



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

**Atención Integral Niños y Niñas
de 0 a 5 años: Educación
Inicial.**

**Regional Bogotá
Centro Zonal Santafé**





Para escucharnos mejor

- ✓ Por favor apagar o poner en silencio sus celulares.
- ✓ No se puede consumir alimentos y bebidas dentro del teatro.
- ✓ Todas las imágenes de niños, niñas y adolescentes, utilizadas para esta mesa pública, cuentan con formato de autorización de uso de imagen del ICBF.



Orden del día

1. Himno Nacional.
2. Himno de Bogotá D.C.
3. Instalación y contexto de la consulta previa por parte de la Coordinadora Sonia Uribe.
4. Contexto Institucional.
5. Contextualización Nutrición Primera Infancia.
6. Muestra artística.
7. Experiencias exitosas 2023-2024
8. ¿Como vamos en el 2024?
 - Informe de ejecución financiera
 - Informe de ejecución Contractual
 - Logros 2024.
9. Espacio para preguntas.
10. Evaluación Mesa Pública
11. Agradecimiento y Cierre del evento.

1.HIMNO DE COLOMBIA



2. HIMNO DE BOGOTÁ



CONSULTA PREVIA



Número de encuestas	274
Tema seleccionado	Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 años: <i>Educación Inicial.</i>

Consulta previa





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

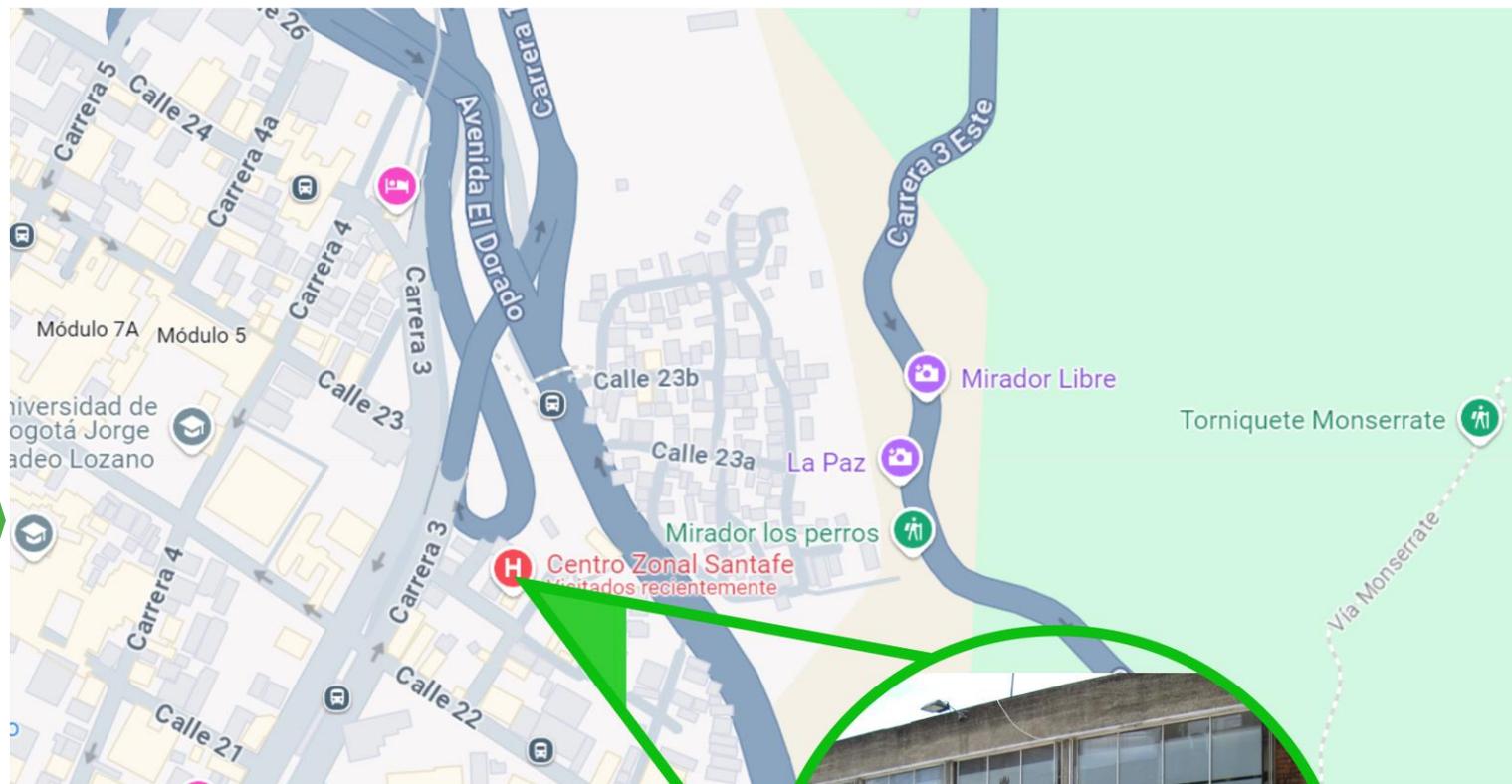


VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



¡Conoce tu
Centro Zonal!



Centro Zonal Santa fe



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIMERA INFANCIA



Mejorar la calidad en atención integral a la primera infancia



Promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes y prevenir los riesgos o amenazas de vulneración de los mismos



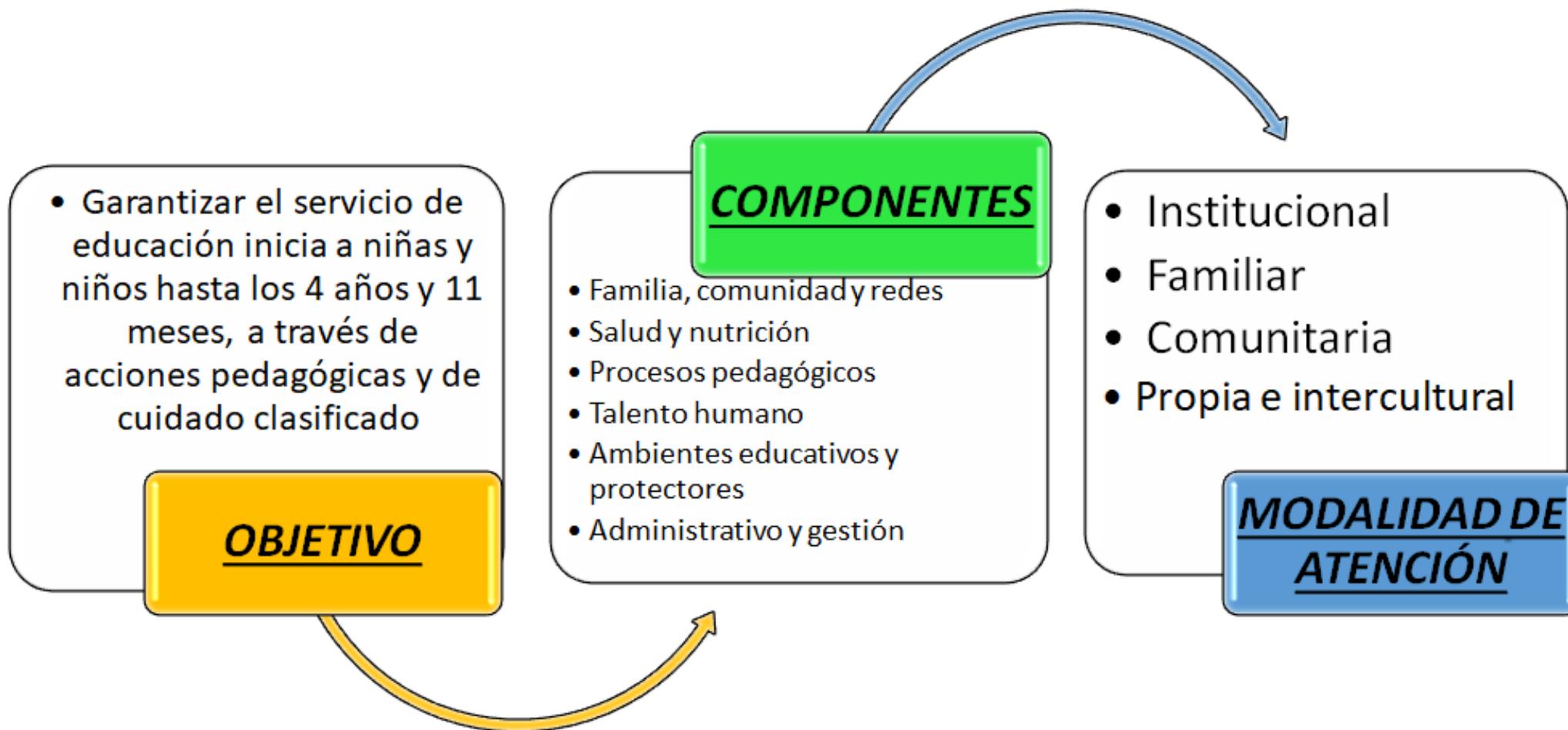
Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de genero



Promover la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia



MODALIDADES Y SERVICIOS DE ATENCION PRIMERA INFANCIA



Modalidades y servicios primera infancia



MODALIDAD INSTITUCIONAL



- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL – CDI (6 contratos, 6 UDS)

- HOGAR INFANTIL – HI (1 contrato, 1 UDS)

Población: niños y niñas de 2 años a 4 años (11m); algunas UDS a partir de 6 meses

Atención diurna

MODALIDAD FAMILIAR

- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR – DIMF (1 contrato, 5 UDS)
- HCB FAMILIA MUJER E INFANCIA – FAMI (1 contrato, 2 UDS)

Población: mujeres gestantes, niños y niñas hasta 2 años

Encuentros educativos grupales y en el hogar



MODALIDAD COMUNITARIA



- HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR HCB
 - (2 contratos)
- HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO
 - (2 contratos)

Población: niños y niñas de 2 años a 4 años (11m); algunas UDS a partir de 18 meses

Atención diurna



MODALIDAD INSTITUCIONAL

- **Centro de Desarrollo Infantil - CDI:**
- 6 Contratos. Localidad de Santa Fe
- **Hogar Infantil:**
- 2 contratos - Localidades La Candelaria y Santa Fe



MODALIDAD FAMILIAR

- **Desarrollo Infantil en Medio Familiar:**
- 1 Contrato. Localidades Santa Fe y La Candelaria
- **Hogares Comunitarios – FAMI:**
- 2 contratos - Localidad Santa Fe

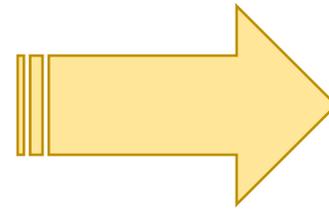


MODALIDAD COMUNITARIA (HCB Tradicional y agrupado)

- 2 contratos
- Localidades Candelaria y Santafé

Complementación alimentaria

Se diseña acorde con las características de la población, ubicación geográfica y el objetivo del programa o servicio.



Ración Preparada – RP

Alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa:

- ❖ HCB
- ❖ CDI
- ❖ HI



Ración Para Preparar – RPP

Alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar:

- ❖ HCB – FAMI
- ❖ DIMF



Control Social

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

¿Qué es el control social?

El derecho y deber que tienen todas y todos los ciudadanos de hacer seguimiento a lo público, de forma individual o de manera organizada, a través de grupos o comités.



¿Qué es lo público?



Son las cosas, momentos y espacios que nos interesan a todos como comunidad. Por ejemplo: la calidad del servicio que reciben niñas y niños es de interés público.

¿Para qué ejercer control social a los servicios del ICBF?

- Potenciar el carácter integral del servicio y la atención.
- Apoyar el mejoramiento continuo de la calidad en la atención que reciben las niñas y los niños.
- Ejercer el derecho y el deber de participar en la gestión de lo público.



¿Sabes qué están haciendo los comités de control social en tu territorio?



Acércate a la unidad de servicio más cercana y pregunta qué están haciendo, de qué manera puedes contribuir y cómo puedes ser parte del comité.

¡Ánimate, todo aporte es importante!



141
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80

f ICBFColombia

@ICBFColombia

Experiencias exitosas 2023



Temática: Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 años: Educación Inicial.

**CDI MADRE DE DIOS TRIBILIN: Rincón Literario
CENTRO INFANTIL MADRE DE DIOS TRIBILIN
MODALIDAD: INSTITUCIONAL**

Atención a niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses.

**NOMBRE DE LA EXPERIENCIA EXITOSA:
VIAJANDO POR LA LITERATURA Y EL ARTE.**

El objetivo principal de esta experiencia pedagógica está basada en brindar a los niños y niñas espacios enriquecidos, donde ellos son los principales actores de las obras literarias, se asignan roles de acuerdo a género literario, el cual va de la mano con el proyecto transversal " **La alegría de leer** " la cual se viene desarrollando desde el año 2019 como un plus para la UDS, Cada agente educativa es autónoma en proponer los géneros literarios de acuerdo a los intereses, gustos y necesidades de los niños y niñas del servicio, este espacio se desarrolla de manera mensual, involucrando a las familias usuarias con la elaboración de material lúdico preferiblemente en material reciclado, durante el año en curso se realizó las siguientes fábulas:

NIVEL JARDÍN: La creación y Marioneta Rota.

NIVEL: PREJARDÍN: El león y El ratón.

NIVEL PÁRVULOS: El monstruo de colores.

Experiencias exitosas 2023

CDI LOURDES: Proyecto Huerta

Nombre: CDI LOURDES - ASORECREO

Modalidad: Institucional

Experiencia exitosa:

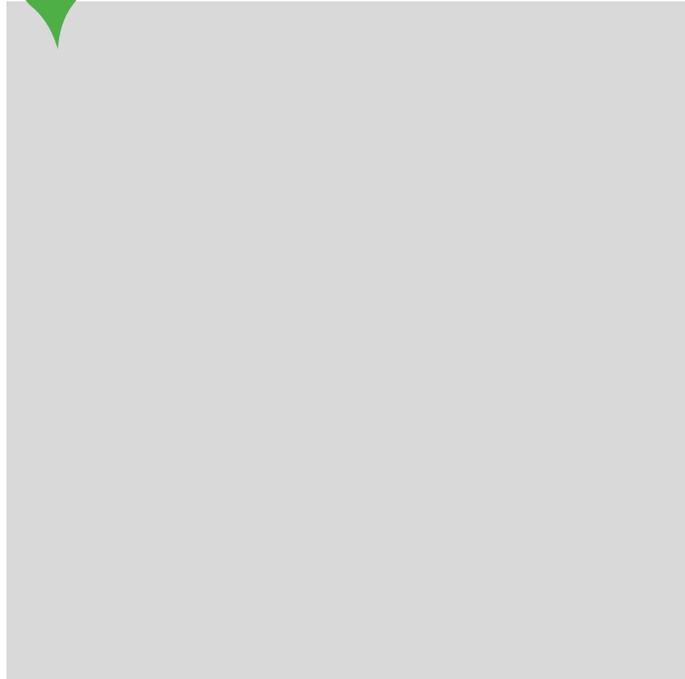
HUERTA PACHAMAMA



Temática: Atención Integral
Niños y Niñas de 0 a 5
años: Educación Inicial.

Nuestra huerta escolar fue creada en el año 2022, esta maravillosa experiencia ha traído consigo espacios, momentos y recuerdos maravillosos llenos de aprendizaje y mucho amor. Nuestro enfoque y objetivo con este hermoso proyecto ha sido sensibilizar a los niños/as usuarios del cuidado de nuestro planeta tierra, toda su estructura y ambientación ha sido ejecutada por los niños usuarios, familias y talento humano dando aporte y relevancia al uso de material reutilizable; frente al enfoque pedagógico la sensibilización ha sido exclusivamente en la alimentación saludable, en que los mismos niños/as puedan cultivar y evidenciar el proceso que tienen los alimentos saludables que ellos consumen dentro de su minuta, aparte de ello se fortalece aprendizaje de texturas, colores, sabores, se ha podido trabajar, por ejemplo, lateralidad, orientación espacio-temporal, motricidad fina, explorar con los sentidos, plantearnos preguntas y desarrollar estrategias de investigación, y realizar observaciones de seres vivos y claramente como se mencionó la importancia de la alimentación saludable.

Experiencias exitosas 2023



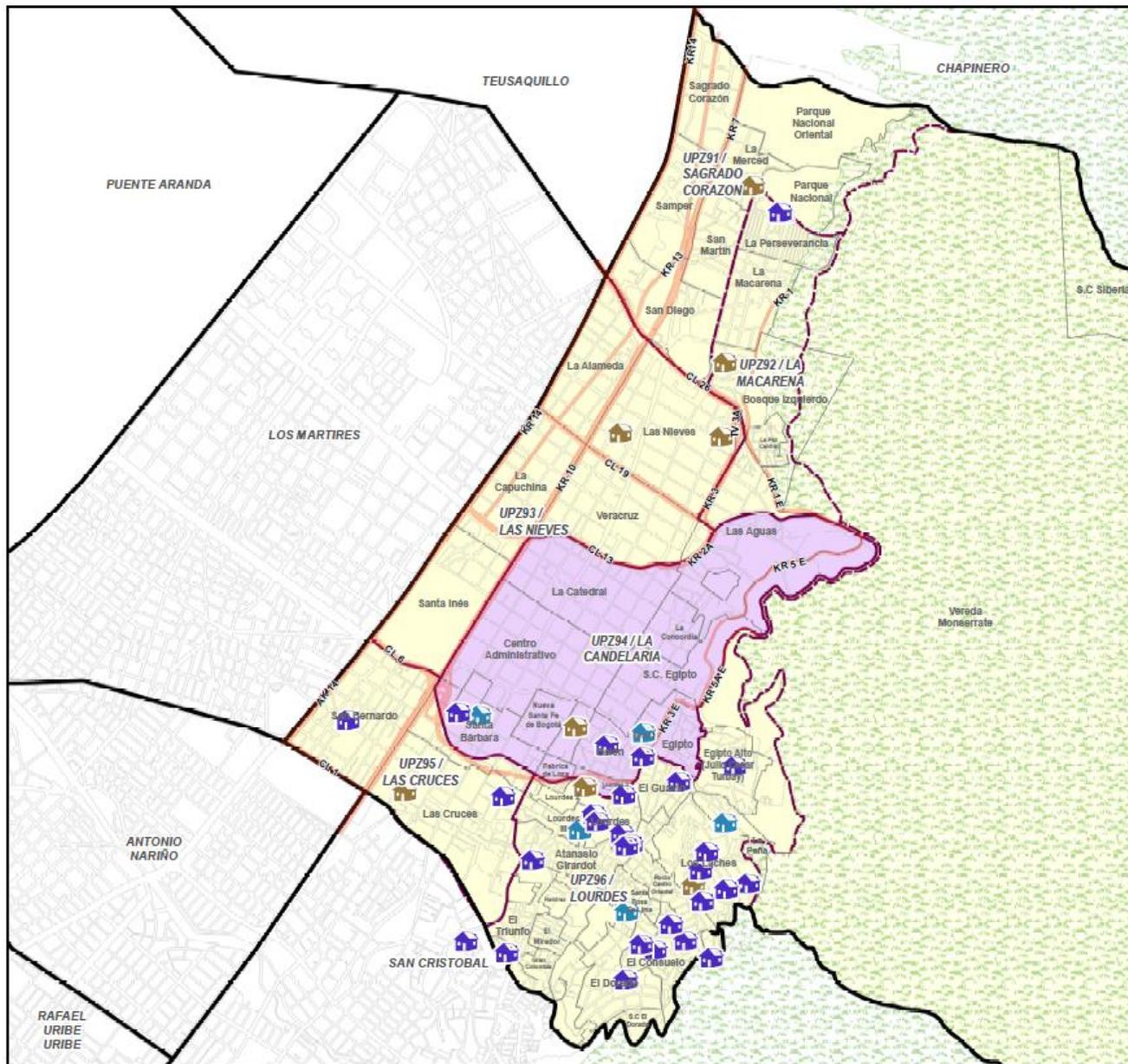
Temática: Atención Integral
Niños y Niñas de 0 a 5
años: Educación Inicial.

Descripción:

CDI GOTA DE LECHE: Caja de herramientas

CDI LOURDES: Proyecto Huerta

**OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA - ICBF
LOCALIDADES SANTA FE Y LA CANDELARIA**



REPÚBLICA DE COLOMBIA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ



SECRETARÍA DISTRITAL DEL SALUD



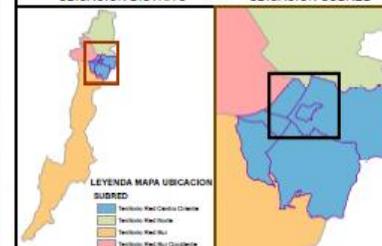
SECRETARÍA DE SALUD

Nombre del Mapa: Ubicación Oferta Institucional del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar

Descripción:
Se evidencia la ubicación de la oferta institucional de la primera infancia ICBF en las localidades Santa Fe y La Candelaria

UBICACIÓN DISTRITO

UBICACIÓN SUBRED



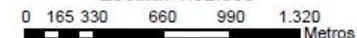
LEYENDA

- Vías Principales
-  Modalidad Institucional
-  Modalidad Comunitaria
-  Modalidad Familiar

CONVENCIONES

-  Localidad
-  Unidad de Planeamiento Zonal
-  Barrio Común
-  Manzana

Escala: 1:32.000



Projected Coordinate System: MAGNA Colombia Bogotá

Projection: Transverse_Mercator
Falso Este: 1000000,00000000
Falso Norte: 1000000,00000000
Meridiano Central: -74,07750792
Factor de escala: 1,00000000
Latitud Origen: 4,59620042
Unidades Lineales: Metros

Fuente: Cartografía básica: IDECA
Cartografía temática: Estadísticas vitales distrital

ELABORO: Componente Geográfico Equipo Análisis Estratégico Subred Centro Oriente.

Servicios en cada una de las modalidades

**Unidad de
servicio**



Dirección



Coordinador



Cupos

Unidad de servicio	Dirección	Coordinador	Cupos
CDI CONVIVENTIA	KR 9 1 C 30	LUZ DARY PARRA ANGEL	160
CENTRO INFANTIL MADRE DE DIOS	DDG 3 A BIS 8 63 ESTE	EDITH MARITZA MONTOYA RIVAS	250
JARDÍN INFANTIL OBRERO	KR 5 33 A 61	LEONOR ORTIZ GOMEZ	160
HOGAR INFANTIL LOS PINOS	CL 6 D 3 60	MARIA MERY TANGARIFE SUAZA	180

Servicios en cada una de las modalidades



**Unidad de
servicio**

Dirección



Coordinador



Cupos

HI ANGELES DEL SABER	KR 4 A 26 A 39	MAYRA JURANY OSPINA LEAL	90
HI LOURDES	KR 2 4 10	LAURA DANIELA ARIAS VILLAMARIN	110
CDI LAS NIVES	KR 4 23 14	CINDY DAHIANA BETANCOURT MOGOLLON	100
FUNDACIÓN GOTA DE LECHE	KR 9 20 42	MARIA ELENA SANTOS FLOREZ	250

Servicios en cada una de las modalidades

**Unidad de
servicio**



Dirección



Coordinador



Cupos

FUNDACIÓN SALUD Y BIENESTAR	<ul style="list-style-type: none"> • KR 3 6 B 91 • KR 7 ESTE 5 55 • CL 1 D 8 47 E • CL 9 2 ESTE 14 • KR 8 6 B 36 	<ul style="list-style-type: none"> • CESAR DAVID ALBA RINCON • ANA MERCEDES ANGEL SARMIENTO 	600
FUTURO LA PLAYA	LOCALIDAD DE SANTA FE Y CANDELARIA		476
HOGARES DE BIENESTAR LOS LACHES	LOCALIDAD DE SANTA FE Y CANDELARIA	CINDY DAHIANA BETANCOURT MOGOLLON	124



¿Cómo vamos 2024?





Informe de ejecución

Financiera



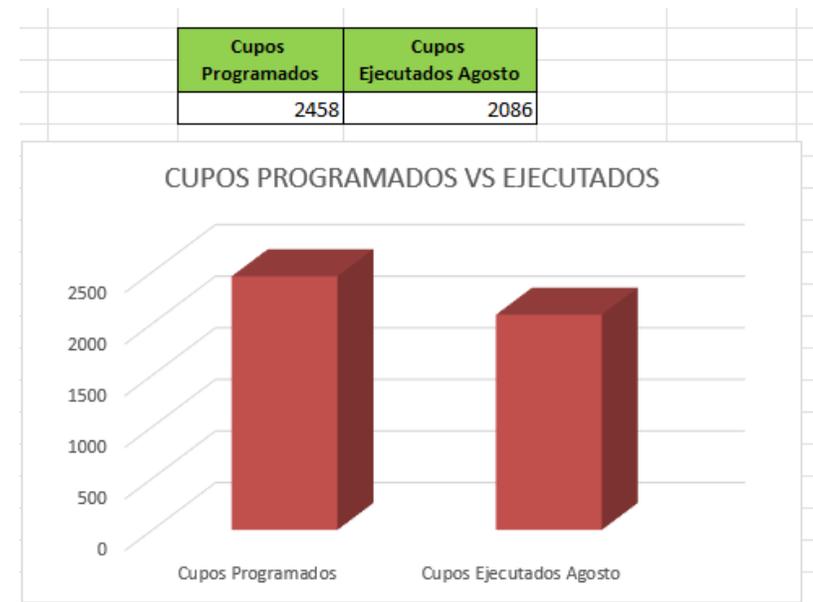
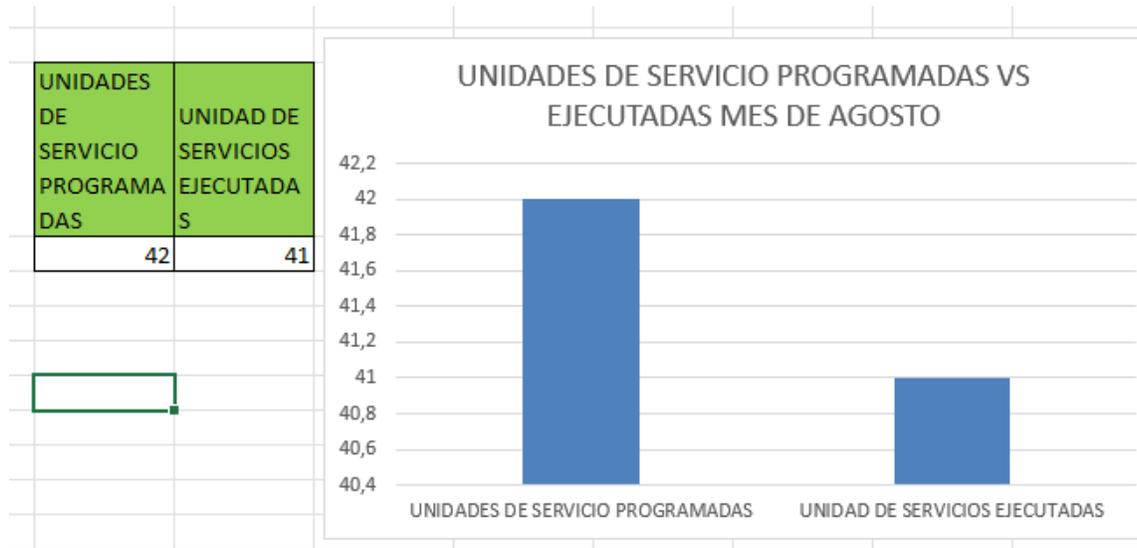
Mostrar el resumen pero resaltar los datos del tema de la mesa pública. En este caso el ejemplo es Nutrición

Cuanto hemos avanzado 2024 – Metas Sociales y financieras



Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Agosto	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Unidades Agrupadas Ejecutadas Agosto	Cupos Programados	Cupos Ejecutados Agosto	Usuarios Programados	Usuarios Ejecutados Agosto	Meta Financiera Programadas Vigentes	Meta financieras programada al mes seleccionado	Saldo Vigencia
					Vigentes		Vigentes				
HCB FAMI - FAMILIAR	2	2	0	0	26	21	26	22	50920854	50920854	14652816
HCB - COMUNITARIO	21	20	0	0	294	242	294	246	528129040	528129040	83332246
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	6	6	17	15	238	148	238	154	483952716	483952716	173302710
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	2	0	0	270	228	270	231	1346276700	1346276700	331251255
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	3	0	0	370	289	370	293	1118165927	1118165927	95335707
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	3	0	0	660	593	660	612	3658440290	3658440290	1395536515
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	5	5	0	0	600	565	600	618	2150901600	2150901600	925137000

Cuanto hemos avanzado 2024 - Metas Sociales y financieras

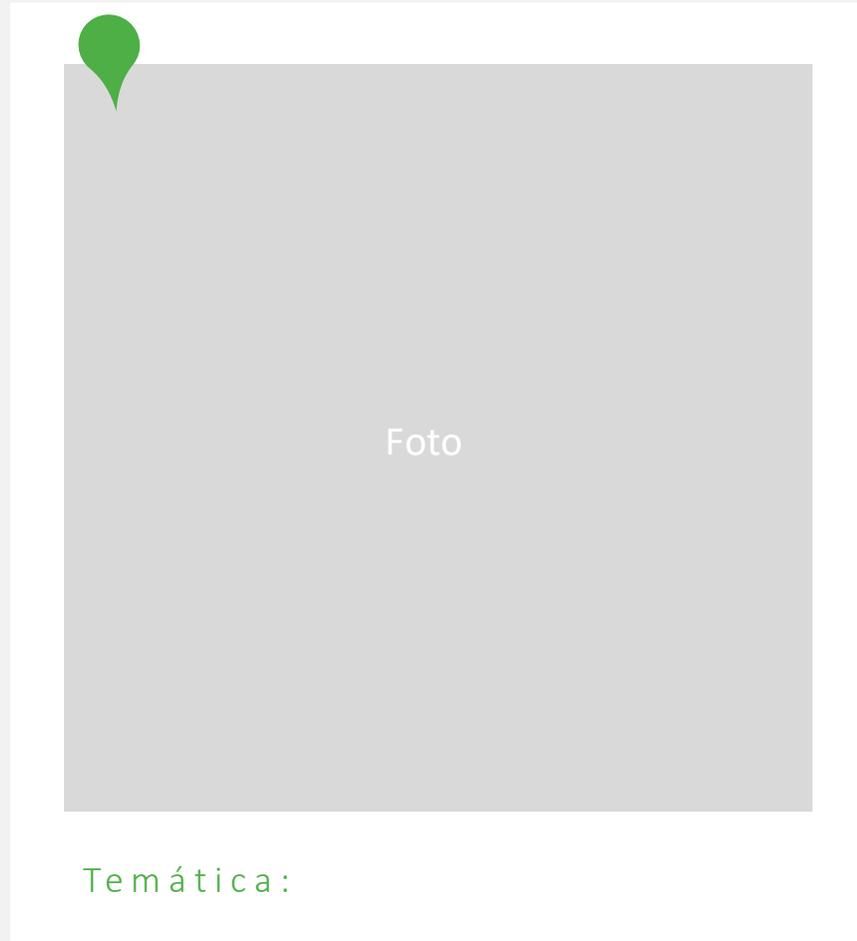


Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte		
Contrato prestación servicios profesionales		
Contrato prestación de servicios		
Otros - funcionamiento		
TOTAL		

Logros 2024



Descripción: Que los logros y victorias tempranas sean del tema de la mesa pública

-Atención de niños y familias indígenas de la etnia embera en los programas de primera infancia modalidad DIMF

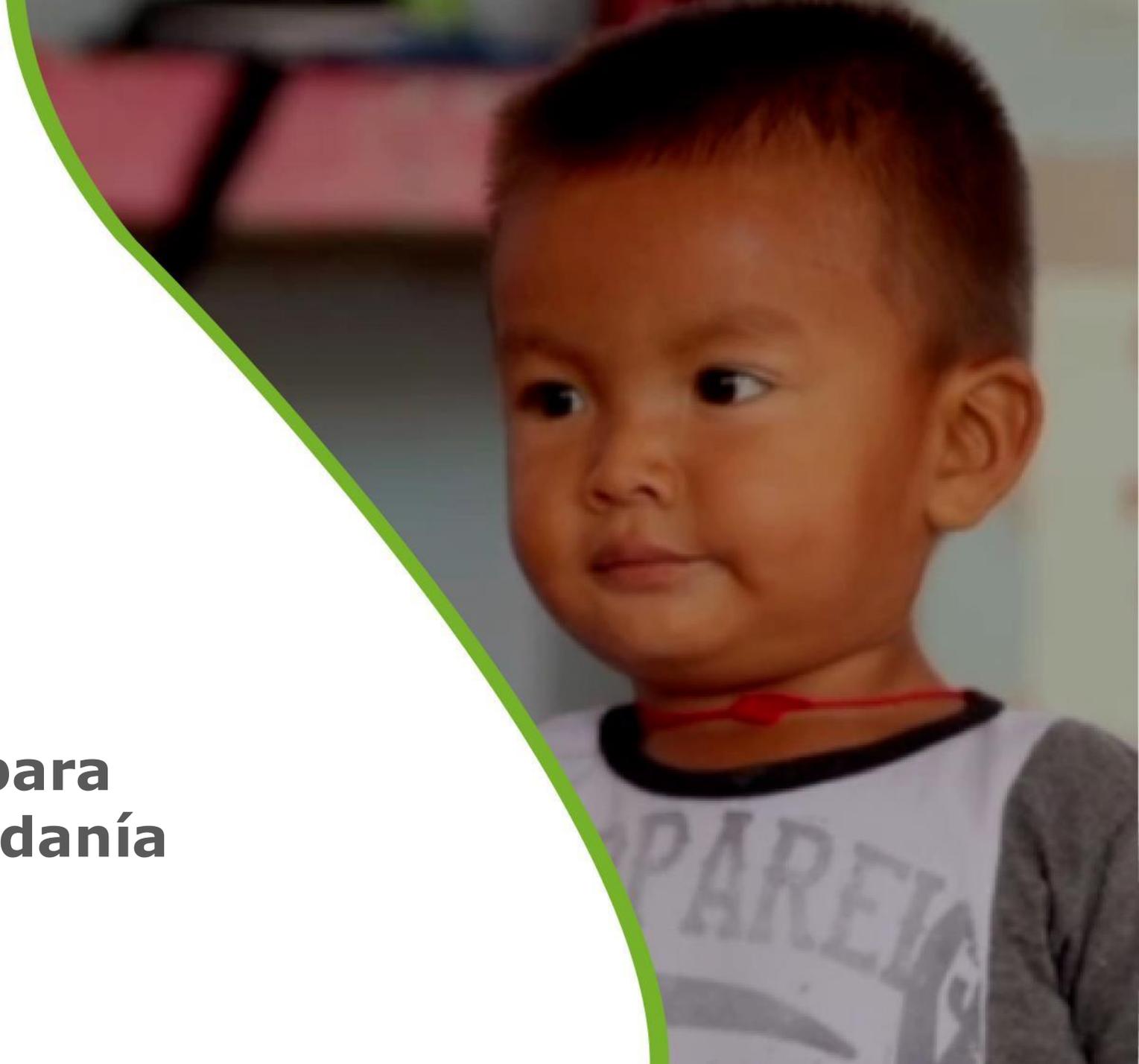
-



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Canales de atención ICBF

HORARIOS CANALES DE ATENCIÓN ICBF

TELEFONICO

Línea 141 (Lunes a Domingo 24 horas)
Línea Nacional 01 8000 91 80 80 (Lunes a
Viernes de 8:00am a 5:00pm)
Línea Anticorrupción: 01 8000 91 80 80 -
OPC 4 (Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



Línea para las entidades del SNBF
01 8000 11 24 40 (Lunes a Viernes
de 8:00am a 5:00pm)

PBX Conmutador (601) 4377630
(Lunes a Viernes de 8:00am a
5:00pm)



**Línea de apoyo emocional para la familia
ICBF**

01 8000 11 24 40, OPC 3
(Lunes a Sábado de 6:00am a 9:00pm)



ESCRITO

Sede Dirección Nacional
Avenida Carrera 68 No. 64C -75

Regional y Centro Zonal
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



VIRTUALES

Formulario WEB ICBF
<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrds>
Correo Electronico
atencionalciudadano@icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)



PRESENCIAL

Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No. 64 C -75
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)

Regionales y Centros Zonales
consulta:
<https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion>



CHAT

<https://www.icbf.gov.co/>
(Lunes a Domingo de 6:00am a
8:00pm)



VIDEOLLAMADA

<https://www.icbf.gov.co/>
Lunes a Domingo de 6:00am a 8:00pm)



WHATSAPP

320 239 16 85
(Lunes a Domingo de 8:00am
a 6:00pm)



Centro Zonal Santa Fe

UBICACIÓN CENTRO ZONAL

Carrera 2a #2-26

Barrio Germania

Teléfonos: 57(601) 437 76 30 -
57(601) 324 19 00

Extensión: 124000 a la 124014

Línea gratuita Nacional ICBF:
018000918080

Línea 141

www.icbf.gov.co



Cobertura

- Localidad Santa Fe
- Localidad La Candelaria

Peticiones atendidas 2023-2024



NÚMERO DE PETICIONES		
	PETICIONES 2023	PETICIONES 2024
CREADAS Y DIRECCIONADAS	2487	1506
GESTIONADAS EN EL CENTRO ZONAL	2256	1394
DIRECCIONADAS A OTROS CZ	231	112
MOTIVOS		
	PETICIONES 2023	PETICIONES 2024
ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	17	5
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	111	41
IO CON TRÁMITE	380	268
QUEJAS	14	12
RECLAMOS	6	9
SUGERENCIAS (FELICITACIONES)	2	0
INOBSERVANCIA DE DERECHOS	3	1
REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN	13	14
SOLICITUD D RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	893	563
SRD_ OTRAS AUTORIDADES	5	6
TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL	812	475
TOTAL GESTIONADAS SANTA FE	2256	1394



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación

Queremos saber tu opinión



Para el ICBF usted, es lo más importante por eso queremos conocer sus inquietudes y/o sugerencias.



FORMULARIO PREGUNTAS - SUGERENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTAFE 2024



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?





Gracias