

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Antioquia**
Centro Zonal **La Meseta**
Coordinadora
Lina Beatriz Ortiz García
Fecha **14/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2023

Himno Nacional

Saludo de la Directora de la Sede Regional Antioquia Martha Yolanda Ciro Flórez.

Instalación por parte de La Coordinadora del Centro Zonal la Meseta Lina Beatriz Ortiz García.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS 2023

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



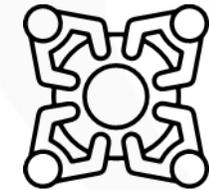
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

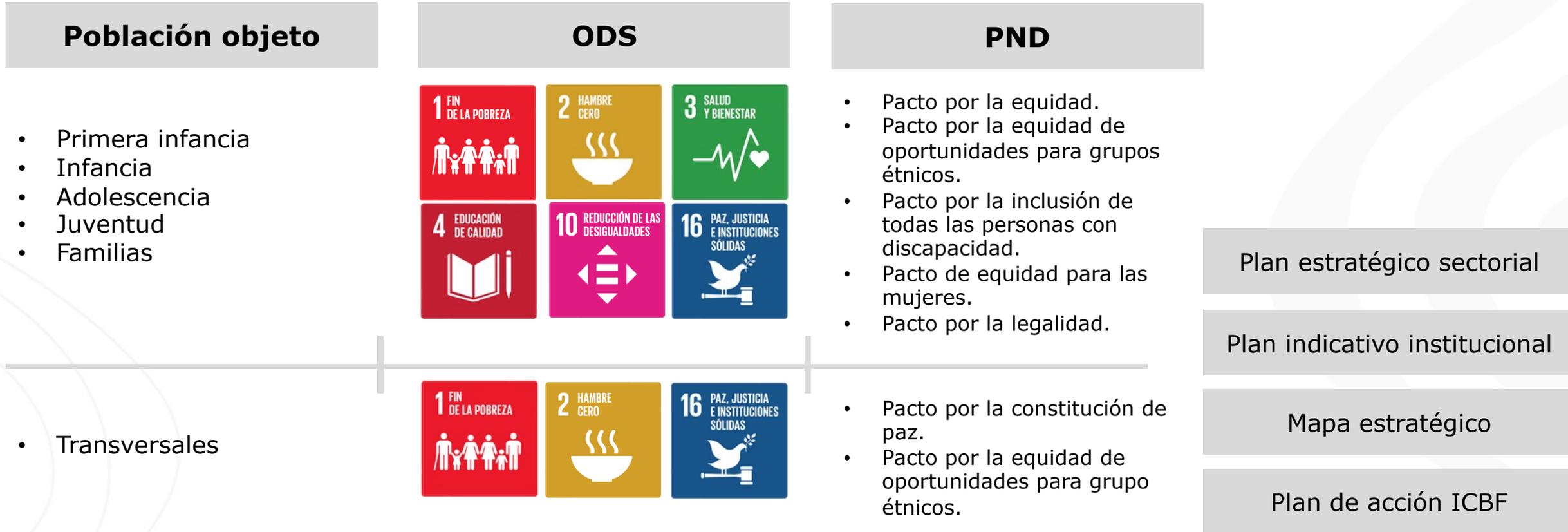
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

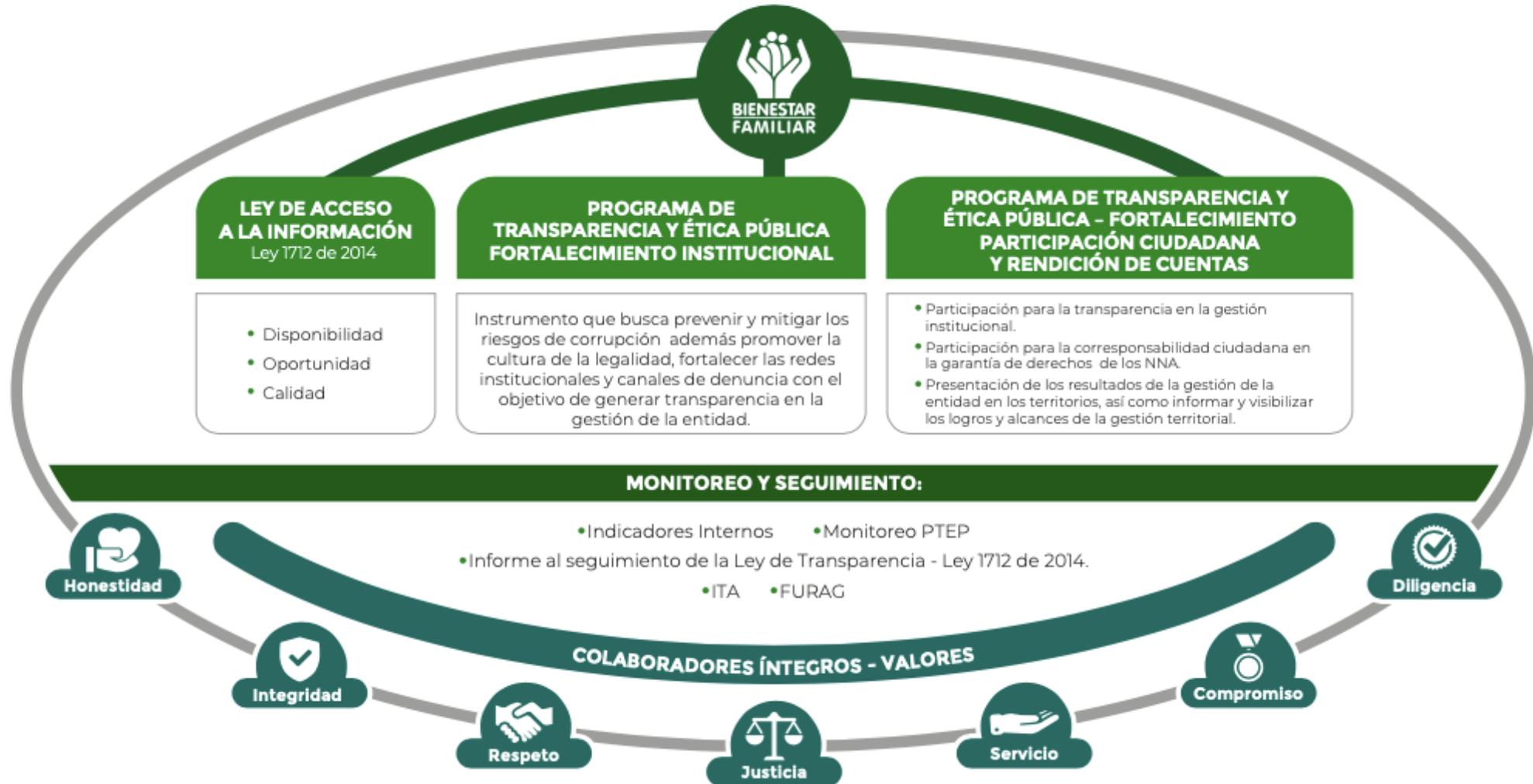


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



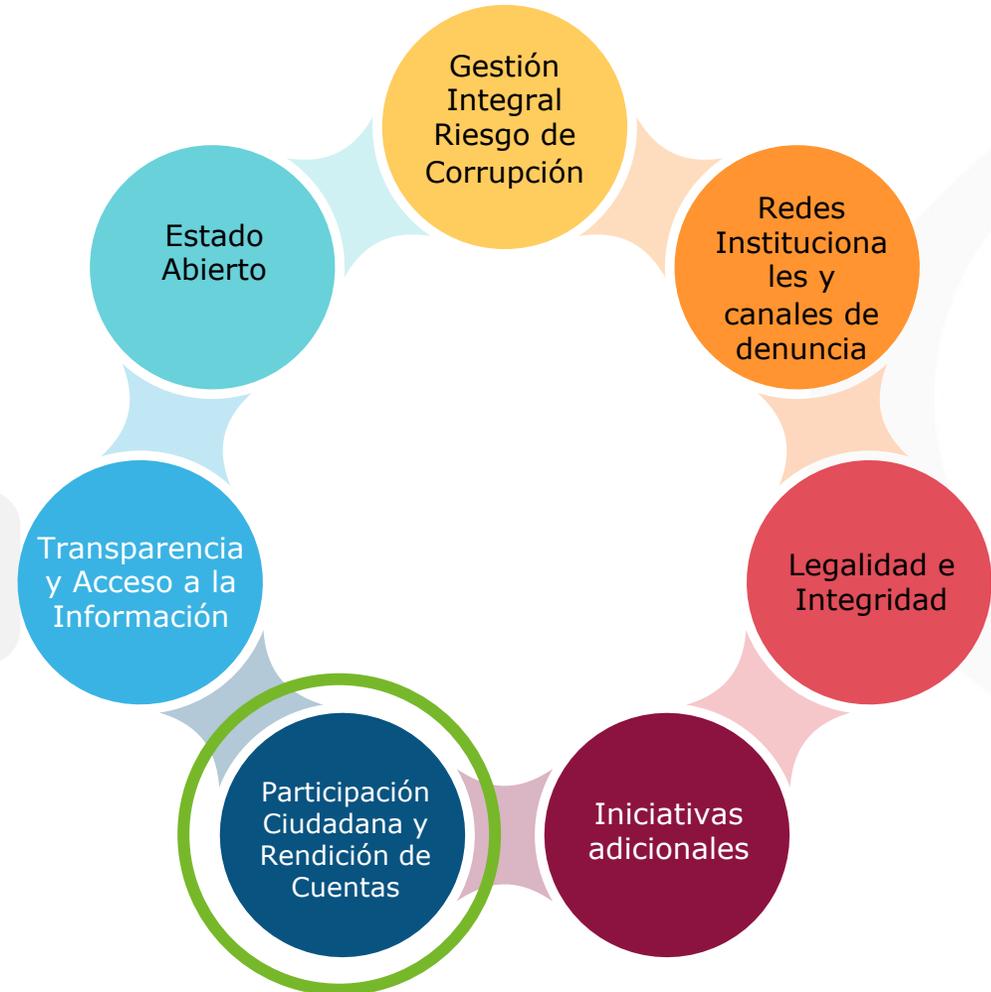
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

MESA PÚBLICA 2023

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de
2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de
2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de
2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES
167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

403

PARTICIPACIÓN

| | | |
|-------------|-----|-----|
| Usuarios | 217 | 54% |
| Proveedores | 111 | 28% |
| Comunidad | 16 | 4% |
| Sociedad | 59 | 15% |

RESULTADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años: 197.
Equivalente al 49% del total de encuestas respondidas.

RESULTADO CONSULTA PREVIA MESA PÚBLICA 2023

“La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas”.

Ley 1098 de 2006, artículo 29



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA 2023

Las modalidades y servicios de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años, con las que cuenta el Centro Zonal la Meseta en los 13 municipios de su jurisdicción son:

DIMF: 4114 cupos

| Municipio | Cupos | Unidades de servicio |
|------------------------|-------|----------------------|
| ANGOSTURA | 206 | 12 |
| BRICEÑO | 150 | 9 |
| CAMPAMENTO | 206 | 11 |
| CAROLINA DEL PRINCIPE | 30 | 1 |
| GÓMEZ PLATA | 150 | 11 |
| GUADALUPE | 180 | 8 |
| ITUANGO | 1019 | 35 |
| SAN ANDRES DE CUERQUIA | 300 | 14 |
| SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA | 45 | 3 |
| SANTA ROSA DE OSOS | 465 | 27 |
| TOLEDO | 243 | 13 |
| VALDIVIA | 520 | 21 |
| YARUMAL | 600 | 25 |

Centros de Desarrollo Infantil: 14

| Municipio | Cupos |
|------------------------|---------------|
| ANGOSTURA | 40 |
| BRICEÑO | 80 |
| CAMPAMENTO | 46 |
| CAROLINA DEL PRÍNCIPE | 37 |
| GÓMEZ PLATA (2) | 138 - 17 |
| SAN ANDRES DE CUERQUIA | 50 |
| SAN JOSE DE LA MONTAÑA | 56 |
| SANTA ROSA DE OSOS (2) | 200 - 50 |
| TOLEDO | 50 |
| YARUMAL (3) | 182 - 61 - 50 |

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA 2023

HCB: 52
Cupos: 13

FAMI: 7
Cupos: 14

Hogares infantiles: 3

| Municipio | Cantidad | Zona |
|-------------------------------|----------|----------------------|
| BRICEÑO | 3 | 2 urbana 1 rural |
| GUADALUPE | 4 | Urbana |
| ITUANGO | 12 | 8 urbana 4 rural |
| SAN ANDRES DE CUERQUIA | 1 | Urbana |
| SANTA ROSA DE OSOS | 8 | 6 urbana 2 rural |
| VALDIVIA | 4 | 1 urbana 3 rural |
| YARUMAL | 19 | 14 urbana 5 rural |

| Municipio | Cantidad |
|------------------------------|----------|
| BRICEÑO | 1 |
| CAROLINA DEL PRINCIPE | 1 |
| GÓMEZ PLATA | 3 |
| GUADALUPE | 1 |
| TOLEDO | 1 |

| Municipio | Cupos |
|-----------------|-------|
| ITUANGO | 80 |
| VALDIVIA | 85 |
| YARUMAL | 165 |

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CETRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

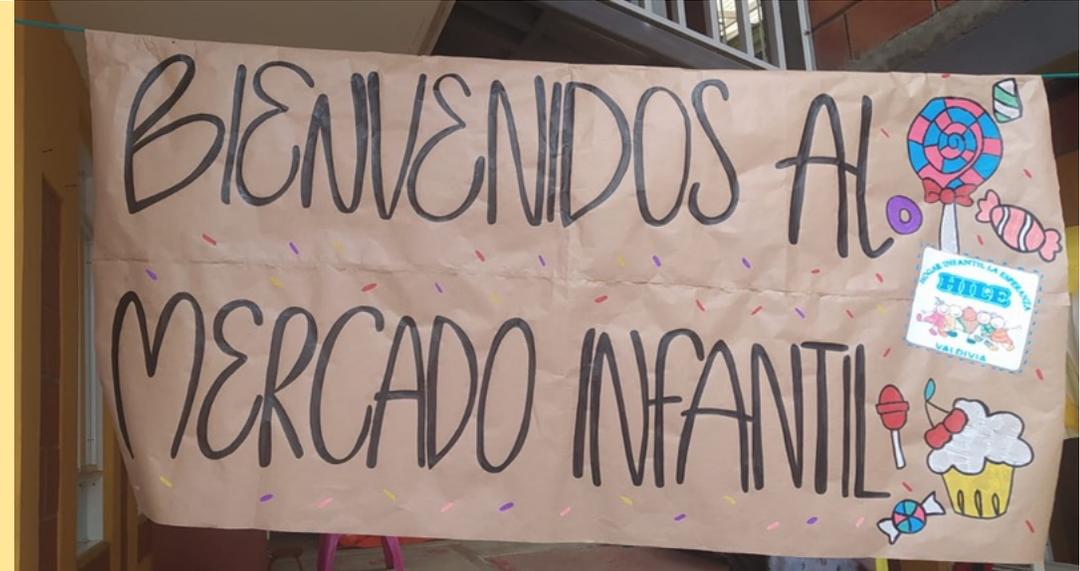
PRIMERA INFANCIA

HOGAR INFANTIL LA ESPERANZA MUNICIPIO DE VALDIVIA

En el mes de noviembre del 2022, se realizó el mercado infantil donde fue una experiencia maravillosa en la cual participaron los niños, las familias y el talento humano. Donde a través del juego simbólico se brindó a los niños un día lleno de emociones y donde pusieron en práctica nuevas experiencias.

La actividad: se dio a conocer a los niños, familias y talento humano el objetivo de la actividad, donde se motivó a los padres a participar de manera voluntaria con los comestibles que se exhibieron en las tiendas, enfocándose en la alimentación saludable, al igual que la intención de rescatar recetas tradicionales.

La ambientación estuvo a cargo del talento humano de la UDS, donde se contó con tiendas de diferentes colores, motivando visualmente a los participantes.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CETRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

- Los niños pintaron los billetes de colores con que se identificaron las tiendas, donde se fortaleció la motricidad fina y apreciación de colores.
- El día del mercado infantil los niños asistieron de ropa cómoda y con un bolsito.
- Antes de dar inicio a la actividad las familias entregaron los comestibles, los cuales fueron ubicados en las diferentes tiendas.
- Los niños llevaron a casa algunas de sus compras y billetes.
- Las familias igualmente mostraron satisfacción de la forma como participaron de las actividades, donde sus hijos jugaron, exploraron, crearon y aprendieron.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CETRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

PROTECCIÓN

Un grupo de hermanas las cuales residían en precarias condiciones, donde no contaban con un ambiente sano para su desarrollo siendo víctimas de negligencia, maltrato físico, verbal y psicológico; abandono, padres con antecedentes de consumo de SPA y situación de calle.

Ambas ingresan a protección donde contaron con familias sustitutas que les generaron gran empatía, toda vez que recibieron cuidados y atención de los que habían carecido; actualmente las hermanas deciden romper el vínculo con su familia biológica, no deseando tener contacto ni físico ni telefónico con ellos, ya que no percibieron posibilidades de cambio; sin embargo, si han logrado compartir con familia amiga, la cual se ha configurado en red de apoyo durante el proceso.

Cabe resaltar que, al inicio del proceso, siempre se recibieron quejas del mal comportamiento de ambas en su medio familiar y desde que se encuentran en protección, se han recibido reportes positivos en los cuales se evidencian los deseos de salir adelante.



LOGROS-CENTRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

PRIMERA INFANCIA

Se logró que los 38 niños y niñas usuarios del servicio Centro de Desarrollo Infantil- CDI “Mi mundo feliz”, del municipio de San Andrés de Cuerquia, realizaran el traslado a la nueva infraestructura el 15 de noviembre de 2022, la cual cumple con todos los requisitos para garantizarles una atención integral y de calidad; después de varios años de estar en una infraestructura en arriendo y con espacios más reducidos.



LOGROS-CENTRO ZONAL LA MESETA MESA PÚBLICA 2023

NUTRICIÓN

- ❑ Brindar educación alimentaria y nutricional a cada una de las familias beneficiarias, obteniendo mejoras en la conducta alimentaria.
- ❑ Transformación de factores de riesgo a factores protectores dentro del hogar, garantizando un mejor estado nutricional, emocional y de salud.
- ❑ Recuperación del estado nutricional en niños, niñas y mujeres gestantes de la modalidad 1000 Días para Cambiar el Mundo.
- ❑ Entrega gratuita de **Bienestarina** como complemento de alto valor nutricional en todos los Programas de Primera Infancia, a mujeres gestantes y madres lactantes, en los 13 municipios de influencia del Centro Zonal.



LOGROS-CENTRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

PROTECCIÓN

- Familias receptivas a las orientaciones impartidas por el equipo interdisciplinario de las Defensorías.
- Familias participativas en los programas de atención especializada.
- Niñas, niños, adolescentes y sus familias, disfrutando del goce efectivo de sus derechos a través de los diferentes servicios que presta el ICBF.

LOGROS-CENTRO ZONAL LA MESETA

MESA PÚBLICA 2023

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

- Acompañamiento y asistencia técnica para la formulación de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar de los municipios de San Andrés de Cuerquia y Toledo.
- Acompañamiento y asistencia técnica para iniciar la formulación de la política pública de infancia y adolescencia de los municipios de San José de la Montaña y Yarumal.
- Conformación de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de los municipios de Toledo y Valdivia.

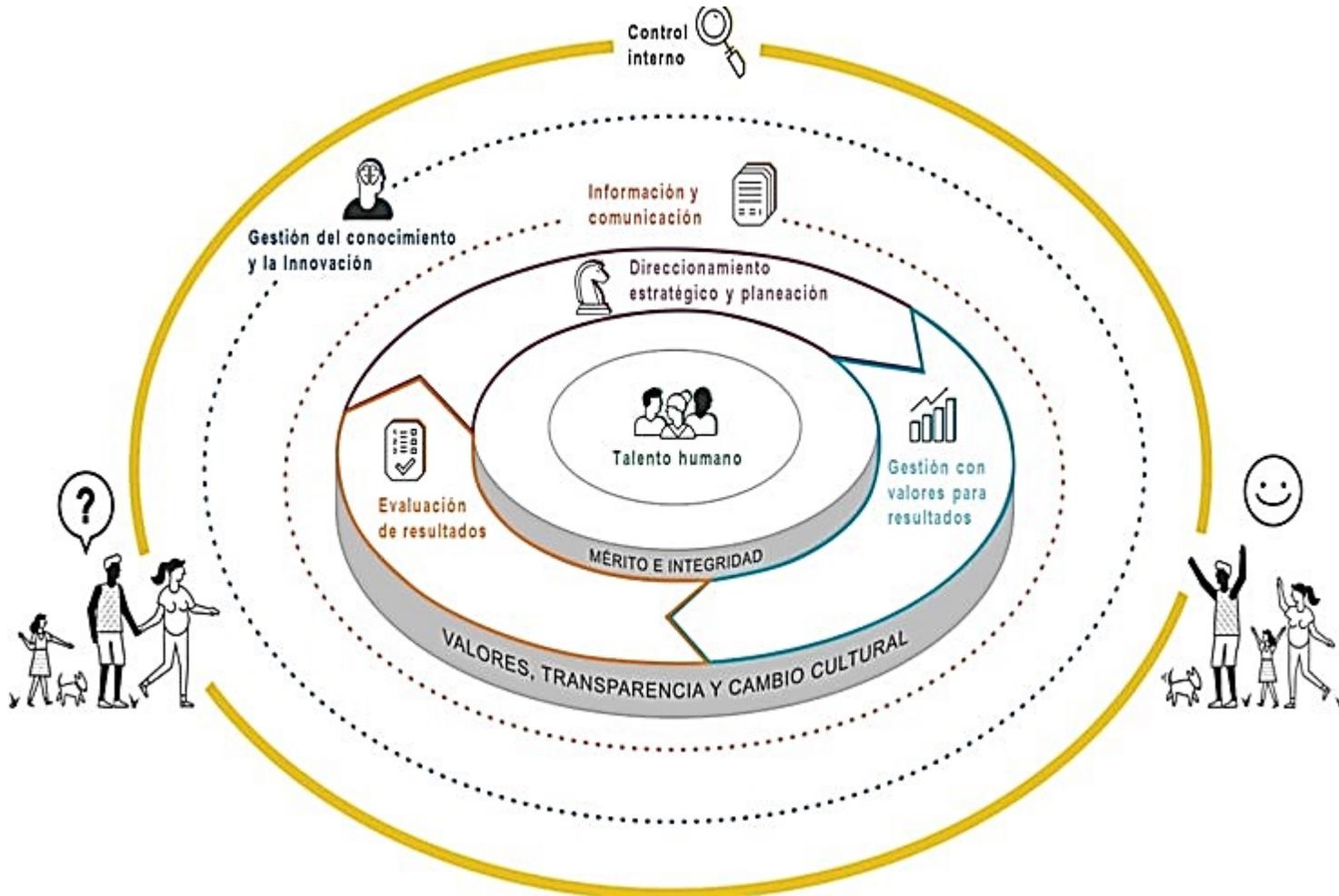
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESA PÚBLICA 2023



MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Conformado por 7 dimensiones que buscan guiar los servidores públicos en la gestión institucional, por medio de la mejora continua.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

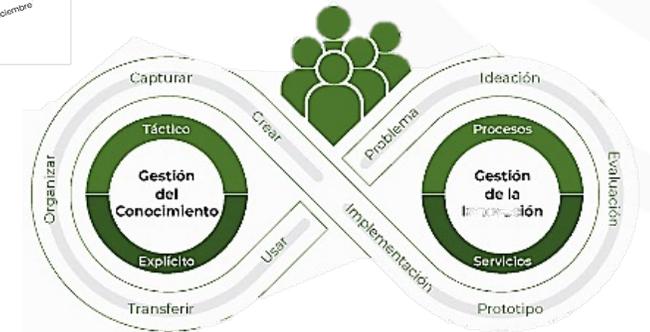
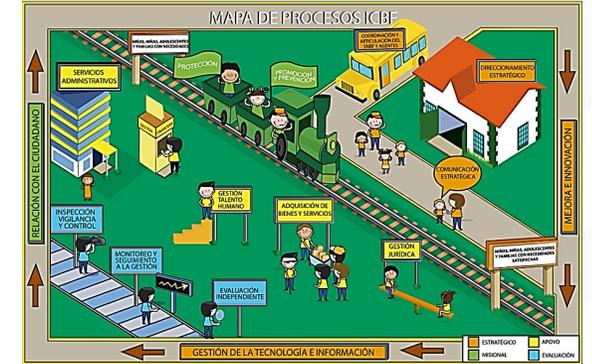
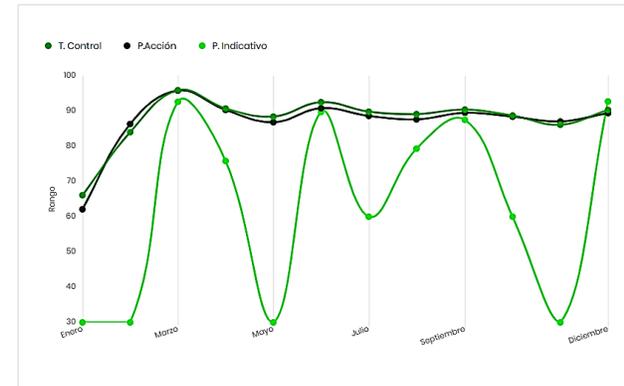
MESA PÚBLICA 2023

Dimensiones del MIPG

1. Dimensión del Talento humano
2. Direccionamiento Estratégico
3. Gestión con Valores para el Resultado.
4. Evaluación de Resultados
5. Información y comunicación
6. Gestión del Conocimiento
7. Control Interno



Avance mes a mes



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA 2023

| CENTRO ZONAL LA MESETA | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|--------------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCION | | |
| MODALIDADES DE ATENCIÓN | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 4 | 6.226 | 10.202 |
| INFANCIA | - | 1.125 | 1.125 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | - | 940 | 840 |
| FAMILIAS Y COMUNIDADES | - | 198 | 724 |
| NUTRICION | - | 10 | 25 |
| PROTECCION | - | 117 | 209 |
| TOTAL | - | 8.616 | 13.125 |

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Son objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos

Desarrolla políticas públicas de niñez y familia diferenciales y flexibles con las condiciones de cada territorio



Desarrolla políticas públicas de niñez y familia diferenciales y flexibles con las condiciones de cada territorio



Prioriza la agenda política en relación a los planes de desarrollo e inversión local



Mejora y articula los mecanismos de asistencia técnica y de oferta programática de nivel nacional



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESA PÚBLICA 2023



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS



Derecho humano a la Alimentación



Ordenamiento del Territorio alrededor del agua y justicia ambiental



Convergencia Regional



Transformación productiva, internacionalización y acción climática



Seguridad humana y Justicia Social.

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA 2023

Puntos del acuerdo de paz

- ❑ **Punto 1 Hacia un Nuevo Campo Colombiano:** Reforma Rural Integral.
- ❑ **Punto 2 Participación Política:** Apertura Democrática para Construir la paz.
- ❑ **Punto 3 Fin del Conflicto.**
- ❑ **Punto 4 Solución al Problema de las Drogas Ilícitas.**
- ❑ **Punto 5 Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto.**
- ❑ **Punto 6 Implementación, Verificación y Refrendación.**

- ❑ El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aporta al acuerdo de paz en varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes en los puntos 1, 3 y 4 del acuerdo de paz.
- ❑ Los compromisos son atendidos con los recursos asignados a la Regional Antioquia en el marco de su misión institucional, pues no existe una asignación de recursos específicamente dirigida a la implementación del Acuerdo

INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA 2023

C
O
M
P
R
O
M
I
S
O
S

I
C
B
F

Punto 1

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Punto 3

Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.

Punto 4

Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.

MESA PÚBLICA 2023

¿Cómo lo hicimos?

A través de la oferta del **ICBF**:

Briceño

Primera infancia: 1 CDI con 80 cupos, DIMF con 150 cupos, 1 HCB FAMI con 14 cupos, 4 HCB Comunitario con 52 cupos, cada uno con 13 niños y niñas.

Infancia: Generación explora urbana y rural con 100 cupos, Katünaa con 100 cupos.

Adolescencia y juventud: Generación sacúdete virtual con 2 cupos.

Ituango

Primera infancia: 15 HCB Comunitario con 195 cupos, cada uno con 13 niños y niñas; 1 hogar infantil con 80 cupos, DIMF con 947 cupos.

Infancia: Generación explora con 100 cupos, generaciones étnicas con bienestar 25 cupos, Katünaa con 100 cupos.

Adolescencia y juventud: modalidad otras formas de atención "sacúdete" con 10 cupos, generaciones sacúdete étnicos 100 cupos, generación sacúdete 90 cupos.

Valdivia

Primera infancia: 1 HCB FAMI con 14 cupos, 4 HCB Comunitario con 52 cupos, cada uno con 13 niños y niñas; 1 Hogar infantil con 75 cupos, DIMF 520 cupos.

Infancia: generación explora 75 cupos.

Nutrición: 1.000 días para cambiar el mundo con 10 cupos.

Adolescencia y juventud: generación sacúdete 10 cupos.

Además en los 3 municipios se acompañó permanentemente las sesiones de la MIAF, COMPOS, CJT, formulación y ajuste de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- Briceño
- Ituango
- Valdivia

Se beneficiaron:

- La población víctima del conflicto Armado
- Población Vulnerable
- Adolescentes y jóvenes
- Niños y niñas menores de 5 años
- Niños y niñas de 6 a 17 años
- Madres gestantes y en periodo de lactancia
- Población étnicas
- Población con Discapacidad



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA 2023

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA 2023

| Tipo de petición | Número |
|---|------------|
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 230 |
| Trámite de atención Extraprocesal (TAE) | 211 |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA) | 131 |
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite | 98 |
| Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos | 51 |
| Derecho de Petición - Información y Orientación | 23 |
| Proceso conflicto con la ley (PCL) | 15 |
| Derecho de Petición - Reclamos | 14 |
| Asistencia y Asesoría a la Familia | 5 |
| Derecho de Petición - Quejas | 3 |
| Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | 3 |
| Trámite de Adopción | 1 |
| Total general | 785 |

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |  WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  Línea Anticorrupción Informe de denuncias |  Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co |  Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📌 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA 2023



Gracias

