



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



# Mesa Pública

Temática: “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial”.

Regional Caldas- Centro Zonal Manizales Uno.



# Orden del día

1. Saludo y apertura por parte de la coordinadora – Maria del Pilar Álvarez Echeverri
2. Himnos
3. Informe de Gestión Misional
4. Informe de gestión administrativa
5. Espacio de participación para partes interesadas
6. Evaluación de la audiencia pública
7. Canales y medios para la atención a la ciudadanía
8. PQRS
9. Cierre

Regional Caldas- Centro Zonal Manizales Uno.



# ¿Qué es rendir cuentas?

- El **proceso de rendición de cuentas** se entiende como **una obligación de las entidades** de la Rama Ejecutiva y de los **servidores públicos** del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la **gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.**

## Misión

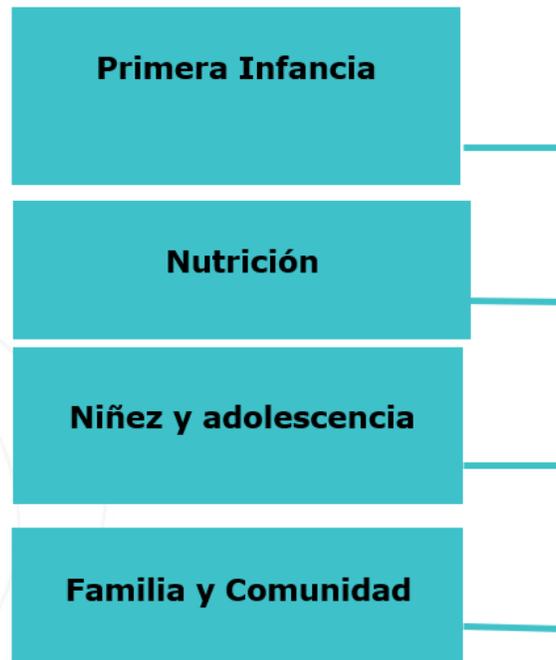
- Liderar la **protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia**, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la **promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios**, promoviendo la **equidad** como expresión de **justicia social** y fundamento de la **paz**.

## Visión

- En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes **sectores y actores territoriales** que conforman el **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**, consolidará la materialización de condiciones que permiten el **desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes** posicionándose como la **generación de la vida, la paz y la justicia social**.

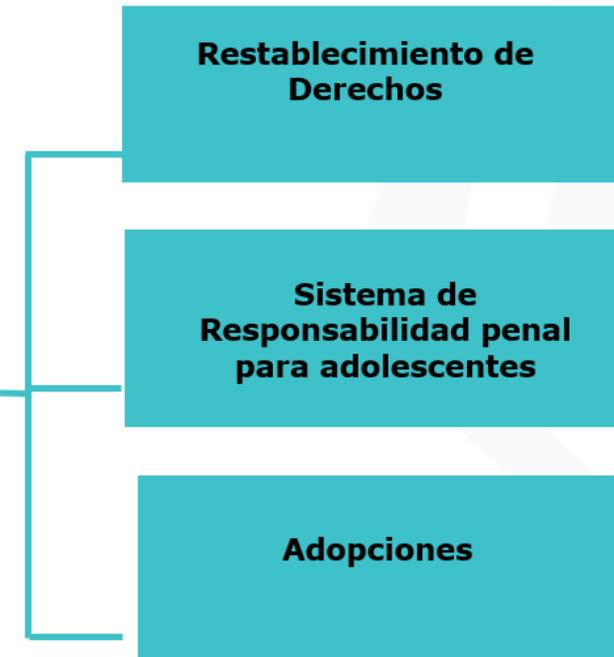
# Servicios de Atención ICBF

## Promoción y Prevención



Atención

## Protección



# ICBF



**33** regionales



**216** centros  
zonales



**216** centros  
zonales



**2.358.535**  
usuarios atendidos  
en 2023\*



**2.358.535**  
usuarios atendidos  
en 2023\*



**15.876**  
colaboradores en  
2023

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

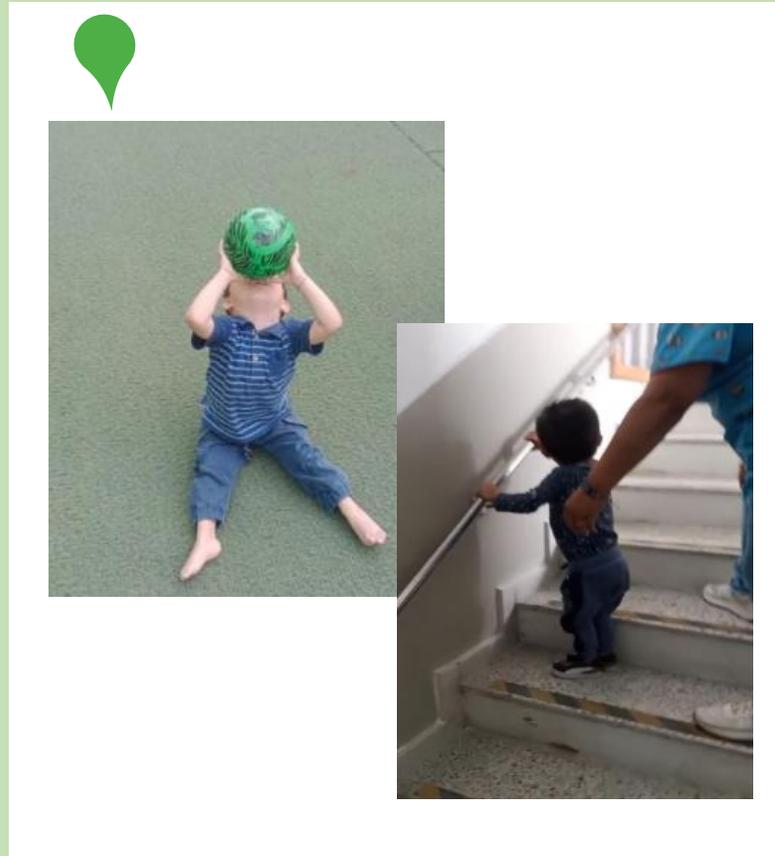
- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# Consulta Previa

- La consulta previa fue diligenciada por 704 ciudadanos.
- La temática de mayor interés fue **“Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial”**.

# Experiencias exitosas 2023



## EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA DESDE LA ATENCION DIFERENCIAL

HOGAR INFANTIL FLORIDA BLANCA MODALIDAD INSTITUCIONAL HOGAR INFANTIL  
240 USUARIOS con 15 casos con diagnóstico

### ESTRATEGIA:

- Sensibilización a familias.
- Sensibilización Talento humano.
- Trabajo en el aula.
- Desarrollo de estrategias para fortalecimiento en familia.
- Atención y acompañamiento grupal e individual.
- Socialización con padres del proceso de acompañamiento.
- Ajuste razonable acorde a la necesidad de los usuarios con discapacidad.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ¿Cómo vamos 2024?





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe de ejecución

Financiera



# Cuanto hemos avanzado 2024 – Financiera

## CZ Manizales Uno



### Programación Metas Sociales Y Financieras

Proceso	2023	2024	En este momento
<b>Primera Infancia</b>	\$36.113.718.057	\$32.505.683.555	\$22.618.112.698
Infancia	\$753.967.031	\$506.396.084	\$229.224.016
Adolescencia Y Juventud	\$448.587.114	\$588.667.716	\$125.619.804
Familia Y Comunidades	\$811.633.284	\$486.652.390	\$0
Comunidades étnicas	\$0	\$0	\$0
Nutrición	\$203.360.942	\$169.686.000	\$0
<b>Total</b>	\$38.331.266.428	\$34.257.085.745	\$22.972.956.518

# Cuanto hemos avanzado 2024 – Financiera

## Municipio de Manizales



### Programación Metas Sociales Y Financieras

Proceso	2023	2024	En este momento
<b>Primera Infancia</b>	\$28.361.995.590	\$25.250.226.328	\$18.826.529.449
Infancia	\$633.154.667	\$506.396.084	\$229.224.016
Adolescencia Y Juventud	\$448.587.114	\$588.667.716	\$125.619.804
Familia Y Comunidades	\$811.633.284	\$413.906.374	\$0
Comunidades étnicas	\$0	\$0	\$0
Nutrición	\$203.360.942	\$141.405.000	\$0
<b>Total</b>	<b>\$30.458.731.597</b>	<b>\$26.900.601.502</b>	<b>\$19.181.373.269</b>

# Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	17	\$26.170.565.170
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$415.771.572
Contrato prestación de servicios	N/A	N/A
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>		

# Logros 2024



Se cumplió con el cronograma de visitas tanto del equipo de supervisión como de las supervisoras de los contratos a las unidades de servicio asignadas.

Se dio cumplimiento a la realización de los comités técnicos de acuerdo con la guía del supervisor con el fin de garantizar un seguimiento a la ejecución Técnica, Administrativa y Financiera de los contratos de Aporte.

Estandarizamos el proceso de validación de perfiles de talento humano con el fin de dar cumplimiento a los manuales operativos.

Se realizó la focalización y priorización de beneficiarios para ser atendidos en los programas de primera infancia, validando la población más pobre y vulnerable.

Fortalecimiento el seguimiento a la inversión de los recursos por parte de las entidades y el proceso de presentación de legalización de cuentas de acuerdo con la normatividad vigente.

# Logros 2024



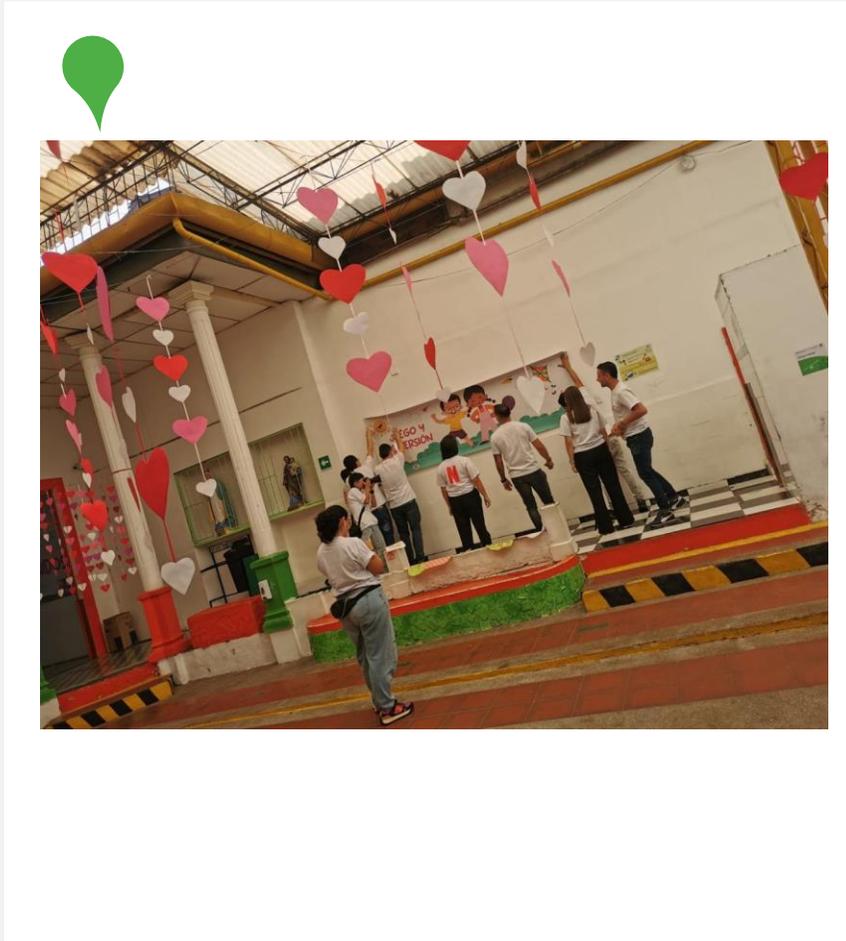
Se promovió el bienestar y seguridad de niñas y niños en las diferentes modalidades de atención, a través del seguimiento a las mejoras en las infraestructuras.

Se trabajo con las entidades en la gestión de riesgos en las unidades de servicio, favoreciendo el diseño de estrategias para asegurar la protección de la población atendida.

Se realizo seguimiento estricto a los inventarios de cada una de las unidades de servicio con el fin de garantizar el cumplimiento de la guía orientadora para la compra de dotaciones.

Promovimos el seguimiento estricto de cada uno de los beneficiarios que han presentado algún tipo de lesión tanto al interior como fuera de las unidades de servicio, incentivando el uso de la póliza de accidentes y la oportunidad.

Articulación interinstitucional del SNBF y fortalecimiento de las instancias del SNBF.



# Logros 2024



El centro zonal en asocio con la entidad operadora de la modalidad comunitaria, ha trabajado en el proceso de sensibilización para el tránsito a los servicios integrales por parte de las madres comunitarias.

Se ha cumplido al 100% con el indicador de relación al ciudadano.

A la fecha se ha ejecutado el plan de asistencia técnica al 100%

Articulación con la unidad de víctimas para la inclusión de esta población de forma prioritaria en los servicios de primera infancia.

Promoción de actividades constantes para fortalecer la lactancia materna en los beneficiarios de los servicios.

Promoción del consumo de AAVN en los beneficiarios de los servicios.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación

Queremos saber tu opinión



# ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

# ICBF Canales de atención



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co	 <b>Notificaciones Judiciales</b> Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes





# Gracias