



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR

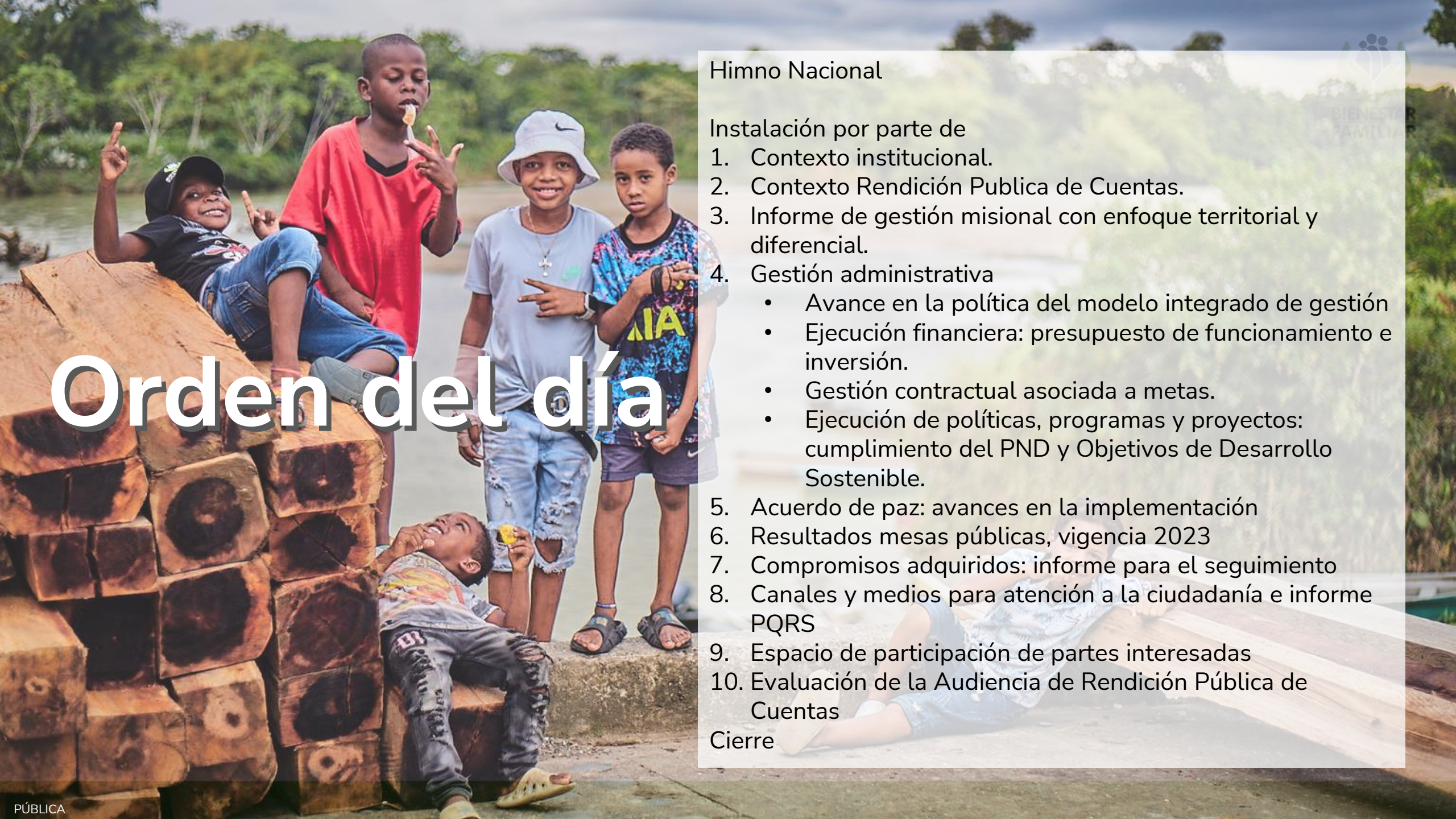


Rendición de cuentas – 2023

CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA

MUNICIPIO LOPEZ DE MICAY





Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
 6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
 7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 9. Espacio de participación de partes interesadas
 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida

de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



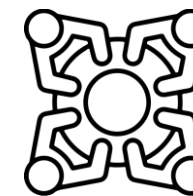
1.125 municipios con
atención del ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2023*



\$9,78 billones
(Inversión 2023)



15.876
colaboradores en
2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





Contexto

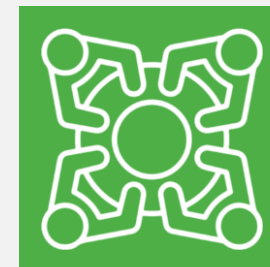
Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



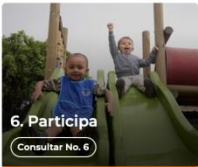
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



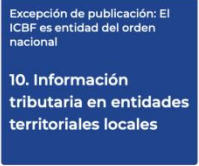
8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9



10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial





Logros Centro Zonal



- Con la reinversión de recursos inejecutados de los contratos de aportes, se dotaron con elementos para atención de niños y niñas, 25 unidades de HCBF.
- Articulación, con las Entidades del SNBF de los Municipios de influencia, para la obtención y actualización de los documentos, referentes a las atenciones priorizadas de los niños y niñas.
- Articulación con las autoridades tradicionales en los territorios, para ejercer control social en la prestación del servicio público de bienestar familiar.



Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión Administrativa



BIENESTAR
FAMILIAR

DIMENSIÓN

GESTIÓN CON
VALORES PARA
EL RESULTADO

Mesa Pública 2023

REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	24	24	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	295	623	47.4%	Crítico
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	7	7	100%	Óptimo

84.9%

**AVANCE CENTRO ZONAL
COSTA PACÍFICA**

Rangos de Evaluación

0%≤X<70%
Atención Inmediata

70%≤X<80%
Atención Prioritaria

80%≤X<90%
Requiere Mejora

90%≤X≤100%
Satisfactorio



Informe de ejecución Financiera

Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Costa Pacífica		
Municipio López de Micay	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	3	1.950	1.729
Adolescencia y Juventud	1(contrato compartido)	175	175
Infancia	1(contrato compartido)	174	174
Familia y comunidades	2 (1 contrato compartido)	109	445
TOTAL	7	2.408	2.523

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	7	\$6.690.060.660
Contrato prestación servicios profesionales	0	\$ 0,0
Contrato prestación de servicios	0	\$ 0,0
Otros - funcionamiento	0	\$ 0,0
TOTAL		\$6.690.060.660



Informe de ejecución

Contractual – Asociada a metas



Informe de Gestión - Contractual

MISIONAL	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
		DE SERVICIO	OCUPADOS	ATENDIDOS	
FAMILIA Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	- 69		307	70.380.000
	MI FAMILIA RURAL	- 40		138	81.245.049
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	4	120	124	521.651.638
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	15	258	260	787.248.606
	HCB FAMI - FAMILIAR	6	65	78	206.720.398
	HCB - COMUNITARIO	147	1.192	1243	5.095.788.124
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24	24	79.101.894
	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - EXPERIENCIAS - INFANCIA	- 74		74	8.200.55j9
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	- 100		100	55.122.952
	OTRAS FORMAS DE ATENCION - EXPERIENCIAS - ADOLESCENTES Y JÓVENES	- 75		75	8.311.377
ADOLESCENCIA	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	- 100		100	23.875.058
	TOTAL	173	2.117	2.523	6.937.195.655



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



Hambre cero: Se le aseguró a todos los niños, niñas, madres gestantes y lactantes, la continuidad de la atención presencial en todos y cada uno de los servicios, diseñadas acorde a la edad y condición de los beneficiarios, entregando las raciones alimentarias definidas según los lineamientos de cada servicio.

Salud y bienestar: Con otros actores del SNBF, se propició la garantía de las atenciones en salud de los niños y niñas, el cumplimiento de las atenciones priorizadas en salud y nutrición: afiliación a la salud, esquema de vacunación completo y acorde a la edad, control de crecimiento y desarrollo, en procura de que los beneficiarios cuenten con servicios de calidad y oportunidad .

Educación de calidad: El Desarrollo integral de la Primera Infancia, es uno de los ejes estratégicos que aportan al cumplimiento de este ODS, por tanto, en procura de cumplirlo, en los servicios de primera infancia, se garantizó la atención con calidad, a través de la vinculación, de agentes educativos y profesionales idóneos, que cumplen con los perfiles y criterios establecidos en los manuales operativos

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



Reducción de las desigualdades, Paz y justicia e instituciones sólidas : Con el fin de contribuir al cumplimiento del ODS, el ICBF, en todos los servicios, define criterios de ingreso, con el fin de que la población más vulnerable, sea la beneficiaria, procurando que tengan una mejor calidad de vida. Igualmente se aplicaron los criterios de focalización en los servicios de primera infancia, es ser Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado interno, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448 de 2011 y los Decretos ley 4633, 4634 y 4635 de 2011, así como la Sentencia T-025 de 2004 proferida por la Corte Constitucional y demás desarrollos jurisprudenciales en torno a la existencia de un estado de cosas inconstitucional; para lo cual se considerarán aquellos cuyo estado se encuentre incluido dentro del RUV. En cumplimiento al criterio anterior, la atención a la población desplazada es prioridad, para acceder a los servicios de primera infancia.



Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz



¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el ICBF ha realizado acciones para garantizar progresivamente la atención integral a la primera infancia en zonas rurales, con enfoque territorial.

La apuesta estratégica del ICBF para la primera infancia es profundizar en estos desarrollos para promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención a la primera infancia y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura para generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

MUNICIPIO/SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS
GUAPI	
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	176
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	442
HCB FAMI - FAMILIAR	134
HCB - COMUNITARIO	1.521
TOTAL	2.273
LOPEZ DE MICAY	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	260
HCB-COMUNITARIOS	1243
HCB AGRUPADOS	24
HCBF FAMI-FAMILIAR	78
PROPIA E INTERCULTURAL	124
TOTAL	1.729
TIMBIQUI	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	561
HCB FAMI - FAMILIAR	56
HCB - COMUNITARIO	1.460
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	125
TOTAL	2.202

Acuerdo de Paz



¿Quiénes se beneficiaron?

Se beneficiaron niños y niñas, entre 18 meses y 5 años, mujeres gestantes y lactantes, de los municipios con enfoque territorial PDET: Guapi, Timbiqui y López, que cumplen criterios de focalización, para el ingreso y atención en los servicios de primera infancia.

Además se desarrollaron servicios para la atención de la población de infancia, adolescencia, juventud y familias, de los territorios étnicos tradicionales de los municipios en mención.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Mejora, en los procesos de focalización y búsqueda de potenciales beneficiarios.
- Generar la articulación, con instituciones locales, actores del SNBF, territorios étnicos tradicionales, para garantizar la atención.



Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta **previa**



@López de Micay



Numero de encuestas

181

**Asistentes –
(Encuestados)**

Usuarios	59
Proveedores	28
Comunidad	42
Sociedad	23
Aliados Estratégicos	7
Estado	6
Colaboradores	11
Peticionarios	5

Tema seleccionado

**Atención Integral
Niños, Niñas de 0
a 5 Años:
educación inicial**



Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos

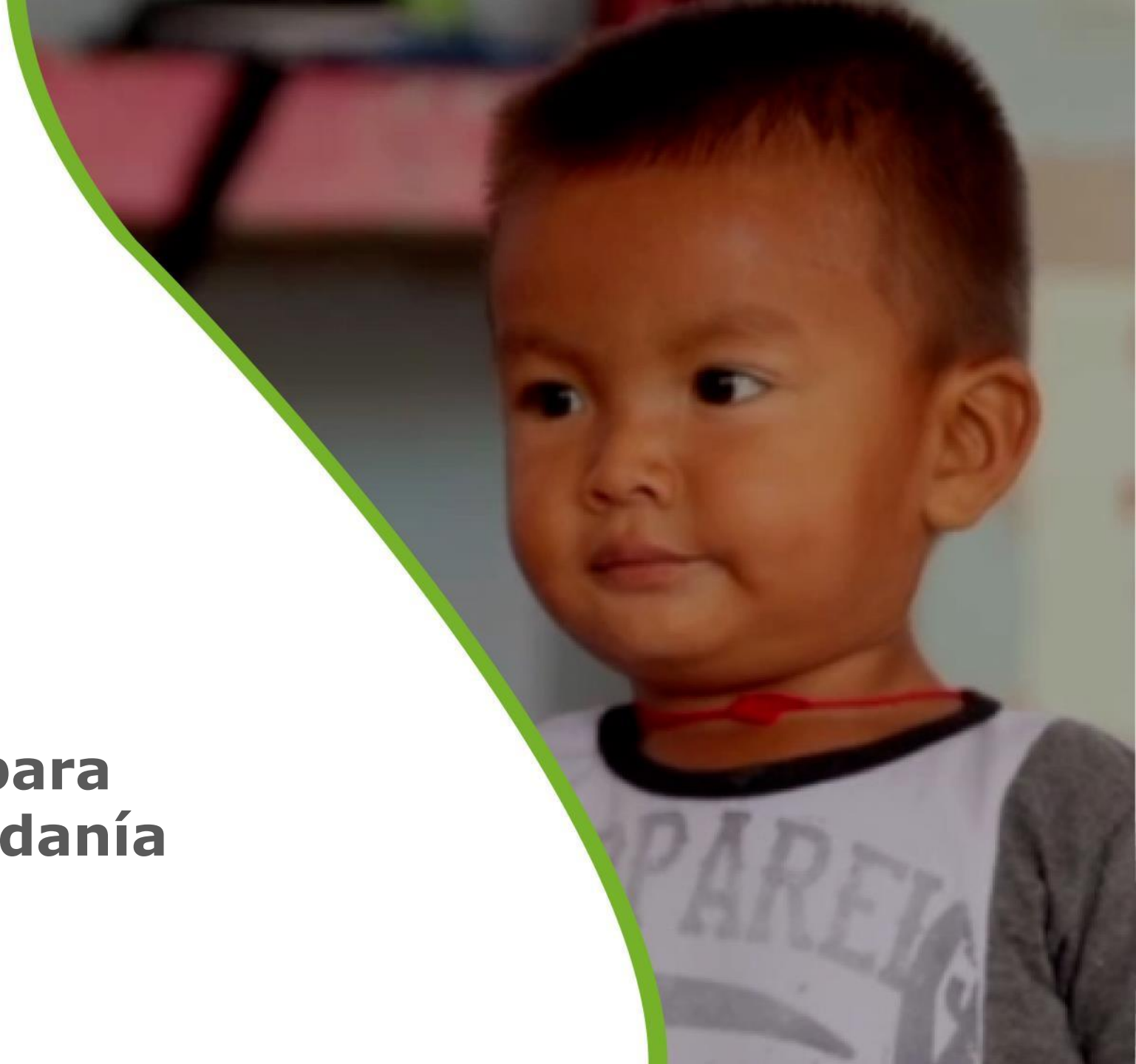


Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro de la Vigencia)



PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Servicio al ciudadano	87	Términos de Ley
	Hogares comunitarios de bienestar	66	Términos de Ley
	Certificación de madres comunitarias	53	Términos de Ley
Quejas	Incumplimiento funciones defensorías de familia	1	Términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales	14	Términos de Ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	6	Términos de Ley
	Maltrato infantil a niños y niñas	1	Términos de ley
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	3	Términos de ley

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



ICBF 2024





Victorias tempranas



*Se realizó la contratación oportuna, de los servicios de primera infancia.

*Participación en mesas de trabajo, con el Consejo Regional Indígena del Cauca-CRIC.

*Funcionamiento de la modalidad propia e intercultural, adaptada a los usos y costumbres del pueblo Eperara Siapidara resguardo Belén de Iguana.

*Aprobación del proyecto que busca " GENERAR AMBIENTES DE CUIDADO QUE GARANTICEN LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO CULTURAL DE LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES DE BELEN DE IGUANA, GUADUALITO, ISLA DEL MONO Y PLAYA BENDITA, MUNICIPIO DE LOPEZ DE MICAY CAUCA" *en las familias del resguardo indígena Belén de Iguana.*



Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el
moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de
Rendición Pública de Cuentas**



Gracias