



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

**SERVICIOS Y ESTRATEGIAS PARA EL
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARA
LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA:
HOGARES SUSTITUTOS, CENTROS DE
EMERGENCIA Y CENTROS TRANSITORIO.**

CENTRO ZONAL RIOHACHA 2 - REGIONAL LA GUAJIRA



Orden Del Día (modificar)



- 1) ORACION A DIOS
- 2) HIMNOS PATRIOS
- 3) INSTALACION POR PARTE DEL DIRECTOR (E) DR. RODRIGO ELIAS DAZA VEGA
- 4) PALABRAS DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA COORDINADORA DRA. MALELI FERNANDEZ TORRES.
- 5) CONTEXTO INSTITUCIONAL Y **Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida.**
- 6) TEMA MESA PÚBLICA ***“SERVICIOS Y ESTRATEGIAS PARA EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA: HOGARES SUSTITUTOS, CENTROS DE EMERGENCIA Y CENTROS TRANSITORIO.***
- 7) INFORME DE GESTION Y ATENCIÓN DE LA VIGENCIA 2023-2024.
- 8) EXPERIENCIAS DESTACADAS Y LOGROS 2023 – 2024.
- 9) ESPACIO DE PARTICIPACION DE PARTES INTERESADAS.
- 10) COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO.
- 11) CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCION A LA CIUDADANIA E INFORME (PQRS).
- 12) EVALUACION DE LA MESA PUBLICA 2023-2024.
- 13) CIERRE

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Proceso Misional Protección

Garantiza la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sufrido situaciones de amenaza o vulneración de derechos, así como de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de restablecer sus derechos, para que puedan superar sus afectaciones físicas, sociales, emocionales y psicológicas, desarrollar sus proyectos de vida y crecer en



Proceso Misional Protección

DEFENSORIA DE FAMILIA	CANTIDAD
RESTABLECIMIENTO DERECHOS	3
CAIVAS	2
RESPONSABILIDAD PENAL	1
TAE	2
TOTALES	8



EQUIPOS TÉCNICOS INTERDISCIPLINARIOS DE DEFENSORÍAS DE FAMILIA (Defensor (a) de Familia; Trabajadora Social, Psicólogo (a), Nutricionista y Antropóloga).

Servicios de Protección



TIPOS DE ATENCIÓN	2023	2024
Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	1396	1106
Asistencia y Asesoría a la Familia	100	47
Inobservancia de Derechos	29	13
Reporte de Amenaza y/o Vulneración de Derechos	138	122
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	909	804
Proceso Conflicto con la Ley	45	33
Trámite de Adopción	12	6
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	215	147
TOTALES	4867	4302

Modalidades de Protección



Modalidades de Protección	Unidades de Atención	Oferta de atención cupos 2023		Cupos atendidos 2023
HOGARES SUSTITUTOS	6	VULNERACION	DISCAPACIDAD	18
		10	8	
CENTRO DE EMERGENCIA	1	50		17
CAIMEC				
LIBERTAD ASISTIDA / VIGILADA	1	50		36
APOYO POS-INSTITUCIONAL		30		20
INTERNACION EN MEDIO SEMICERRADO		42		22
FUNDACIÓN RENACER				
INTERNADO	1	45		26
SIGNIFICARTE				
EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	200		18
TOTAL	10	435		157

Modalidades de Protección



Modalidades de Protección	Unidades de Atención	Oferta de atención cupos 2024 (corte 30 junio)		Cupos atendidos vigencia 2024 (corte 30 junio)
		VULNERACION	DISCAPACIDAD	
HOGARES SUSTITUTOS	10	16	10	26
CENTRO DE EMERGENCIA		50		
CAIMEC				
LIBERTAD ASISTIDA / VIGILADA	1	50		35
APOYO POS-INSTITUCIONAL		30		22
INTERNACION EN MEDIO SEMICERRADO		42		22
FUNDACIÓN PACTOS				
INTERVENCION DE APOYO	1	65		52
LIBERTAD ASISTIDA / VIGILADA		20		10
PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD		5		5
APOYO POS-INSTITUCIONAL		3		0
FUNDACION RENACER				
INTERNADO	1	45		36
SIGNIFICARTE				
EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	200		119
TOTAL	15	536		353

SERVICIOS Y ESTRATEGIAS PARA EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA: HOGARES SUSTITUTOS, CENTROS DE EMERGENCIA Y CENTROS TRANSITORIO.



Experiencias Destacadas Centro de Emergencia

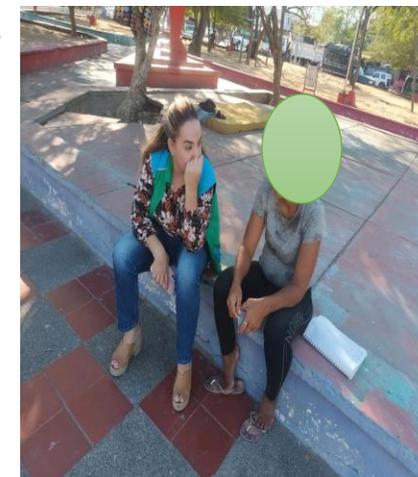


1. Así ubicamos a un adolescente y sus hermanos, de origen migrante - venezolano, ejerciendo mendicidad y permanencia en calle, pero con sueños que se traducían en simples esperanzas.



2. ICBF a través de su Defensoría de Familia empezó a trabajar con él y sus hermanos (Intervención, gestión y manos a la obra).

4. Rápidamente mostró interés y empeño para que lo vinculáramos al sistema educativo (Hoy cursa 5° en la IE Isabel Maria Cuesta). Se destaca como un excelente estudiante, pone empeño en asistir y participar de sus actividades académicas.



3. Fue ubicado con sus hermanos en una de nuestras instituciones (Centro de Emergencia).



5. Se le gestionó su PPT y se regularizó su permanencia en Colombia.

6. Hoy está ubicado en Hogar Sustituto y nos esmeramos por acompañarlo en la estructura de su proyecto de vida, sus sueños aún están en diseño, solo sabe que podrían pasar dos cosas: 1) ser el mejor policía de infancia y adolescencia 2) Ser el mejor abogado defensor de niños niñas y adolescentes.



Experiencias Destacadas



Niña de 5 años que ingresa el día 27 de diciembre de 2023, por reporte de Hospital Nuestra Señora de los Remedios, sin documento de identificación, cuadro de desnutrición, presunta víctima de violencia sexual.

El 30 de enero de 2024 se dicta medida de ubicación en hogar sustituto, fue reintegrada a medio familiar el día 23 de septiembre de 2024 estuvo con nosotros 10 meses.



- Se inicio con la identificación de pertenencia étnica de la NNA.
- Se sostuvo articulación permanente con autoridades tradicionales, entre ellas Gobernador Wiwa
- Se articulo concertando con autoridades y familiares el reintegro al medio sociocultural y familiar con prontitud, teniendo en cuenta las particularidades identitarias de su etnia, como lo es: lengua materna, realidad territorial, entre otros. Para así, minimizar el tiempo fuera de sus tradiciones culturales previniendo de alguna manera una aculturación y choque cultural al momento del reintegro.
- Visitas frecuentes de su progenitor quien le proporcionaba en cada encuentro fragmento de su realidad cultural: en cuanto a lo gastronómico y el dialogo en lengua propia Damana.

Experiencias Destacadas Hogar Sustituto

1. Niño de 1 año y 8 meses quien se reconoce como Wayuu perteneciente a la comunidad Kurrinamana.

2. Para el mes de marzo del presente año, se otorga por la Autoridad Administrativa medida de protección ubicación en hogar sustituto porque figuras paternas debido al diagnóstico (Encefalopatía Encefalopatía hipóxico-isquemia) se les dificulta asumir el cuidado y atención del niño.



3. El niño fue ubicado en el hogar de la señora Karina Pinto permaneciendo en este, por un periodo de cuatro (4) meses después de este tiempo, se realiza reintegro familiar con prima paterna quienes han sido garantes con su rol como cuidadores.

4. Durante la permanencia en el hogar sustituto, se garantizó el cuidado y atención especialmente en el aspecto de salud logrando acceso a los servicios con especialidades en Pediatría, Neurología, Fonoaudiología y fisioterapia brindando así mismo, un entorno acogedor y amoroso donde la experiencia que asumió la madre fue significativa siendo un reto que lo asumido con motivación, dedicación y compromiso a fin de brindar, una mejor calidad de vida ya que el diagnóstico del niño genera diversas complicaciones en su salud.

5. Actualmente, el niño se encuentra con su familia por línea paterna vinculado en la modalidad Hogar Gestor donde se desarrolla un proceso de apoyo familiar y económico.



Experiencias Destacadas

Hogar Sustituto

1. Reporte de parte de una IPS por negligencia familiar. El equipo de defensoría de familia activa ruta de atención en salud a favor de NNA.

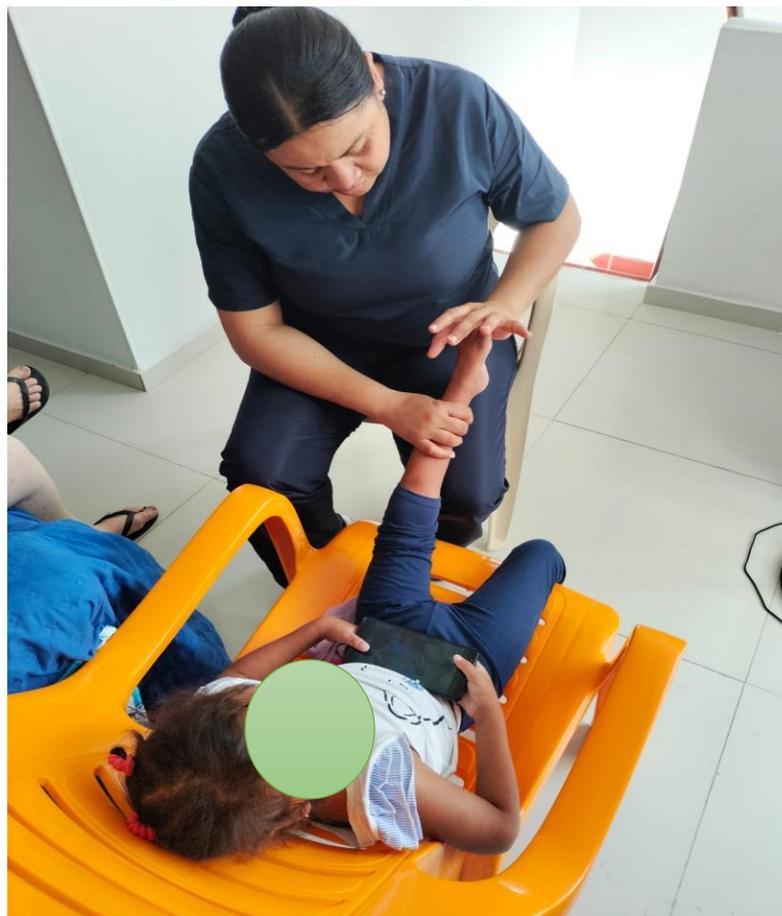


2. Se ubica en medida de protección a la niña en hogar sustituto con el fin de garantizar sus derechos fundamentales.

3. Se garantiza el vínculo paterno filial por medio de visitas donde se evidencia el fuerte vínculo afectivo y fraternal paterno filial.

4. Durante todo este tiempo se realizó búsqueda de familia extensa Se logro encontrar familia extensa que cumpla con las garantías del cuidado integral y posteriormente se inicia proceso de reintegro familiar, en donde se han realizados encuentros con el fin de afianzar y fortalecer vínculos afectivos.

Experiencias Destacadas Niños y Niñas en modalidad de protección



Experiencias Destacadas Niños y Niñas en modalidad de protección



Experiencias Destacadas

Fundación Pactos

Ingresa SRPA por el delito de Hurto en el año 2022, con derechos fundamentales vulnerados y alto consumo de SPA.



Garantía Derechos Fundamentales y Resocialización a través de operador PACTOS.

Experiencias Destacadas

NUESTROS HIJOS DE HOGAR SUSTITUTO



- **KARINA BRACHO**
- **MARIA PAYAREZ**
- **WILKIN FERRER**



Experiencias Destacadas



Experiencias Destacadas



Experiencias Destacadas



Logros 2024



- Identificación y caracterización de pertenencia étnica de los NNA Indígenas con procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- Vinculación participativa de las autoridades tradicionales en los procesos administrativos de restablecimiento de derechos adelantados a favor de los NNA Indígenas.
- El reconocimiento y gratitud que expresan las autoridades tradicionales por las acciones que se realizan dentro de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los NNA Indígenas.
- Articulación con autoridades tradicionales dentro del territorio sin irrespetar sus tradiciones, logrando sostener un equilibrio sin incurrir en faltas que afecten el desarrollo de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los NNA Indígenas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del Centro Zonal Riohacha 2 ?

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

*Canales y Medios para la atención a la
Ciudadanía e Informe (PQRS)*

Informe PZRS



Tipo de petición	2023	2024
Protección: Asistencia y Asesoría a la Familia, Inobservancia de derechos, Reporte de Amenaza, Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD), Trámite de atención Extraprocesal (TAE) Y Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	4855	4296
Derecho de Petición - Información y Orientación	73	47
Derecho de Petición - Quejas	9	4
Derecho de Petición - Reclamos	26	2
Derecho de Petición - Sugerencias	2	0
Total	4855	4296

Canales de atención al ciudadano

<https://www.icbf.gov.co/servicios-0>



Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Registrar PQRS**
Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Canales de atención al ciudadano



 **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular.
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

 **Llamada en Línea**
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

 **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co

 **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

Canal presencial



Dirección:

Calle 15 Carrera 15 Esquina Cuatro vías, Avenida el aeropuerto,
Riohacha - La Guajira

Teléfono (s):

57(601) 437 76 30
Ext: 550023

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- > Coordinador(a) Centro Zonal:
Maleli Cheila Fernández Torres
- > Responsable Servicios y Atención:
Nilbellis Elisabeth Pimienta Ramírez

Cobertura

Municipios

- Riohacha
- Dibulla

Corregimientos

- Todos sus Corregimientos

El ICBF cuenta con un nuevo canal para el ciudadano en los puntos de atención



Teléfono Verde



Está ubicado en las salas de espera del ICBF para brindarte atención de manera inmediata.

Levanta la bocina y un asesor del ICBF te atenderá.



Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



Evaluación de Mesa Pública 2023-2024





Gracias