



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Regional Magdalena
Centro Zonal del Río



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora del Centro Zonal – Niyireth Fraija.

1. Contexto institucional
2. Contexto mesa publica
3. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
5. Resultado consulta previa
6. Tema priorizado en consulta previa “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.”
7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
8. Experiencias exitosas 2023
9. ¿Cómo vamos 2024?
10. Logros 2024
11. Espacio de participación de las partes interesadas .
12. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
15. Cierre de la Mesa Pública

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

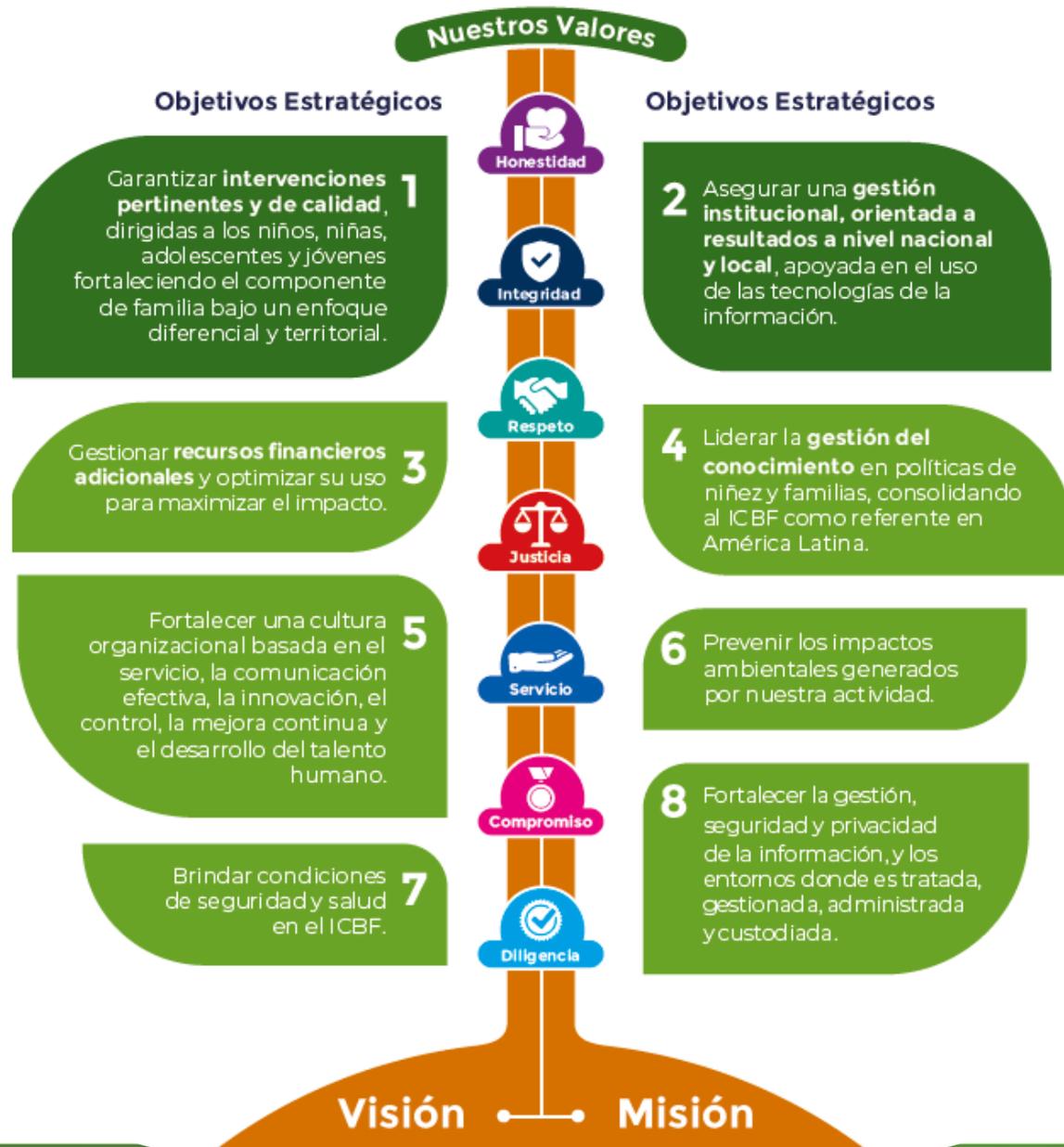


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2022-2026



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



2. CONTEXTO MESA PÚBLICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



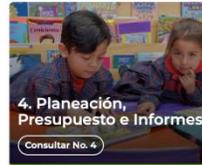
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

↳ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

↳ Resolución No. 1519 de 2020

↳ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

↳ Decreto No. 1081 de 2015

↳ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA



RESULTADOS CONSULTA PREVIA



El ejercicio de Consulta Previa se llevó a cabo a través del diligenciamiento de un enlace que se compartió por correo electrónico y vía WhatsApp para que las partes interesadas ingresaran y se escogiera el tema de mayor interés para su socialización en el desarrollo de la Mesa Pública.

NUMERO DE ENCUESTAS:
109

PARTICIPACIÓN:
Usuarios, proveedores, aliados estratégicos, Estado, comunidad y sociedad.

RESULTADO:
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.



TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA:



Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional Centro Zonal del Río



Usuarios
Proveedores
Estado
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad

TEMA DE MAYOR INTERES POR LOS PARTICIPANTES:
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

TEMA PRIORIZADO EN CONSULTA PREVIA

ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS RIESGOS Y LA DESNUTRICIÓN INFANTIL: 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO, CANASTAS ALIMENTARIAS, UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA.



QUE ES LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN



Contempla acciones en alimentación y nutrición, familiares y sociales, encaminadas a la atención y prevención de la desnutrición, en zonas priorizadas, incorporando ejercicios que cruzan variables en salud, nutrición y vulnerabilidad social, que determinan aquellos territorios en donde se requiere la intervención. Dicha estrategia está orientada a la identificación, captación y remisión de niños con desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, con el propósito de gestionar su atención adecuada y oportuna.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA

Busca prevenir la desnutrición en niñas y niños menores de cinco (5) años y el bajo peso en las mujeres gestantes en zonas prioritariamente rurales y rurales dispersas.





CENTROS DE RECUPERACIÓN
NUTRICIONAL

UNIDADES DE BUSQUEDA
ACTIVA - UBA

MODALIDADES
DE ATENCIÓN



MODALIDAD

1000

Días para cambiar
el mundo



MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



Se fundamenta en acciones preventivas para las mujeres gestantes bajo peso para la edad gestacional y niños menores de 5 años con la participación de la familia. Bajo 3 componentes de atención: hábitos y estilos de vida saludables, complementación alimentaria y fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la Seguridad Alimentaria y Nutricional - SAN.

POBLACIÓN
OBJETIVO DE LA
ATENCIÓN EN LAS
MODALIDADES

CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA
<p><u>Niños y niñas menores de 5 años</u>, con manifestaciones clínicas de marasmo, kwashiorkor²⁴ o mixta.</p> <p><u>Niños y niñas menores de 5 años</u> con desnutrición aguda moderada (≥ -3 DE y < -2 DE) y desnutrición aguda severa (< -3 DE.)</p>	<p><u>Mujeres gestantes</u> con bajo peso para la edad gestacional.</p> <p><u>Niños y niñas menores de 5 años</u> con riesgo de desnutrición aguda (≥ -2 a < -1 DE)²⁵, o desnutrición aguda (< -2 DE), siempre y cuando hayan recibido atención y tratamiento previamente por salud, de acuerdo con lo establecido en el Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social.</p>	<p><u>Mujeres gestantes</u> con bajo peso para la edad gestacional.</p> <p><u>Niños y niñas menores de 5 años</u> con riesgo de desnutrición aguda (≥ -2 a < -1 DE), o desnutrición aguda (< -2 DE).</p>

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA PROGRAMA 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Tabla No. 5. Distribución por intercambios
Ración Familiar para Preparar para niñas y niños de 6 a 59 meses. Usuario lactante entre 6 y 11 meses

GRUPOS Y SUBGRUPOS DE ALIMENTOS GABA MAYORES DE 2 AÑOS		INTERCAMBIOS PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 11 MESES/DÍA	INTERCAMBIOS TOTALES PARA EL RESTO DE LA FAMILIA/DÍA	TOTAL DE INTERCAMBIOS DE LA RFPP/DÍA	TOTAL INTERCAMBIOS/MES
GRUPO 1. CEREALES, RAÍCES, TUBÉRCULOS Y PLÁTANOS		3	6	9	270
SUBGRUPO 1	Cereales	3*	6*	9	270
SUBGRUPO 2	Raíces				
SUBGRUPO 3	Tubérculos				
SUBGRUPO 4	Plátanos				
GRUPO 3. LECHE Y PRODUCTOS LÁCTEOS		1	1,5	2,5	75
SUBGRUPO 1-A	Leche entera	1	1,5	2,5	75
GRUPO 4. CARNES, HUEVOS, LEGUMINOSAS, FRUTOS SECOS Y SEMILLAS		2	3	5	150
SUBGRUPO 2	Huevos	1	1,5	2,5	75
SUBGRUPO 3	Leguminosas secas	1	1,5	2,5	75
GRUPO 5. GRASAS		1,5	3	4,5	135
SUBGRUPO 1	Polinsaturadas	1,5	3	4,5	135
GRUPO 6. AZÚCARES		0	0	0	0
OTROS		15g	45g	60g	1.800g
BIENESTARINA MÁS	Bienestarina Más ®	15g	45g	60g	1.800g

Fuente: Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para la Población Colombiana mayor de 2 años.

*En los grupos de alimentos en los que se establecen intercambios por grupo sin distribución, se podrán establecer los intercambios de acuerdo con los subgrupos, según disponibilidad, preferencias, costumbres y dinámicas propias de los territorios.

Fuente: Manual operativo modalidad Mil días para cambiar el mundo, pág. 62.

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA PROGRAMA 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Tabla No. 6. Distribución por intercambios
Ración Familiar para Preparar para niñas y niños de 6 a 59 meses. Usuario niño-niña entre 12 y 59 meses

GRUPOS Y SUBGRUPOS DE ALIMENTOS GABA _s MAYORES DE 2 AÑOS		INTERCAMBIOS PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 12 A 59 MESES/DÍA	INTERCAMBIOS TOTALES PARA EL RESTO DE LA FAMILIA/DÍA	TOTAL DE INTERCAMBIOS DE LA RFPP/DÍA	TOTAL INTERCAMBIOS/ MES
GRUPO 1. CEREALES, RAÍCES, TUBÉRCULOS Y PLÁTANOS		4	5	9	270
SUBGRUPO 1	Cereales	4*	5*	9	270
SUBGRUPO 2	Raíces				
SUBGRUPO 3	Tubérculos				
SUBGRUPO 4	Plátanos				
GRUPO 3. LECHE Y PRODUCTOS LÁCTEOS		1,25	1,25	2,5	75
SUBGRUPO 1-A	Leche entera	1,25	1,25	2,5	75
GRUPO 4. CARNES, HUEVOS, LEGUMINOSAS, FRUTOS SECOS Y SEMILLAS		2,5	2,5	5	150
SUBGRUPO 2	Huevos	1,25	1,25	2,5	75
SUBGRUPO 3	Leguminosas secas	1,25	1,25	2,5	75
GRUPO 5. GRASAS		2	2,5	4,5	135
SUBGRUPO 1	Polinsaturadas	2	2,5	4,5	135
GRUPO 6. AZÚCARES		0	0	0	0
OTROS		15g	45g	60g	1.800g
BIENESTARINA MÁS	Bienestarina Más ®	15g	45g	60g	1.800g

Fuente: Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para la Población Colombiana mayor de 2 años.

Fuente: Manual operativo modalidad Mil días para cambiar el mundo, pág. 63.

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA PROGRAMA 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



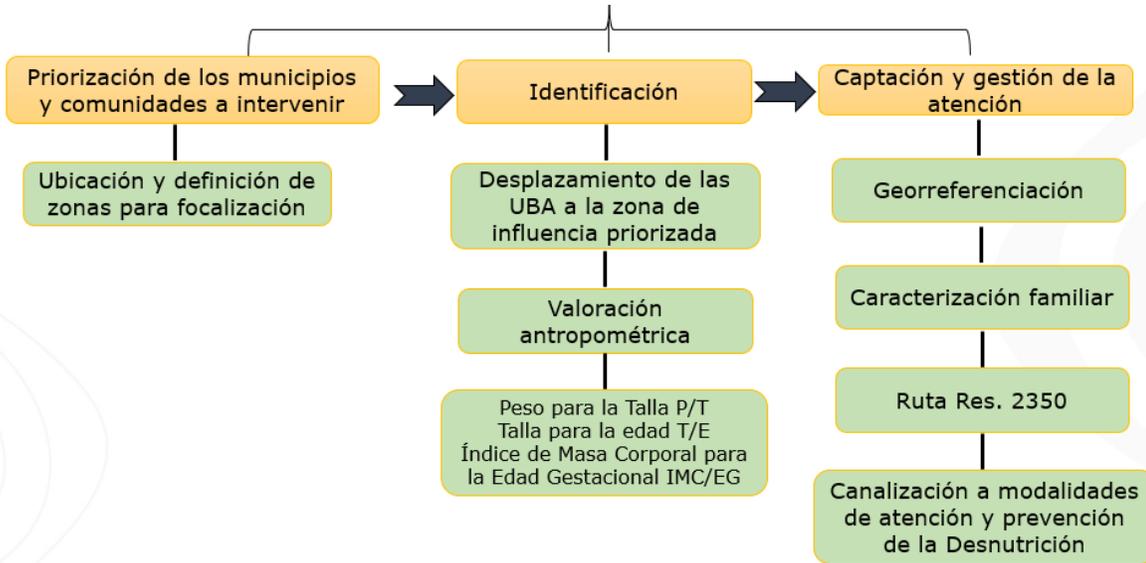
Tabla No. 7. Distribución por intercambios
Ración Familiar para Preparar mujer gestante y madre en periodo de lactancia (niño menor de 6 meses)

GRUPOS Y SUBGRUPOS DE ALIMENTOS GABA _s MAYORES DE 2 AÑOS		INTERCAMBIOS PARA MUJERES GESTANTES	INTERCAMBIOS TOTALES PARA EL RESTO DE LA FAMILIA/DÍA	TOTAL DE INTERCAMBIOS DE LA RFPP/DÍA	TOTAL INTERCAMBIOS/ MES
GRUPO 1. CEREALES, RAÍCES, TUBÉRCULOS Y PLÁTANOS		7	5	12	360
SUBGRUPO 1	Cereales	7*	5*	12	360
SUBGRUPO 2	Raíces				
SUBGRUPO 3	Tubérculos				
SUBGRUPO 4	Plátanos				
GRUPO 3. LECHE Y PRODUCTOS LÁCTEOS		3	1,25	4,25	127,5
SUBGRUPO 1-A	Leche entera	3	1,25	4,25	127,5
GRUPO 4. CARNES, HUEVOS, LEGUMINOSAS, FRUTOS SECOS Y SEMILLAS		4,5	3	7,5	225
SUBGRUPO 1-A	Carnes magras	0,5	0	0,5	15
SUBGRUPO 2	Huevos	1	1,5	2,5	75
SUBGRUPO 3	Leguminosas secas	3	1,5	4,5	135
GRUPO 5. GRASAS		2	3	5	150
SUBGRUPO 1	Polinsaturadas	2	3	5	150
GRUPO 6. AZÚCARES		1,75	0	1,75	52,5
SUBGRUPO 1	Azúcares simples	1,75	0	1,75	52,5
OTROS		45g	45g	90g	2.700g
	Bienestarina Más ®	15g	45g	60g	1.800g
AAVN	Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia	30g	0g	30g	900g

Fuente: Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para la Población Colombiana mayor de 2 años.

Fuente: Manual operativo modalidad Mil días para cambiar el mundo, pág. 64.

ATENCIÓN



ACTIVIDADES DESARROLLADAS





Informe de ejecución

Financiera

COBERTURA DE ATENCIÓN 2023



Durante la anterior vigencia, se brindó atención desde el mes de enero de 2023 a través de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en los municipios del área de influencia del CZ del Río, realizando la entrega de la RFPP, los encuentros grupales y toma de datos antropométricos así:

MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS
CERRO DE SAN ANTONIO	10
CONCORDIA	10
EL PIÑÓN	35
PIVIJAY	35
TOTAL	90

REGISTRO DE EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS - 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO VIGENCIA 2023



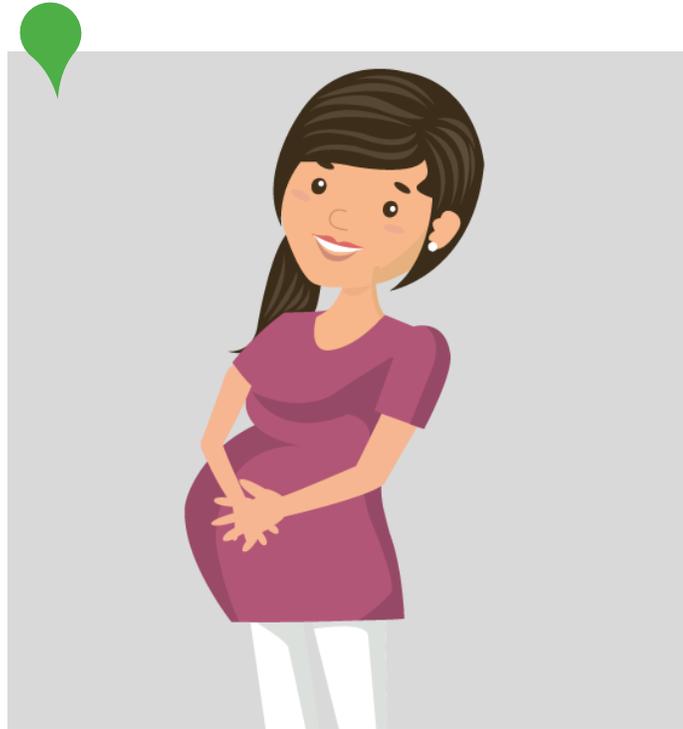
MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS	RECURSO
CERRO DE SAN ANTONIO	10	28	\$ 3.215.75 2
CONCORDIA	10	32	\$ 3.215.75 2
EL PIÑÓN	35	92	\$ 11.255.13 3
PIVIJAY	35	93	\$ 11.255.13 3
TOTAL	90	245	\$ 28.941.77 0

ACTIVIDADES DE APOYO A LA SUPERVISIÓN



Visitas de apoyo a la supervisión se aplicaban de manera bimestral, teniendo en cuenta 4 componentes: Alistamiento, sede administrativa, bodega, operación para la atención (visita de campo, encuentro grupal, entrega de RFPP, capacitación y valoración nutricional a usuarios).

Experiencias exitosas 2023



Temática: Condiciones inadecuadas en la vivienda.

El Piñón: Beneficiaria gestante con bajo peso para la edad gestacional, tenía 16 años de edad y vivía con su madre.

- **Se identificaron factores de riesgo como hábitos de higiene inadecuados Y no contaban con medidas de protección contra plagas y vectores.**
- **Se logró un cambio significativo en los hábitos de higiene de la familia, a través de la educación en las visitas por parte de todo el equipo.**



Experiencias exitosas 2023



Usuaria de gestante con bajo peso para la edad gestacional, residente en Pivijay.

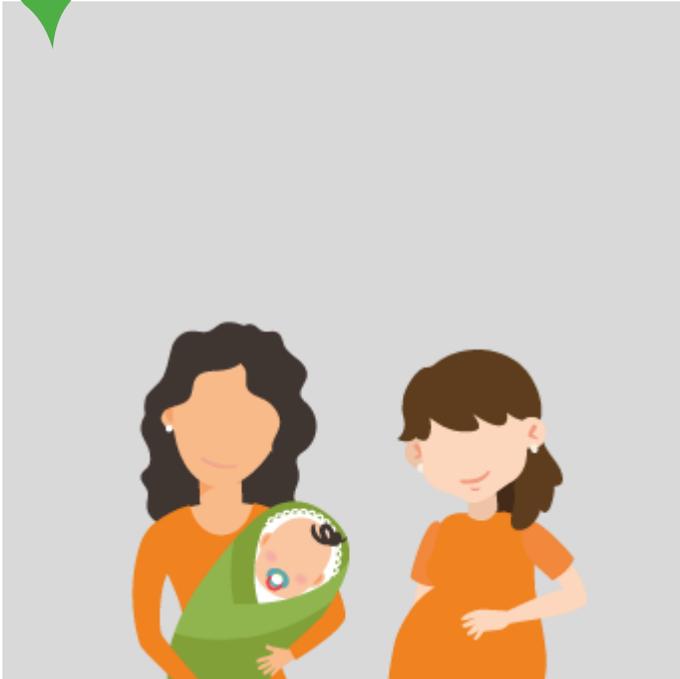
- Se identificó que la usuaria tenía hábitos alimentación inadecuados. Consumía solo mecatos, gaseosa, embutidos y frituras. Con ella se trabajó en la educación sobre hábitos y estilos de vida saludables.
- Se realizó plan de alimentación, seguimiento al consumo de micronutrientes y acompañamiento del equipo interdisciplinario en el fortalecimiento de los factores protectores.
- Se logró cambiar completamente hábitos de alimentación y recuperación de peso adecuado y para la edad gestacionales.



Temática: Alimentación Inadecuada



Experiencias exitosas 2023



Temática: Articulación interinstitucional

En el municipio de Cerro de San Antonio se logró realizar articulación con el E.S.E Hospital Cerro de San Antonio, para que un médico y enfermera se desplazara hasta el corregimiento de Concepción (Coco), dónde se encontraban 5 usuarios con controles de C Y D y vacunas desactualizados, ya que no contaban con los recursos económicos para desplazarse hasta el hospital del municipio del cerro de San Antonio





¿Cómo vamos 2024?



Cuanto hemos avanzado 2024 - **Atención**



Acercamiento con las E.S.E
Hospital de los municipios de
Concordia – Cerro de San
Antonio y Pivijay

Logros 2024



Temática: Huertas Caseras

Descripción: Creación de Huertas caseras dentro de los patios de las casas que habitan cada una de las familias de los niños y niñas del Centro Desarrollo Infantil Medialuna Con Arriendo, como forma de mejorar los hábitos alimenticios dentro del hogar y a manera de mitigar la necesidad económica del hogar.

Enfoque: Recuperación de prácticas y saberes tradicionales que aportan a la alimentación saludable.

Desafíos: Incentivar de esta manera a todos los padres de familias de los niños y niñas usuarios del CDI, a que busquen espacios para crear estas huertas caseras dentro de sus patios, y obtengan de esta manera una forma de subsistir, de realizar una actividad económica, o de tener alimentos saludables en la mesa.



Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

CANALES DE ATENCIÓN



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



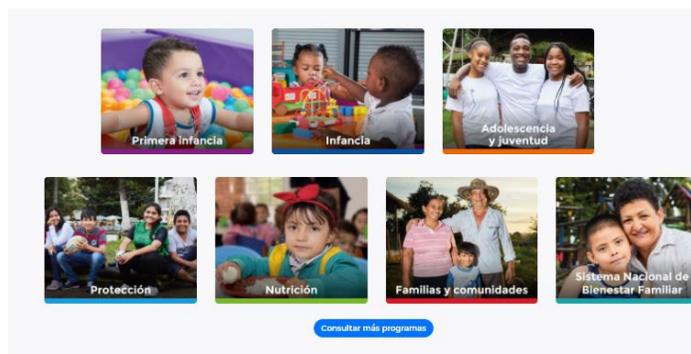
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Gracias