



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública 2023

**Servicios y estrategias para
Adolescentes en conflicto con
la ley**

Centro Zonal Restaurar

Delegada de la dirección: Dra.
Tatiana Narváez Jimenez

Regional Valle del Cauca



RECOMENDACIONES

- Recordar que cámaras y micrófonos no se encuentran habilitados, para participar deben hacer uso de la opción **“levantar la mano”** y esperar que el moderador de la palabra e intervenir en orden, haciendo uso de palabras adecuadas.
- Se informa que la reunión será grabada.
- Se realizará registro de asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión en teams, el cual es importante diligenciar oportunamente.

Mesa Pública
Servicios y estrategias para
Adolescentes en conflicto con la ley
Regional Valle del Cauca

AGENDA

- Himno nacional
- Instalación de mesa por publica por parte de la Delegada de la dirección
- Centro Zonal Restaurar ¿Dónde estamos ubicados?
- Modelo de atención y población atendida
- Casos Exitosos 2023
- Metas sociales y financieras 2023- 2024
- Logros 2024
- Informes PQRS
- ICBF te escucha – Espacio de participación
- Compromisos adquiridos
- Canales y medios de atención
- Evaluación de la audiencia de Rendición Publica de Cuentas
- Cierre

Mesa Pública

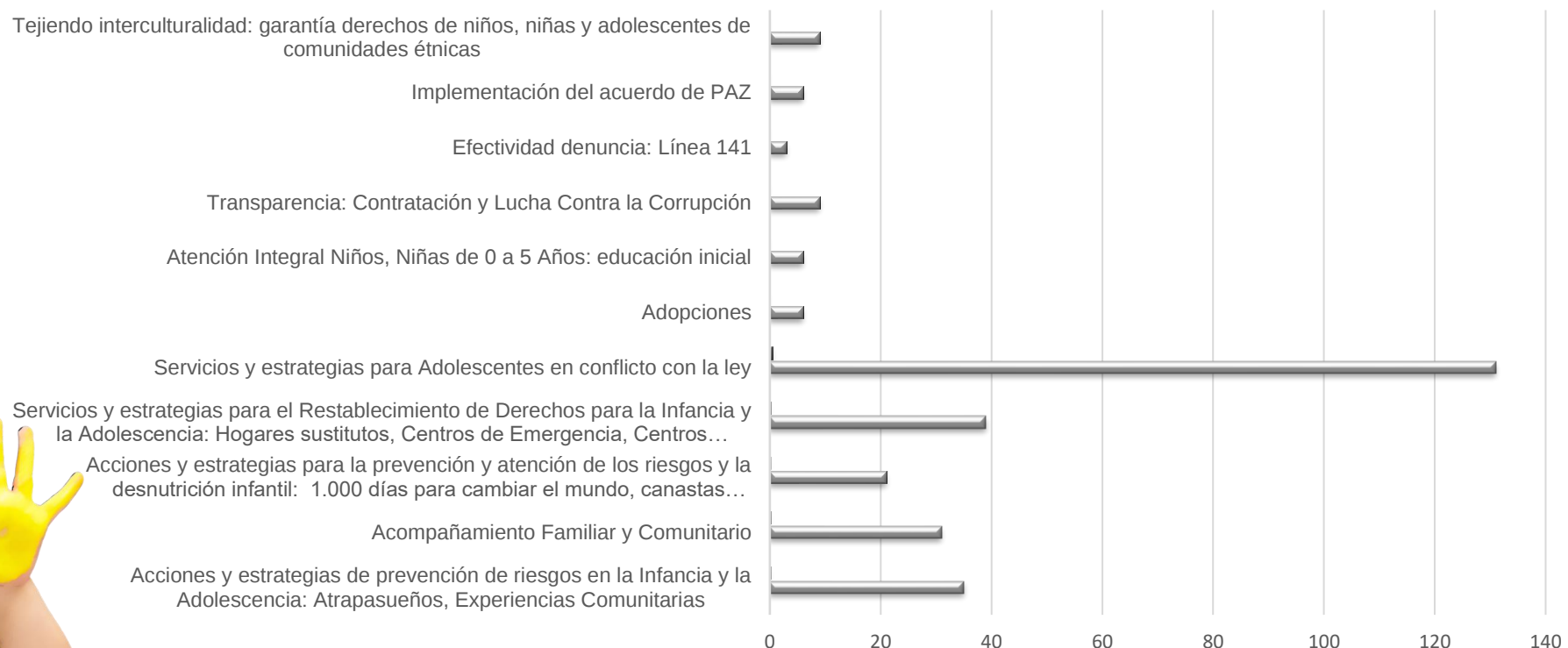
**Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley**
Regional Valle del Cauca

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

Resultado Consulta Previa Rendición de cuentas 2024



Consultas previas diligenciadas: 300



Resultado tema de consulta previa 44%: Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley





SERVICIOS Y ESTRATEGIAS PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY

Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Restaurar

¿Dónde estamos ubicados?



[Inicio](#) [El Instituto](#) [Programas y Estrategias](#) [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#) [Atención y Servicios a la Ciudadanía](#) [Participa](#) [Contratación](#) [Noticias](#)

Buscar por palabra:

Usted está en: [Inicio](#) » [Puntos-atención](#) »



Dirección:

Calle 11 # 6 - 24 Piso 8 Edificio Banco Industrial Colombiano, Cali - Valle

Teléfono (s):

57(602) 488 25 25
Ext: 265006 - 275000 - 275001

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

» Coordinador(a) Centro Zonal: Tatiana Narvaez Jimenez

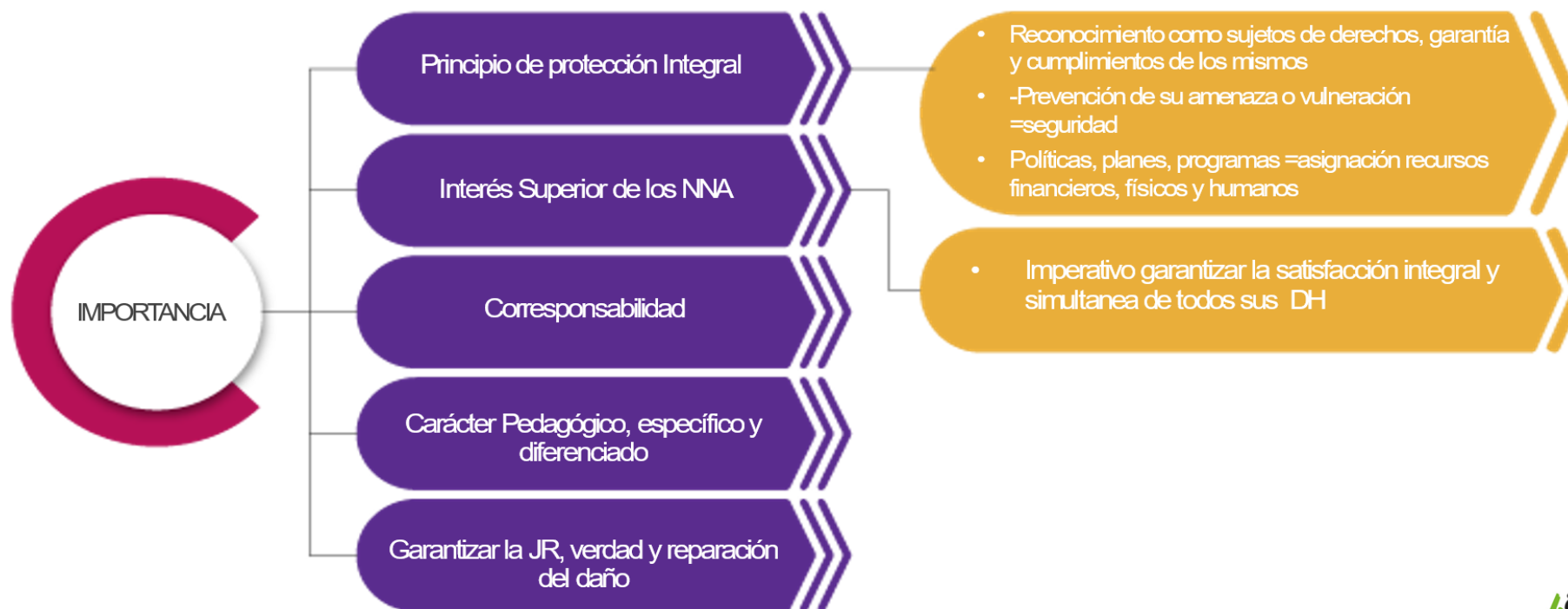
Cobertura

- Santiago de Cali

Municipios

- Dagua
- Yumbo
- Jamundí
- La Cumbre
- Vijes

LEY 1098 DE 2006 CÓDIGO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Mesa Pública

Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley
Regional Valle del Cauca

Servicios y estrategias para adolescentes en conflicto con ley

Fortalecimiento Institucional

La Subdirección de Responsabilidad Penal, en articulación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar familiar -SNBF- promueve la garantía y goce efectivo de los derechos a la educación, salud, cultura y deporte de la población del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Para promover la garantía de los derechos antes mencionados, la Subdirección de Responsabilidad Penal elabora Planes de Acción Interinstitucionales en los que se incluyen todas las actividades, estrategias y proyectos para que los derechos adolescentes y jóvenes del SRPA puedan ser garantizados y para que puedan identificar, construir y materializar sus proyectos de vida.



Articulación con Entidades del SRPA:

Ministerio de Educación

SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje

Fiscalía General de la Nación

Profamilia

Ministerio de Salud

Policía Nacional

Ministerio de Justicia y del Derecho

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC):

Ministerio de Cultura

Secretaría Distrital de Gobierno

Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla

Modelo de atención y población

La aplicación del modelo de atención se desarrolla a partir de los principios del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y el desarrollo de las modalidades recoge lo establecido en el Lineamiento Modelo de Atención frente a normatividad internacional:

Artículo 141 de la Ley 1098 de 2006

Artículos 140 y 178 de la Ley 1098 de 2006, el primero que refiere la Justicia Restaurativa como una de las finalidades indicando que: "(...) tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos.

Las reglas de Beijing para la administración de justicia de menores (Res 40/33/1985),

Reglas de la Habana para la protección de menores privados de libertad (Res 45/113/1990)

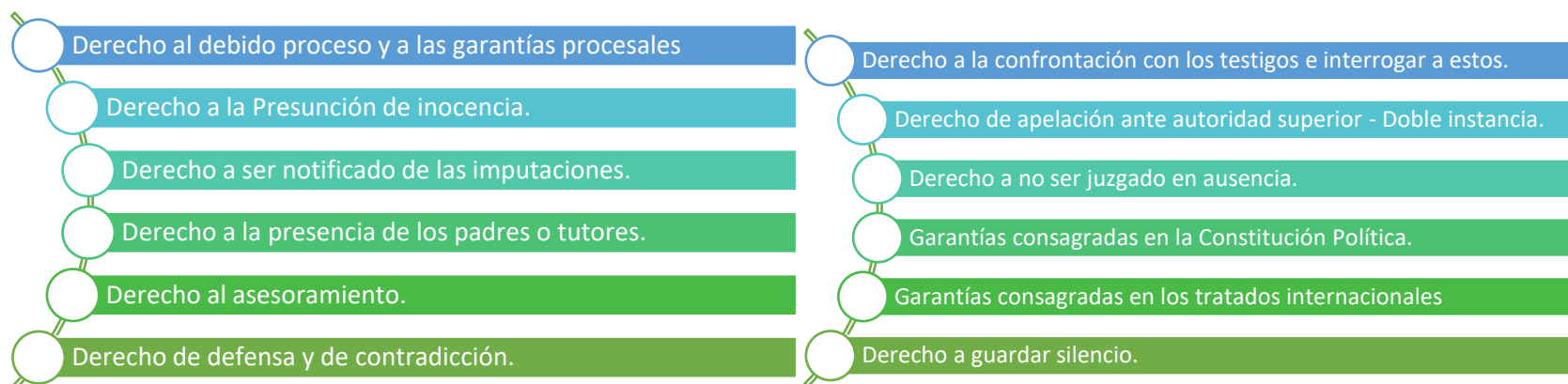
Las Reglas de Bangkok para el tratamiento de las menores y jóvenes con medidas privativas y no privativas de la libertad (Res 65/229)

Las Directrices de Riad para la prevención de la delincuencia juvenil (Res 45/112/1990)

Las Directrices de Viena Acción sobre el niño en el sistema de justicia penal (Res 1997/30).

Modelo de atención y población

El operador deberá integrar el Lineamiento Modelo Atención Adolescente y Jóvenes SRPA vigente a su propuesta pedagógica, la cual se orienta a través del Proyecto de Atención Institucional (PAI) para la atención a adolescentes y jóvenes. Es importante tener en cuenta que, durante el desarrollo del proceso de atención del adolescente o joven, se les reconoce el conjunto de los siguientes derechos específicos para Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, consagrados en el Artículo 151 de la Ley 1098 de 2006:



Mesa Pública

**Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley**
Regional Valle del Cauca

Modelo de atención y población

En el caso de la población atendida en el SRPA, además de la **población adolescente**, el artículo 187 de la Ley 1098, modificado por el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011 (conocida como Ley de Seguridad Ciudadana), incluye de manera automática a los jóvenes pues, al consagrar que “(...) la privación de libertad en los Centros de Atención Especializada tendrá una duración desde dos (2) hasta ocho años (8), el cumplimiento total del tiempo de sanción impuesta por el juez y sin lugar a beneficios para redimir penas”, es claro que dichas personas alcanzarán la mayoría de edad estando vinculadas al SRPA.

La ubicación del adolescente o joven en cada modalidad de atención corresponde a la **etapa procesal** en que se encuentre y a cargo de la autoridad competente, así



Mesa Pública

Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley
Regional Valle del Cauca

Modalidades de atención

MODALIDADES PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD	DESCRIPCIÓN
CENTRO TRANSITORIO	El Centro Transitorio es un servicio de atención donde permanecen los adolescentes o jóvenes luego de la aprehensión en flagrancia, o de la materialización de la orden de captura emitida por un juez, mientras que la Fiscalía delegada para el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en la jurisdicción, define la presentación del adolescente o joven ante el juez con función de control de garantías
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	El Centro de Internamiento Preventivo es la modalidad que presta el servicio de atención a los adolescentes y/o jóvenes a quienes en virtud de lo establecido en la Ley 1098 de 2006, artículo 181, en cualquier momento del proceso y antes de la audiencia de juicio, el juez con función de control de garantías, como último recurso, decreta la detención preventiva cuando se establezcan los requisitos de ley.
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	El Centro de Atención Especializada es la modalidad que permite el cumplimiento de la sanción privativa de la libertad que impone la autoridad judicial o tradicional competente al declarar como responsable penalmente al adolescente o joven.

Tomado de PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE LAS MODALIDADES QUE ATIENDEN MEDIDAS Y SANCIONES DEL PROCESO JUDICIAL – SRPA (2024). ICBF.

Mesa Pública

Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley
Regional Valle del Cauca

Modalidades de atención

MODALIDADES NO PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD	DESCRIPCIÓN
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	En virtud de lo dispuesto en el artículo 184 de la Ley 1098 de 2006, la prestación de servicios a la comunidad “es la realización de tareas de interés general que el adolescente debe realizar, en forma gratuita, por un período que no exceda 6 meses, durante una jornada de ocho horas semanales preferentemente los fines de semana y festivos o en días hábiles, pero sin afectar su jornada escolar”.
LIBERTAD ASISTIDA/ VIGILADA	La Modalidad de atención para el cumplimiento de la sanción libertad asistida/vigilada establecida en la Ley 1098 de 2006, artículo 177, y definida en el artículo 185 de la misma ley como: “Es la concesión de la libertad que da la autoridad judicial al adolescente con la condición obligatoria de someterse a la supervisión, la asistencia y la orientación de un programa de atención especializada. Esta medida no podrá durar más de dos años”.
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	Responde a la sanción impuesta por la autoridad judicial o tradicional competente, denominada Internación en Medio Semicerrado de acuerdo con el Artículo 177 y 186 de la Ley 1098 de 2006 que la define como “(...) la vinculación del adolescente a un programa de atención especializado al cual deberá asistir obligatoriamente durante horario no escolar o en los fines de semana. Esta sanción no podrá ser superior a tres años”.

Tomado de PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE LAS MODALIDADES QUE ATIENDEN MEDIDAS Y SANCIONES DEL PROCESO JUDICIAL – SRPA (2024). ICBF.

Mesa Pública

**Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley**
Regional Valle del Cauca

EXPERIENCIAS EXITOSAS 2023

Mesa Pública

Servicios y estrategias para Adolescentes en
conflicto con la ley
Regional Valle del Cauca

Experiencias exitosas 2023



Las medidas alternativas a procesos judiciales en especial la aplicación del **principio de oportunidad** pretende “**resolver los conflictos menores** que se presentan con gran **frecuencia**, que a pesar de que muchas veces no alcanzan a vulnerar materialmente los bienes jurídicos protegidos por el legislador, aumentan las cifras de congestión judicial e implican un **desgaste innecesario del sistema**. (...), La filosofía del principio de oportunidad radica pues, en la **necesidad de simplificar, acelerar y hacer más eficiente la administración de justicia penal, descongestionándola**”



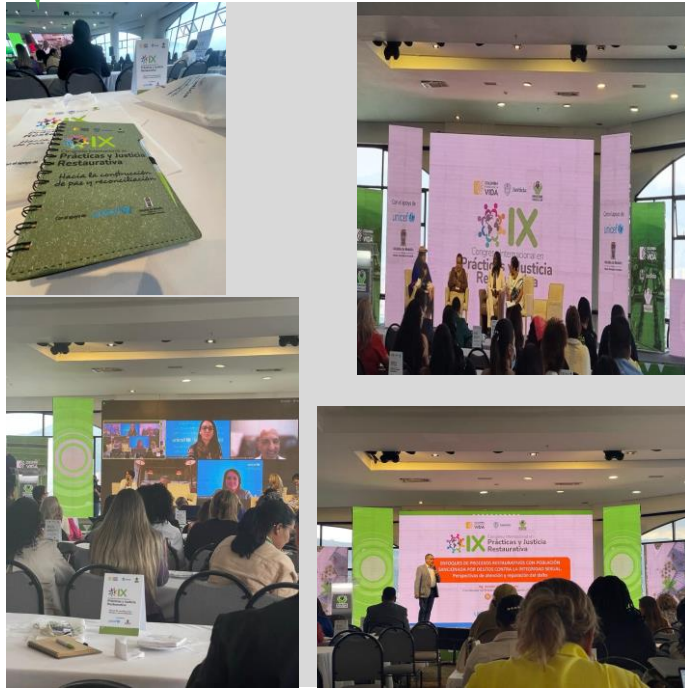
Durante el año 2023 se realizaron **94 atenciones** en jornada de atención para principio de oportunidad, las cuales se llevaron a cabo efectivamente.



En el marco de la organización del ICBF para la atención del SRPA, corresponde a **la autoridad administrativa** intervenir en los procesos dispuestos y en caso de que haya lugar, dictar medidas para su restablecimiento o acciones en garantía, con el propósito de evitar la reiteración en la conducta de riesgo, y exigir que desde la **familia** y el **aparato estatal** se gestione y garantice el **acceso a servicios para el efectivo ejercicio de los derechos de los adolescentes y jóvenes**; por lo que teniendo en cuenta la especificidad de la población, implica que se debe brindar **atención especial** con claro sentido **pedagógico** en los servicios que operen medidas para garantizar derechos, restablecer vínculos o permitir el cumplimiento de obligaciones derivadas de la aplicación del principio de oportunidad, atendiendo principios como el debido proceso, contemplados en los artículos 19 y 26 de la Ley 1098 de 2006.

Experiencias exitosas 2023

En el mes de noviembre se llevo a cabo el IX Congreso internacional en Prácticas y justicia restaurativa, con participación significativa por parte de funcionarios del C.Z restaurar.



Temática: IX congreso internacional en prácticas y justicia restaurativa

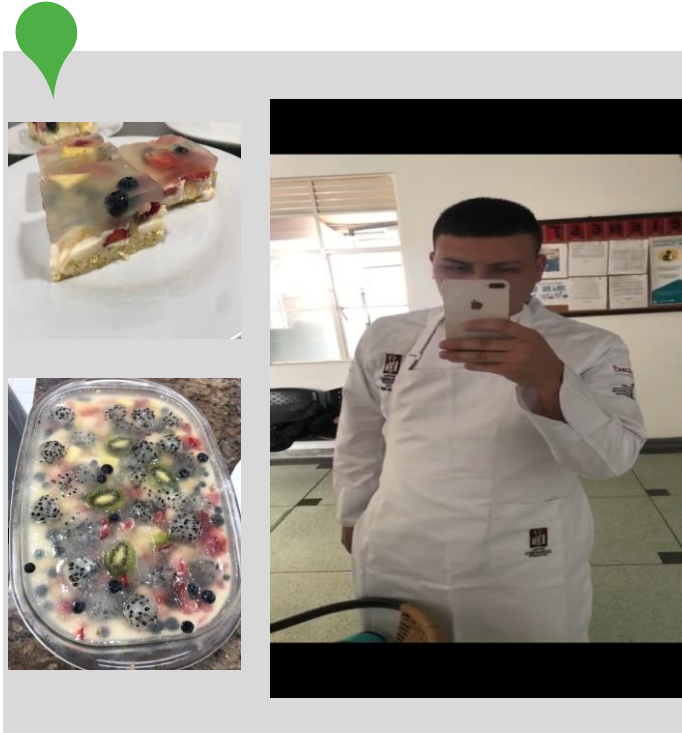
Experiencias exitosas 2023

En el mes de noviembre adolescentes y jóvenes con el apoyo de los formadores del Centro de Formación Juvenil Buen Pastor realizaron GRAN CIERRE DE LA CACHAMERIA, ofertando deliciosos platos cuyo producto destacado fue la cachama, cultivada con mucho esfuerzo y dedicación, por adolescentes y jóvenes en un lago ubicado en las instalaciones del centro de formación juvenil.



Temática: CACHAMERIA CFJ
BUEN PASTOR

Experiencias exitosas 2023



Temática: Frutos de vinculados
a PROYECTOS SUEÑOS

Desde el Centro Zonal Restaurar es un gusto presentar el caso de uno de nuestros jóvenes, quien cuenta con un contrato de matrícula académica en una de las instituciones más prestigiosas donde cursa un técnico laboral en panadería y pastelería. Actualmente prepara deliciosos postres con los cuales se proyecta emprender, en palabras del joven quien expresa: *“Estoy muy agradecido con la gran oportunidad que me brindaron y con mucho esfuerzo y sacrificio estoy aprovechando y siguiendo mis sueños por lo que más me apasiona y con la ayuda de Dios cumplir mis metas emprender y algún día tener mi propio negocio sigo enfocado y aprendido de los errores y volviéndome mejor persona cada día gracias Dios y ICBF por darme oportunidad de seguir con mis proyectos”*

Experiencias exitosas 2023



Temática: INTERCAE
FEMENINO

Durante el mes de diciembre se realizó el INTERCAE FEMENINO en el cual resultaron campeonas el equipo de las LEONAS del programa mujer del CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL VALLE DEL LILI, lo cual fue noticia en diferentes medios publicitarios.

Experiencias exitosas 2023



Temática: Entrega de regalos en diciembre 2023 a hijos de beneficiarios del CFJBP

Durante el mes de diciembre se realizó entrega de regalos con los hijos de los adolescentes y jóvenes del CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL BUEN PASTOR, se contó con juegos inflables, música y diversión para dicho evento que fue disfrutado por los adolescentes y sus familias.



¿Cómo vamos 2024?





Informe de ejecución

Financiera



Cuanto hemos avanzado 2023 - Financiera



Ejecución Metas Sociales Y Financieras

Modalidades	Contratos suscritos	Cupos	Usuarios
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	14	38
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	16	43
CENTRO TRANSITORIO	1	3	597
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	73	1.036
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	2	358	1.151
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	10	14
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	111	233
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	2	163	188
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	21	33

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
 Periodo 1° de enero a 30 de noviembre 2023
 Dirección de Planeación y Control de Gestión
 Subdirección de Programación FUENTE: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Final Abril de Metas Sociales Y Financieras

Modalidades	Contratos suscritos	Cupos	Usuarios
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	40
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	60
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-
CENTRO TRANSITORIO	1	10	960
CENTRO TRANSITORIO	-	-	-
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	100	300

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO

Periodo 1° de enero a 30 de abril 2024

Dirección de Planeación y Control de Gestión

Subdirección de Programación FUENTE: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Final Abril Metas Sociales Y Financieras

Modalidades	Contratos suscritos	Cupos	Usuarios
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	-	-	-
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	2	400	400
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	-	-	-
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	15	30
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	-	-	-
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	130	130
APOYO POST INSTITUCIONAL	-	-	-

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
 Periodo 1° de enero a 30 de abril 2024
 Dirección de Planeación y Control de Gestión
 Subdirección de Programación FUENTE: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad 2024	Valor 2024
Contratos de aporte	14	\$8.501.981.145
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$61.863.520
Contrato prestación de servicios	4	\$58.992.092
Otros - funcionamiento		
TOTAL	21	\$8.622.836.757

Fuente Contratos de aportes: Información revisada en directorio nacional de contratistas valle 2023-2024, periodo 1/12/2023 al 30/04/2024.

Fuente Contrato prestación de servicios profesionales y contrato prestación de servicios: Revisión contratos con el área encargada del CZR de enero a diciembre 2024.

Logros 2024



Temática:

Después de un largo proceso de articulación el 20 de diciembre del 2023 en el marco de las Alianzas Público Privadas, se socializa en documento carta de aceptación a la propuesta de cooperación generada por la Fundación Grupo Arboleda, alianza ICBF REGIONAL VALLE DEL CAUCA- Cantera futbolística en los CAE, lo cual permitirá el fortalecimiento de las atenciones que se entregan a los usuarios del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

INFORME PQRS

Rendición de cuentas 2024

	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	OPORTUNA RESPUESTA
PETICIONES	PROCESO CONFLICTO CON LA LEY	535	SI 15/30
	SOLICITUDES DE COPIAS	6	SI 15/30
	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS	23	SI 15/30
QUEJAS	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES O FUNCIONES	3	SI 15/30
	INCUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRACTUALES	13	SI 15/30
RECLAMOS	INSTALACIONES FISICAS INADECUADAS	0	SI 15/30
	MALTRATO NNAJ	4	SI 15/30
SUGERENCIAS		0	SI 15/30



Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del
Centro Zonal Restaurar, la Regional
y el ICBF?

CANALES DE ATENCIÓN

Rendición de cuentas 2024



LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

[Línea 141](#)

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



PBX: [+57 601 4377630](#)

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 p.m.



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

LINEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

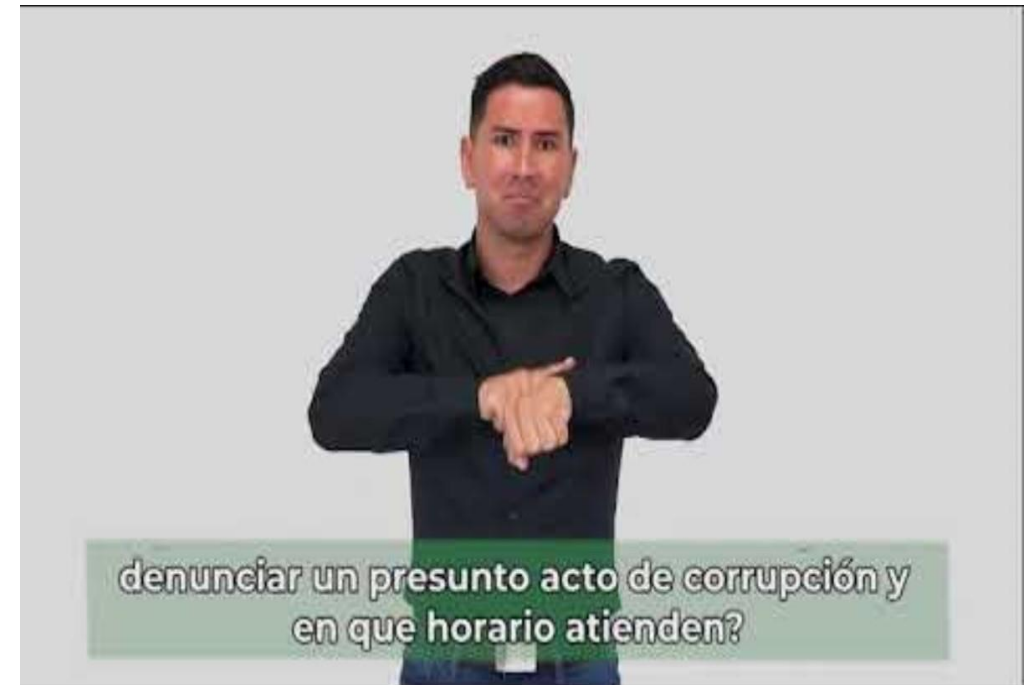
Rendición de cuentas 2024

¿Cuáles son los canales de atención para denunciar un presunto acto de corrupción y en que horario atienden?

Respuesta:

Los canales por los cuales puede realizar su denuncia son:

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - **Opción 4**
- Correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- [Chat ICBF](#) y [Llamada en Línea](#) disponibles de lunes a domingo las 24 horas
- [Videollamada](#) disponible lunes a viernes de 7:00AM a 7:00PM jornada continua.



ICBF te escucha

Compromisos adquiridos



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



Gracias