



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



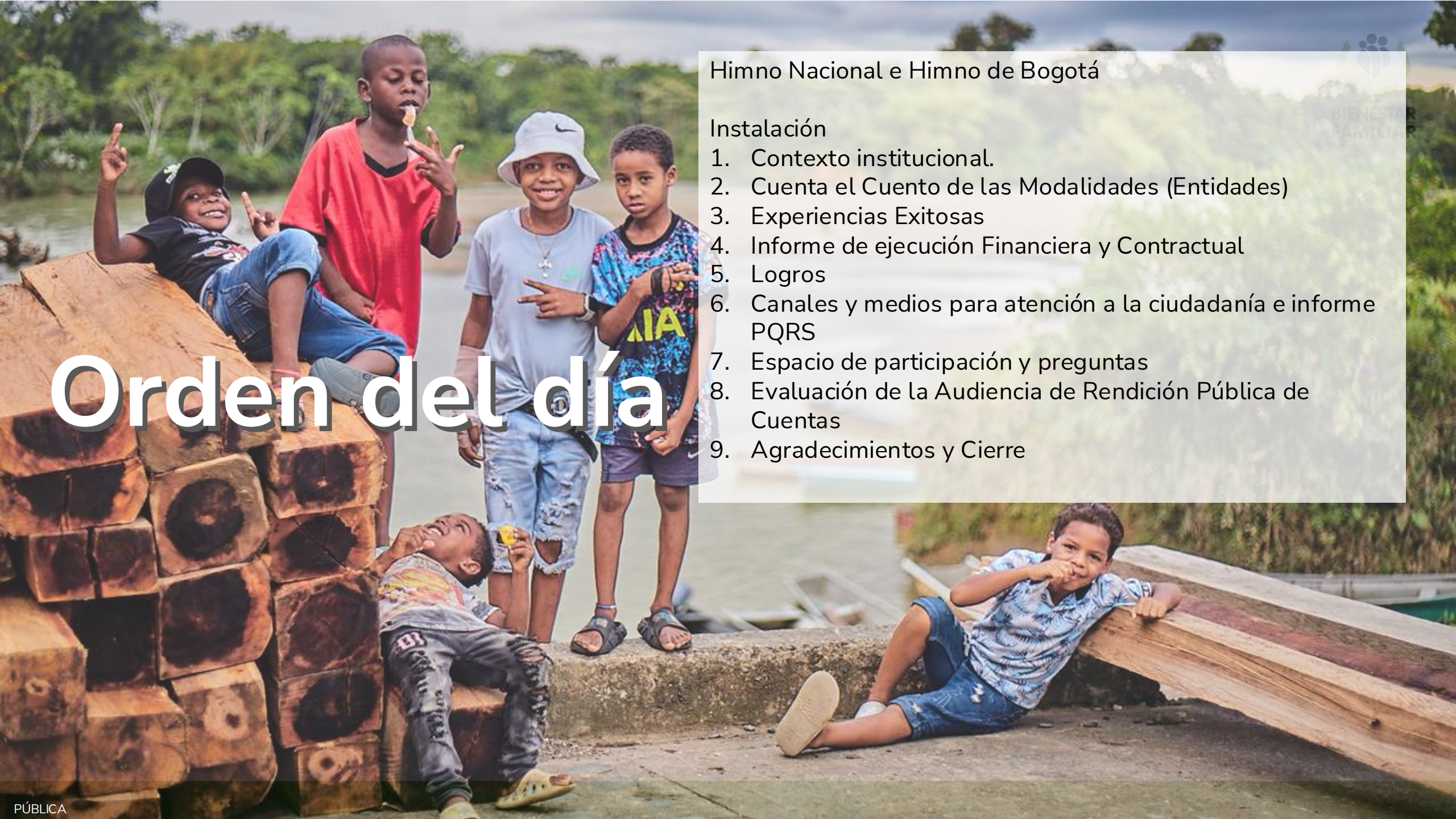
# Mesa Pública

Atención Integral a Niños y Niñas de  
0 a 5 Años: Educación inicial

Regional Bogotá - CZ Fontibón





A group of five children are playing with large logs by a river. One child is sitting on a log, another is standing and eating a popsicle, and two others are sitting on the ground. The background shows a river and trees.

# Orden del día

Himno Nacional e Himno de Bogotá

## Instalación

1. Contexto institucional.
2. Cuenta el Cuento de las Modalidades (Entidades)
3. Experiencias Exitosas
4. Informe de ejecución Financiera y Contractual
5. Logros
6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
7. Espacio de participación y preguntas
8. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
9. Agradecimientos y Cierre





# Contexto Institucional



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



## 1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

## 2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

## 3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

## 4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros  
zonales



1.125 municipios con  
atención del ICBF



2.358.535  
usuarios atendidos  
en 2023\*



\$9,78 billones  
(Inversión 2023)



15.876  
colaboradores en  
2023





# Cuenta el Cuento de las Modalidades



# Experiencias Exitosas 2023



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

**EXPOFONTIBÓN:** Feria de Experiencias significativas de Atención a la Primera Infancia del ICBF realizada el pasado 19 de diciembre de 2023, donde se dieron a conocer las estrategias metodológicas y pedagógicas, los referentes pedagógicos, los ambientes enriquecidos, las actividades rectoras implementadas en las UDS y las intencionalidades pedagógicas con las que se desarrolla el proceso de atención de nuestros niños y niñas.

## Modalidades de servicio Participantes:

Jardín Empresarial Amiguitos de Lio

Asociación de padres de familia del Hogar Infantil Los Pitufos

Asociación de padres de familia del Hogar Infantil El Patoso

Asociación Esperanza y Progreso

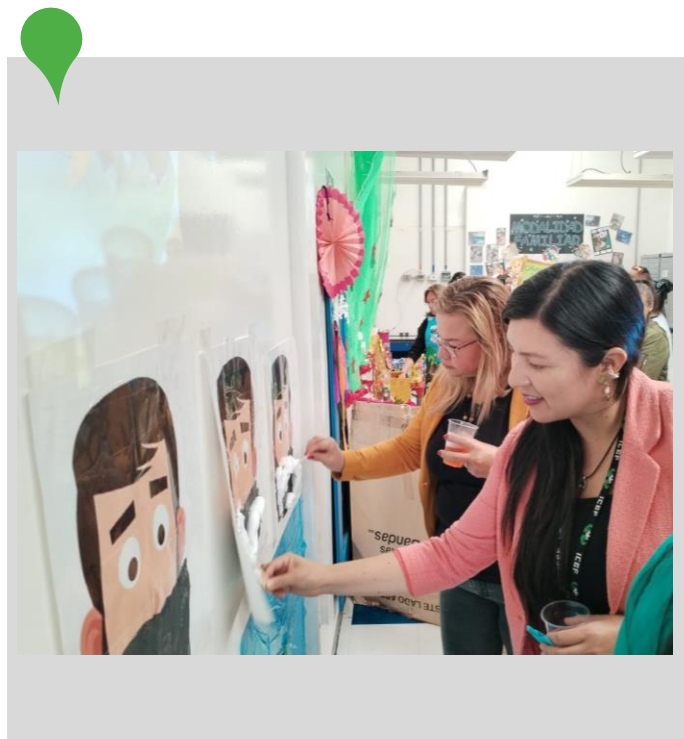
Asociación Laguna Tapete, Puerta de Teja, Estancia, Manos unidas, Barrios unidos, Boston.



# Experiencias Exitosas 2023



Reconocimiento al C.Z. Fontibón por la Experiencia Exitosa por parte de la Directora Regional Dra. Diana Patricia Arboleda el día 21 de diciembre de 2023 por la Red Social Instagram.



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial



# Experiencias Exitosas 2023







# Informe de ejecución

## Financiera



# Ejecución Financiera Vig.2023.



## Programación Metas Sociales Y Financieras Vig.2023

| CZ Fontibón             | Cupos Proyectados | Usuarios Atendidos | \$ Ejecutado.     |
|-------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Infancia                | 50                | 50                 | \$ 31.233.700     |
| Adolescencia Y Juventud | 25                | 25                 | \$ 19.280.599     |
| Familia Y Comunidades   | 280               | 784                | \$ 298.659.872    |
| Primera Infancia        | 4.218             | 4.313              | \$ 11.583.985.060 |
| Protección              | 77                | 136                | \$ 693.727.905    |



# Ejecución Contractual 2023



| Tipo de contrato                                 | Cantidad - 2023 | Valor - 2023           |
|--------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
| Contratos de aporte                              | 10              | \$5.997.965.974        |
| Contrato prestación servicios profesionales      | 1               | \$42.282.500           |
| Contrato prestación de servicios Apoyo a Gestión | 6               | \$113.834.773          |
| Otros - funcionamiento                           | N/A             | N/A                    |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>17</b>       | <b>\$6.154.086.247</b> |

# Logros 2023



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

Se implementó la Pedagogía Reggio Emilia, “PEGAGOGÍA DE LA LUZ”, como estrategia pedagógica, la cual logró en los niños y las niñas estimular la innovación, la curiosidad y la creatividad, a través de estrategias metodológicas pedagógicas.

Se logró la meta establecida por los ciclos mensuales del 2023 en verificación de condiciones de calidad a entidades y Unidades de Servicios.

Se logró cumplir con la totalidad de las metas establecidas en el Plan de Asistencia Técnica 2023 (nutrición, primera infancia y protección).



# Logros 2023



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

Se generaron espacios lúdico pedagógicos, que propiciaron en los niños y las niñas el aprendizaje a través de experiencias significativas que favorecieron un desarrollo óptimo e integral.

Se logró la generación de espacios enfocados para incentivar la lectura y la expresión artística, mediante el proyecto lector “Leer te ayuda a crecer”.

# Logros 2023



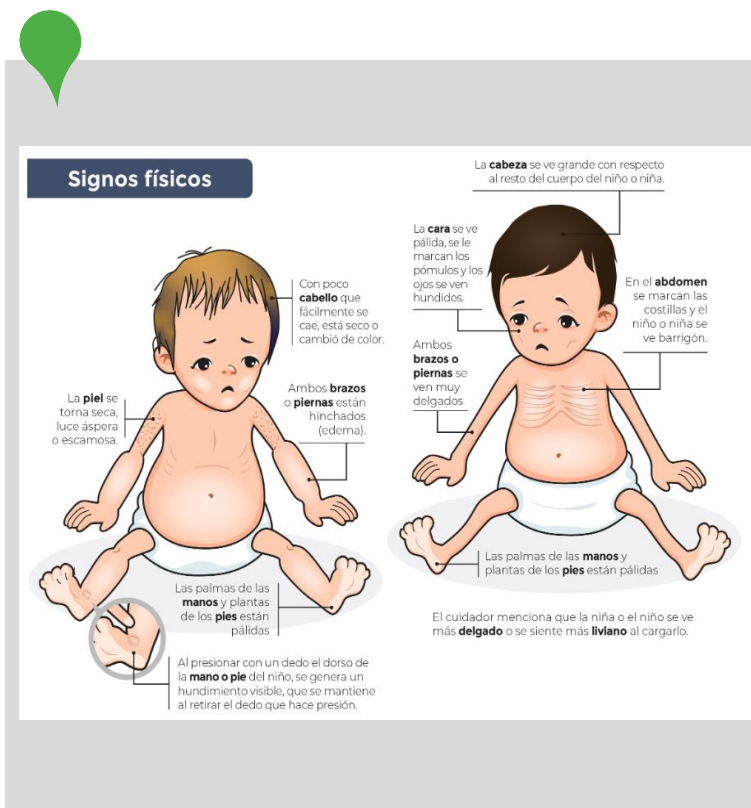
**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

Las EAS a través de la articulación institucional con el Jardín Botánico, ha logrado implementar alternativas ambientales sostenibles de seguridad alimentaria por medio de las huertas urbanas, en las cuales participan las niñas y los niños de las UDS, promoviendo el consumo de alimentos propios de la región y el cuidado del medio ambiente.

Se ha logrado mejorar el estado de salud y nutrición de niñas y niños que ingresan con desnutrición aguda, logrando activaciones efectivas de ruta, tratamientos y seguimiento que han permitido la recuperación del estado de desnutrición.



# Logros 2023



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

Se han generado acciones articuladas que han contribuido a mejorar el estado de salud y nutrición de niñas y niños que ingresan con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición, logrando activaciones efectivas de ruta, suministro de alimento terapéutico, tratamientos y seguimientos personalizados, lo que ha permitido la recuperación del estado de desnutrición primaria

# Logros 2023



**Temática:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

Dentro de las acciones en cualificación al talento humano, se logró la certificación en áreas como:

- **Primeros Auxilios a la Primera Infancia.**
- **Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia.**



# PQRS

**Canales y medios para  
atención a la ciudadanía**





# Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.         |  <b>WhatsApp</b><br>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  <b>Línea Anticorrupción</b><br>Informe de denuncias              |  <b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  <b>Correo de contacto</b><br>atencionalciudadano@icbf.gov.co                                                               |  <b>Notificaciones Judiciales</b><br>NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co   |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

# Informe PQRS



| Tipo        | Principales Motivos                                                           | 2023        | Oportunidad Respuesta                                                                                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peticiones  | Tramite de Atención Extraprocesal ( <b>TAE</b> )                              | <b>3112</b> | Tiempo de respuesta para el envío de Boleta de Citación: 15 Días Hábiles                                                     |
|             | Solicitud de Restablecimiento de Derechos ( <b>SRD</b> )                      | <b>1566</b> | Tiempo mínimo para iniciar el "Auto de Tramite": 15 Días Hábiles                                                             |
|             | Derecho de Peticion - Informacion y Orientacion con Tramite ( <b>DP-IOT</b> ) | <b>1321</b> | Tiempo de respuesta DP: 15 días hábiles, Solicitud de Copias: 10 Dias hábiles, Peticiones entre autoridades: 10 Dias hábiles |
| Quejas      | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso             | <b>19</b>   | Se debe responder una queja en máximo 15 Dias hábiles.                                                                       |
|             | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                              | <b>15</b>   |                                                                                                                              |
|             | Parcialidad en procesos                                                       | <b>4</b>    |                                                                                                                              |
| Reclamos    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                                  | <b>18</b>   | Se debe responder un Reclamo en máximo 15 Dias hábiles.                                                                      |
|             | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                                        | <b>5</b>    |                                                                                                                              |
|             | Instalaciones Físicas Inadecuadas                                             | <b>2</b>    |                                                                                                                              |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos                                              | <b>4</b>    | Se le da respuesta a las Sugerencias en máximo 15 Dias hábiles.                                                              |
|             | Recurso Humano                                                                | <b>1</b>    |                                                                                                                              |
|             | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF   | <b>1</b>    |                                                                                                                              |



# Participación

Queremos saber tu opinión y  
responder tus preguntas





# ICBF te escucha



¿Qué esperas en el 2025 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



# Gracias