



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**

# Mesa Pública

*Regional: Caldas*  
*Centro Zonal: Oriente – ICBF*  
*Coordinadora: Liliana García Avilés*  
*Fecha 12/09/2024*



# Orden del día



Instalación por parte de la Directora Regional

1. **Himnos**, Contexto institucional y **Rendición Pública de Cuentas**.
2. **Informe de gestión misional** con enfoque territorial y diferencial.
3. Gestión administrativa: Avance en la política del modelo integrado de gestión, Ejecución financiera, Gestión contractual asociada a metas y **Ejecución de políticas, programas y proyectos**
4. Espacio de participación de partes interesadas.
5. **Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**.
6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e
7. PQRS
8. Tema enunciado a tratar en la mesa pública de rendición de cuentas: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial**.
9. Cierre

# ¿Qué es rendir cuentas?

El **proceso de rendición de cuentas** se entiende como **una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre **la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.**



# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## NÚMERO DE ENCUESTAS

139

## PARTICIPACIÓN

Usuarios	89
Proveedores	8
Comunidad	14
Sociedad	12
Aliados Estratégicos	16

## RESULTADO

**45** seleccionaron  
**Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años** que corresponde al **32%**



# Plataforma estratégica



## MISIÓN

Liderar la **protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia**, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la **promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios**, promoviendo la **equidad** como expresión de **justicia social** y fundamento de la **paz**.



## VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes **sectores y actores territoriales** que conforman el **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**, consolidará la materialización de condiciones que permiten el **desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes** posicionándose como la **generación de la vida, la paz y la justicia social**.



# Servicios de Atención ICBF



## Promoción y Prevención

Primera Infancia

Nutrición

Niñez y adolescencia

Familia y Comunidad



Atención

## Protección

Restablecimiento de Derechos

Sistema de Responsabilidad  
penal para adolescentes

Adopciones

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



**33** regionales



**216** centros zonales



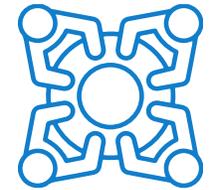
**1.125** municipios con atención del ICBF



**2.358.535** usuarios atendidos en 2023\*

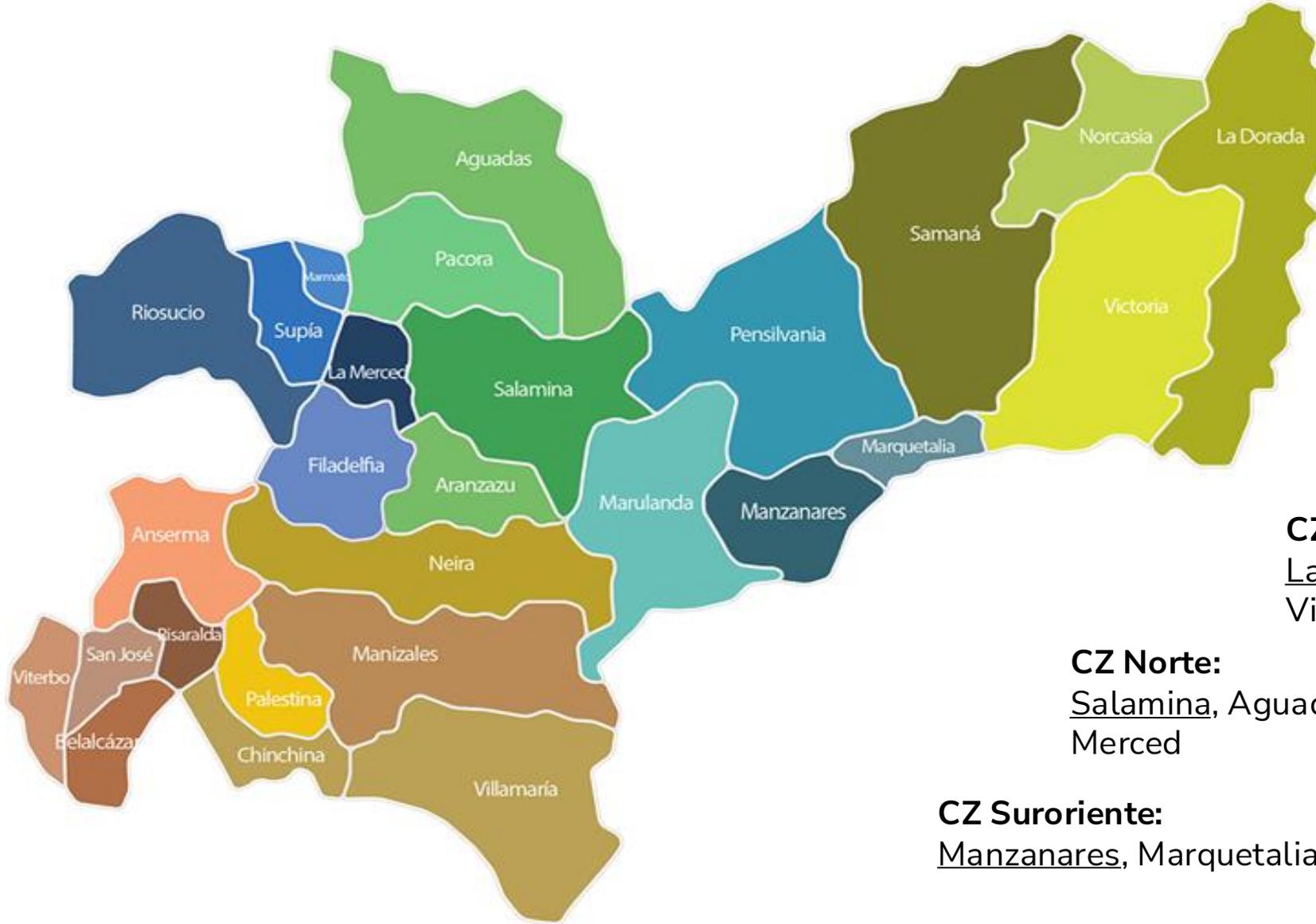


**\$9,78** billones (Inversión 2023)



**15.876** colaboradores en 2023

# CENTROS ZONALES REGIONAL CALDAS



**CZ Manizales Uno y Dos:**  
Manizales, Neira, Filadelfia y Villamaría.

**CZ Del Café:**  
Chinchiná, Belalcázar, San José y Palestina.

**CZ Occidente:**  
Riosucio, Risaralda, Anserma, Marmato, Supía y Viterbo.

**CZ Oriente:**  
La Dorada, Norcasia, Samaná y Victoria

**CZ Norte:**  
Salamina, Aguadas, Aránzazu, Pacora y La Merced

**CZ Suroriente:**  
Manzanares, Marquetalia, Marulanda y Pensilvania

# Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016.

El Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) Identifico aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requería de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del acuerdo de Paz).

Responde a once( 11) Indicadores del plan marco de Implementación, 4 relacionados con Trabajo Infantil que son abordados desde el Proceso de restablecimiento de derechos en todo el territorio Nacional con los recursos asignados en el marco de su Misión.





# ¿Cómo vamos 2024?





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe de ejecución

Financiera



# Cuanto hemos avanzado 2024 – Financiera CZ Oriente.

## Programación Metas Sociales Y Financieras

Proceso	2023	2024	En este momento
<b>Primera Infancia</b>	\$14.495.595.023	\$13.408.924.902	\$7.519.358.849
Infancia	\$261.760.122	\$478.161.900	\$0
Adolescencia Y Juventud	\$648.732.000	\$1.114.620.600	\$0
Familia Y Comunidades	\$604.634.508	\$218.238.048	\$0
Nutrición	\$135.573.958	\$84.843.000	\$0
Protección	\$6.440.162.247	\$6.648.065.537	\$3.973.823.592
<b>Total</b>	<b>\$22.586.457.858</b>	<b>\$21.952.853.987</b>	<b>\$11.493.182.441</b>



# Cuanto hemos avanzado 2024 – Financiera municipio La Dorada.



## Programación Metas Sociales Y

Proceso	2023	2024	En este momento
<b>Primera Infancia</b>	\$9.507.897.690	\$8.363.882.003	\$4.744.417.772
Infancia	\$80.541.575	\$286.897.140	\$0
Adolescencia Y Juventud	\$324.366.000	\$589.187.760	\$0
Familia Y Comunidades	\$270.544.428	\$72.746.016	\$0
Nutrición	\$90.382.639	\$56.562.000	\$0
Protección	\$6.238.433.768	\$6.388.934.522	\$3.808.922.037
<b>Total</b>	<b>\$16.512.166.100</b>	<b>\$15.758.209.441</b>	<b>\$8.553.339.809</b>



# Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



## Tipo de contrato

Contratos de aporte
Contrato prestación servicios profesionales
Contrato prestación de servicios
Otros - funcionamiento
<b>TOTAL</b>

Cantidad - 2024		Valor - 2024
19		21734615939
9		364491269
2		47599054
<b>30</b>		<b>\$ 22.146.706.262</b>

# Experiencias exitosas 2024



En el **Centro de Desarrollo Infantil (CDI)** Huellas de Amor sede 1; en el nivel **Párvulos**, MS, con un **diagnóstico nutricional** adecuado, presentaba una fuerte resistencia de rechazo al espacio y consumo de alimentos, a pesar de los diferentes tiempos y/o alimentos, MS se negaba a probar cualquiera de ellos, lo que generaba preocupación tanto para sus acudientes como para el equipo de talento humano del CDI.

Se realizó **reunión** con sus acudientes para comprender mejor sus preferencias y aversiones en la alimentación para asegurar su bienestar nutricional.



# Experiencias exitosas 2024

Se crearon diferentes estrategias de entornos alimentarios con impacto positivo, introduciendo una variedad de alimentos nutritivos y balanceados en la dieta diaria, involucrando a MS en la manipulación y preparación de servido de alimentos simples, coloridos y seguros para su edad, mediante la exploración de sus sentidos como el gusto, tacto, olor y visual, a su vez se implementaron juegos educativos sobre alimentos, como historias y canciones lúdicas, para hacer que la experiencia de los tiempos de alimentación fueran más atractivos y menos estresantes para ella.



# Logros 2024

## Primera infancia y articulación SNBF.



- ✓ Cobertura para la atención total a la demanda de educación inicial en las modalidades presenciales 8 horas diarias.
- ✓ Reconocimiento de la oferta de educación inicial en el territorio.
- ✓ Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF.
- ✓ Promoción de las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- ✓ Adecuada articulación con la Comisaría de Familia del municipio de Victoria.
- ✓ Asignación de cupos para los servicios de protección, de acuerdo con las solicitudes de la Comisaría de familia.
- ✓ Asistencia técnica y seguimiento a las medidas de restablecimiento de derechos por parte del Centro Zonal a la Comisaría de familia.
- ✓ Implementación del Hogar de paso por parte de la Alcaldía del municipio de Victoria.



**Tu participación es importante para el ICBF.**

**Diligenciar el formato lista de asistentes – Mesa Publica.**

# ICBF te escucha/ *Compromisos*



Para nosotros es importante conocer las **inquietudes** frente a nuestra gestión institucional, los invitamos a compartirnos sus preguntas.

¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la regional y el ICBF?

**Diligenciar** el formato de encuesta de evaluación de la mesa pública.



# PQRS: Canales y medios de atención a la ciudadanía.



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	Julio 2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 1887	Solicitud de restablecimiento de derechos - SRD	594	Se brindó respuesta a cada peticionario
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	104	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	612	
Quejas: 6	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Se brindó respuesta a cada peticionario
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
Reclamos: 31	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	Se brindó respuesta a cada peticionario
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	12	
Sugerencias: 1	Infraestructura física y tecnológica	1	Se brindó respuesta a cada peticionario

# Línea Anticorrupción y Página Web



fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



# Gracias