



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



# Mesa Pública 2023

**Regional Boyacá  
Centro Zonal Otanche  
Coordinador Nelson Eduardo Sánchez Quiroz  
Fecha 15/06/2023**

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. HIMNO NACIONAL
3. PRESENTACIÓN EQUIPO DE TRABAJO
4. SOCIALIZACIÓN MODALIDADES DE ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA
5. SOCIALIZACIÓN PROTECCIÓN
6. ¿CÓMO VAMOS?
7. INFORME DE EJECUCIÓN
8. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
9. INFORME PQRSD
10. AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA

# Himno de Colombia



# Himno del Dpto de Boyacá



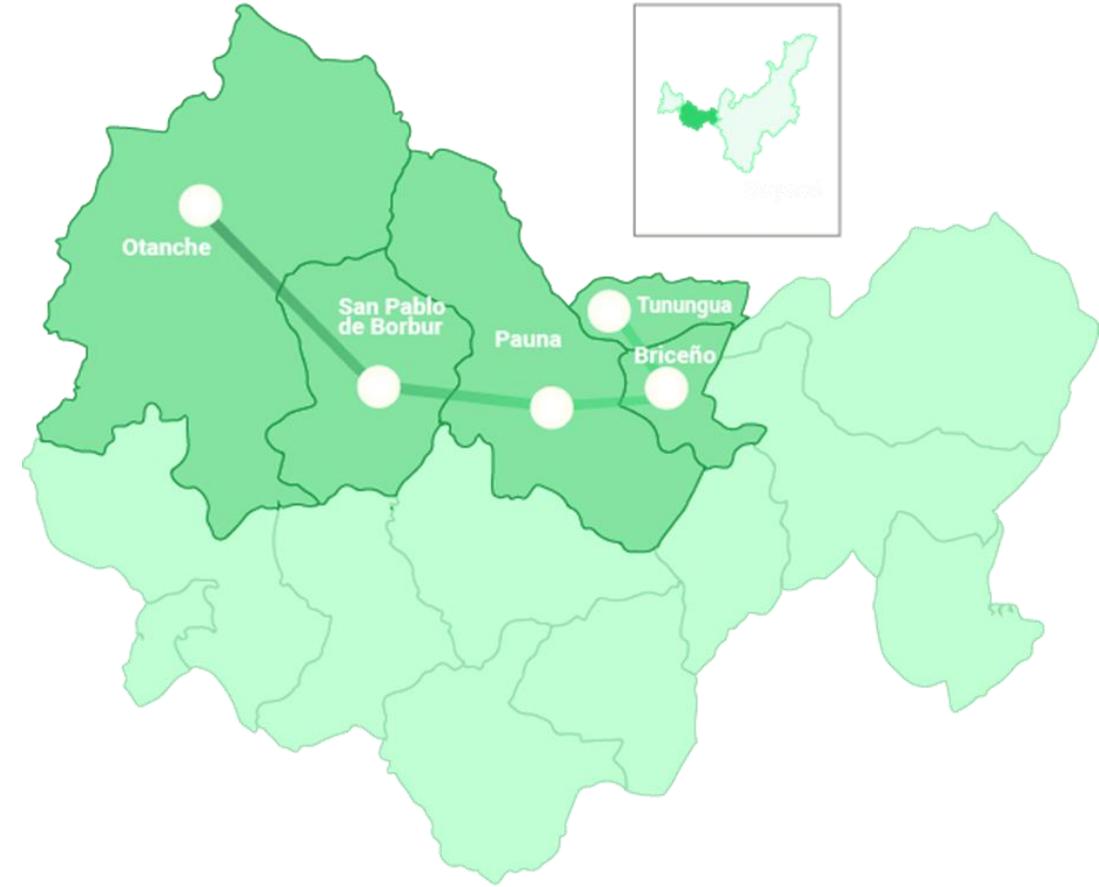
# Himno del ICBF



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



## Municipios de Influencia





# Mesa Pública

**Temática: Atención Integral de Niños, Niñas de 0 a 5 años: Educación Inicial.**

Regional Boyacá  
CZ Otanche



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

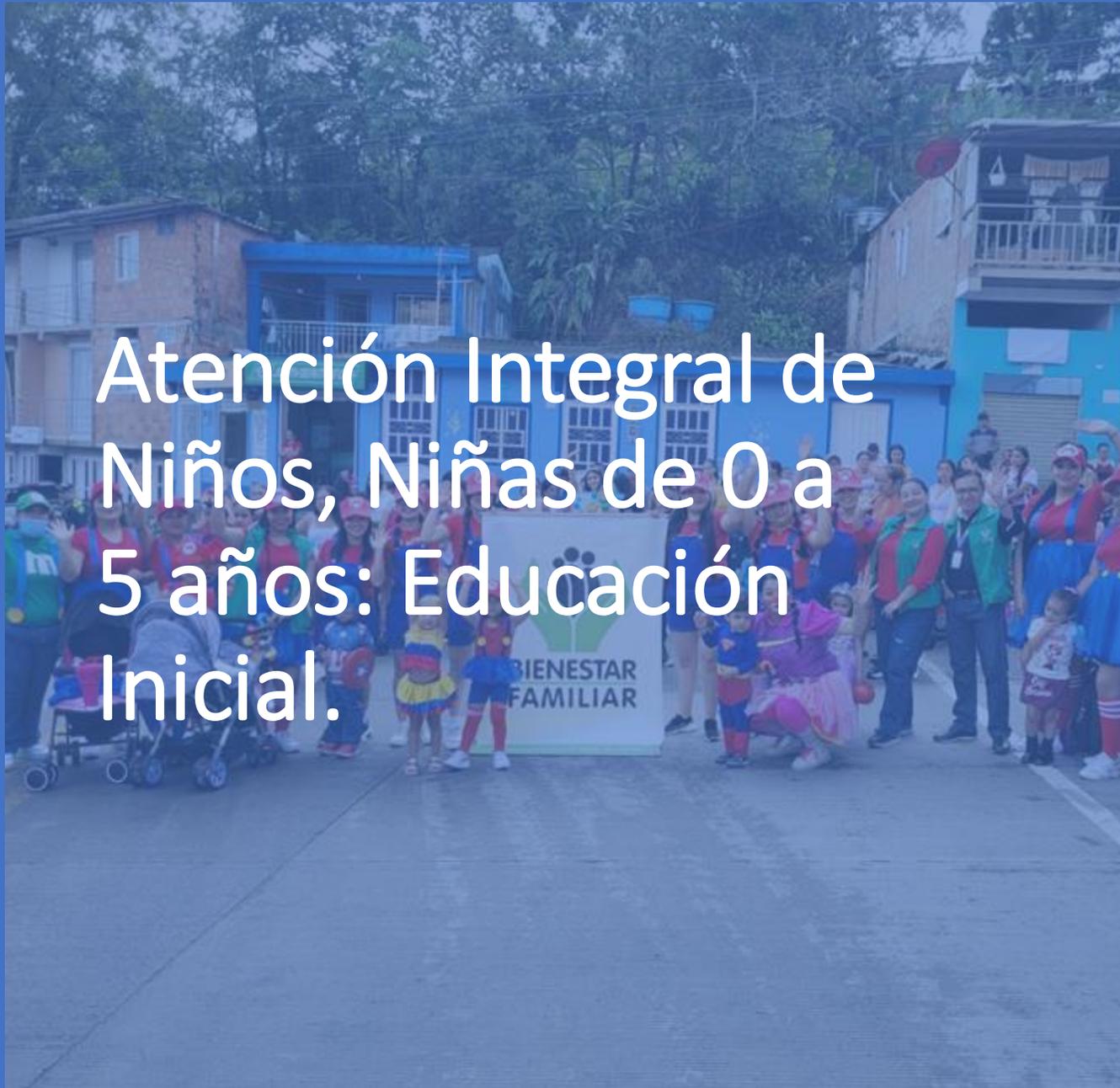
- Sistema Justicia Familiar - SRD
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# Atención Integral de Niños, Niñas de 0 a 5 años: Educación Inicial.



# MODALIDADES DE ATENCIÓN

## COMUNITARIO

## FAMILIAR



# ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

- Promueve el desarrollo integral de niñas y los niños de 0 a 5 años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, y participación. las acciones están articuladas con la ley de estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia “De cero a siempre”-ley 1804 de 2016

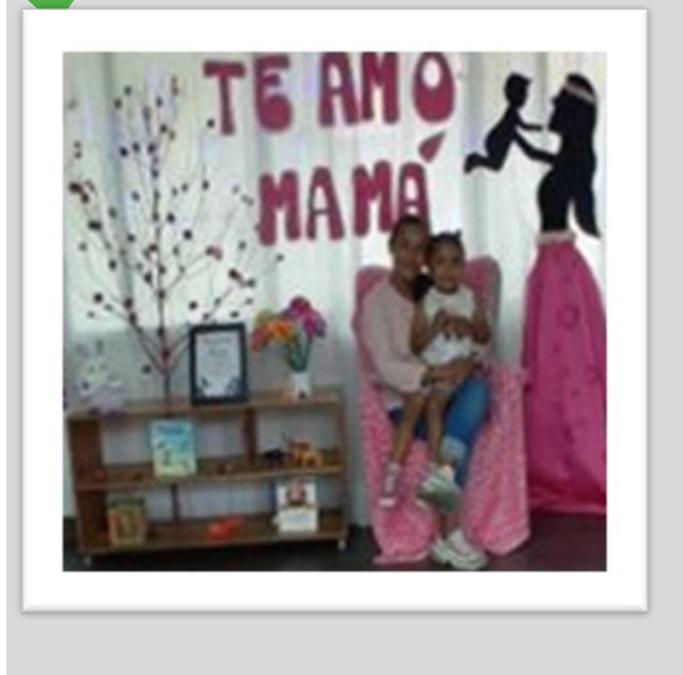


## POBLACIÓN OBJETO

Las modalidades están dirigidas a madres gestantes y lactantes, a niñas y niños de primera infancia de 6 meses hasta los 4 años ,11 meses y 29 días; sin prejuicios de lo anterior podrán ser atendidos hasta los 5 años,11 meses y 29 días, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.



# Experiencias exitosas 2023



Temática:

En las unidades de servicio , dieron la bienvenida a las madres en honor al mes de las Madres. El talento humano, junto con los niños y niñas, se unieron para celebrar este mes tan especial.

- La celebración del mes de las Madres es realmente gratificante, ya que, gracias a ellas, los niños y niñas se sienten amados y protegidos, creando un vínculo de amor único. Las madres desempeñaron un papel fundamental en las actividades de las unidades de servicio y de atención realizadas por los niños y niñas.
- Su presencia y participación son de gran importancia, ya que contribuyen activamente en el desarrollo y crecimiento de sus hijos. Durante estas actividades, las madres se mostraron amorosas y orgullosas, brindando apoyo y aliento a cada uno de los niños y niñas.

# Experiencias exitosas 2023

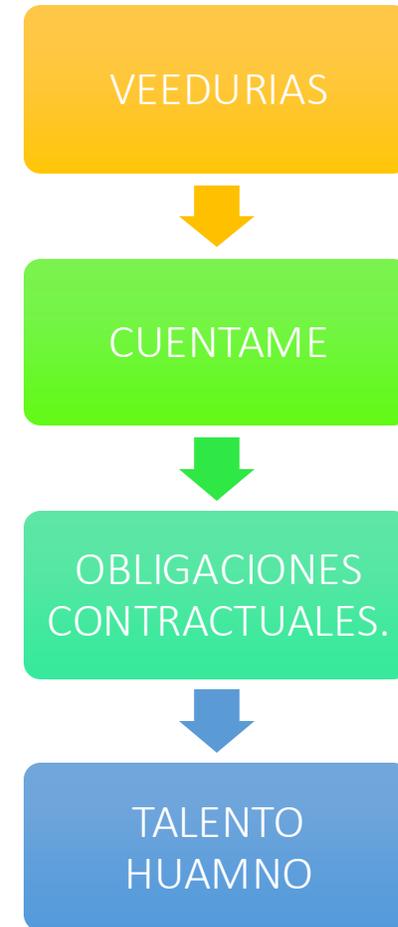


Temática:

# LOGROS



# DIFICULTADES



# TALENTO HUMANO





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

RAV

- Reporte de Amenaza o vulneración

PARD

- Proceso Administrativo de restablecimiento de Derechos

TAE

- Trámites de atención extraprocesal

AAF

- Asistencia y asesoría a la familia

AT

- Asistencia Técnica a autoridades administrativas y a la comunidad

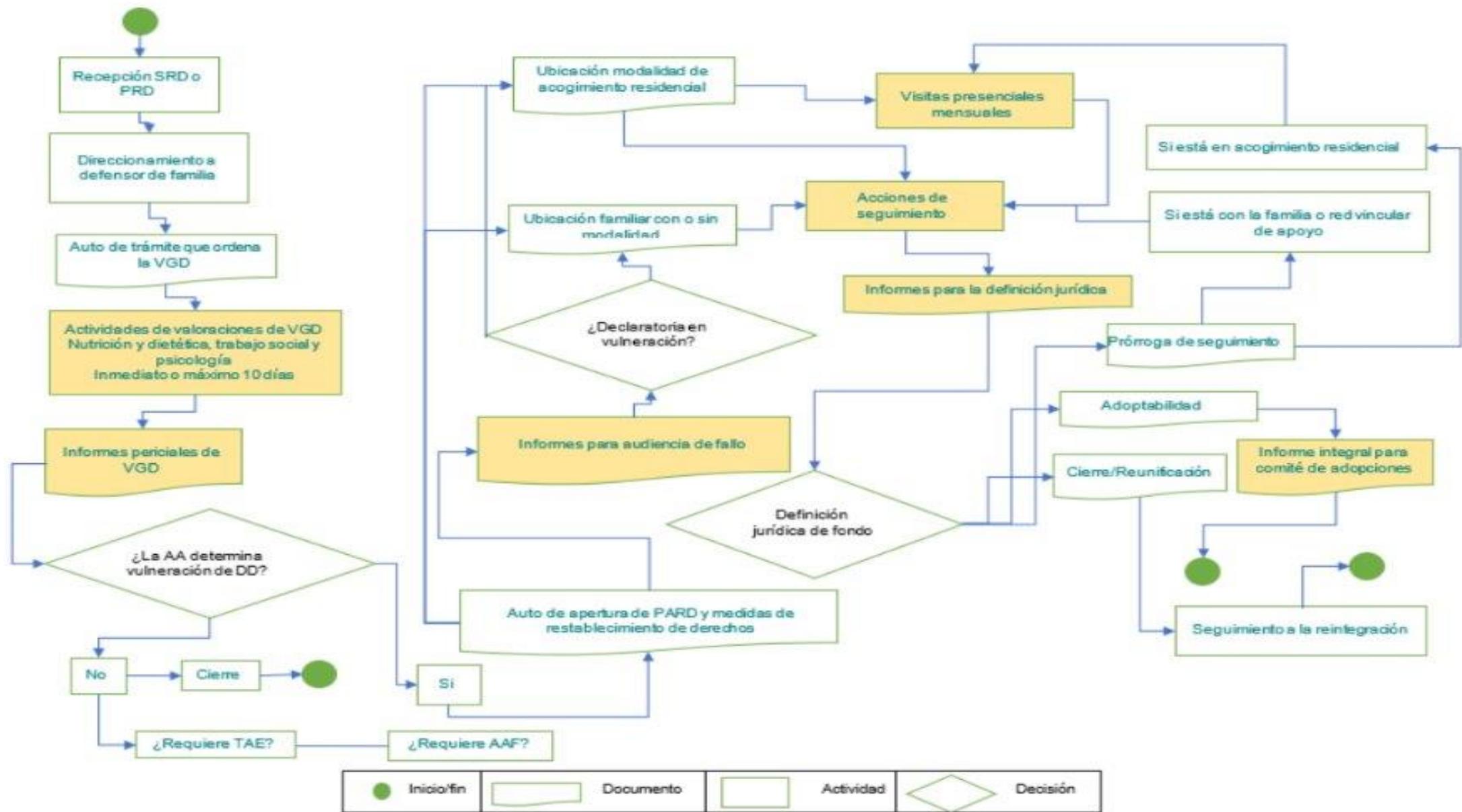


Ilustración 4 Ruta general de referencia para los profesionales del ETI de las defensorías de familia<sup>39</sup>  
 Elaboración propia

# MODALIDADES DE ATENCIÓN



## HOGARES SUSTITUTOS

Brinda el cuidado y atención necesario a los niños, niñas y adolescentes, por parte de una familia que sustituirá la familia de origen, la cual ofrece experiencias positivas basadas en la protección y construcción de vínculos afectivos seguros

## LOGROS

En el año 2023 contamos con 1 unidad de servicio en el municipio de San pablo de Borbur, que permite atender parte la demanda presentada por el centro zonal Otanche.

## RETOS

- Fortalecer las unidades de servicio existentes en cuanto a dotaciones de elementos didácticos, pedagógicos, recreativos o de menaje que contribuyan o permitan el mejoramiento de la calidad del servicio y el desarrollo de los beneficiarios.
- Continuar con la convocatoria para la apertura de nuevas unidades de servicio con el fin de evitar el sobrecupo en las mismas

## HOGARES SUSTITUTOS CUPOS ATENDIDOS

En 2023 se atendieron 4 cupos, dentro de los cuales 1 corresponde a discapacidad y 3 en vulneración, por lo que dicha unidad estuvo en sobrecupo durante aproximadamente 4 meses.



# MODALIDADES DE ATENCIÓN



## HOGAR GESTOR

Brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, a través del acompañamiento psicosocial y económico

## LOGROS

Fortalecer habilidades parentales y optimizar el recurso de las familias gestoras con NNA con discapacidad. Logrando la vinculación de uno de los municipios del área de influencia (Pauna).

## RETOS

- Lograr la cobertura de la modalidad con la atención en los cinco municipios del área de influencia, entre los cuales está Pauna, Tununguá, Briceño y San Pablo de Borbur.



## HOGAR GESTOR CUPOS ATENDIDOS

En 2023 no se atendieron cupos de hogar gestor por parte del municipio de San Pablo Borbur, aun cuando se ha socializado en diferentes ocasiones la modalidad con el equipo de comisaría de familia

Estamos cambiando el mundo



**DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA**  
Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.

Alimento en polvo pre-cocido a base de harina de trigo,  
harina de soya, fécula de maíz y leche entera en polvo.  
Excelente fuente de vitaminas y minerales.

*La leche materna es el mejor alimento para el niño*



**AAVN.**

**ALIMENTOS DE ALTO  
VALOR NUTRICIONAL**

Elaborados desde  
**1976**

Estamos cambiando el mundo



**DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA**  
Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.

Alimento en polvo Pre-cocido a base de harina de trigo,  
harina de soya y leche entera en polvo.  
Excelente fuente de vitaminas y minerales.

*La leche materna es el mejor alimento para el niño*

# AAVN Alimentos de alto valor nutricional - Bienestarina

## MODALIDADES DE ATENCIÓN

### PROTECCIÓN

MODALIDADES	POBLACIÓN OBJETO	AAVN-RACIÓN	PERIODO
Hogar Sustituto	Niños y niñas desde los 6 meses hasta los mayores de 18 años Adolescentes gestantes y madres en periodo de lactancia	Bienestarina Más <sup>®</sup> 450gr	1 bolsa de 900gr cada 2 meses
Hogar Gestor	Niños y niñas 6 meses a 18 años con discapacidad y personas mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta		

# AAVN Alimentos de alto valor nutricional - Bienestarina



## MODALIDADES DE ATENCIÓN

### PRIMERA INFANCIA

MODALIDADES	POBLACIÓN OBJETO	AAVN-RACIÓN	PERIODO
<b>Modalidad Familiar</b>  Desarrollo Infantil en medio familiar	Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia (hasta los 6 meses de su bebé)	Bienestarina Más <sup>®</sup> 900gr	11 meses
	Niños y niñas de 6 meses 4 años 11 meses y 29 días	Bienestarina Más <sup>®</sup> 5.400	1 paquete de 900 gr en los meses de febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre

# AAVN Alimentos de alto valor nutricional - Bienestarina



## MODALIDADES DE ATENCIÓN

### PRIMERA INFANCIA

MODALIDADES	POBLACIÓN OBJETO	AAVN-RACIÓN	PERIODO
<b>Modalidad Comunitaria</b>  - HCB FAMI	Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia (hasta los 6 meses de su bebé)	Bienestarina Más <sup>®</sup> 900gr	11 meses
	Niños y niñas de 6 meses 4 años 11 meses y 29 días	Bienestarina Más <sup>®</sup> 5.400	1 paquete de 900 gr en los meses de febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre

# AAVN Alimentos de alto valor nutricional - Bienestarina



MODALIDADES DE ATENCIÓN			
PRIMERA INFANCIA			
MODALIDADES	POBLACIÓN OBJETO	AAVN-RACIÓN	PERIODO
<b>Modalidad Comunitaria</b> -Servicio HCB -Servicio HCB agrupado -Servicio HCB integral	Niños y niñas entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días	Bienestarina Más <sup>®</sup> 15gr al día	200 días
		Bienestarina Más <sup>®</sup> 5.400 Niño año Llevar a casa	1 bolsa de 900 gr en los meses de mayo, julio, septiembre, noviembre y diciembre.

# AAVN Alimentos de alto valor nutricional - Bienestarina

MODALIDADES DE ATENCIÓN			
PRIMERA INFANCIA			
MODALIDADES	POBLACIÓN OBJETO	AAVN-RACIÓN	PERIODO
<b>Modalidad Institucional</b>  Hogar Infantil-HI	Niños y niñas entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días	Bienestarina Más <sup>®</sup> 15gr al día	210 días
		Bienestarina Más <sup>®</sup> 5.400 Niño año Llevar a casa	1 bolsa de 900 gr en los meses de abril, junio, agosto, octubre y diciembre.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ¿Cómo vamos 2024?



# PROTECCIÓN

- En el 2024 contamos con una nueva unidad de servicio en modalidad de acogimiento familiar – hogar sustituto y actualmente se encuentra otra unidad de servicio aprobada en proceso de apertura para el mes de noviembre.



ThePhoto de  
PhotoAuthor  
se concede  
baio licencia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

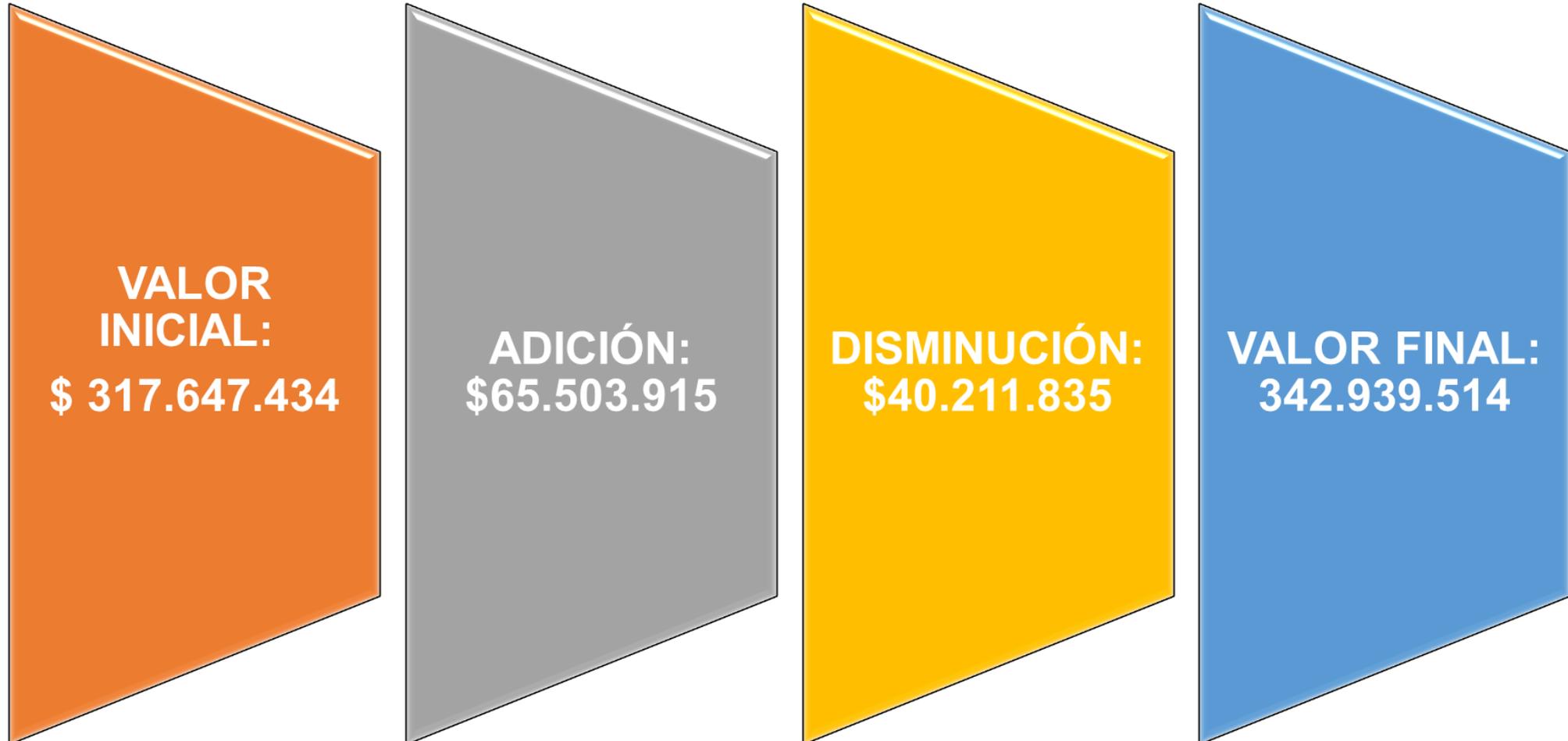
# Informe de ejecución

Financiera



# VIGENCIA 2023 - Financiera

**Contrato de Aporte N° 15003342022**



# VIGENCIA 2023 - Financiera

Contrato de Aporte N° 15003352022

VALOR  
INICIAL:  
\$344.077.642

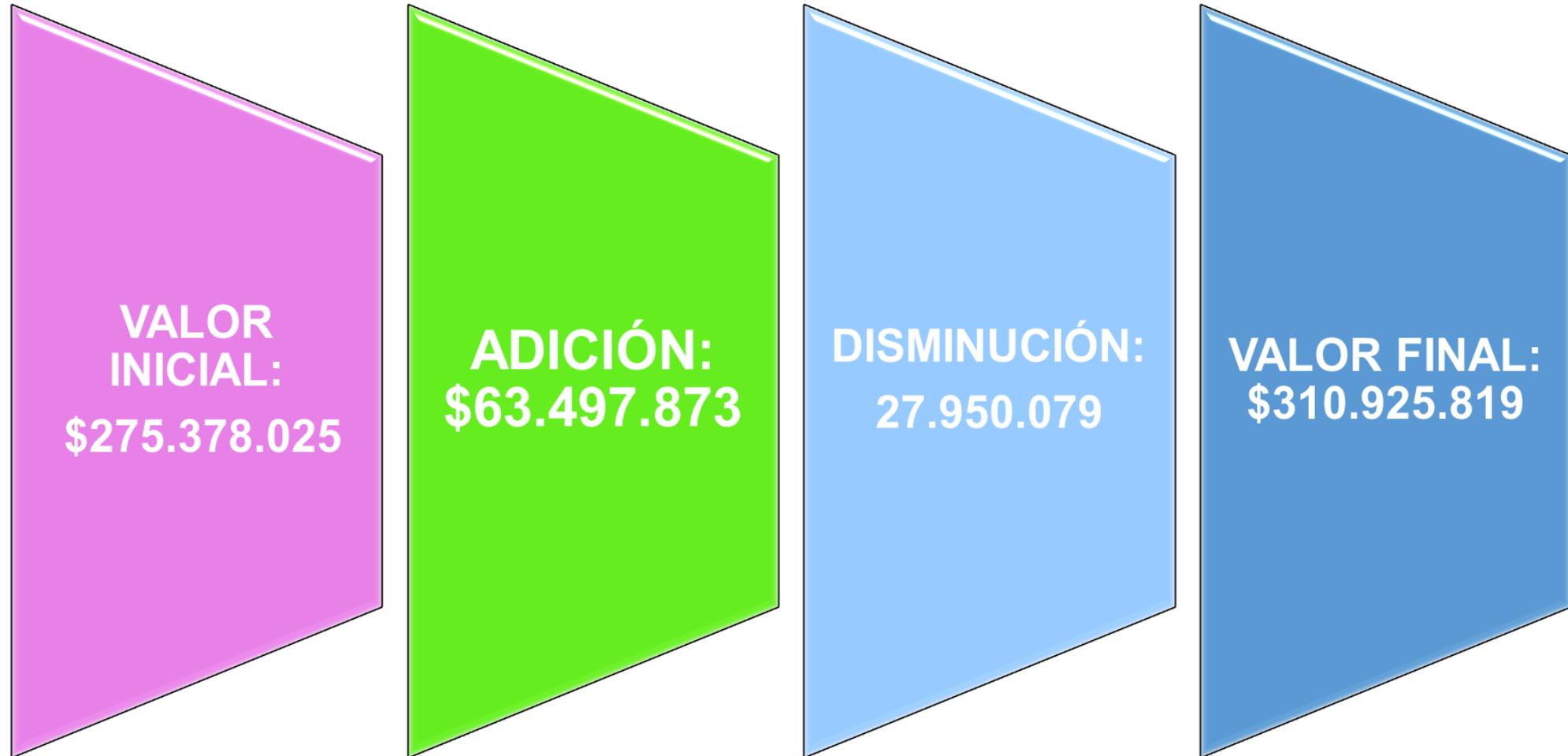
ADICIÓN:  
\$97.026.784

DISMINUCIÓN:  
\$ 4.472.037

VALOR FINAL:  
\$436.632.389

# VIGENCIA 2023 - Financiera

Contrato de Aporte N° 15003362022



# VIGENCIA 2023 - Financiera

Contrato de Aporte N° 15003372022

VALOR  
INICIAL:  
\$423.301.100

ADICIÓN:  
\$95.443.896

DISMINUCIÓN:  
\$48.150.022

VALOR FINAL:  
\$470.594.974

# VIGENCIA 2023 - Financiera

Contrato de Aporte N° 15001012023

VALOR  
INICIAL:  
\$666.813.160

ADICIÓN:  
\$205.269.378

DISMINUCIÓN:  
\$5.369.967

VALOR FINAL:  
\$866.712.571

# VIGENCIA 2023 - Financiera

Contrato de Aporte N° 15001512023

**VALOR INICIAL:**  
**\$435.699.940**

**ADICIÓN:**  
**\$79.580.012**

**DISMINUCIÓN:**  
**\$2.757.393**

**VALOR FINAL:**  
**\$512.522.559**



# Contractual 2023



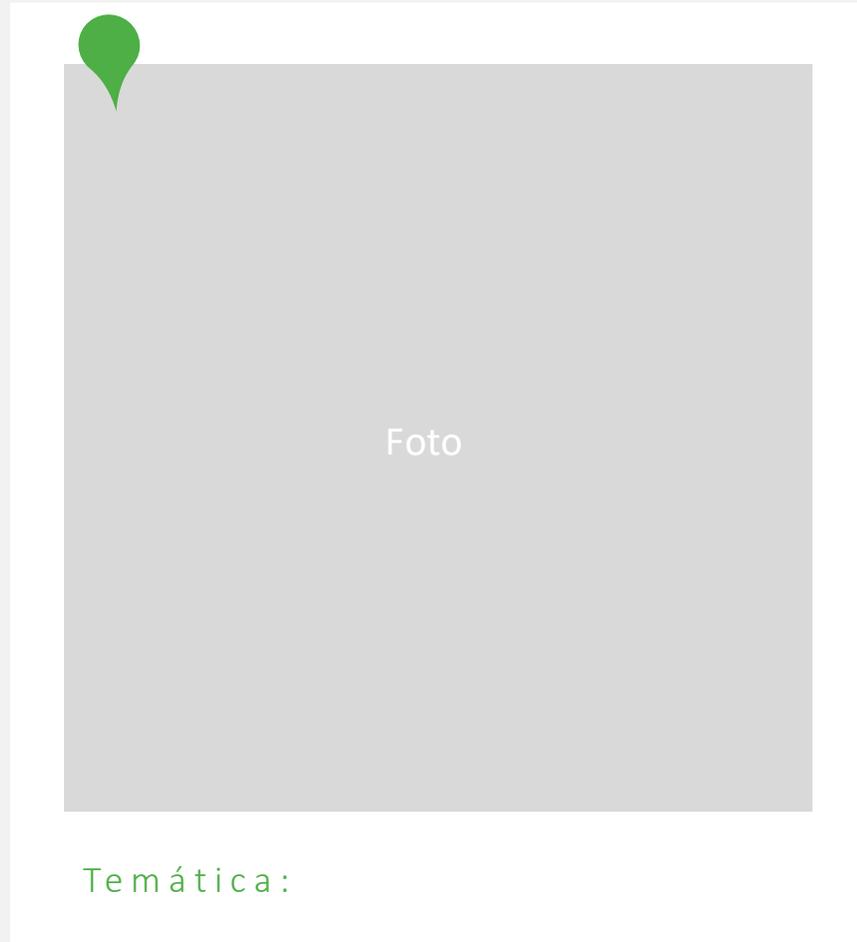
Tipo de contrato	Cantidad - 2023	Valor - 2023
Contratos de aporte	9	\$ 502.246.119
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$111.045.401
Contrato prestación de servicios	0	
Otros - funcionamiento	1	\$ 53.235.000
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>\$666.526.520</b>

# Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	6	\$2.365.887.132
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$ 155.547.213
Contrato prestación de servicios	0	\$ 0
Otros - funcionamiento	1	\$ 58.456.621
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>\$2.579.890.966</b>

# Logros 2024



**Descripción:** Que los logros y victorias tempranas sean del tema de la mesa pública



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación

Queremos saber tu opinión



# ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



# PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2023



## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fortalecer la lucha permanente contra la corrupción en la aplicación de los principios de transparencia, eficiencia administrativa y buen gobierno en el Instituto, a través de actividades concretas encaminadas a la identificación, monitoreo oportuno y mitigación de los riesgos de corrupción, constitución de redes institucionales y canales de denuncia; la rendición de cuentas de manera permanente; el fortalecimiento de la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones de la entidad; el establecimiento de estrategias para el mejoramiento de la atención que se brinda al ciudadano y el fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía.



## MARCO NORMATIVO



Principalmente la Ley 2195 de  
2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y  
Ética Pública

## 7 COMPONENTES





# Informe de PQRSD

CANALES Y MEDIOS PARA  
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PROCESO DE RELACIÓN CON EL  
CIUDADANO- KAREN GABRIELA  
HERNÁNDEZ PACHÓN



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones- Información y Orientación</b>	Alimentos	13	100%
	Custodia y cuidado personal	9	100%
	Servicio al ciudadano	11	100%
<b>Peticiones- Información y Orientación con Trámite</b>	Eventos o capacitaciones	19	100%
	Servicio al ciudadano	7	100%
	Solicitud de copias	8	100%
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	46	100%
	Violencia Sexual	20	100%
	Convivencia educativa	1	100%
<b>Tramite de Atención Extraprocesal</b>	Conciliable – Alimentos, visitas y custodia	27	100%
	Conciliable – Fijación de cuota alimentaria	9	100%
	Elaboración de demanda	3	100%
<b>Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos2</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	14	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	3	100%



# CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA-2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
-  **Notificaciones Judiciales**  
[Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co](mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co)



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA-2023

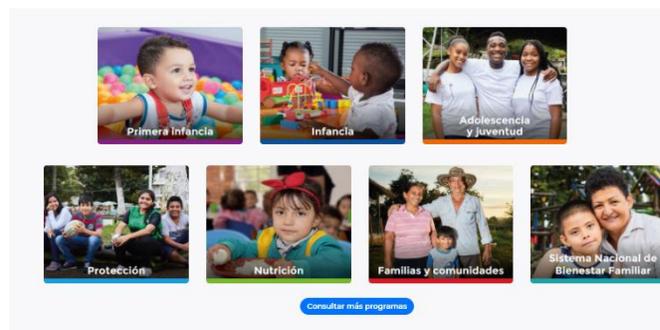
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- ➔ Prosperidad Social (DRS)
- ➔ Colombia Compra Eficiente
- ➔ Datos Abiertos
- ➔ Centro de Memoria Histórica
- ➔ Función Pública
- ➔ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
- ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- ➔ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
- ➔ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- Programa de Transparencia y Ética Pública
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# Gracias