



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

Atención Integral Niños, Niñas de
0 a 5 Años: educación inicial

Regional Sucre

Centro Zonal Boston



ORDEN DEL DÍA



Bienvenida y exposición de las normas del desarrollo de la Mesa Pública

1. Instalación
2. Contexto institucional
3. Video “Gastronomía Sinceana”
4. *Tema priorizado en la consulta previa:*
“Atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años: educación inicial”
 - 4.1 Desarrollo del tema
5. Plan de mejora frente a las estadísticas de las PQRS
6. Espacio de participación de partes interesadas
7. Compromisos adquiridos
8. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
9. Cierre



INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA



CONTEXTO INSTITUCIONAL



¿Qué es el ICBF?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que **trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia**, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 216 centros zonales en todo el país.**

CENTRO ZONAL BOSTON



📍 Dirección:

Transversal 27 C # 27 A - 21 Barrio Boston, Sincelejo - Sucre

☎ Teléfono (s):

57(601) 437 76 30

Ext: 592001 - 594000 - 594006 - 594007

🕒 Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- Coordinador(a) Centro Zonal:
Irma Candelaria Paternina Grabiell
- Responsable Servicios y Atención:
Jhair Enrique Severiche Álvarez



LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.



TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA:

"Atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años: educación inicial".





¿Cómo vamos 2024?



MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

El actual contexto de la primera infancia en el país obedece, entre otros, a aspectos éticos, científicos, sociales, culturales, económicos, programáticos y legales. En primera instancia la **obligación ética del Estado, la familia y sociedad de garantizar a las niñas y niños su bienestar y desarrollo integral, el reconocimiento, promoción, garantía y restablecimiento de sus derechos**, con prevalencia sobre los derechos de los demás, con miras a ampliar sus oportunidades en la sociedad.

El ICBF cuenta con cuatro modalidades de atención, donde las niñas y los niños de primera infancia desde la gestación, acceden a servicios de educación inicial en el marco de la **atención integral, pertinente y de calidad** con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral

MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Objetivo del Modelo de Atención: Orientar la atención en las cuatro (4) modalidades de educación inicial y sus servicios, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

Población Objetivo

Dirigido a:

- Mujeres gestantes
- Niñas y niños de primera infancia, desde el nacimiento hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad (siempre y cuando no haya oferta del sistema educativo, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano).

4 MODALIDADES:

1. Modalidad Institucional
2. Modalidad Familiar
3. Modalidad Comunitaria
4. Modalidad Propia e Intercultural

Modalidades - Servicios



SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MUNICIPIO DE SINCÉ

MODALIDAD FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	MODALIDAD INSTITUCIONAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL	MODALIDAD COMUNITARIA	HCB TRADICIONAL
	EAS: Asociación de padres de familia de HCB Barrio Las Mercedes y La Manga. 434 cupos y usuarios		EAS: Asociación de padres de familia de HCB Barrio Las Mercedes y La Manga CDI Angel de la Guarda 102 cupos CDI Rayito de luz: 180 cupos		EAS: Asociación Mi Colombia. 38 unidades de servicio. 456 cupos



Informe de ejecución

Financiera



Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras

	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	\$3.886.475.367	\$3.916.662.320	\$3.916.662.320
Infancia	\$79.887.700	\$182.496.600	\$44.112.687
Adolescencia Y Juventud	646.059.400	\$121.664.400	\$26.467.612
Familia Y Comunidades	\$350.169.816	\$72.746.016	Programa inicio en octubre
Nutrición	\$132.185.670		Recursos trasladados para programas de primera infancia

Observación: 2024, corte octubre programación. En este momento, ejecutado a octubre publicación oficial

Cuanto hemos avanzado 2024 – Contractual

Primera Infancia



SERVICIO	CUPOS	VALOR ASIGNADO	No CONTRATOS
HCB - COMUNITARIO	456	\$1.368.032.718	1
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	282	\$1.017.541.400	1
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	434	\$1.531.088.202	1
TOTAL	1172	\$3.916.662.320	3

Logros 2024



Temática:

- Se aclaró el estado real de coberturas y UDS cerradas sin posibilidades de reapertura, lo cual conllevó a la reducción de contratos.
- Cumplimiento de las metas del Plan de asistencia técnica del segundo trimestre en los componentes de familia, comunidad y redes, componente de salud y nutrición, componente pedagógico y focalización.
- Participación activa de los padres de familia en los procesos formativos para fortalecer prácticas de cuidado y crianza responsable.
- Avance en la postulación de 15 madres comunitarias que cumplieran con los requisitos mínimos para acceder al bono pensional.
- Reubicación de niños y niñas para completar cobertura en otras unidades de servicio de la modalidad comunitaria y en la modalidad integral.

Logros 2024



Temática:

Logros:

- A través de las articulaciones con las secretarías de educación y salud municipal se ha logrado la garantía de los derechos de los niños y niñas y el fortalecimiento de los padres de familia y/o cuidadores a través de capacitaciones en temas de salud y desvinculación del SIMAT.

Retos:

- Avanzar en el seguimiento a las coberturas para alcanzar la atención acorde a cupos programados y contratados.
- Tramitar el cambio de servicio de HCB a HCB Integrales a mediano plazo.



Plan de mejora frente a las estadísticas de las PQRS



01

GENERAL

Toda petición deberá resolverse dentro de los 15 días siguientes a su recepción

02

DOCUMENTOS E INFORMACIÓN

Peticiones que soliciten copias e información deberán resolverse dentro de los 10 días siguientes a su recepción.

03

CONSULTA

Peticiones que elevan una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo, deberán resolverse dentro de los 30 días siguientes a su recepción

04

ENTRE AUTORIDADES

Cuando una autoridad formule una petición de información o solicitud de documentos, se deberá resolver en un término máximo de 10 días

TERMINOS PARA RESOLVER DERECHOS DE PETICIÓN



OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPOS	RECURSOS	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Mejorar el proceso de atención al cliente para reducir los tiempos de respuesta y aumentar la satisfacción del mismo	Enviar correo a los colaboradores del CZ recordándoles revisar las peticiones pendientes en SIM	Of atención al ciudadano	Al ingresar la solicitud, direccionar al colaborador responsable de trámite en SIM	Correo electrónico - SIM activo	Realizar seguimiento semanal al avance de peticiones	Áreas encargadas - Referente epico
	Realizar seguimiento a través de correo electrónico a las peticiones que están por vencerse	Of atención al ciudadano	Al inicio que ingresa la petición y 8 posterior al direccionamiento	Correo electrónico - SIM activo		



Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible Lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible Lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible Lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible Lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



EVALUACIÓN



Gracias