



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR

BIENVENIDOS



Silenciar los celulares



La reunión durará aproximadamente 2 horas.



Se realizará el registro de los asistentes a través de listados de asistencia que estarán rotando por el auditorio.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Al finalizar la sesión tendremos una ronda de preguntas.



Mesa Pública

**Atención Integral Niños, Niñas de
0 a 5 Años: educación inicial**

Regional Boyacá

Lilliana del Rocío Aranguren Yáñez – Directora (E) Regional Boyacá

Lilia Esperanza Salinas Villamil – Coordinadora ICBF CZ Chiquinquirá



ICBF – ORDEN DEL DÍA

 MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Instalación por parte de la Directora Regional del ICBF y Coordinadora del Centro Zonal

1. Contexto institucional.
2. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.
3. Experiencias exitosas 2023
4. ¿Cómo vamos 2024?: Ejecución financiera
5. Logros 2024
6. Compromisos adquiridos: Seguimiento a compromisos
7. Informe PQR
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

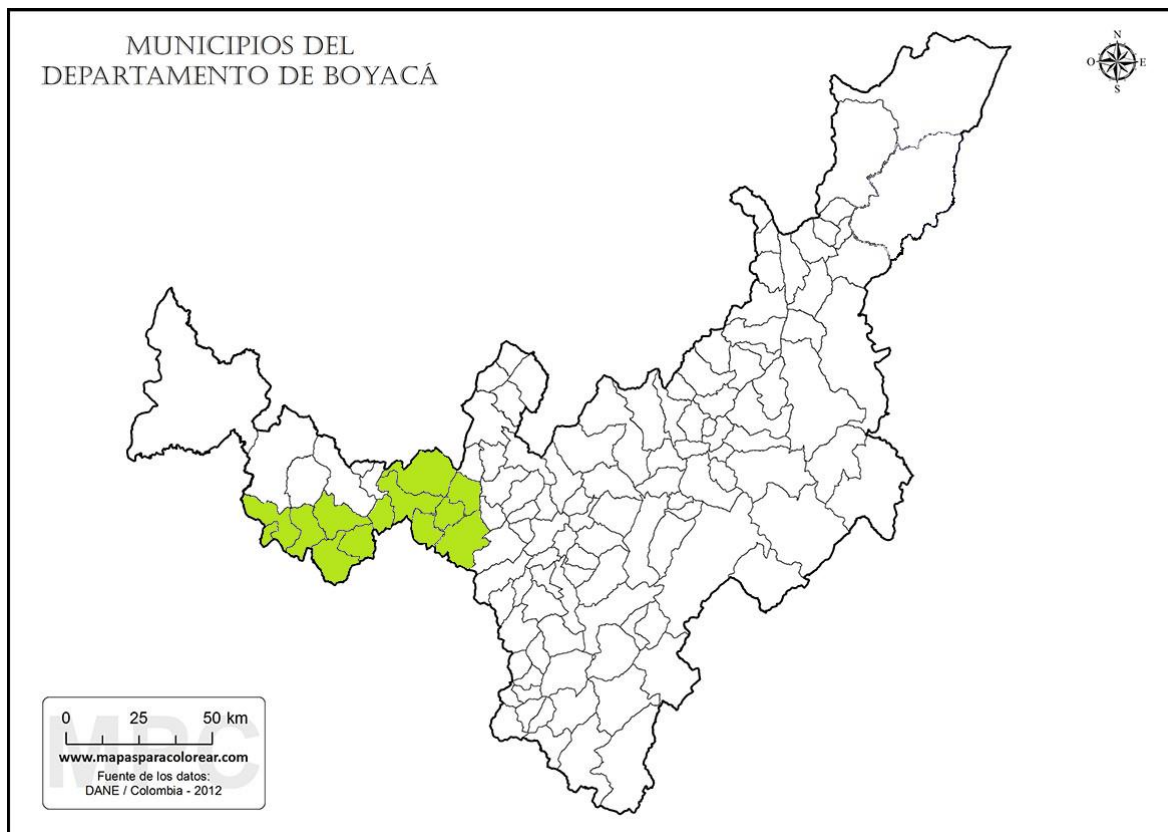
MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ



Municipios de influencia

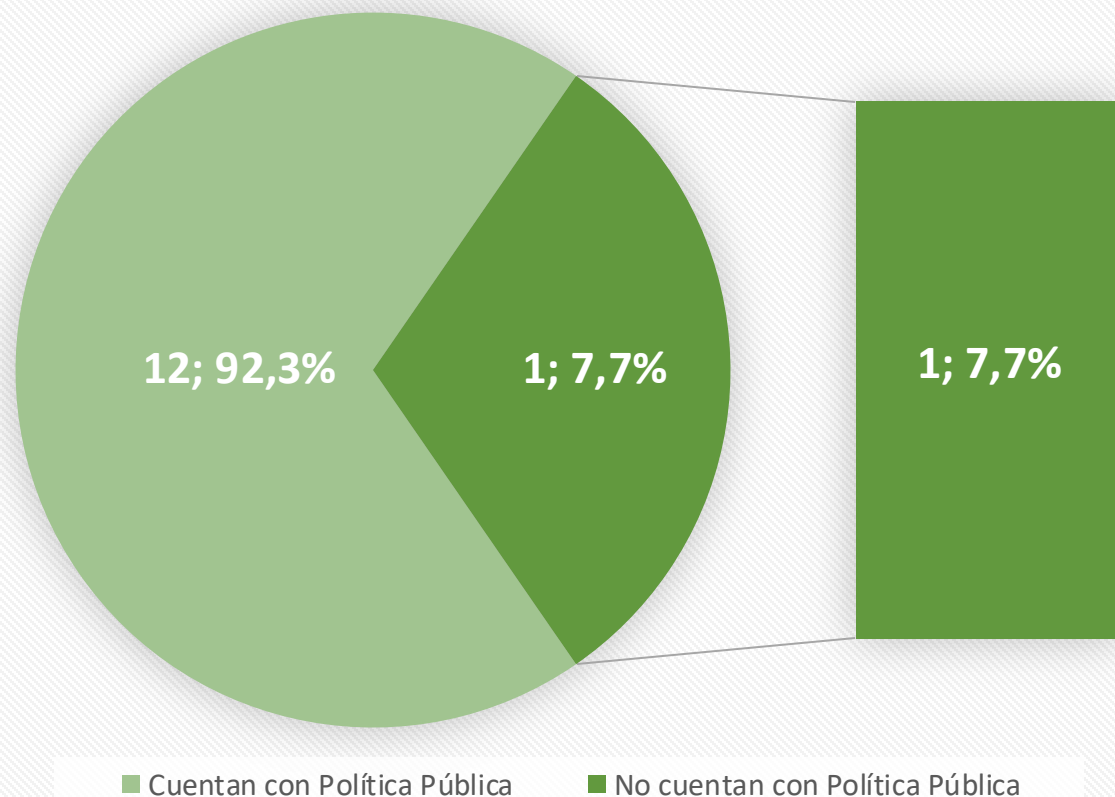
Buenavista, Caldas, **Chiquinquirá**, Coper, La Victoria, Maripí, Muzo, Quípama, Ráquira, Saboyá, San Miguel de Sema, Sutamarchán y Tinjacá.

Fuente de information	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)
Proyección de población 2024 DANE	10.069	11.914	12.922

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS



Centro Zonal Chiquinquirá



Por parte del SNBF para el año 2023 se brindó Asistencia Técnica en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los trece municipios de influencia del CZ Chiquinquirá, priorizando y dando mayor énfasis en aquellos municipios donde la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud se encontraba desactualizada; dando como resultado la conformación de 12 políticas publicas.

Para el año 2024 se continua con el ciclo de Asistencia Técnica, priorizando el municipio de Sutamarchán que se encuentran en proceso de Actualización y se deja en seguimiento Maripí por su vencimiento.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

RESULTADOS CONSULTA PREVIA



NUMERO DE ENCUESTAS

928

PARTICIPACIÓN

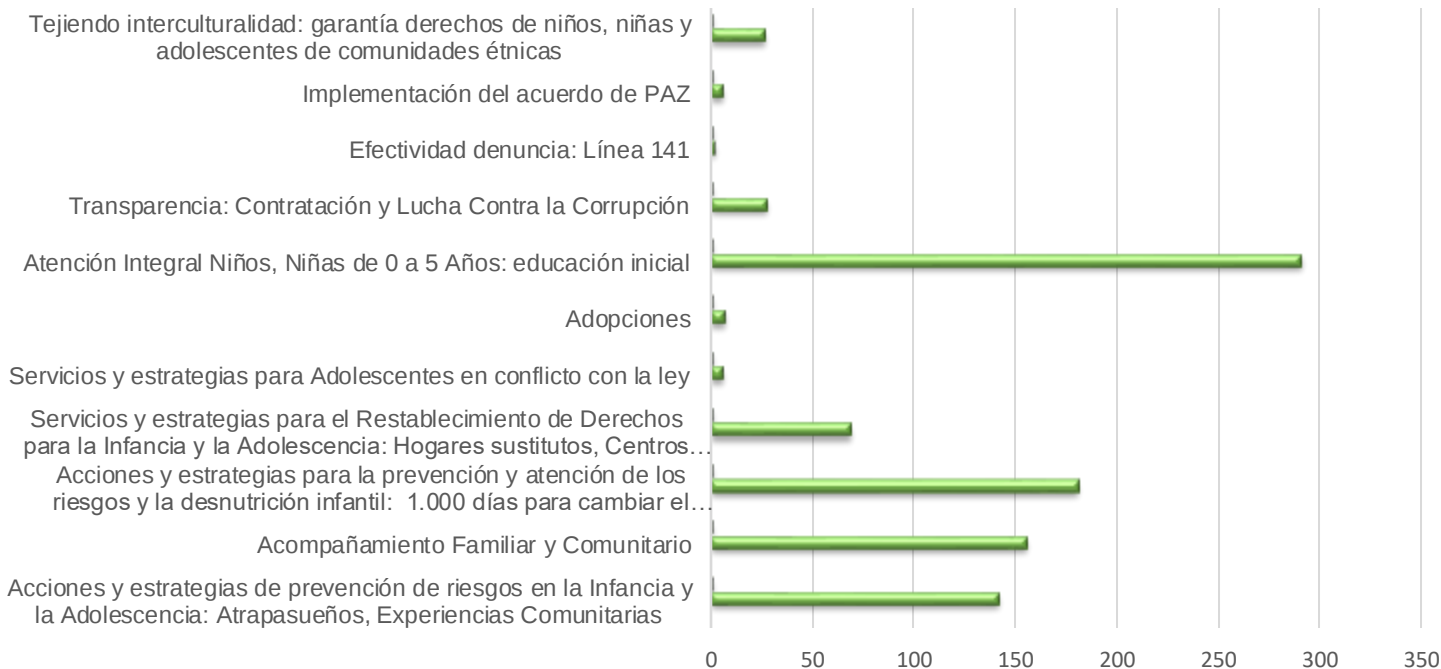
Usuarios	611	66%
Proveedores	59	6%
Comunidad	49	5%
Sociedad	78	8%
Colaboradores	83	9%

RESULTADO

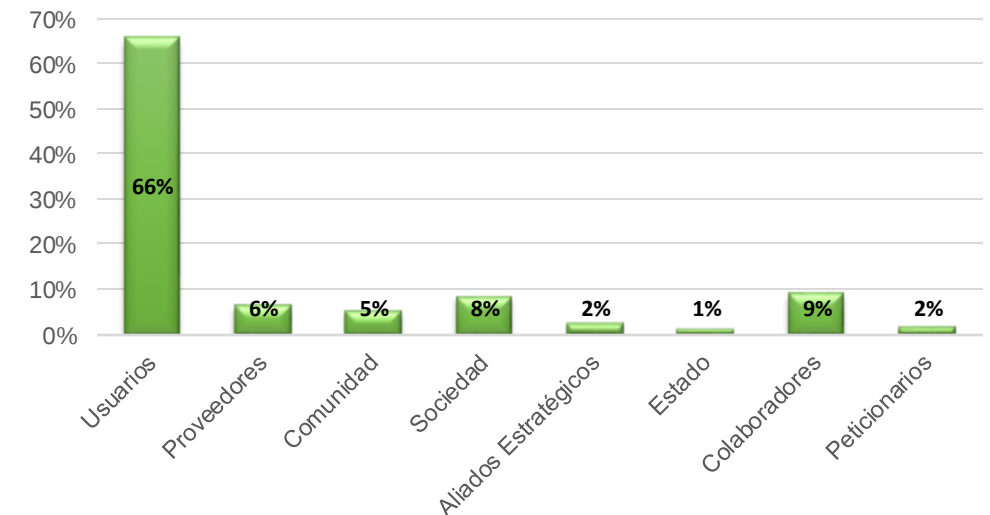
31%

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Temas consulta previa - Regional Boyacá / CZ Chiquinquirá



Partes Interesadas - Consulta previa - Regional 0 / 0



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Experiencias exitosas 2023

UDS: CDI UNIDOS PARA CRECER SEDE 2 CHIQUINQUIRÁ

Descripción: Se propone un juego de semáforo en donde se ubicaron dos cuerpos tanto masculino y femenino, con el fin de que los niños y niñas identificaran las partes del cuerpo en donde rojo son las partes del cuerpo que nadie puede tocar, amarillo aquellas partes que deben cuidar y verde aquellas partes del cuerpo que pueden tocar las personas con su consentimiento. Esto con el fin de prevenir diferentes tipos de violencias en los niños y niñas.



Temática: Prevención de delitos sexuales

Experiencias exitosas 2023

HOGAR INFANTIL: EL OASIS - RÁQUIRA

Descripción: los niños y las niñas fueron los homenajeados, con bailes, cuentos y canciones propias de la cultura Ráquireña y de la literatura Infantil, representados por sus papitos, quienes hicieron de este un maravilloso día , prepararon su mejor sonrisa,

Ese fortalecimiento de las relaciones de los padres y los hijos es importante, por lo que su vinculación en la elaboración los trajos y canciones los hicieron recordar su infancia por lo que volvieron a ser niños



Temática: Tiempo en familia

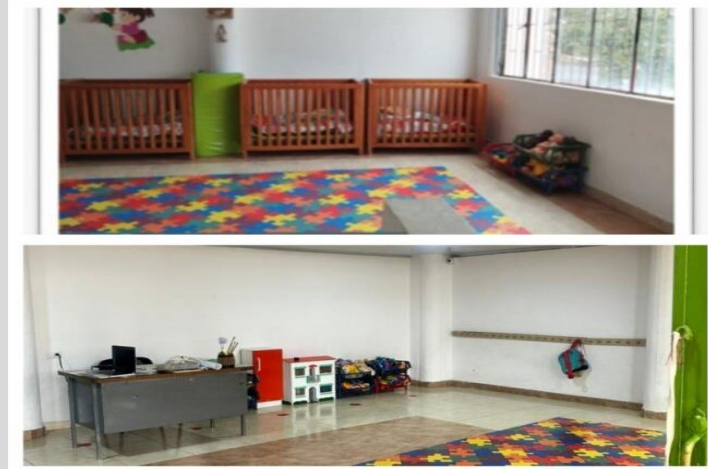


Experiencias exitosas 2023



HOGAR INFANTIL: EL OASIS - RÁQUIRA

Descripción: a partir de la gestión y articulación interinstitucional, así como la participación de los integrantes del comité de control social, se logró que la administración municipal en el año 2023 aportara para mejorar las condiciones físicas de la UDS, ya que presentaba humedad y no permitía el uso de uno de los salones



Temática: Articulación institucional

Experiencias exitosas 2023



HCB: COMUNITARIOS CHIQUINQUIRÁ

Descripción: Desde nuestros hogares comunitarios se realizó procesos de capacitación en pautas de crianza amorosas, habilidades de buen trato y dialogo comprensivo con la finalidad de poder fortalecer las familias beneficiadas de nuestras unidades.

De igual manera, se dio a conocer estrategias y mecanismos de resolución de conflictos.



Temática: Fortalecimiento familiar



¿Cómo vamos 2024?





Informe de ejecución

Financiera



Cuanto hemos avanzado 2024 - **Financiera**



Programación Metas Sociales Y Financieras

Primera Infancia

Infancia

Adolescencia Y Juventud

Familia Y Comunidades

Nutrición

Protección

Total

201

7

7

2

0

77

294

3.449

480

320

297

0

254

4.800

11.810.781.931

741.866.400

494.577.600

218.238.048

0

4.589.519.471

17.854.983.450

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Rubro asignados - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte protección	4	4.589.519.471
Contrato de aporte primera infancia	3	11.196.951.327
Contrato de aporte somos familia somos comunidad	1	218.238.048
Otros - funcionamiento		
TOTAL	8	16.618.539.450

Municipio de Buenavista

Servicio	Proyectado 2024				Ejecutado Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	16.252.540	-	-	-	16.252.540
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	70.445.784	-	-	-	70.445.784
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	-	-	-	18.654.750	-	-	-	18.654.750
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	46.362.085	2	24	24	34.411.461
HCB - COMUNITARIO	7	70	70	187.466.671	7	68	69	141.472.817
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	20	20	48.912.849	1	20	20	36.218.730
Total	10	114	114	388.094.679	10	112	113	317.456.082

Municipio de Caldas

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	32.505.080	-	-	-	32.505.080
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	26.417.169	-	-	-	26.417.169
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	95.973.421	4	48	48	70.073.370
HCB - COMUNITARIO	3	30	30	70.840.255	3	30	30	52.270.777
TOTAL	7	78	78	225.735.925	7	78	78	181.266.396

Municipio de Chiquinquirá



Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	3.512.888	-	-	-	3.512.888
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	36.056.124	-	-	-	33.101.516
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	-	-	-	129.389.643	-	-	-	129.389.643
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	-	-	-	213.633.288	-	-	-	213.633.288
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	-	-	-	537.746.625	-	-	-	537.117.431
INTERNADO	-	-	-	189.487.043	-	-	-	181.851.062
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	4	878.222	2	2	2	878.222
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	36	72	96.149.664	1	36	144	56.744.994
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	23	38	76	318.601.014	18	29	59	181.817.814

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	25	36	72	549.277.200	21	29	58	264.222.335
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	75	150	1.448.991.000	1	75	187	896.244.375
INTERNADO	1	30	60	513.991.705	1	29	73	316.913.439
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	519.537.657	-	-	-	519.537.657
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	120	120	474.064.920	1	120	123	474.064.920
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	295	295	1.008.214.181	3	290	300	1.004.169.424
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	1.248.000	-	-	-	1.248.000
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	11	419	419	1.478.170.407	11	419	429	842.497.337
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	281	281	1.007.338.916	10	281	289	574.066.421
HCB - COMUNITARIO	56	560	560	1.386.201.485	56	555	578	1.001.763.584
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	-	198	594	145.492.032	-	-	-	-
TOTAL	136	2092	2703	10.057.982.014	125	1865	2242	7.232.774.350

Municipio de Coper

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTA DAS	CUPOS PROYECTA DOS/ CONTRATA DOS	USUARIOS PROYECTA DOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPAD OS	USUARI OS ATENDI DOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	32.505.080	-	-	-	32.505.080
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	61.640.061	-	-	-	61.640.061
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	95.973.421	4	48	48	70.073.370
HCB - COMUNITARIO	7	70	70	169.626.263	7	57	57	123.632.410
TOTAL	11	118	118	359.744.825	11	118	118	287.850.921

Municipio de La Victoria

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	8.805.723	-	-	-	8.805.723
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	30	30	105.835.590	2	30	33	60.322.005
HCB - COMUNITARIO	1	10	10	22.748.787	1	10	10	17.840.408
TOTAL	3	40	40	137.390.100	3	40	43	86.968.136

Municipio de Maripí

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	1.317.333	-	-	-	1.317.333
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	3.512.888	1	1	2	2.195.555
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	32.505.080	-	-	-	32.505.080
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	79.251.507	-	-	-	79.251.507
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	97.274.957	4	48	49	70.073.370
HCB - COMUNITARIO	8	80	80	188.266.504	8	66	67	134.115.021
TOTAL	13	129	130	402.128.269	13	115	118	319.457.866

Municipio de Muzo

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	32.505.080	-	-	-	32.505.080
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	79.251.507	-	-	-	79.251.507
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	200	200	738.448.336	1	170	170	738.448.336
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	97.274.957	4	48	48	71.323.816
HCB - COMUNITARIO	9	90	90	218.260.095	9	85	87	158.502.964
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	-	99	297	72.746.016	-	-	-	-
TOTAL	14	437	635	1.238.485.991	14	300	305	1.080.031.703

Municipio de Quípama

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	1.317.333	-	-	-	1.317.333
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	3.512.888	1	1	1	439.111
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	52.834.338	-	-	-	52.834.338
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	-	-	-	27.982.125	-	-	-	27.982.125
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	130	130	466.028.680	6	130	142	265.582.330
HCB - COMUNITARIO	6	60	60	146.231.297	6	53	54	107.042.448
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	30	30	76.295.435	1	26	26	56.531.148
TOTAL	14	437	635	1.238.485.991	14	300	305	1.080.031.703

Municipio de Ráquira



Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	16.252.540	-	-	-	16.252.540
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	52.834.338	-	-	-	52.834.338
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	-	-	-	37.309.500	-	-	-	37.309.500
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	70	70	276.537.870	1	70	73	276.537.870
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	936.000	-	-	-	936.000
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	47.565.336	2	24	24	34.566.652
HCB - COMUNITARIO	6	60	60	147.703.169	6	60	60	102.545.324
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	40	40	104.324.200	1	40	42	74.765.220
TOTAL	10	194	194	683.462.953	10	194	199	595.474.444

Municipio de Saboyá



Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	-	-	-	27.940.916	-	-	-	27.940.916
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	-	-	-	65.501.833	-	-	-	65.501.833
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	8	12	24	148.010.816	7	11	23	67.676.194
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	8	17	34	270.651.696	9	20	41	179.634.483
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	24.378.810	-	-	-	24.378.810
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	61.640.061	-	-	-	61.640.061
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	-	-	-	18.654.750	-	-	-	18.654.750
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	14	240	240	846.684.720	14	240	245	482.576.040
HCB FAMI - FAMILIAR	3	36	36	71.340.220	3	36	36	51.865.443
HCB - COMUNITARIO	7	70	70	171.010.948	7	65	65	119.702.417
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	20	20	52.162.100	1	20	20	37.382.614
TOTAL	41	395	424	1.757.976.870	41	392	430	1.136.953.561

Municipio de San Miguel de Sema



Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	-	-	-	3.580.000	-	-	-	3.580.000
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	6	10.538.664	2	2	10	3.951.999
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	1	1	2	15.920.688	1	1	2	10.740.000
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	16.252.540	-	-	-	16.252.540
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	8.805.723	-	-	-	8.805.723
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	-	-	-	37.309.500	-	-	-	37.309.500
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	47.565.336	2	24	24	34.551.165
HCB - COMUNITARIO	1	10	10	24.696.502	1	10	10	17.090.884
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	40	40	103.848.357	2	40	42	74.765.220
TOTAL	9	78	82	268.517.310	8	77	88	207.047.031

Municipio de Sutamarchán

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	8.126.270	-	-	-	8.126.270
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	44.028.615	-	-	-	44.028.615
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	23.782.668	1	12	12	17.283.324
HCB - COMUNITARIO	5	50	50	116.465.252	5	50	50	85.454.420
TOTAL	6	62	62	192.402.805	6	62	62	154.892.629

Municipio de Tinjacá

Servicio	Proyectado 2024				Agosto 2024			
	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	8.126.270	-	-	-	8.126.270
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	26.417.169	-	-	-	26.417.169
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	23.782.668	1	12	12	14.989.074
HCB - COMUNITARIO	3	30	30	74.089.506	3	30	30	41.624.202
TOTAL	4	42	42	132.415.613	4	42	42	91.156.715

Logros 2024

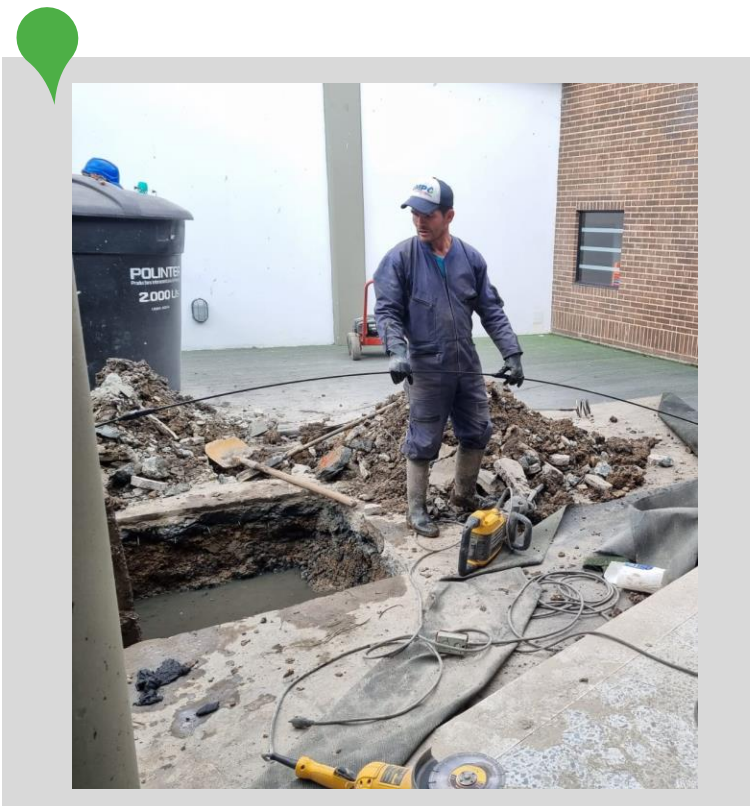


Temática: Reapertura de unidades

Descripción:

- Se logro la reapertura de 2 UDS del servicio de HCB Comunitario en los municipios de Muzo y Saboya.
- Se logro la reapertura de 1 UDS del servicio de HCB FAMI en el municipio de Ráquira.
- Se logro una comunicación efectiva entre EAS, Centro Zonal y Regional Boyacá, lo que permitió el trámite oportuno de los procesos de reapertura.

Logros 2024



Temática: Mantenimientos y arreglos de unidades de servicio

Descripción:

- Se a realizado la gestión con las entidades territoriales para el mejoramiento de las infraestructuras físicas de las unidades de servicio en los distintos municipios.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir información al municipio de Tinjacá sobre el proceso que se debe llevar a cabo para poder crear nuevos servicios o unidades en el municipio.	Referente del SNBF	29 de Julio del año 2023

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición Información y Orientación con trámite	502	10 a 15 días
	Atención por ciclos de vida y nutrición	15	15 días
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	28	15 días
	Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos	104	3 días
	Tramité de Atención Extraprocesal	725	90 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	494	10 días
Quejas	Omisión o extralimitación de funciones, maltrato al ciudadano, maltrato al ciudadano	10	15 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	11	15 días
	Maltrato a niños y niñas en las unidades	6	8 días

Canales de atención

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias