



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Mesa Pública

**Temática: Servicios y estrategias para Adolescentes  
en Conflicto con la Ley**

Regional Bogotá  
Centro Especializado Puente Aranda (CESPA)



# Link de asistencia Mesa Pública

<https://forms.office.com/r/bYpk5jzWju>



# ORDEN DEL DIA

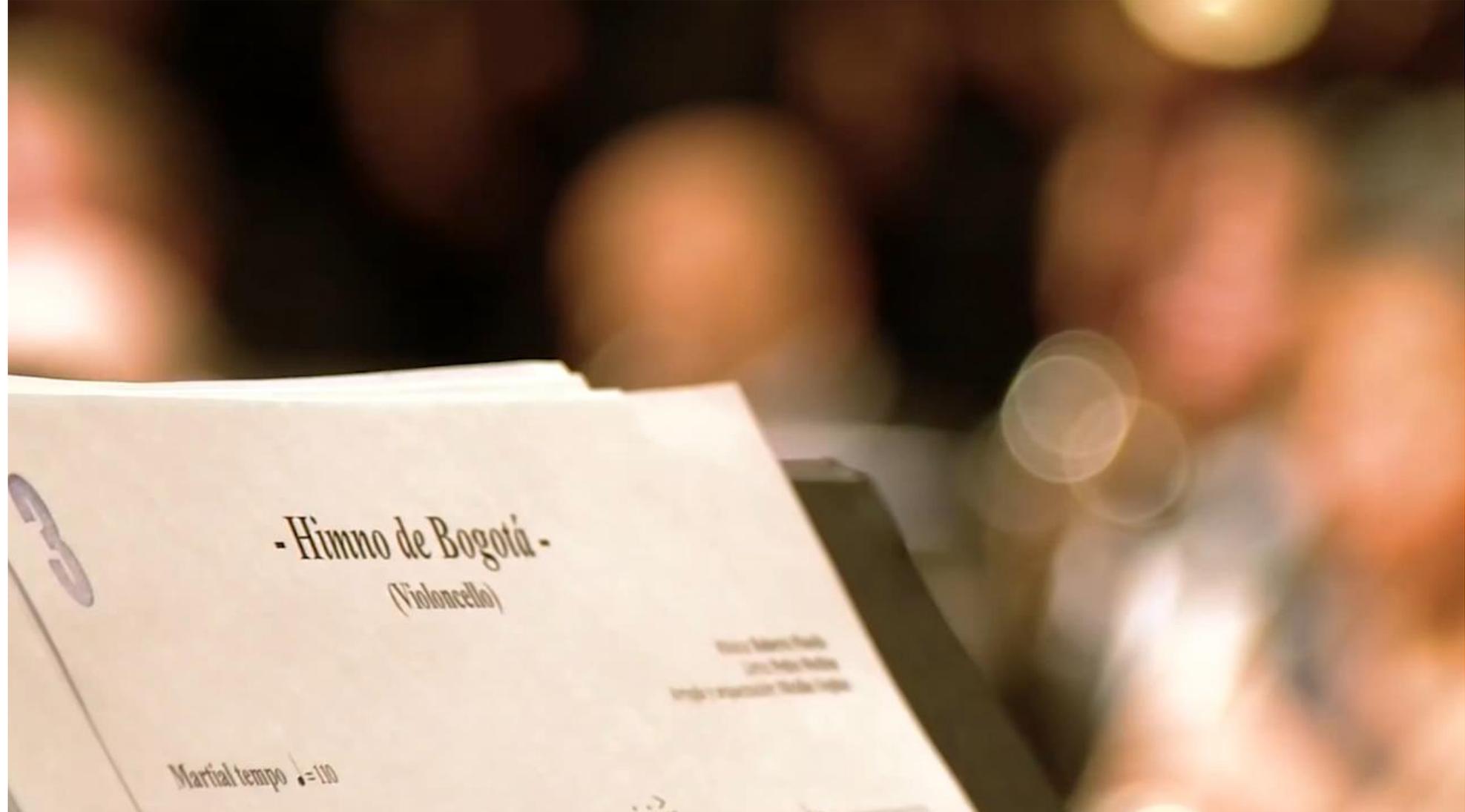


1. Himno Nacional – Himno Bogotá
2. Instalación de la Mesa Pública
3. Socialización de la consulta previa y contexto institucional por parte de la coordinadora del CZ Dra. Sandra Nelly Barrantes Gamba.
4. Servicios Institucionales y Modalidades del SRPA
  - Experiencias Exitosas
5. ¿Cómo vamos en el 2024?
  - Informe de ejecución financiera
  - Informe de ejecución contractual
  - Logros 2024
6. Canales de atención
7. Espacio de participación y preguntas de las partes interesadas
8. Evaluación de la Mesa Pública
9. Cierre

# HIMNO NACIONAL



# HIMNO DE BOGOTÁ





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Instalación de la Mesa Pública

**Temática: Servicios y Estrategias  
para Adolescentes en Conflicto con la  
Ley.**

Regional Bogotá

Centro Especializado Puente Aranda



# Consulta **previa**



**Numero de encuestas**

**589**

**Tema seleccionado**

Servicios y estrategias para Adolescentes en Conflicto con la Ley.

# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET-ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL

## CENTRO ZONAL ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA



### UBICACIÓN:

**Calle 12 No.30-35**

Barrio Pensilvania, Bogotá; D.C.

Teléfono: 43776 30- 32419000

EXT: 118000 a 118014 y 118019 - 118020 -  
119000 - 119003 - 119004 119009 - 119011 -  
119015 - 119017 a 119020 - 119024 - 119025

**Línea Gratuita Nacional ICBF**

018000 91 80 80

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**Coordinadora: Dra. Sandra Nelly Barrantes**

# Prestación del servicio 7X24



Registro de Información de ingresos de adolescentes en las Defensorías de turno de:

6:00 am a 2:00 pm – 2 Defensorías  
2:00 pm a 10:00 pm – 2 Defensorías  
10:00 pm a 6:00 am- 1 Defensoría

Verificación de Derechos en la Aprehensión.

Defensorías de Reparto	Defensoría Especializada en adultos con sanción de privación de libertad	Defensorías de Familia de Turno.
16	1	5



# Ley 1098 de 2006- Artículo 139



- El sistema de responsabilidad penal para adolescentes es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el **hecho punible**.

***Los menores de 14 años NO serán juzgadas ni declaradas penalmente responsables, ni privadas de la libertad y el caso no lo adelanta el CZ Puente Aranda.***

## Finalidad del SRPA

Tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos con el fin de garantizar la **justicia restaurativa**, la verdad y la reparación del daño causado, la restauración de los vínculos sociales y la prevención de la reiteración de la conducta de infracción.





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Servicios Institucionales y Modalidades del SRPA**



# Servicios Institucionales - Modalidades de Atención

Las modalidades de atención son servicios en los cuales se desarrollan procesos de atención que permiten que los adolescentes y jóvenes cumplan las sanciones ordenadas o impuestas por las autoridades judiciales competentes, o en el caso de las medidas complementarias, son medidas establecidas por parte del Defensor de Familia, con el fin de restituir los derechos de NNA.

Su finalidad es protectora, educativa y restaurativa y el desarrollo del carácter pedagógico, específico y diferenciado del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).

**Tabla No. 1 Modalidades de Atención**

Modalidad	Desarrollo del modelo de atención
<b>Centro Transitorio</b>	En esta modalidad no se desarrolla el Proyecto de Atención Institucional ni se formula el Plan de Atención Individual para el adolescente o joven; sólo se atienden necesidades básicas en el marco de los derechos humanos y se implementa un cronograma de actividades para 8 días.
<b>Centro de Internamiento Preventivo</b>	En esta modalidad se desarrolla el Proyecto de Atención Institucional, solamente en las fases de aceptación-acogida y permanencia. Se articulan los componentes de autonomía desde lo pedagógico y capacidad restaurativa, desde el concepto del rol del adolescente o joven en la interacción durante la convivencia con su medio familiar y comunitario.
<b>Prestación de servicios a la comunidad</b>	Se desarrolla el PAI en las fases de aceptación-acogida y permanencia. En los momentos de reconocimiento y comprensión de la fase de permanencia, se hace énfasis en el componente de capacidad restaurativa, a partir de la oportunidad que tienen los adolescentes y jóvenes de realizar un servicio que involucra al máximo posible a la comunidad a través de procesos y prácticas restaurativas que suman a acciones de reparación del daño, que buscan restablecer las relaciones afectadas por el delito. Para el desarrollo del momento de reformulación y fase de proyección e inclusión social podrá remitirse al adolescente o joven a la modalidad de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social.
<b>Libertad asistida/vigilada</b>	Se desarrolla el modelo de atención en todas las fases, componentes y niveles, con el fin de alcanzar los objetivos de cada modalidad. Para el proceso de inclusión social se podrán remitir los adolescentes y jóvenes a la modalidad de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social.
<b>Internación en medio semicerrado</b>	
<b>Centro de Atención Especializada</b>	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

# Experiencias exitosas 2023 - 2024



Temática: Servicios y estrategias para Adolescentes en Conflicto con la Ley

A través de la gestión institucional del Centro Especializado Puente Aranda y de los procesos de atención de los operadores de servicio, se han desarrollado prácticas bajo un enfoque protector, pedagógico y restaurativo, desde el cual, durante el período evaluado, se obtuvieron logros significativos, reflejados en el impacto sobre los proyectos de vida de los adolescentes, jóvenes y sus familias. Se invita a realizar el recorrido por los diferentes stands en donde se podrán evidenciar algunas de las experiencias exitosas de los adolescentes y jóvenes del SRPA.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ¿Cómo vamos 2024?





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe de ejecución

Financiera - Contractual



# Cuánto hemos avanzado 2024

## Financiera - Contractual



Actualmente se cuenta con nueve (9) contratos de aporte con tres operadores: IPSICOL, Congregación de Terciarios Capuchinos OPAN y Asociación Cristiana de Jóvenes ACJ, con una totalidad de 957 cupos para la atención de 10.762 usuarios mensuales.

A la fecha se han invertido DIECINUEVE MIL SETECIENTOS VEINTICINCO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS (\$19.725.372.489) para amparar la atención de los adolescentes y jóvenes de las diferentes modalidades del Sistema de Responsabilidad para Adolescentes.

Para la contratación del personal que presta servicios profesionales para el apoyo a la supervisión de los contratos de aporte y los programas transversales del SRP se ha invertido OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS VEINTICUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS (\$849.824.850) y para contratos de prestación de servicios apoyo a la gestión CINCUENTA MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS (\$50.572.358)

Finalmente, para amparar los servicios como pago de matrículas, gastos de sostenimiento y gastos adicionales de los adolescentes y jóvenes del SRP, se han invertido CUATROCIENTOS CATORCE MILLONES SEISCIENTOS CINCO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS (\$414.605.435)



# Logros 2024

## Descripción:

- Proyecto sueños: para la presente vigencia se cuentan con 51 adolescentes y/o jóvenes inscritos, de los cuales 40 hacen parte de Programas de aprendizaje a la medida, 1 Graduado de Proyecto Sueños y 15 Bachilleres académicos convenio SED – CID.
- Convenio entre el Centro Especializado Puente Aranda y el Servicio Forjar Restaurativo para la realización de Talleres de Derechos Sexuales y Reproductivos enfocados a la población atendida, dos veces al mes.
- Las Defensorías de Familia realizan talleres a las familias, los cuales están enfocados a brindar información y asesoramiento a la red familiar de los adolescentes y jóvenes en lo relacionado al Procedimiento de Intervención del ICBF en la Operación del SRPA.
- En convenio con Migración Colombia el centro zonal llevó a cabo una jornada de registro de población inmigrante que contaba con proceso de conflicto con la ley y que requerían tramitar el Permiso Especial de Permanencia (PEP).
- Exposición experiencia exitosa a cargo de joven usuario del SRPA.

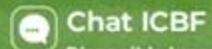


Temática: Servicios y estrategias para Adolescentes en Conflicto con la Ley

# Canales de atención

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# Línea anticorrupción y página WEB

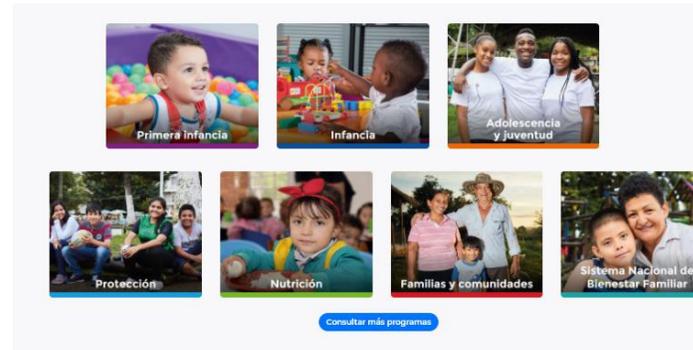
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|
|  <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            |  <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   |  <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 |  <a href="#">Gobierno Digital</a> |  <a href="#">Normativa Institucional</a> |  <a href="#">Citaciones</a> |
|  <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   |  <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   |  <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |  |   |  |
|  <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  |  <a href="#">Función Pública</a>   |  <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |  |   |  |
|  <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    |  <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> |  <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |  |   |  |
|  <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   |  <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |  |   |  |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación

**Queremos saber tu opinión  
Evaluación de la Mesa Pública**



# Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública





# Gracias