



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa Pública de Rendición de cuentas – 2023

Regional Cauca

Centro Zonal Norte

Coordinadora:

Luz Adriana Acero Peñuela

Fecha: 25 de octubre de 2024



Indicaciones



- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



Orden del día

Himno Municipio de Miranda, Cauca.
Himno ICBF.

Intervenciones:

Saludo por parte de la Coordinadora CZ Norte: **Luz Adriana Acero**
Saludo por parte del Alcalde municipal: **Walter Zúñiga Barona**

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
 6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
 7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 9. Espacio de participación de partes interesadas
 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



ICBF CZ NORTE REGIONAL CAUCA - 2023



SEDE PRINCIPAL:

- *PROTECCION *EXTRAPROCESAL
- *PRIMERA INFANCIA
- *NUTRICIÓN *FAMILIA Y COMUNIDADES
- *INFANCIA *ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- * SRPA (URI STDER. DE QUILICHAO)

**MUNICIPIOS: VILLA RICA, GUACHENE,
CORINTO, BUENOS AIRES, CALOTO,
TORIBIO, SANTANDER DE QUILICHAO,
SUAREZ**

UNIDAD LOCAL DE PUERTO TEJADA:

- *PROTECCIÓN *SRPA
- MUNICIPIOS: PUERTO TEJADA, PADILLA Y
MIRANDA**

OFERTA INSTITUCIONAL ICBF CZ NORTE REGIONAL CAUCA - 2023



BIENESTAR
FAMILIAR

MISIONAL	MODALIDADES DE ATENCIÓN 2023	UNIDADES SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	PRESUPUESTO PROGRAMADO
PRIMERA INFANCIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	689	12.812	\$ 47.165.555.922
PRIMERA INFANCIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	289	6.973	\$ 18.449.152.494
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	2	32	\$ 362.803.412
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	35	190	\$ 4.112.554.445
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	6	253	\$ 1.154.515.525
INFANCIA	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	2	103	\$ 1.169.701.688
PROTECCIÓN SRPA	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	54	\$ 390.154.541
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	21	21	\$ 44.716.706
	TOTAL:	1.046	20.438	\$ 72. 849.154.733

OFERTA INSTITUCIONAL ICBF CZ NORTE MUNICIPIO DE MIRANDA- 2023



Misional	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta Financiera Programada
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	33	396	396	\$ 1.117.648.778
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	245	245	\$ 1.051.341.214
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	200	200	\$ 831.924.606
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	MI FAMILIA URBANA	0	132	396	\$ 194.226.252
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	7	106	106	\$ 466.228.280
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	21	522	522	\$ 1.407.541.880
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	10	21	\$ 43.113.779
	TOTAL:	65	1.611	1.886	\$ 5.112.024.789

Experiencia exitosa CZ Norte.



La Estrategia Jugando, Creando y Explorando, tiene como objeto, acercar los padres de familia a los procesos, habilidades y competencias que los niños y niñas viven dentro del **Hogar Infantil El Espejuelo;** reconociendo la importancia de compartir la responsabilidad para asegurar la integralidad en el marco de la educación inicial.





**Logros Regional
Cauca CZ Norte
por áreas
misionales.**

Logros: Primera Infancia.

- ✓ Atención integral de 1.469 niños y niñas vinculados en los servicios de Primera Infancia en el municipio de Miranda.
- ✓ Contribuyo a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del CZ Norte.
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Se evaluó el estado nutricional a través de las herramientas de seguimiento nutricional a los niños, niñas y gestantes.
- ✓ El Centro Zonal realizó acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Acompañamiento articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades.



Logros: Infancia y Adolescencia

- ✓ Fortaleciendo de Vínculos y Creencias, desde los componentes familiar y cultural a 212 familias de la comunidad afrocolombiana, “Unidos Somos Más”.
- ✓ Movilización del ejercicio de la participación y prevención temprana de la vulneración de los derechos de las niñas y los niños con pertenencia étnica, por medio del fortalecimiento de entornos protectores y afectivos institucionales, comunitarios y familiares.
- ✓ Promoción de los derechos y prevención de los riesgos en la adolescencia; las violencias basadas en género; el reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados; el uso y consumo de sustancias psicoactivas.
- ✓ Acompañamiento a adolescentes pertenecientes a comunidades étnicas, en la formulación de proyectos de vida propios y preservación de su identidad y diversidad cultural.



Logros: Familia y Comunidades.



- ✓ En la vigencia 2023, desde la Dirección de Familia y Comunidades se ejecutó el contrato 19003212023, de la modalidad **MI FAMILIA**.
- ✓ Fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, para promover el desarrollo familiar y el fortalecimiento del tejido social para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y contribuir a la prevención de violencias, negligencias y/o abusos en su contra.
- ✓ Fortalecimiento del tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y la gestión de redes en espacios comunitarios, inclusión social y productiva para las familias rurales.

Logros: Protección.

- ✓ Atención a los casos de Restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Efectividad en trámites de procesos conciliables, a favor de los NNA.
- ✓ Articulación con unidad de apoyo a familias víctimas del conflicto armado en Colombia.
- ✓ Se cuenta con modalidades de apoyo y fortalecimiento para los NNA y la familia de atención como son : Apoyo psicosocial , Apoyo psicológico especializado, Externado (Medio jornada y jornada completa), Internado, Hogar gestor, Hogar sustituto.



Logros: Nutrición.



La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo como parte de la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición, ejecutó la entrega de 1.800 unidades de ración familiar para preparar.

Se realizó la atención a 343 niños y niñas entre los 6 meses y 5 años 11 meses y 86 mujeres gestantes en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.

La EAS realizó la activación de las rutas de atención a la desnutrición en < 5 años de manera oportuna y realizaron la gestión para la vinculación a los diferentes programas del sector social y de los entes territoriales.

La EAS realizó la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional como la Bienestarina Más® y el Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia que contribuyen en el aporte energético y de micronutrientes considerados críticos durante la gestación y la primera infancia.

Logros: Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.



- ✓ Formulación, aprobación, seguimiento y evaluación de los planes de acción de las instancias de MIAF y CPS por parte de los agentes de SNBF.
- ✓ Inclusión en los diferentes instrumentos de planificación territorial: El proceso de Formulación, Ajuste, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública dirigida a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, (Plan de acción de CPS y MIAF). Al igual, que la Gestión de la Ruta Integral de atención a la Primera Infancia.
- ✓ Monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: COMPOS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familia, Mesa de participación de NNA y Comités sectoriales relacionados con la Primera Infancia, Infancia y adolescencia del territorio.



Mesa de participación NNA, Miranda.



Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



BIENESTAR
FAMILIAR



DIMENSIÓN

GESTIÓN CON
VALORES PARA
EL RESULTADO

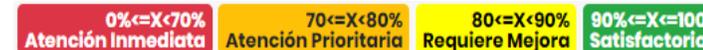
REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL NORTE

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	153	153	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	840	961	87.4%	En Riesgo
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	12	12	100%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	68	68	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	60	60	100%	Óptimo

96,9%

AVANCE CENTRO ZONAL NORTE

Rangos de Evaluación





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Norte			
Municipio Miranda	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	7	1.370	1.383
Familias y comunidades	1	132	366
Nutrición	1	10	30
TOTAL	9	1.512	1.779

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	53	\$ 66.261.415.095
Contrato prestación de servicios	22	\$ 429.789.654
TOTAL		\$ 66.691.204.749



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución **Contractual – Asociada a metas**



Informe de Gestión – Contractual CZ Norte



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MISIONAL	Servicio	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
		DE SERVICIO	OCUPADOS	ATENDIDOS	
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	150	312	\$ 646.706.679
PRIMERA INFANCIA-COMUNITARIA	HCB	441	5.682	5.682	\$ 17.785.124.989
PRIMERA INFANCIA - INTEGRALES	API – CDI – DMFI-HI	537	14.103	14.103	\$ 47.829.583.427
PROTECCIÓN	HS – HG- HGV- CENTRO TRANSITORIO – INTERNADO DISCAPACIDAD- INTREVENCIÓN DE APOYO – EXTERNADO MEDIA JORNADA – INTERNADO – LIBERTAD VIGILADA – APOYO PSIOLOGICO ESPECIALIZADO	64	518	1.362	\$ 5.701.941.217
INFANCIA	DE TU A TU -	2	250	250	\$ 1.277.756.912
ADOLESCENCIA	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - EXPERIENCIAS - ADOLESCENTES Y JÓVENES - DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	268	268	\$ 548.102.791
FAMILIA	MI FAMILIA – TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	N/A	1.452	4.356	\$ 2.169.813.900
TOTAL		1.047	22.423	26.333	\$ 75.959.029.915

Informe de Gestión – Contractual CZ Norte municipio de Miranda



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	10	30	\$ 10.078.181
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	30	301	301	\$ 108.647.870
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	7	106	106	\$ 29.653.604
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	25	716	959	\$ 208.439.967
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	--	132	366	\$ 121.978.402
TOTAL		62	1.265	1.762	\$ 478.798.024



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos.

Cumplimiento del PND.

- ✓ Para el 2023, se entregó un sistema de producción de alimentos agrícolas llamadas iniciativas comunitarias para el fomento de la productividad y producción, como entorno protector para el beneficiario y las familias de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, en el marco de la Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- ✓ Para 2023, se llevaron a cabo acciones de educación alimentaria y nutricional para fomentar la práctica de lactancia materna para el bebé, la madre, la familia y la sociedad, con acompañamiento para el inicio adecuado de la alimentación complementaria y la promoción de la alimentación saludable, acciones que favorecen la salud infantil.

- ✓ Acompañamiento psicosocial a las familias en articulación con los programas de inclusión social, productiva y educativa.
- ✓ Transformación cultural para incidir en el equilibrio del sistema de cuidado familiar y la corresponsabilidad de sus integrantes.



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos.



ARTICULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DEL ODS.

- ✓ La atención nutricional y acompañamiento psicosocial individual y familiar por medio de talleres educativos con los beneficiarios y familias para promover entornos protectores para la salud y el bienestar.
- ✓ Atención integral a los niños y niñas de Primera Infancia: Servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas, en el marco de la Atención Integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

- ✓ Se reconoce la existencia de factores protectores y de riesgo que se generan en las interacciones al interior de la familia y demás sistemas en los cuales se desarrollan las niñas, niños, adolescentes y las familias, lo que motiva la necesidad de abordar las relaciones y dinámicas familiares, la interacción de la familia con los entornos y promover el acceso a servicios sociales.





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz



BIENESTAR
FAMILIAR



¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el ICBF CZ Norte atendió a 19.785 niños y niñas en Primera Infancia a través de las diferentes modalidades de la Dirección de Primera Infancia.

Se fomentaron oportunidades para las poblaciones más afectadas por el conflicto armado, con compromisos con la promoción, el respeto y la garantía de los derechos humanos de los NNA y sus familias.

Acompañamiento a familias psicosocial en articulación con los programas de inclusión social, productiva y educativa. Implementación de la política de familias bajo la coordinación del ICBF como rector del SNBF.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?



Acuerdo de Paz



¿Quiénes se beneficiaron?

En los municipios de influencia del CZ Norte se garantizó la atención a 85 niños y niñas, hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.

A través de la oferta de servicios del CZ Norte en los municipios del área de influencia de Primera Infancia, Infancia y adolescencia y familias y comunidades.

SERVICIOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA- COMUNITARIA	
HCB	5.682
API - CDI - DMFI-HI	14.103
PROTECCIÓN	
HS - HG- HGV- CENTRO TRANSITORIO - INTERNADO DISCAPACIDAD- INTREVENCIÓN DE APOYO - EXTERNADO MEDIA JORNADA - INTERNADO - LIBERTAD VIGILADA - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO	1.362
INFANCIA Y ADOLESCENCIAS	
DE TU A TU -	250
OTRAS FORMAS DE ATENCION - EXPERIENCIAS - ADOLESCENTES Y JÓVENES - DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	268
FAMILIA Y COMUNIDADES	
MI FAMILIA - TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	4.356

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- ✓ Continuar con la articulación de acciones para garantizar el restablecimiento de derechos de los NNA que lo requerían (salud, educación, identidad, cultura y deporte), buscando la protección integral de nuestros NNA.
- ✓ Trabajo articulado entre los agentes del SNBF para garantizar la atención integral de los niños, niñas y sus familias en el territorio.
- ✓ Continuar garantizando la articulación con las unidades de apoyo a las familias víctimas del conflicto armado en Colombia y las entidades territoriales.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta **previa**



Numero de encuestas

1.727

**Asistentes –
(Encuestados)**

1.727

Tema seleccionado

Atención
Integral Niños,
Niñas de 0 a 5
Años:
educación
inicial.

Consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.



RESULTADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Se adelantó el proceso de divulgación del link de la consulta previa para conocer el tema de interés de selección de la mesa pública del Centro Zonal Norte, se compartió a través de los diferentes medios de comunicación: Vía WhatsApp y correo electrónico para el diligenciamiento de la encuesta previa, donde se obtuvo como respuesta el número de mil setecientos veintisiete (1.727) encuestas en línea, con los siguientes resultados: El tema con mayor número de respuesta o selección fue: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años, con un porcentaje de 29,4%**, el cual se convierte en el tema de interés para el desarrollo del evento de la mesa pública del CZ Norte.





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos



Mesa Pública 2023 No se establecieron compromisos.
Vigencia 2024.

Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro de la Vigencia)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS Centro Zonal Norte



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
DP - Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas	791	Dentro de términos
	Actas Complementarias		
	Solicitud de Copias		
DP – Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	Dentro de términos
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
DP – Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	78	Dentro de términos
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Instalaciones Físicas Inadecuadas		
DP – Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	Dentro de términos
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF		
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	196	Dentro de términos

Informe PQRS Centro Zonal Norte



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
------	---------------------	------	-----------------------

Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	762	Dentro de términos
	Violencia sexual		
	Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado		
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia.	1340	Dentro de términos
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad.		
	Elaboración de Demanda		
Asistencia y Asesoría a la Familia	Problemas de comportamiento.	151	Dentro de términos
	Guías de Crianza		
Inobservancia de Derechos	Salud y Protección Social	15	Dentro de términos
	Educación		

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



ICBF 2024



Como va el CZ Norte en 2024



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	408	4.324	4.342	\$ 10.060.097.249
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	96	1.116	1.116	\$ 2339.572.600
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	245	4.395	4.395	\$ 19.188.441.642
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON/SIN ARRIENDO - FAMILIAR	19	2.064	2.064	\$ 7.194.914.586
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	135	135	\$ 824.197.410
PROTECCIÓN	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	66	720	2.016	\$ 5.335.332.699
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	--	990	2.970	\$ 727.460.160
ATENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	150	150	\$ 421.970.400
TOTAL		839	9.570	17.118	\$ 46.091.986.746

Como va el CZ Norte en 2024: Municipio de Miranda.



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	32	320	320	\$ 740.121.256
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	245	245	\$ 967.882.545
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	200	200	\$ 667.827.671
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	7	106	106	\$ 477.958.452
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	21	522	522	\$ 1.841.539.266
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	-	99	297	\$ 72.746.016
ATENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	10	10	\$ 28.131.360
TOTAL		64	1.502	1.700	\$ 4. 796. 206.566

Victorias tempranas Centro Zonal Norte



- ✓ Atención de solicitudes de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes incluyendo la garantía de derechos de las víctimas del conflicto armado.
- ✓ Acompañamiento articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades en el marco de la atención a la Primera Infancia.
- ✓ Movilización del ejercicio de la participación y prevención temprana de la vulneración de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Fortalecimiento del tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y la gestión de redes en espacios comunitarios.
- ✓ Acciones efectivas en la búsqueda activa de niños, niñas y mujeres gestantes que se encuentren en riesgo de desnutrición y bajo peso para la edad gestacional, que están vinculados a la oferta institucional.
- ✓ Acompañamiento técnico a los agentes de SNBF frente a la incidencia en los temas relacionados con la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas CZ Norte.



Gracias