

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Antioquia**
Centro Zonal **Noroccidental**
Coordinador **Catalina García**
Fecha **14/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2023

Himno Nacional

Instalación por parte de **Coordinadora Zonal Y saludo de la Directora Regional Martha Yolanda Ciro Florez**

1. Contexto institucional. Video
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS 2023

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



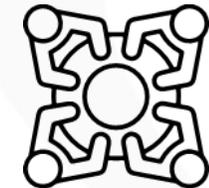
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

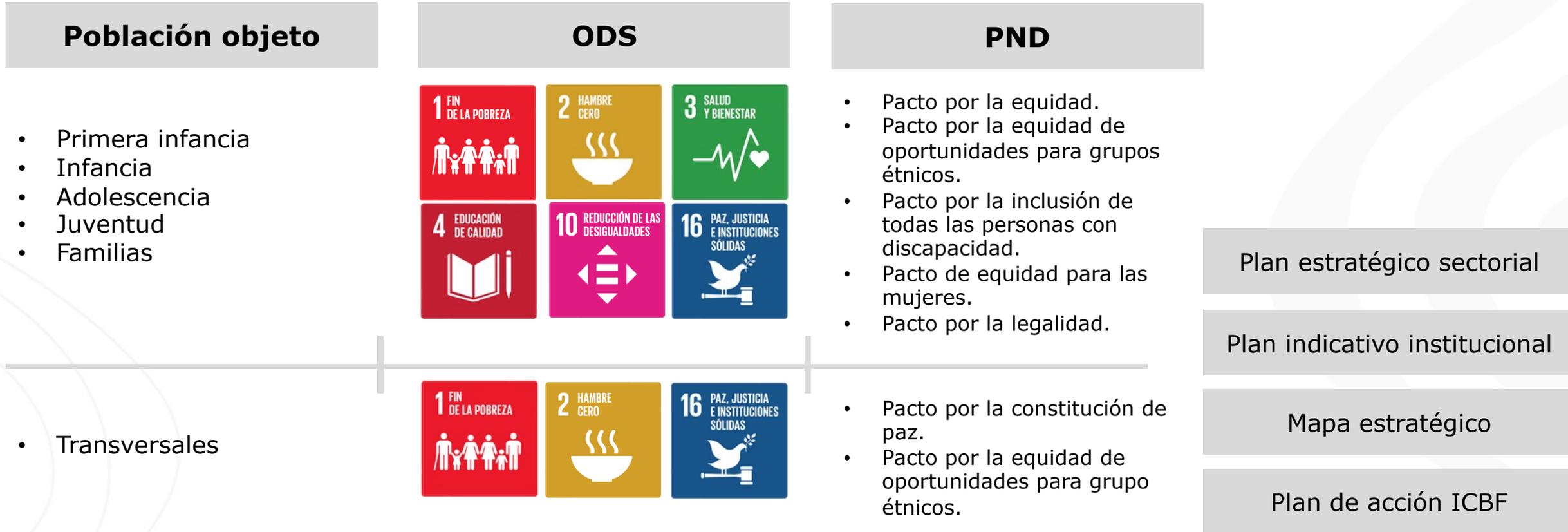
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

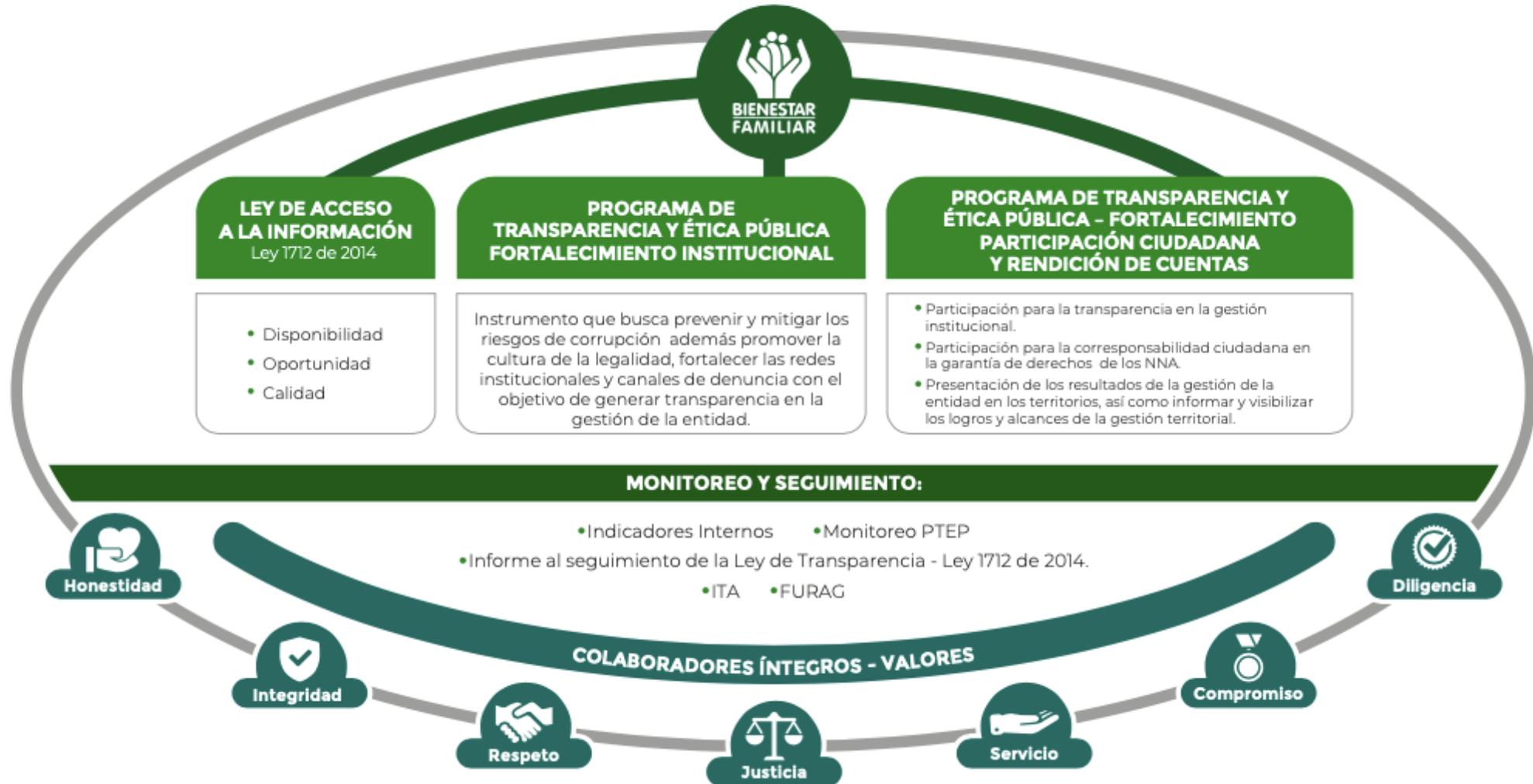


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



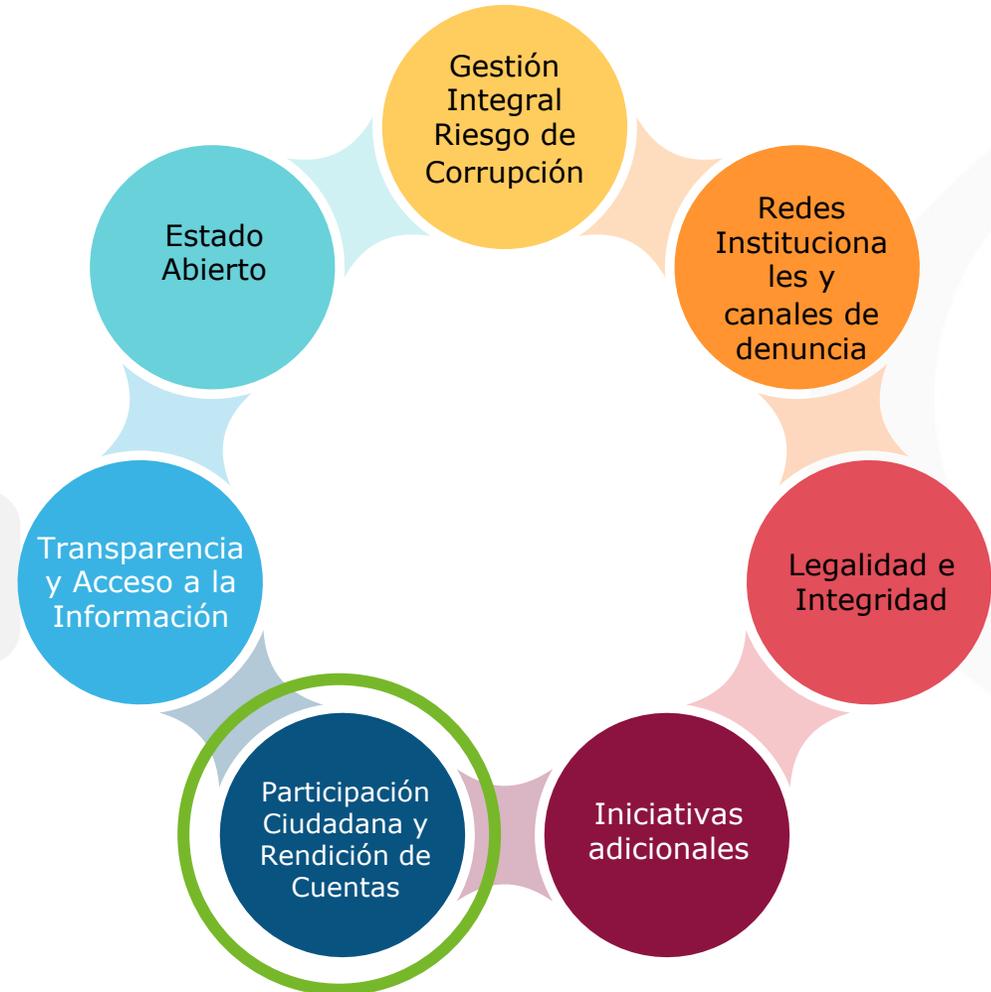
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

MESA PÚBLICA 2023

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de
2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de
2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de
2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES
167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

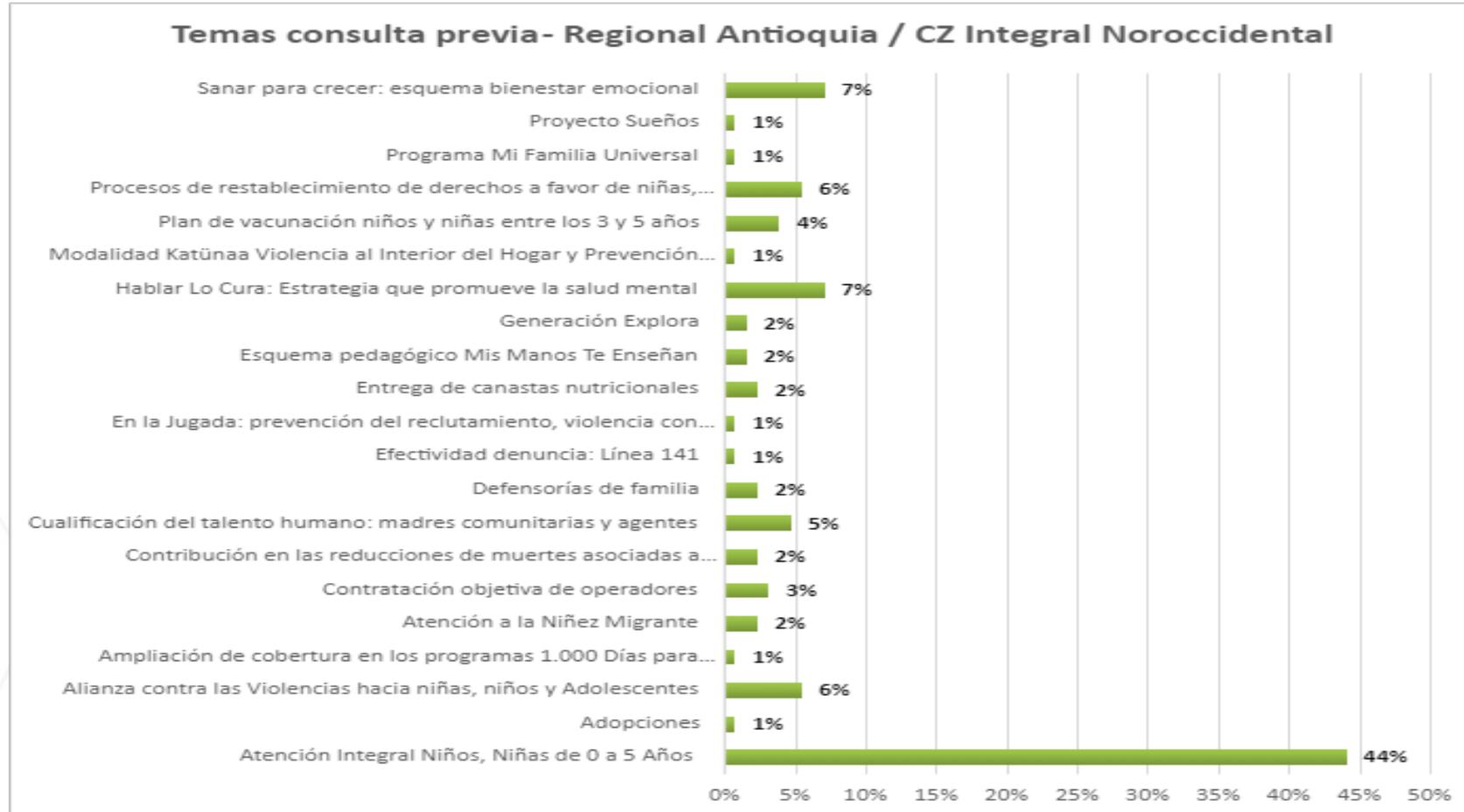
NÚMERO DE ENCUESTAS

127

PARTICIPACIÓN

Datos		Frecuencia	%
Nombre y Apellidos		127	100%
Correo Electrónico		127	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	71	56%
	Proveedores	25	20%
	Comunidad	15	12%
	Sociedad	16	13%
Comentarios	La mayoría de las personas que respondieron la consulta previa, son usuarios con el 56%.		

RESULTADOS



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL



GEOREFERENCIACIÓN

MUNICIPIO DE MEDELLÍN

COMUNAS 5,6,7, 12

CORREGIMIENTOS PALMITAS
Y SAN CRISTOBAL

POBLACIÓN APROX: 753.351



DATOS POBLACIONALES
USUARIOS POTENCIALES

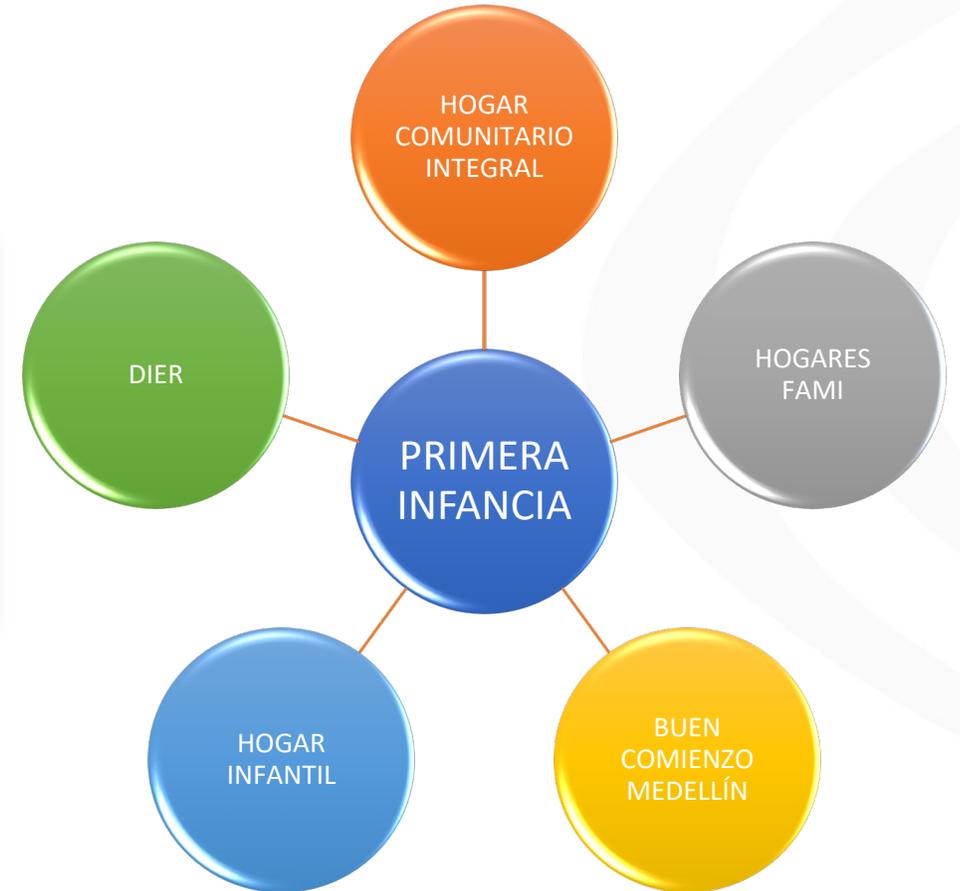
COMUNA	Población Total	% Población Total	0-5 años	6-14 años	15-18 años	TOTAL	% Usuarios Potenciales
CASTILLA	126.939	4,86	6.727	14.048	8.478	29253	4,57
12 DE OCTUBRE	183.012	7,00	10.680	23.216	13.732	47628	7,45
ROBLEDO	204.954	7,84	12.421	25.644	15.054	53119	8,31
LA AMERICA	87.849	3,36	3.464	7.202	4.379	15045	2,35
SAN CRISTOBAL	144.316	5,52	9.380	18.345	11.872	39597	6,19
PALMITAS	6.281	0,24	371	821	480	1672	0,26
CENTRO ZONAL	753.351	28,83	43.043	89.276	53.995	186.314	29,13
<i>MEDELLIN</i>	<i>2.612.958</i>	<i>100%</i>	<i>148.760</i>	<i>309.256</i>	<i>181.550</i>	<i>639.566</i>	<i>100%</i>

ATENCIÓN AL CIUDADANO

PROTECCIÓN



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Adopciones

Extraprocesales
Conciliables, custodias
demandas, salidas del
país

MESA PÚBLICA 2023

Rubro / Misional	Cupos Programados Vigencia 2022	Usuario Ejec. 2022
FAMILIAS Y COMUNIDADES	858	2.151
INFANCIA	200	200
PRIMERA INFANCIA	23.626	23.618
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	2.246	4.129
Total general	26.930	30.098

Modalidades De Atención de 0-5 años

Modalidad Institucional:

- Hogar Infantil
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión

Funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, durante 5 días hábiles a la semana en jornadas de 8 horas diarias, y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario.

Modalidad Familiar:

- Hogar Comunitario Familia, Mujer e Infancia - FAMI

Busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, surge especialmente para atender a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias de las zonas rurales

Modalidad Comunitaria:

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales - HCBI

Se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país; asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral.

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Estrategia de Desarrollo y Bienestar Socioemocional: Sanar para Crecer

“Desarrollo socioemocional para niñas y niños de primera infancia a través del fortalecimiento del bienestar emocional del talento humano”

Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la
Primera Infancia

2022



Objetivo

Promover desarrollo socioemocional de niños y niñas de primera infancia mediante fortalecimiento del bienestar emocional del talento humano que trabaja en los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral de las modalidades del ICBF

A partir de una **apuesta técnica innovadora** basada en modelos como:

1

Mindfulness
Consciencia plena

2

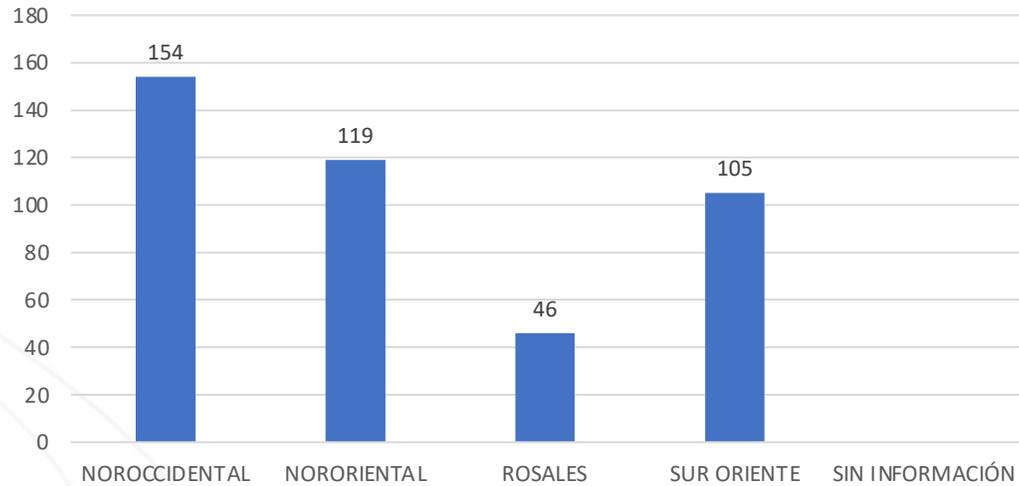
**Aprendizaje
Socioemocional**

3

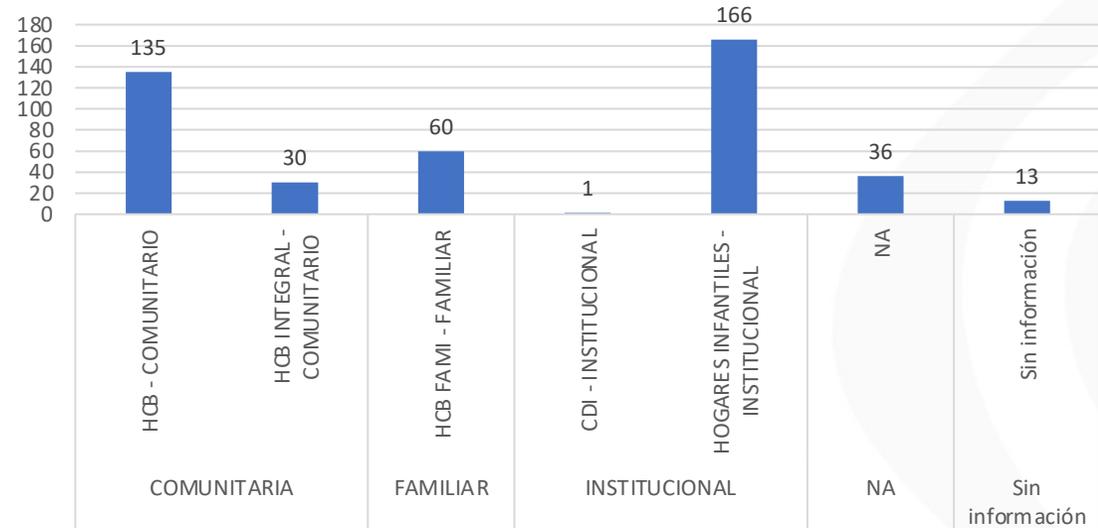
Modelos terapéuticos
Sistémica, narrativa y círculos de
escucha consciente.

Resultados participación Medellín I

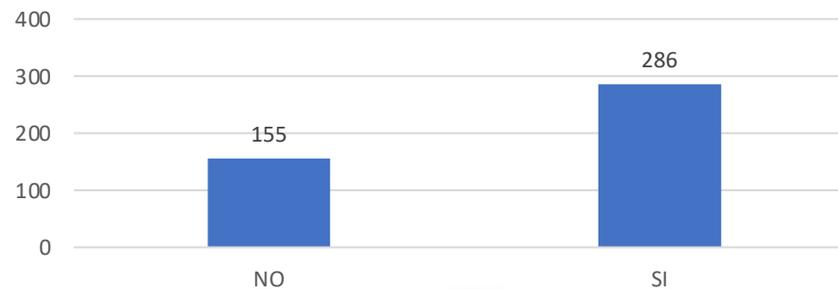
Participantes por Centro Zonal



Participantes por Modalidad

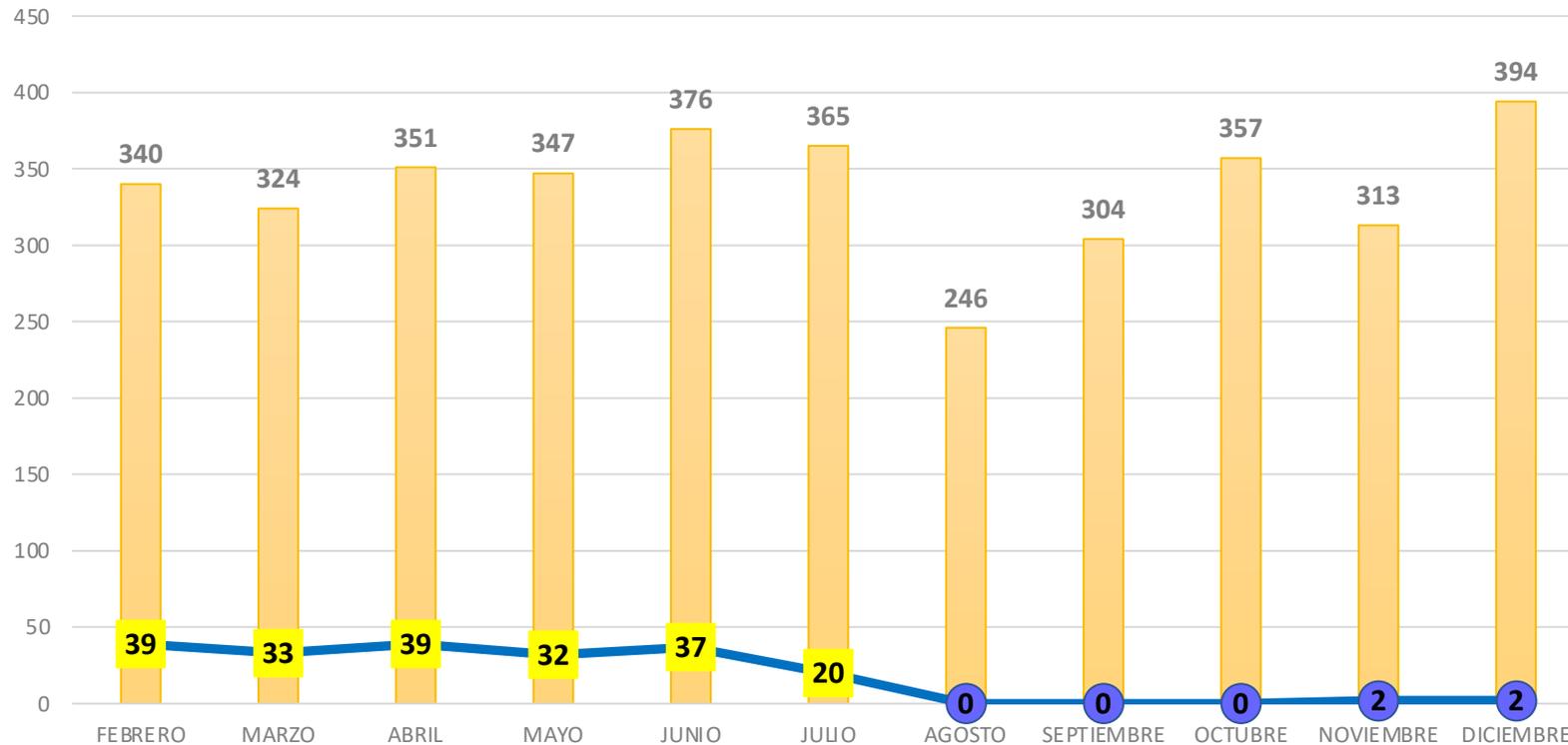


Participantes Certificadas



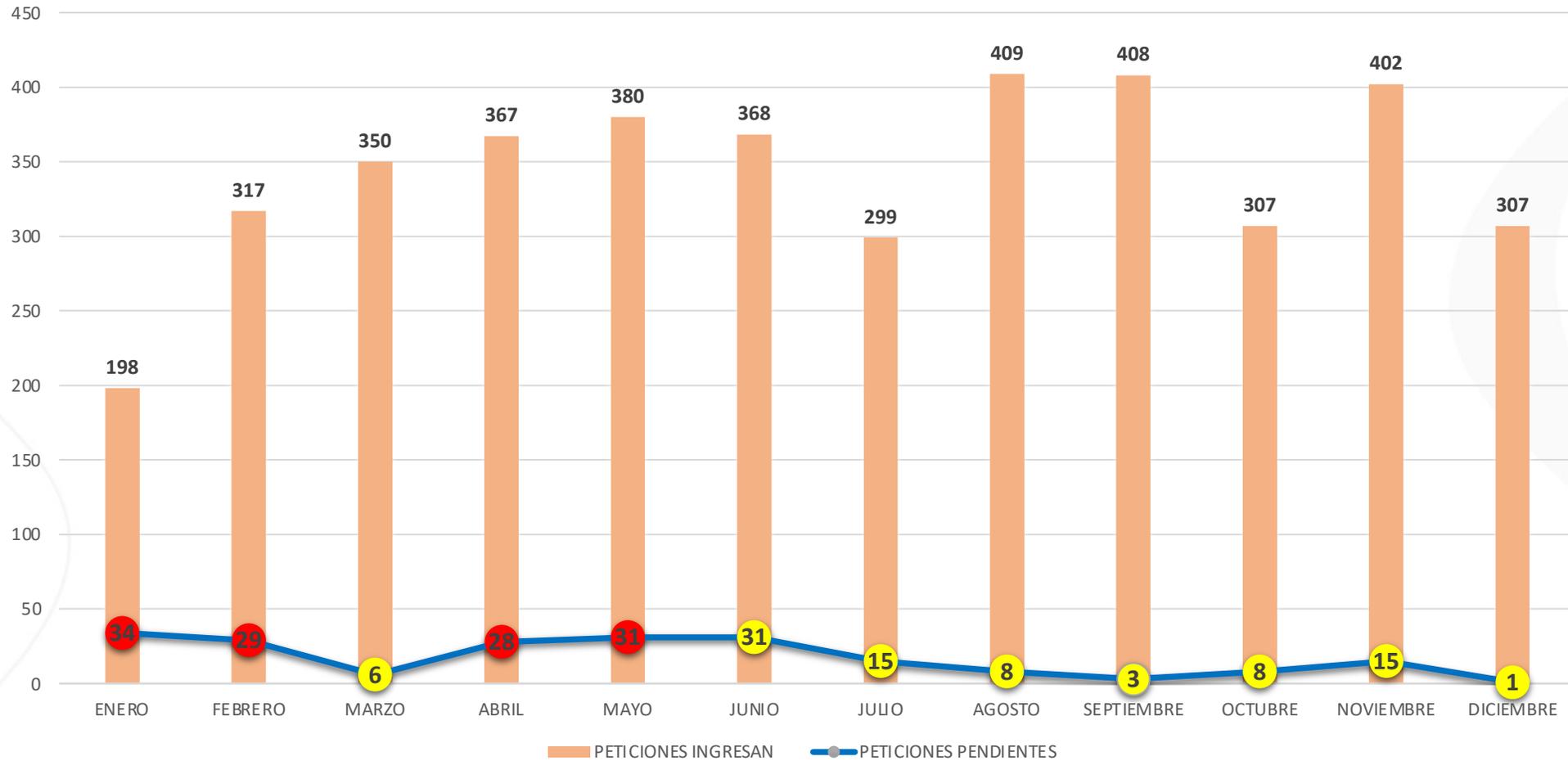
MESA PÚBLICA 2023

ACUMULADO DE DERECHOS DE PETICIÓN DP Recibidos 2022: **3717**



MESA PÚBLICA 2023

PETICIONES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE 4112



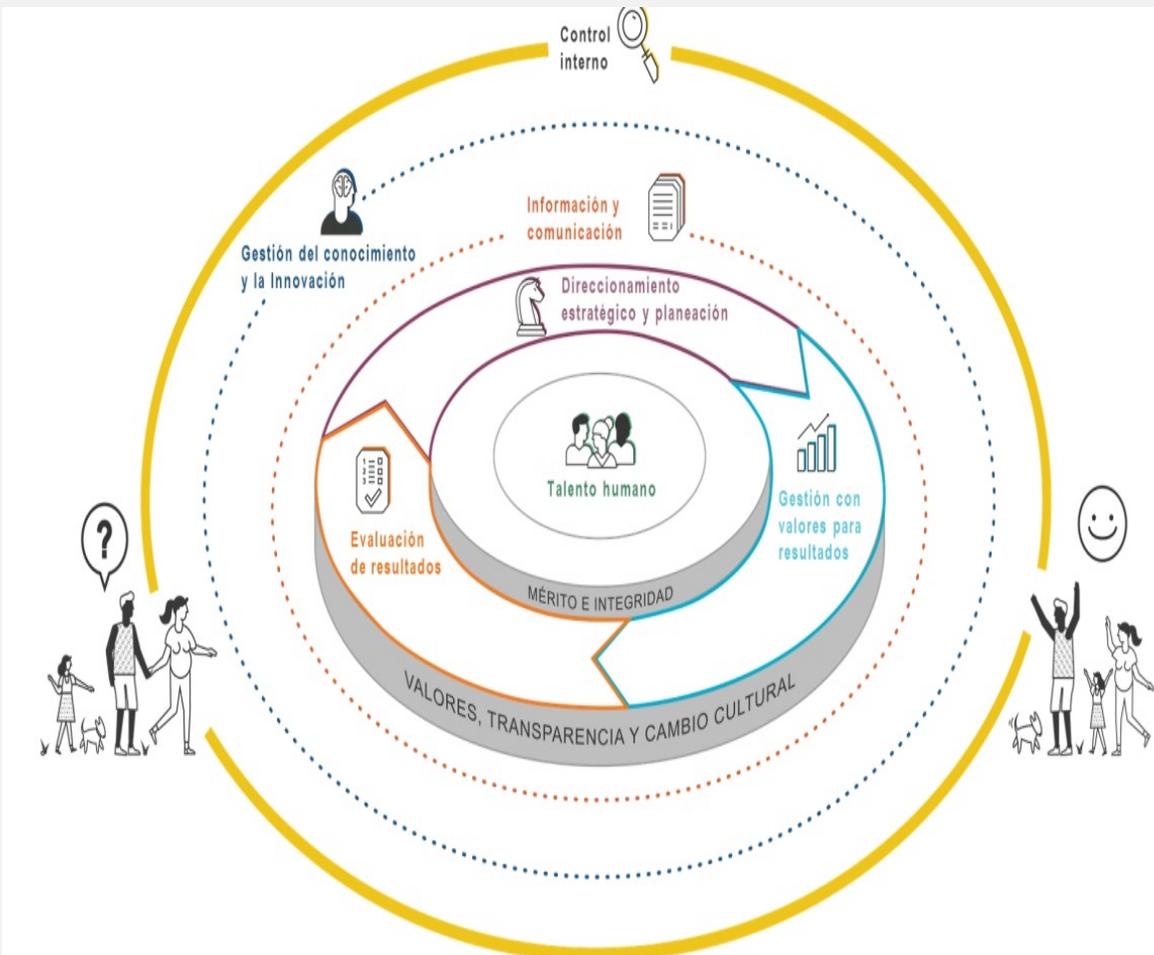
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESA PÚBLICA 2023



MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Conformado por 7 dimensiones que buscan guiar los servidores públicos en la gestión institucional, por medio de la mejora continua.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

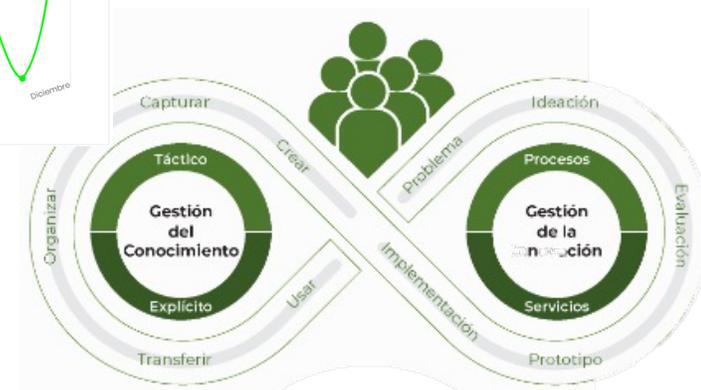
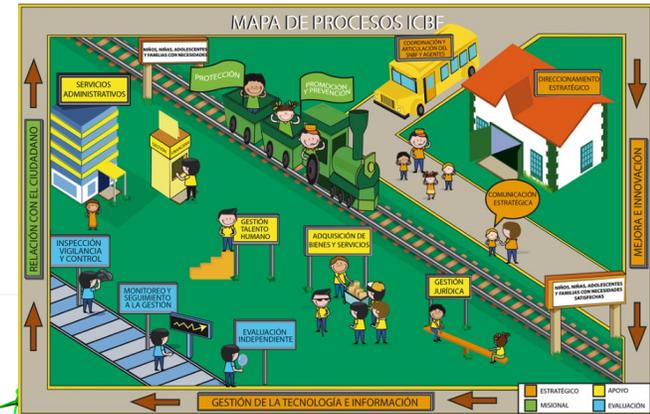
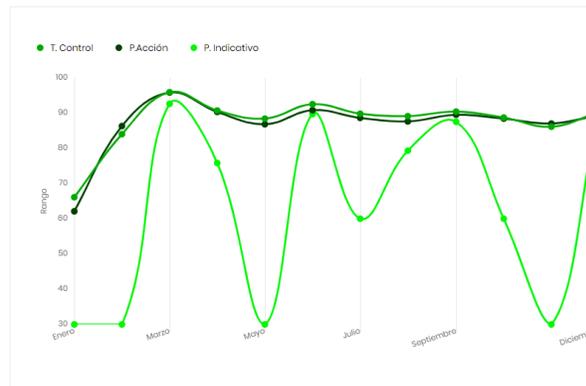
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Dimensiones del MIPG

1. Dimensión del Talento humano
2. Direccionamiento Estratégico
3. Gestión con Valores para el Resultado.
4. Evaluación de Resultados
5. Información y comunicación
6. Gestión del Conocimiento
7. Control Interno



Avance mes a mes



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA 2023

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	
CUPOS ATENDIDOS	4.129
RECURSO EJECUTADO	26.359.227.149

INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA 2023

PRIMERA INFANCIA	CUPOS	UNDADES	CONTRATOS o CONVENIOS	EJECUCIÓN DE RECURSOS
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2.291	17	12	10.263.182.327
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	12	1	1	52.667.525
HCB FAMI - FAMILIAR	1.320	82		2.570.047.828
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	4.329	333	11	11.667.255.240
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL CONVENIO BUEN COMIENZO MEDELLÍN	9.109	85	1	18.512.325.665
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR- CONVENIO BUEN COMIENZO MEDELLÍN	6.557	451		
TOTAL	23.618	563	25	43.065.478.585

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



Plan nacional de desarrollo 2022 - 2026

ENFOQUE DEL ICBF



BIENESTAR FAMILIAR



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Son objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos

Desarrolla políticas públicas de niñez y familia diferenciales y flexibles con las condiciones de cada territorio



Garantiza los Derechos de las niñas, niños y adolescentes y sus familias



Prioriza la agenda política en relación a los planes de desarrollo e inversión local



Mejora y articula los mecanismos de asistencia técnica y de oferta programática de nivel nacional



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

 PRINCIPALES METAS DEL PND 2023-2026



Derecho humano a la Alimentación



Ordenamiento del Territorio alrededor del agua y justicia ambiental



Convergencia Regional



Transformación productiva, internacionalización y acción climática



Seguridad humana y Justicia Social.

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



AVANCES ACUERDO DE PAZ

Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Puntos del acuerdo de paz

- Punto 1 Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.
- Punto 2 Participación Política: Apertura Democrática para Construir la paz.
- Punto 3 Fin del Conflicto.
- Punto 4 Solución al Problema de las Drogas Ilícitas.
- Punto 5 Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto.
- Punto 6 Implementación, Verificación y Refrendación.



- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aporta al acuerdo de paz en varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes en los puntos 1, 3 y 4 del acuerdo de paz.
- Los compromisos son atendidos con los recursos asignados a la Regional Antioquia en el marco de su misión institucional, pues no existe una asignación de recursos específicamente dirigida a la implementación del Acuerdo.

Compromisos ICBF

Punto 1

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Punto 3

- Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.

Punto 4

- Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Servicios y atención

7.074

Atención presencial
 Registro peticiones.
 Direccionamiento todos los canales
 Seguimiento a derechos de petición

PETICIONES POR MES	
ENERO	548
FEBRERO	565
MARZO	628
ABRIL	494
MAYO	593
JUNIO	513
JULIO	587
AGOSTO	691
SEPTIEMBRE	763
OCTUBRE	578
NOVIEMBRE	652
DICIEMBRE	462

TIPO DE PETICIÓN	
Asistencia y Asesoría a la Familia	2
Inobservancia de derechos	8
Trámite de Adopción	18
Derecho de Petición - Quejas	30
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	36
Derecho de Petición - Reclamos	63
Derecho de Petición - Información y Orientación	199
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	494
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	591
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	661
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2446
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2526

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA 2023

PREGUNTAS



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
El centro zonal en la vigencia pasada no tuvo compromisos		

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA 2023



Gracias

