las Defensorías de Familia CAIVAS, mediante la contratación de profesionales en psicología, nutrición, trabajo social, así como sustanciadores y personal asistencial.
- ✓ Modernización tecnológica del área de protección mediante la adquisición de equipos de cómputo, mejorando la atención a niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Traslado exitoso de las instalaciones del Centro Zonal Pasto Uno a una nueva sede con mejores condiciones para la atención y el servicio a la comunidad.

# Logros 2024



Temática: Foro "La niñez y la juventud se toman la palabra"

- ✓ Participación en el Reto de innovación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel nacional presentado la propuesta como finalistas: "MINGA DE PENSAMIENTO". La cual se desarrollará en el mes de diciembre.
- ✓ Se logra la representación de un líder de Mesas de Participación Municipal de la institución educativa LA ROSA de Pasto en la COP 16 llevada a cabo en la ciudad de Cali el 18, 19 y 20 de Octubre.
- ✓ En el marco de la Semana por la Paz de ciudad capital, se lidera el foro: "La niñez y juventud se toman la palabra" en colaboración con UNICEF y Save The Children.
- ✓ En el marco de la Semana Andina, se participa en el panel: ¿Qué entornos protectores existen para el desarrollo de una sexualidad sana y placentera, desde mi territorio, institución o sector?



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



# Acuerdo de Paz



## ¿Cómo lo hicimos?

1. Atención y respuesta al sistema de Alertas Tempranas, medidas cautelares, Unidad Nacional de Protección, Restitución de Tierras desde el compromiso del ICBF frente al flagelo del reclutamiento forzado.

2. Atención a población de la ETCR La Variante 1 México Tumaco en articulación con la ARN vinculando a 62 beneficiarios, y Variante 2, 61 cupos para la atención a niños y niñas entre 0 a 5 años.

3. Atención a los 16 municipios PDET focalizados en el Departamento de Nariño, zona costa pacífica y cordillera, mediante la estrategia Atrapasueños para adolescentes y Jóvenes, con los contratos 52003422023 y 52003432023.

6. Se implementa la Estrategia Atrapasueños con Niños y niñas cuyo encuentro centró en prevención de vulneraciones entre ellos la prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados organizados y grupos delictivos organizados a través de metodologías disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía y construcción de Paz, con los contratos, 52003442023, 52003452023, 52003482023.

## ¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- Barbacoas
- El Charco
- Francisco Pizarro
- La Tola
- Magüí
- Mosquera
- Olaya Herrera
- Roberto Payán
- San Andrés de Tumaco
- Santa Bárbara
- Cumbitara
- El Rosario
- La Unión
- Leiva
- Policarpa
- San Pablo

# Acuerdo de Paz

## ¿Quiénes se beneficiaron?

- ❖ Niños y Niñas de 0 a 5 años 11 meses 29 días.
- ❖ Niños y Niñas de 6 a 13 años 11 meses 29 días.
- ❖ Adolescentes y Jóvenes entre los 14 a 28 años.

## ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Dificultad para atención a comunidades étnicas del Departamento en zonas Rurales Dispersas.
- Presencia de GOAML- Riesgo para talento humano y generación de sobrecostos .
- Ola invernal
- Riesgo constante en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en torno a: Reclutamiento, Consumo de SPA, Violencias basadas en Género.
- Limitado presupuesto para la materialización de proyectos de los niños, niñas y jóvenes de acuerdo a su proyección de plan de vida.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Resultados

## Mesas Públicas 2023



# Consulta **previa**



**Numero de encuestas**

342

**Asistentes**

342

**Tema seleccionado**

“1000 días para  
Cambiar el Mundo”

# Tema de Interés de la Ciudadanía



Desde el Centro Zonal Pasto Uno, aunque no se cuenta con la modalidad "1000 días para Cambiar el Mundo", se ofrece atención a través de otras modalidades como CDI, HI, HCB y FAMI, con un enfoque en cinco líneas clave:

- ✓ **Gestión para la atención en salud:** Articulación con entidades de salud para garantizar afiliación, vacunación, controles prenatales y de salud bucal, entre otros.
- ✓ **Educación alimentaria y nutricional (EAN):** Promoción de hábitos saludables a través de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional, empoderando a las familias.
- ✓ **Prevención de enfermedades prevalentes en la infancia:** Identificación temprana de riesgos y signos de alarma para enfermedades comunes en la primera infancia.
- ✓ **Acceso y consumo de alimentos:** Garantía de alimentación segura y adecuada en las modalidades institucional y familiar.
- ✓ **Evaluación y seguimiento nutricional:** Vigilancia epidemiológica mediante datos antropométricos para mejorar el estado nutricional.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Compromisos

**Informe para seguimiento**



# Compromisos adquiridos - CZ Pasto Uno



## ESTADO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA MESA PÚBLICA REALIZADA EN LA VIGENCIA 2023

Compromiso	Responsable	Fecha De Cumplimiento
Continuar con las capacitaciones en territorio por parte del profesional encargado de brindar asistencia técnica, según lo programado y aprobado en el Plan de Asistencia Técnica del Centro Zonal Pasto Uno.	Coordinación Centro Zonal - Profesional Asistencia Técnica	27/07/2023
Realizar una reunión conjunta entre ICBF CZ Pasto Uno, Alcaldía Municipal de Yacuanquer, EAS Fundafecto y la participación de Madres Fami para abordar los temas: programación de metas sociales y financieras en el Municipio de Yacuanquer vigencia 2024 y la participación de las Madres Fami en las actividades programadas por la Alcaldía Municipal de Yacuanquer.	Coordinación Centro Zonal - Alcaldía Municipal de Yacuanquer - Coordinadora EAS Fundafecto	2/08/2023



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PQRS

**Canales y medios para  
atención a la ciudadanía**



# Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023 Total: 6203	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Información y Orientación, Información y Orientación con Trámite, Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1276	100%
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos y SRD - OA	2506	100%
	Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	338	100%
	Inobservancia de Derechos	18	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	0	N/A
	Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia, Adopciones	26	100%
	Tramites de Atención Extraprocesal - Asuntos Conciliables y No Conciliables	1962	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	22	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	55	100%
	Violencia contra niños, niñas y adolescentes		
Sugerencias	N/A	0	N/A

# Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
-  **Notificaciones Judiciales**  
[NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co](mailto:NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co)



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación y evaluación

**Participación interesadas**





# ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**



# Gracias