Gobierno del
Cambio

BIENESTAR
FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

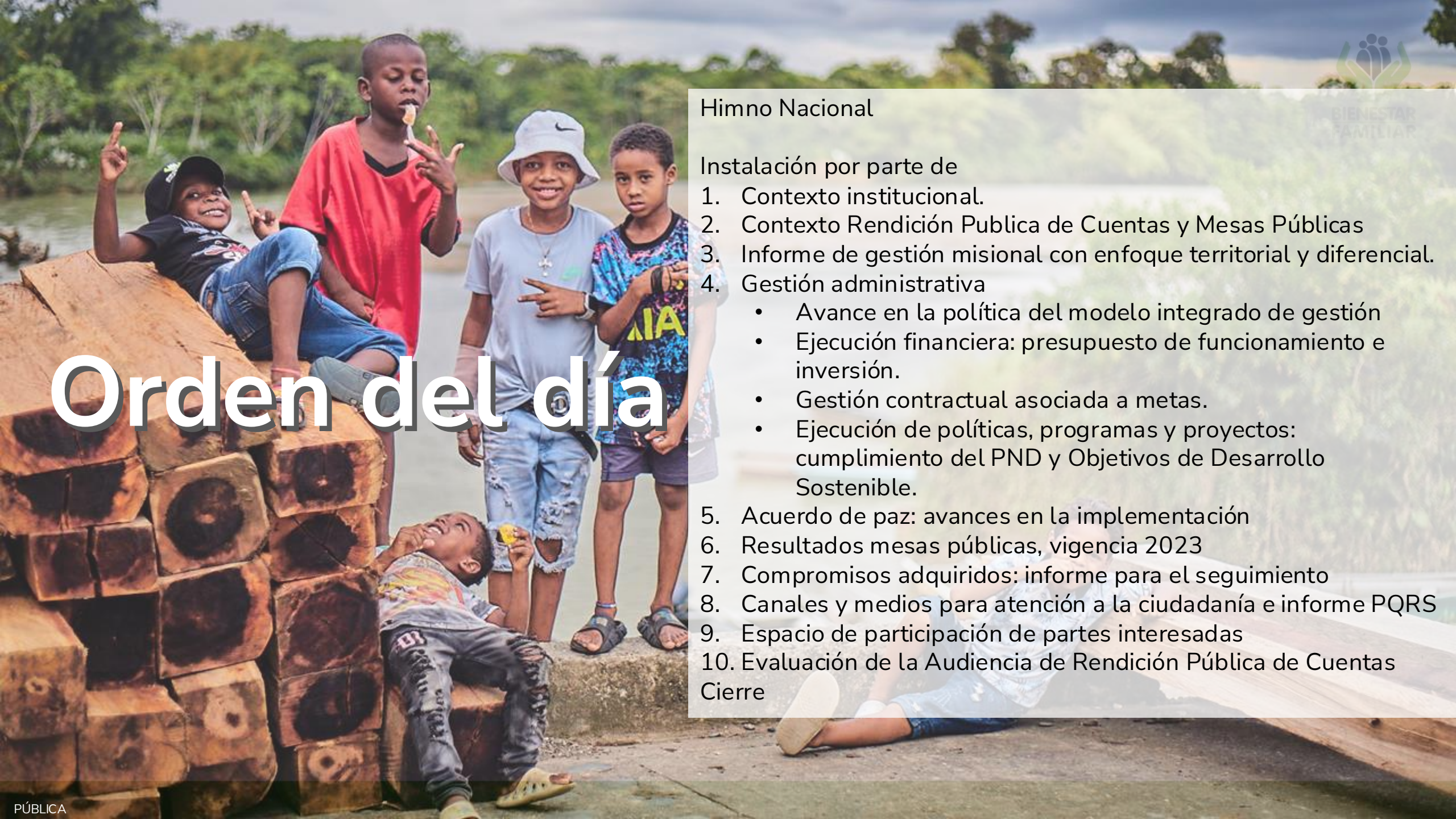
Mesa Pública – 2023

Regional Nariño
Centro Zonal Barbacoas

PÚBLICA

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas y Mesas Públicas
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa
   - Avance en la política del modelo integrado de gestión
   - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
   - Gestión contractual asociada a metas.
   - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

BIENESTAR FAMILIAR

Contexto
Institucional

PÚBLICA

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida
de los niños, niñas y adolescentes

BIENESTAR FAMILIAR

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa
y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

33 regionales

216 centros zonales

1.125 municipios con atención del ICBF

2.358.535 usuarios atendidos en 2023*

$9,78 billones (Inversión 2023)

15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Plataforma estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública

7 Componentes

BIENESTAR FAMILIAR

Contexto

Rendición Pública de Cuentas

PÚBLICA

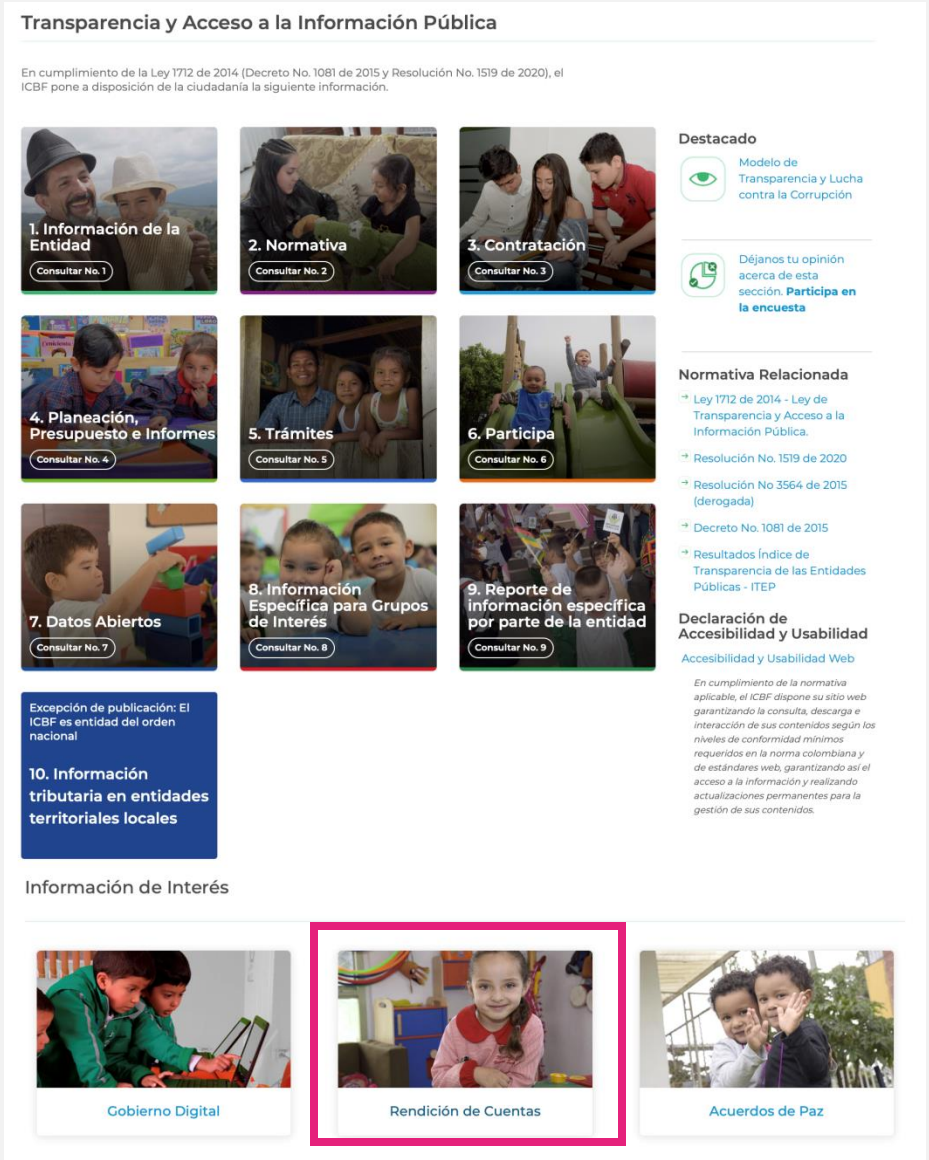
¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



BIENESTAR FAMILIAR

Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial

PÚBLICA

Experiencias exitosas Centro Zonal Barbacoas 2023

Creación Red de apoyo para población víctimas del conflicto armado, Modalidad Hogar Gestor.

Proyecto sueños. NNAJ de 19 años, cursa tercer semestre de Licenciatura en Educación Física en el CESMAG

Logros Centro Zonal Barbacoas 2023

- Se brindó atención oportuna de niños, niñas y mujeres gestantes y lactantes en zonas rurales dispersas.
- Conformación de la Mesa de participación de NNA, con la finalidad de que participen en el desarrollo de la política pública de infancia y adolescencia en el municipio de Magui Payán.
- Fortalecer la cultura e identidad de nuestros pueblos, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, a través de las Modalidades de PI.
- Contratación oportuna de las diferentes modalidades que garantizan la prestación del servicio.
- Contratación oportuna del talento humano del centro zonal.
- Contratación oportuna del equipo de la unidad de apoyo para atención a la población víctima del conflicto armado.

BIENESTAR FAMILIAR

Informe de gestión

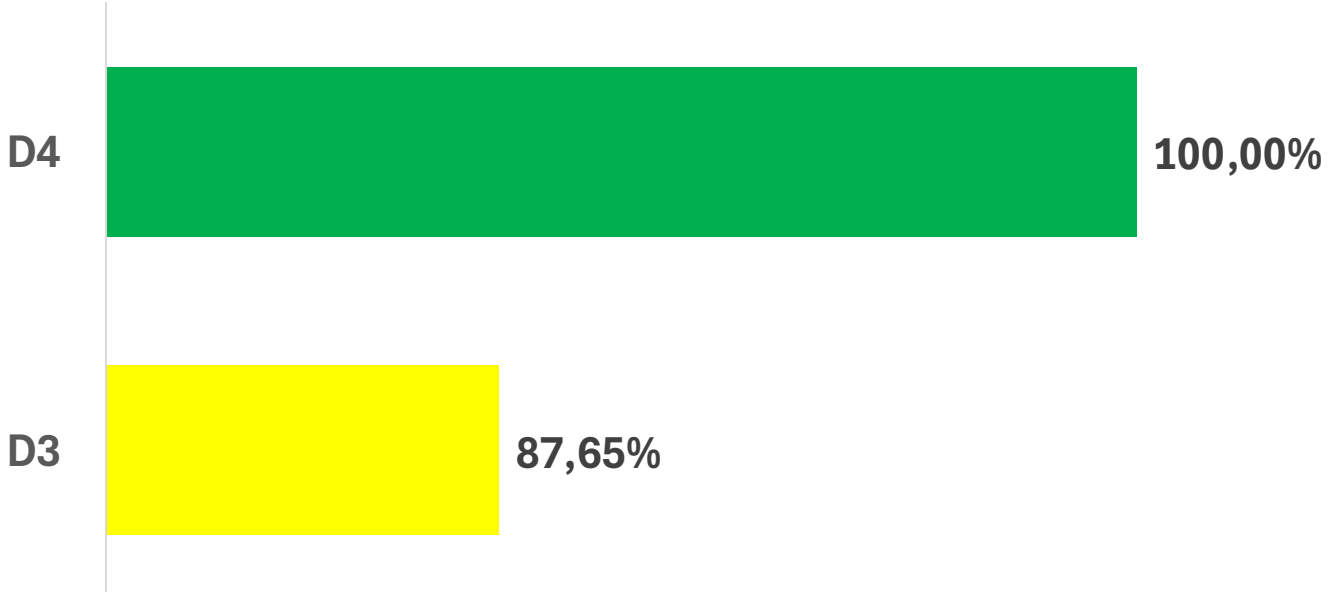
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Centro Zonal Barbacoas

PÚBLICA

Informe de Gestión - Administrativa

MODELO – RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2023



Fuente: https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Informe de Gestión - Administrativa

MODELO – RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2023

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	13	13	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	211	251	84.1%	84.1%	CRITICO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	23	23	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	81	81	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	40	40	100%	100%	OPTIMO

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100		100%	100%	OPTIMO

Fuente: https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol

BIENESTAR FAMILIAR

Informe de ejecución

Financiera

Centro Zonal Barbacoas

PÚBLICA

Informe de Gestión - Financiera

Centro Zonal Barbacoas	Programación Metas Sociales Y Financieras Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Cupos Contratados**	**Cupos Atendidos**
Primera Infancia		4.775	4.375
Infancia		571	571
Adolescencia Y Juventud		1.108	1.108
Familia Y Comunidades		1.289	1.289
Nutrición		150	150
Protección		154	135
TOTAL		**8.047**	**7.628**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Informe de Gestión - Financiera

Centro Zonal Barbacoas	Información Financiera		
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Presupuesto Asignado**	**Presupuesto Ejecutado**
Primera Infancia		$ 16.467.400.330	$ 16.422.389.612
Infancia		$ 383.328.107	$ 107.967.882
Adolescencia Y Juventud		$ 1.037.890.496	$ 625.403.797
Familia Y Comunidades		$ 1.981.870.080	$ 1.981.870.080
Nutrición		$ 701.904.300	$ 597.354.730
Protección		$ 2.145.991.914	$ 2.110.709.436
TOTAL		**$ 22.718.385.227**	**$ 21.845.695.537**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

BIENESTAR FAMILIAR

Informe de ejecución

Contractual – Asociada a metas

Centro Zonal Barbacoas

PÚBLICA

Informe de Gestión – CZ Barbacoas – Primera Infancia – 2023

MODALIDADES PRIMERA INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	**2.274**	**$ 7.186.838.504**	**1.874**	**$ 7.141.827.786**
BARBACOAS	979	$ 3.076.558.573	806	$ 3.067.750.956
MAGUÍ	545	$ 1.717.235.839	432	$ 1.682.247.011
ROBERTO PAYÁN	750	$ 2.393.044.092	636	$ 2.391.829.819
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	**2.501**	**$ 9.280.561.826**	**2.501**	**$ 9.280.561.826**
BARBACOAS	1.708	$ 6.330.967.771	1.708	$ 6.330.967.771
MAGUÍ	409	$ 1.532.103.939	409	$ 1.532.103.939
ROBERTO PAYÁN	384	$ 1.417.490.116	384	$ 1.417.490.116
TOTAL PRIMERA INFANCIA	**4.775**	**$ 16.467.400.330**	**4.375**	**$ 16.422.389.612**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Informe de Gestión – CZ Barbacoas – Infancia, Adolescencia y Juventud – 2023

MODALIDADES INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	**571**	**$ 383.328.107**	**571**	**$ 107.967.882**
BARBACOAS	351	$ 223.316.582	351	$ 65.967.882
MAGUÍ	80	$ 57.337.175	80	$ 18.000.000
ROBERTO PAYÁN	140	$ 102.674.350	140	$ 24.000.000
TOTAL INFANCIA	**571**	**$ 383.328.107**	**571**	**$ 107.967.882**

MODALIDADES ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	**708**	**$ 406.025.696**	**708**	**$ 406.025.696**
BARBACOAS	216	$ 108.785.190	216	$ 108.785.190
MAGUÍ	170	$ 102.000.000	170	$ 102.000.000
ROBERTO PAYÁN	322	$ 195.240.506	322	$ 195.240.506
OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	**400**	**$ 631.864.800**	**400**	**$ 219.378.101**
BARBACOAS	200	$ 315.932.400	200	$ 88.955.987
MAGUÍ	100	$ 157.966.200	100	$ 65.161.057
ROBERTO PAYÁN	100	$ 157.966.200	100	$ 65.261.057
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	**1.108**	**$ 1.037.890.496**	**1.108**	**$ 625.403.797**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Informe de Gestión – CZ Barbacoas – Familias y Comunidades – 2023

MODALIDADES FAMILIA Y COMUNIDADES	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	**480**	**$ 1.011.070.080**	**480**	**$ 1.011.070.080**
BARBACOAS	240	$ 505.535.040	240	$ 505.535.040
MAGUÍ	120	$ 252.767.520	120	$ 252.767.520
ROBERTO PAYÁN	120	$ 252.767.520	120	$ 252.767.520
COMUNIDADES ÉTNICAS	**809**	**$ 970.800.000**	**809**	**$ 970.800.000**
BARBACOAS	259	$ 310.800.000	259	$ 310.800.000
MAGUÍ	200	$ 240.000.000	200	$ 240.000.000
ROBERTO PAYÁN	350	$ 420.000.000	350	$ 420.000.000
TOTAL FAMILIAS Y COMUNIDADES	**1.289**	**$ 1.981.870.080**	**1.289**	**$ 1.981.870.080**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Informe de Gestión – CZ Barbacoas – Nutrición – 2023

MODALIDADES NUTRICIÓN	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	**150**	**$ 701.904.300**	**150**	**$ 597.354.730**
BARBACOAS	100	$ 467.936.609	100	$ 398.236.531
MAGUÍ	30	$ 140.380.368	30	$ 119.470.947
ROBERTO PAYÁN	20	$ 93.587.323	20	$ 79.647.252
TOTAL NUTRICIÓN	**150**	**$ 701.904.300**	**150**	**$ 597.354.730**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Informe de Gestión – CZ Barbacoas – Protección – 2023

MODALIDADES PROTECCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	**82**	**$ 1.826.128.286**	**78**	**$ 1.792.841.768**
BARBACOAS	82	$ 1.826.128.286	78	$ 1.792.841.768
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	**56**	**$ 283.997.732**	**42**	**$ 283.997.732**
BARBACOAS	56	$ 283.997.732	42	$ 283.997.732
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	**16**	**$ 35.865.896**	**15**	**$ 33.869.936**
BARBACOAS	16	$ 35.865.896	15	$ 33.869.936
TOTAL PROTECCIÓN	**154**	**$ 2.145.991.914**	**135**	**$ 2.110.709.436**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

BIENESTAR FAMILIAR

¿Cómo vamos 2024?

PÚBLICA

Informe de ejecución

Financiera

Centro Zonal Barbacoas

PÚBLICA

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Programación Metas Sociales Y Financieras – Ejecución corte 30 de julio de 2024

MODALIDADES	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
1. PRIMERA INFANCIA	4.808	$ 15.534.044.338	4.282	$ 8.526.244.633
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	400	$ 774.542.000	0	$ 0
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	99	$ 72.746.016	0	$ 0
5. PROTECCIÓN	130	$ 1.782.448.035	119	$ 1.095.713.507
TOTAL	**5.437**	**$ 18.163.780.389**	**4.401**	**$ .621.958.140**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Centro Zonal Barbacoas	Programación Metas Sociales Y Financieras Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Cupos Contratados**	**Cupos Atendidos**
Primera Infancia		4.808	4.282
Infancia/Adolescencia Y Juventud		400	0
Familias y Comunidades		99	0
Protección		130	119
TOTAL		**5.437**	**4.401**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Logros 2024

- En el mes de mayo se logró culminar el proceso de concertación con los consejos comunitarios del municipio de Barbacoas lo cual nos permite realizar la ejecución del 100% de la meta financiera programada para la vigencia 2024.

- En lo transcurrido de la vigencia 2024 se ha logrado realizar el cierre de 3 UDS de HCB vinculadas al contrato 52003712024 lo cual nos permite mitigar la afectación de las bajas coberturas presentadas en el servicio y a su vez se realizó la reubicación de los beneficiarios vinculados en las UDS cerradas a otros servicios existentes en la zona.

BIENESTAR FAMILIAR

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación

PÚBLICA

Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

1. Atención y respuesta al sistema de Alertas Tempranas, medidas cautelares, Unidad Nacional de Protección, Restitución de Tierras desde el compromiso del ICBF frente al flagelo del reclutamiento forzado.

2. Atención a población de la ETCR La Variante 1 México Tumaco en articulación con la ARN vinculando a 62 beneficiarios, y Variante 2, 61 cupos para la atención a niños y niñas entre 0 a 5 años.

3. Atención a los 16 municipios PDET focalizados en el Departamento de Nariño, zona costa pacífica y cordillera, mediante la estrategia Atrapasueños para adolescentes y Jóvenes, con los contratos 52003422023 y 52003432023.

6. Se implementa la Estrategia Atrapasueños con Niños y niñas cuyo encuentro centró en prevención de vulneraciones entre ellos la prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados organizados y grupos delictivos organizados a través de metodologías disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía y construcción de Paz, con los contratos, 52003442023, 52003452023, 52003482023.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- Barbacoas
- El Charco
- Francisco Pizarro
- La Tola
- Magüí
- Mosquera
- Olaya Herrera
- Roberto Payán
- San Andrés de Tumaco
- Santa Bárbara
- Cumbitara
- El Rosario
- La Unión
- Leiva
- Policarpa
- San Pablo

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

- Niños y Niñas de 0 a 5 años 11 meses 29 días.
- Niños y Niñas de 6 a 13 años 11 meses 29 días.
- Adolescentes y Jóvenes entre los 14 a 28 años.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Dificultad para atención a comunidades étnicas del Departamento en zonas Rurales Dispersas.
- Presencia de GOAML- Riesgo para talento humano y generación de sobrecostos .
- Ola invernal
- Riesgo constante en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en torno a: Reclutamiento, Consumo de SPA, Violencias basadas en Género.
- Limitado presupuesto para la materialización de proyectos de los niños, niñas y jóvenes de acuerdo a su proyección de plan de vida.

BIENESTAR FAMILIAR

Resultados

Mesas Públicas 2023

PÚBLICA

Consulta previa

Numero de encuestas	274
Asistentes	274
Tema seleccionado	Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

Tema de Interés de la Ciudadanía

Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) en el CZ Barbacoas desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:

Modalidad Institucional: Es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad.

Modalidad Familiar: Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Modalidad Propia e Intercultural: Funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

Modalidad Comunitaria: Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

BIENESTAR FAMILIAR

Compromisos

Informe para seguimiento

PÚBLICA

Compromisos adquiridos - CZ Barbacoas

ESTADO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA MESA PÚBLICA REALIZADA EN LA VIGENCIA 2023

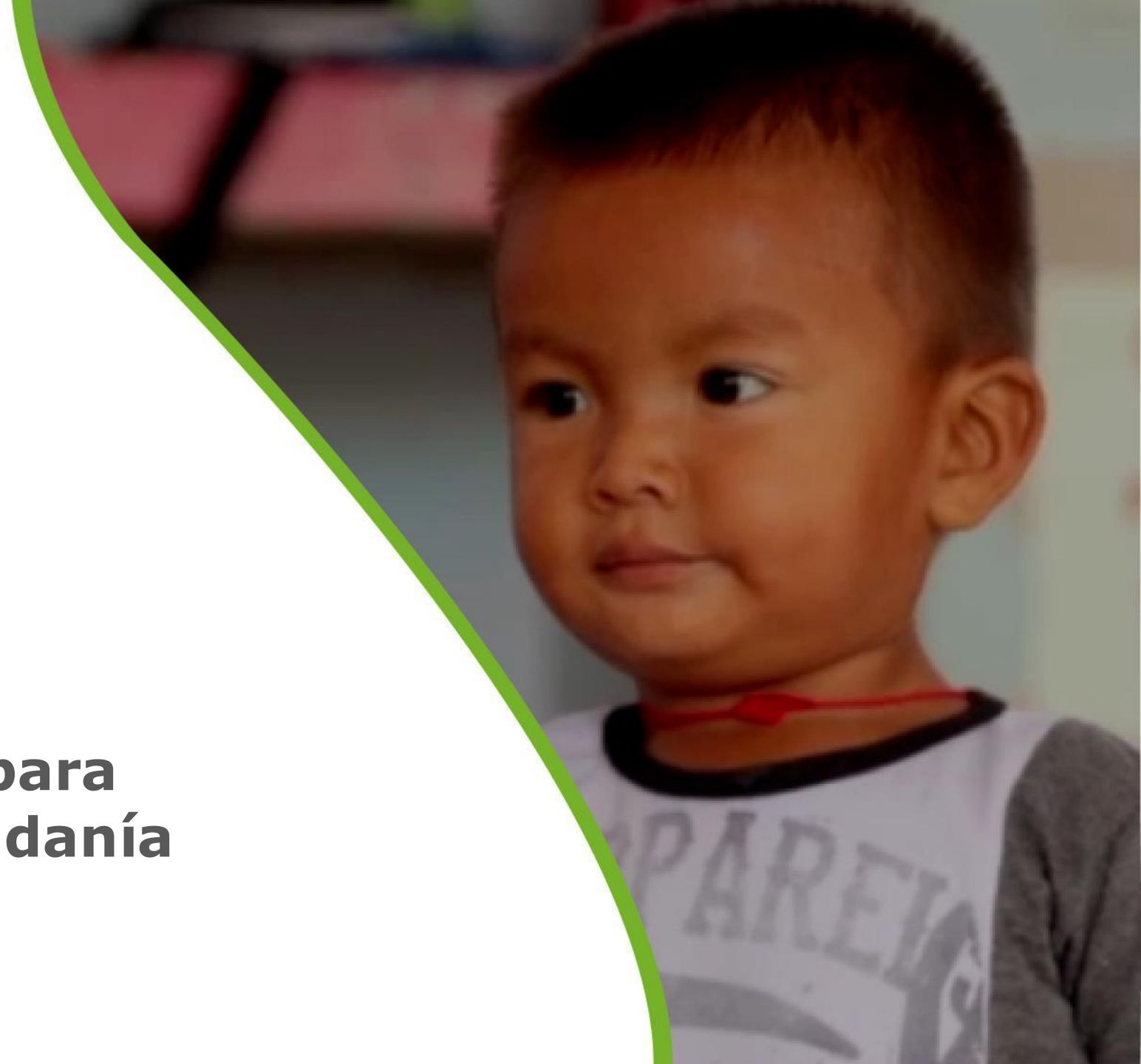
Compromiso	Responsable	Fecha De Cumplimiento
Solicitar a la Entidad Administradora de Servicio Villa Lola, para que se actualice el cargue de los beneficiarios atendidos por la Unidad de Servicio en el aplicativo cuéntame.	EAS Aso Villa Lola	3/08/2023

Fuente: Consolidado Compromisos Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas 2023

BIENESTAR FAMILIAR

PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía



PÚBLICA

Informe PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Información y Orientación, Información y Orientación con Trámite, Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	122	100%
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos y SRD – OA	233	100%
	Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	17	100%
	Inobservancia de Derechos	2	N/A
	Procesos Conflicto con la Ley	9	100%
	Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia, Adopciones	0	N/A
	Tramites de Atención Extraprocesal - Asuntos Conciliables y No Conciliables	118	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	100%
	Demora en la Atención		100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	4	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

BIENESTAR FAMILIAR

Participación y evaluación

Participación interesadas

PÚBLICA

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

BIENESTAR FAMILIAR

Gracias