Gobierno del
Cambio

BIENESTAR
FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

Mesa Pública

Temática: Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley: Área SALUD

Regional Santander – Centro Zonal Resurgir

PÚBLICA

Orden del día

Himno Nacional
Himno Santander
Himno ICBF

Instalación por parte de Coordinador Centro zonal Resurgir

1. Contexto institucional.
2. Experiencias exitosas 2023
3. Informe de Ejecución
4. Logros 2024
5. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
6. Informe PQRS
7. Espacio de participación de partes interesadas
8. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
9. Compromisos adquiridos

Cierre

BIENESTAR FAMILIAR

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida
de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Experiencias exitosas 2023

“Intersectorialidad: Juntos por un objetivo común”

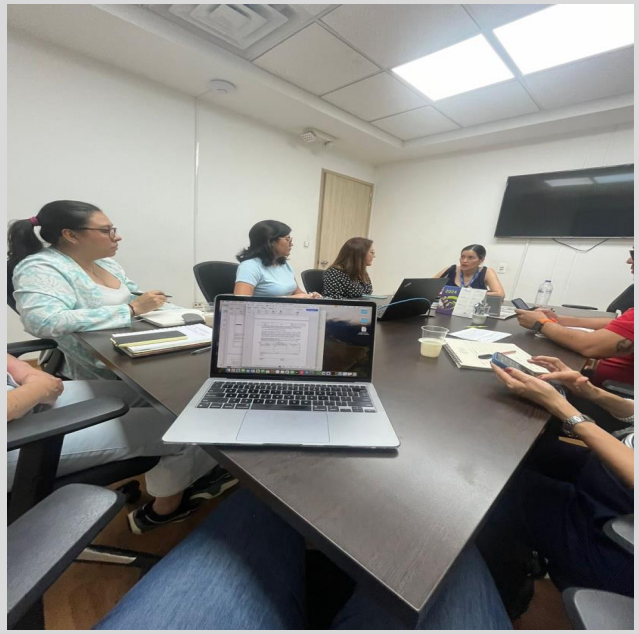
Temática: SALUD

Participación en espacios de articulación intersectorial, a fin de resolver las barreras en salud que se presentan a los usuarios del SRPA para acceder a los servicios de salud de manera oportuna, efectiva y continua.

Gestiones en salud en articulación con Defensoría de familia, aliados estratégicos, Secretarias de salud departamental y Municipal, así mismo se vinculan las IPS y EPS que hacen parte del sistema de salud.

Capacitación y asistencia técnica a profesionales de Aliados estratégicos y Equipos de Defensorías de familia, para fortalecimiento de capacidades y competencias en temas de salud.

Experiencias exitosas 2023



Temática: SALUD

Fortalecimiento de alianzas con actores del SRPA, al cual se vincula el sector salud, en garantía al derecho fundamental a la salud de nuestros usuarios .

Seguimiento a los procesos de atención de los adolescentes y jóvenes SRPA, que permiten mejorar la calidad en la prestación del servicio, con acciones en garantía de los derechos de los usuarios, para el caso gestiones y acciones en salud, como son afiliaciones, traslados, movilidades, portabilidades y zonificaciones.

Desde los aliados estratégicos, se brindó educación, información y capacitación del área de salud, activación de ruta integral en salud, gestiones para acceder a los servicios de salud.

Sensibilización y acompañamiento permanente a usuarios y familias sobre la activación de ruta integral en salud, especialmente la ruta de atención de salud mental por consumo de sustancias psicoactivas.

BIENESTAR FAMILIAR

¿Cómo vamos 2024?

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

Informe de ejecución

Financiera

PÚBLICA

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Programación Metas Sociales Y Financieras

Nombre Servicio	Cupos Programados 2023	Cupos Programados 2024	Cupos Programados en este momento
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	80	80	80
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	145	145	145
CENTRO TRANSITORIO	4	4	4
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	60	60	60
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	220	80	30
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	15	15	15
APOYO POST INSTITUCIONAL	75	75	75
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	90	90	90
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	70	70	70
	759	**619**	**569**

Logros 2024

Modalidad Centro de Internamiento Preventivo Hogares Claret

Temática: SALUD

Accionesen salud	Logros - Avances
VINCULACION AL SISTEMA DE SALUD	SE GARANTIZO EL 100 % DE LA VINCULACION AL SISTEMA DE SALUD DURANTE TODO EL PERIODO DEL AÑO 2023
SOLICITUD DE PORTABIIDAD	SE SOLICITARON PORTABILIDADES DE LOS JOVENES PROVENIENTES DE OTROS MUNICIPIOS CON EFECTIVIDAD DEL 100%, GARANTIZANDO LA ATENCION EN SALUD DE TODOS LOS ADOLESCENTES DEL CIP
SOLICITUDES DE VALORACIONES INICIALES DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA	EN COORDINACION CON LAS EPS DE LOS JOVENES, SE EFECTUARON EL 100% DE LAS VALORACIONES INICIALES DE LOS ADOLESCENTES SOLICITANDO LAS REMISIONES A ESPECIALISTAS SOBRE TODO ACTIVAR RUTA DE SALUD PARA DESINTOXICACION
ACTIVIDAD DE RUTAS DE SALUD	SE ACTIVO RUTA DE SALUD PARA LOS ADOLESCENTES QUE NECESITABAN PROCESOS DE DESINTOXICACION EN LOS DISTINTOS CENTROS DE ATENCION PSIQUIATRICOS, LOS CUALES INICIARON TRATAMIENTOS EFECTIVOS DENTRO DEL CIP, LLEVANDOLOS A CONTROLES PERIODICAMENTE.
COMITÉ DE SALUD	SE PARTICIPO DEL 100% DE LOS COMITES DE SALUD DEPARTAMENTAL Y DE MESAS DE TRABAJO PARA TEMAS SOBRE BARRERAS EN LA ATENCION EN SALUD, LOGRANDO UN ALTO GRADO DE MEJORA EN LAS GESTIONES
CAPACITACIONES POR PARTE DE SECRETARIAS DE SALUD	SE CONTO CON LAS CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS Y ADOLESCENTES POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SALUD DE BUCARAMANGA DURANTE VIGENCIA 2.023 EN TEMAS RELACIONADOS CON SALUD MENTAL Y SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Logros 2024

Modalidad Centro de Internamiento Preventivo Hogares Claret

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Intervención de apoyo y Libertad Vigilada Fundacion FAS

Experiencias exitosas	Logros - Avances
Vinculación al sistema de salud	Se garantizó de manera efectiva los servicios de salud de aproximadamente 28 adolescente y jóvenes pertenecientes a la modalidad, quienes no se encontraban activos al sistema general de salud al momento de su ingreso.
Solicitud de portabilidades	Se garantizó acceso de manera inmediata a más de 18 adolescentes y jóvenes pertenecientes a la modalidad a servicios de salud cerca de su municipio de residencia
Gestionar cita por medicina general y valoración odontológica	Se logro la asignación de citas por medicina general y odontología de 69 adolescentes y jóvenes vinculados a la modalidad de Libertad Asistida Vigilada
Activación en ruta de salud	Se logro activación en ruta de salud para 47 jóvenes y adolescentes pertenecientes a la modalidad Libertad Asistida Vigilada
Sub Comité de salud	Se participo en los espacios convocados por la secreta de salud e ICBF con el fin de dar a conocer las diferentes barreras de acceso a los servicios de salud; generando enlaces que facilitaron las atenciones en los servicios de salud en los diferentes municipios.

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Intervención de apoyo y Libertad Vigilada Fundacion FAS

Experiencias exitosas	Logros - Avances y resultados
VINCULACION AL SISTEMA DE SALUD	Durante la vigencia 2023 se realizo 68 ingresos a la medida de restablecimiento en administracion de justicia donde todos los adolescentes y jovenes en fase de acogida contaban con vinculacion al sistema de salud. Se realizo acompañamiento a 31 adolescentes y jovenes en fase de permanencia vinculados en los años 2021 y 2022 quienes tambien estaban activos en el sistema de salud y participaron d ela modalidad en el año 2023.
SOLICITUD DE PORTABILIDAD	El 90 % de los adolescentes y jovenes vinculados se encontraban zonificados en el area metropolitana de Bucaramanga y solo 5 jovenes estaban zonificados en los municipios de Playon, Curiti, Betulia, Rionegro y San Vicente de Chucuri.
GESTION DE CITAS POR MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA	Se logro de manera efectiva la activacion de ruta en salud fisica (Valoracion por medicina general y odontologia) a 68 adolescentes y jovenes en la modalidad Restablecimiento en Administracion de Justicia.
ACTIVACION RUTA EN SALUD MENTAL	Se logro de manera efectiva la activacion de ruta en salud fisica (Valoracion por medicina general y odontologia) a 50 adolescentes y jovenes en la modalidad restablecimiento en administracion de justicia incluidos los de fase de acogida y de permanencia.
COMITÉ DE SALUD	Durante el periodo se participo de los diferentes comites con los enlaces de secretaria de salud, departamental, municipal y de ICBF.

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Intervención de apoyo y Libertad Vigilada Fundacion FAS

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES

Experiencias exitosas	Logros - Avances y resultados
VERIFICACION DE AFILACIONES EN SALUD	Durante el periodo referenciado en el año 2023, se realiza la verificacion de cada uno de los usuarios que ingresan al programa, con el fin de dar garantia en las atenciones de salud de forma rapida y efectiva; Asi mismo para la poblacion migrante a traves del adra.
PRUEBAS RAPIDAS DE VIH	Mediante enlace se logra articular para la toma de pruebas rapidas de VIH, para los menores de edad con consentimiento informado para los acudientes.
CAMPAÑA DE VACUNACION	Se realiza campaña de vacunacion con secretaria de salud de Floridablanca para (virus de papiloma humano, influenza)
PORTABILIDAD DE USUARIOS	En conjunto con el area de salud del centro zonal Resurgir se logra realizar traslado de la EPS de distintos usuarios los cuales se encontraban con su seguridad social en diferentes locaciones, se logran trasladar al municipio de Bucaramanga y su area metropolitana.
GESTION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA	Se logra de manera efectiva la atencion en salud con medicina general y odontologia, solicitando las citas y brindando el acompañamaniento el cual garantiza la asistencia y la remision con los diferentes especialistas.
ACTIVACION DE RUTAS EN SALUD MENTAL	Se logra de manera efectiva realizar enlace con las diferentes IPS en donde ofrecen servicios en salud mental, con las cuales niños de papel realiza el desplazamiento de su personal (psicologo y trabajador social) para realizar la valoracion de nuestros usuarios y asi remitirlos directamente con el especialista, agilizando la vinculación al tratamiento intramural. Asi mismo, durante el acompañamiento en los procesos se realizan estudios de caso con el equipo psicosocial de niños de papel, donde reportaron avances y retrocesos durante el proceso.
PROMOCION Y PREVENCION	Se logra obtener el apoyo por parte de las diferentes secretarias de salud en donde brindan a los jovenes y adolescentes talleres de promocion y prevencion de enfermedades.

Temática: SALUD

Logros 2024

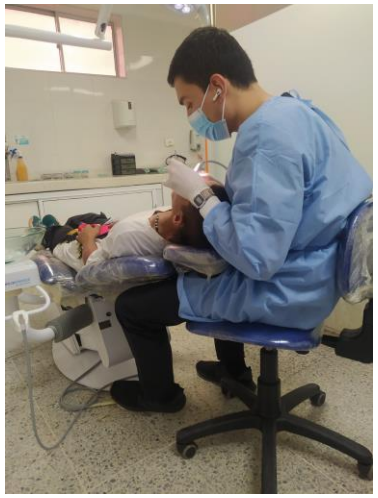
Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES

Experiencias exitosas	Logros - Avances y resultados
Vinculación al sistema de salud	Durante la vigencia del año 2023 se realizaron gestiones en el area de salud, en donde se garantizó vinculación en su totalidad a los adolescentes y/o jovenes pertenecientenes a la modalidad, teniendo presente a la población migrante.
Solicitud de portabilidad	Durante el transcurso del año se realizaron las portabilidades a los usuarios que lo requerían, debido a los cambios de municipio durante su proceso. Se identifcaron usuarios activos en Bucaramanga, Giron, Piedecuesta, Floridablanca, Cepita, Simacota.
Gestión de citas por medicina general y odontología	Se logró de manera efectiva activar la ruta de salud a los usuarios pertenecientes a la modalidad, garantizando sus derechos; de igual manera, pudieron accerder a los recursos de odontología. En el año 2023 se realiza una brigada medica, por medio del acompañamiento de ISABU en donde los usuarios particpiaron y se le presentaron las atenciones requeridas. Por otra parte, se realiza una campaña de prevención del VIH y se ejecuta una jornada de vacunación por medio de la secretaria de salud.
Activación de ruta de salud mental	Se logró activar la ruta de salud mental a los usuarios que lo requerían, desde las diferentes instituciones, como lo son: San Camilo - Isnor - Niños de Papel - Clinica San Pablo. Se resalta la articulación con la institución Niños de Papel, ya que por medio del equipo psicosocial se realizarón unas valoraciones que permitieron crear un acceso directo para recibir tratamiento de manera intramural; por otra parte, se facilita el proceso de las visitas en contexto y finalmente, se realizaron estudios de caso, en donde se expusieron los avances y/o retrocesos de los usuarios.
Comité de salud	Durante el perioodo se participó en los diferentes comités que se realizan desde el area de salud, enlazados con la secretaria de salud, departamental, municipal y del ICBF.

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES



Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES

Temática: SALUD

Logros 2024

Modalidad Centro de Atención Especializada CAE - MUNAY

Temática: SALUD

Experiencias exitosas	Logros - Avances y resultados
Capacitación plataforma SAT (05 octubre 2023)	Citas medicina general : **77 FEI** - 24 FUDIGUA
Jornada de caracterización salud y odontología nueva eps (24 octubr	Citas odontologia : **98 FEI** - 42 FUDIGUA
Jornada de Inspeccion - Capacitación y asistecia técnica prevencion Dengue	Citas nutrición : **27 FEI** - 10 FUDIGUA
	Otras especialidades (ortopedia, optometria, urologia, cirugía, etre otros) **53 FEI** - 13 FUDIGUA
	Examenes (imágenes dx, laboratorios) **46 FEI** - 13 FUDIGUA
	TOTAL DE GESTIONES RUTA DE SALUD AÑO 2023 : **403**

Logros 2024

Modalidad Centro de Atención Especializada CAE - MUNAY

Temática: SALUD

Logros 2024 Equipos de defensorías de familia

INTERSECTORIALIDAD

Gestiones en Salud: Código MS, AS, Corrección de PPT, Portabilidades, afiliaciones

Temática: Salud

- **Código MS:** Aplica a las personas menores de 18 años afiliados de la Población Especial del Régimen Subsidiado que no están identificados por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) y que se encuentren en el correspondiente listado censal.

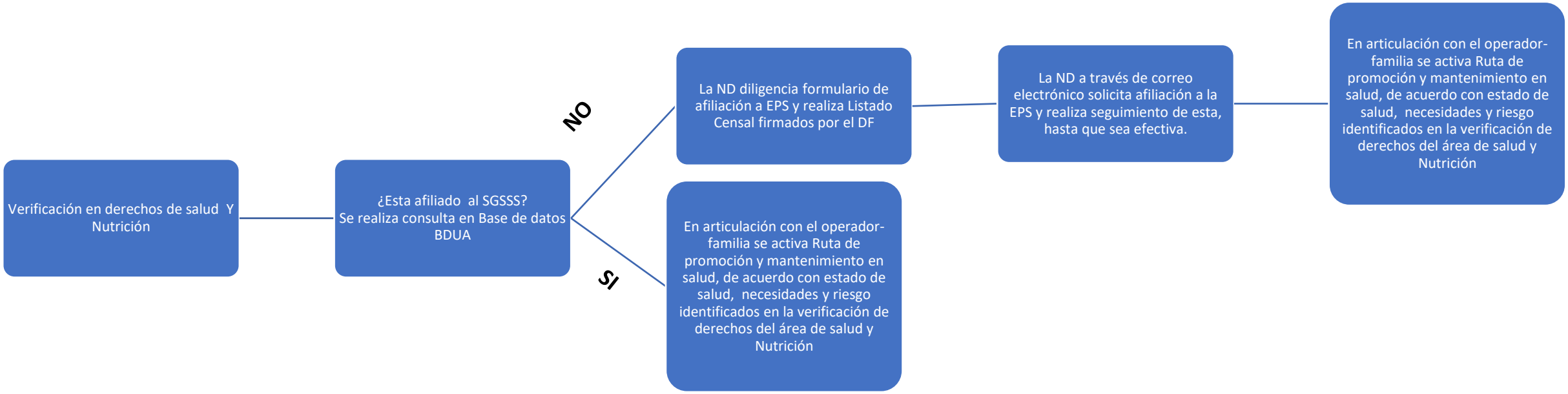
- **Código AS:** Aplica para las personas de 18 años en adelante, afiliados de la Población Especial del Régimen Subsidiado que no están identificados por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) y que se encuentren en el correspondiente listado censal.

- **Articulo 3 de la resolución 406 de 2023:** Poblaciones especiales con documento temporal de identidad AS y MS.

- Documento valido ante el ministerio de salud y protección social es el PPT.

Logros 2024

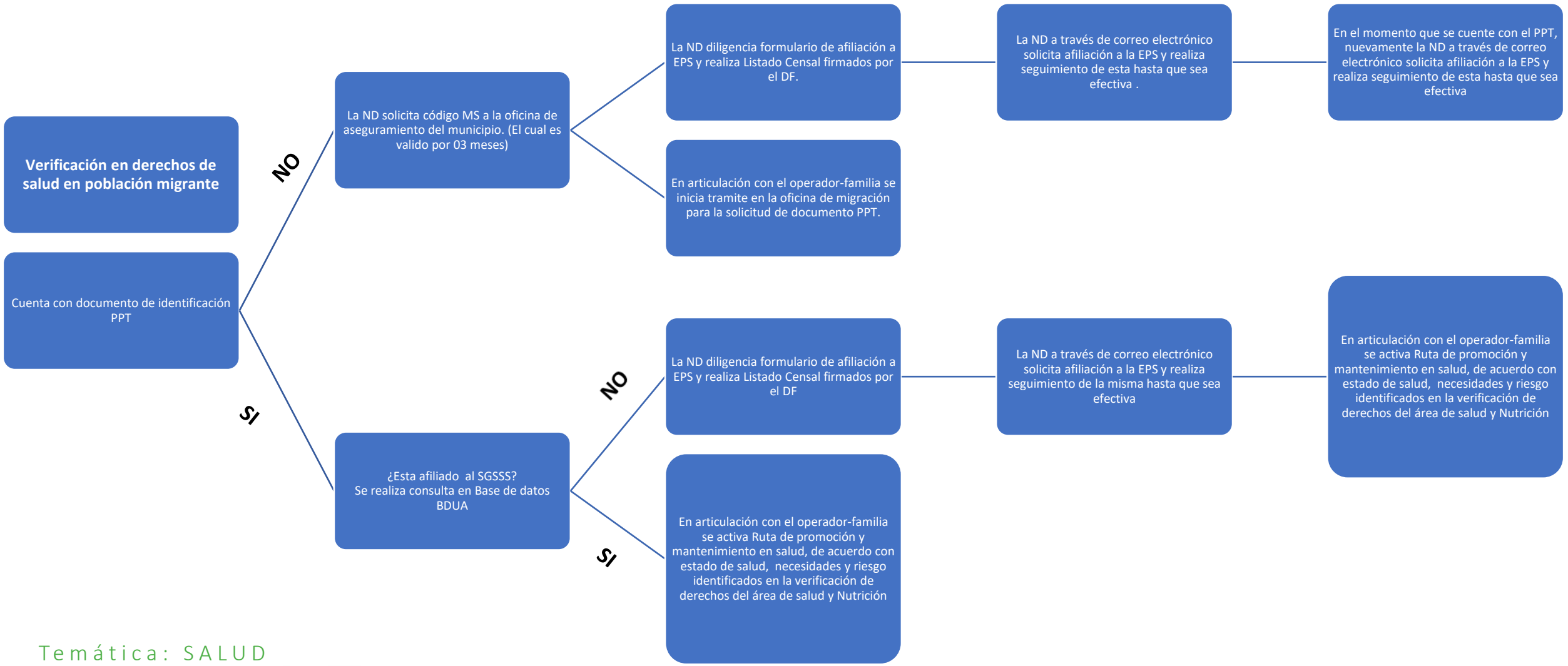
DIAGRAMA ATENCION EN SALUD PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY SRPA



Temática: SALUD

Logros 2024

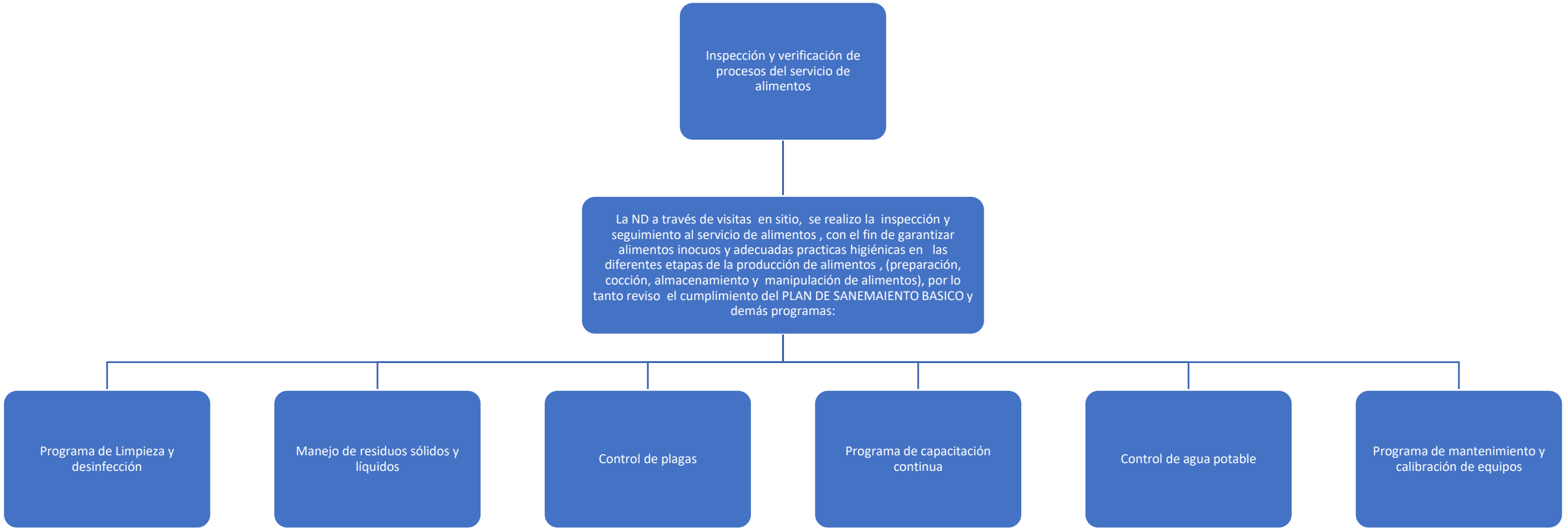
DIAGRAMA ATENCION EN SALUD PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY SRPA



Temática: SALUD

Logros 2024

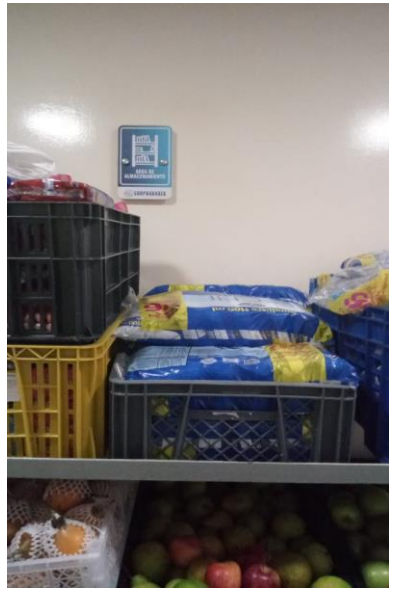
Seguimiento a Servicios de Alimentos



Temática: SALUD

Logros 2024

Seguimiento a Servicios de Alimentos y AAVN - Bienestarina



Temática: SALUD

Logros 2024

Portabilidades, Afiliaciones y derecho a la salud y a la alimentación

Temática: SALUD

✓ Equipo de Nutricion realizan acompañamiento mediante metodología estudio de caso a las diferentes instituciones del SRPA con el fin de verificar que el / la adolescente o joven cuente con garantía de derechos en salud, como la vinculación al SGSSS, activación de ruta en salud en corresponsabilidad con el Operador- Familia, así mismo que reciba un tratamiento integral, oportuno y continuo acorde a riesgos y diagnósticos presentados.

✓ Desde Nutricion se realiza acompañamiento en la contingencia presentada en el mes de mayo 2023 con el fin de recuperar el espacio del servicio de alimentos y garantizar la continuidad el derecho a la alimentación.

Logros 2024

Portabilidades, Afiliaciones y derecho a la salud y a la alimentación

Temática: SALUD

✓Equipo de Nutricion efectuó en 2023 aproximadamente 40 portabilidades y afiliaciones en salud para un primer traslado de los usuarios del CAE a otros Departamentos, para el 2024 se han realizado por la misma situación 81 portabilidades.

✓ Equipo de Nutricion garantiza las atenciones en salud efectuando las portabilidades en el Municipio de Piedecuesta a los usuarios que permanecieron en el CAE.

✓Las ND realizaron seguimiento a las situaciones de salud y su proceso de atención como agresiones y autoagresiones que presentaron los usuarios del CAE durante la contingencia en los meses de Septiembre y Octubre de 2023.

Logros 2024

ARTICULACION INSTITUCIONAL

Temática SALUD:

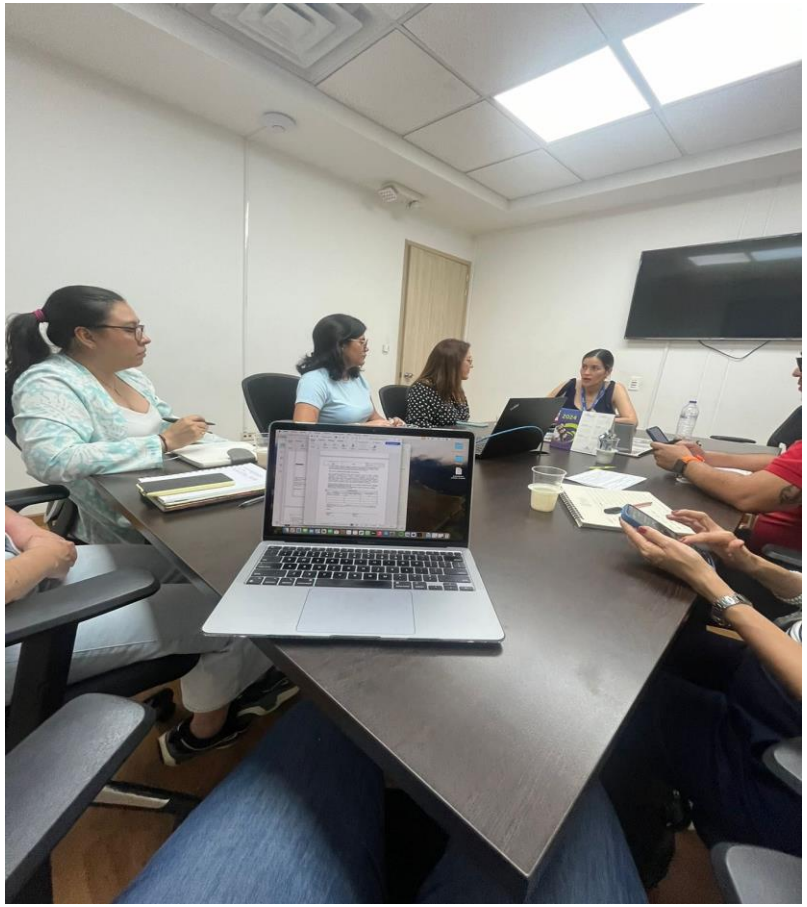
✓Desde el área de Salud y Nutrición se gestiona mantenimiento de espacios al interior de las Instituciones de atención del SRPA con el fin de controlar el riesgo y contagio de Dengue.

✓ Se gestiona jornada de Salud Oral para los usuarios al interior del CAE con el fin de promover el mantenimiento y adecuado estado de la salud oral.

✓Articulación interinstitucional con Secretarias de salud para ejecutar plan de capacitación en salud, dirigido a usuarios y equipos de operadores pedagógicos, así mismo implementar acciones de promoción de la salud, en temáticas como derechos sexuales y reproductivos, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, Nutricion, estilos de vida saludable, entre otros.

Logros 2024

ARTICULACION INSTITUCIONAL



✓ Participación en subcomité temático en salud SRPA.
✓ Articulación del plan de acción cuyo objetivo es garantizar atención Integral y permanente en Salud a los adolescentes y jóvenes del SRPA.
✓Gestiones y acciones en espacios de articulación mediante mesas de trabajo y reuniones a fin de solucionar barreras y dificultades en salud.
✓Verificar y gestionar la afiliación del 100 % de la población SRPA.
✓Verificar la implementación de la ruta de atención integral con las EAPB rutas de Atención Integral por consumo SPA.
✓Realizar seguimiento de la atención en salud preferencial y permanente de los adolescentes y jóvenes.
✓Implementar acciones de promoción y prevención en salud para los adolescentes y jóvenes del SRPA en las diferentes unidades de servicio.
✓Brindar capacitación constante que favorezca el fortalecimiento de capacidades de los profesionales de las instituciones del SRPA en temas de salud.

Temática SALUD:

BIENESTAR FAMILIAR

PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía

PÚBLICA

Informe PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones 27	Diligencias Administrativas	13	inmediata
	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA	6	inmediata
	Solicitud de Copias	4	inmediata
Quejas 1			
	Incumplimiento u omisión dentro del debido proceso.	1	Inmediata
Reclamos 35	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	29	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	Inmediata
Procesos Conflicto con la Ley			
	Nuevos	614	Inmediata
	Reingresos	169	

BIENESTAR FAMILIAR

Participación

Queremos saber tu opinión

PÚBLICA

ICBF te escucha

¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

ICBF te escucha

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas:

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv6v9RR4AEdhFsOe5KtdTQsJUNFBQQk1VT1lKU1YxWloyN0c0U0RSV0JPUC4u&Token=f09135cc9d09444097ae37fac7593840

ICBF te escucha

Link de asistencia de la Mesa Pública Centro Zonal Resurgir

https://forms.office.com/r/kiQtRfMDHW?origin=lprLink

BIENESTAR FAMILIAR

Gracias