



MESA PÚBLICA 2024

Regional Putumayo
Centro Zonal La Hormiga
Coordinadora
María Eugenia Salazar Pérez
29 de octubre del 2024



Indicaciones



- Guardar silencio y ubicar su puesto
- Se informa que se realizará registro fotográfico
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



1. Himnos.
2. Instalación a cargo de la Directora del ICBF Regional Putumayo Dra. Adelina Jiménez Lopez.
3. Bienvenida a cargo de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal La Hormiga Dra. Maria Eugenia Salazar Pérez.
4. Acto cultural a cargo de los niños, niñas y adolescentes modalidad atrapasueño de apoyo- operador Funpdeint.
5. Contexto institucional.
6. Contexto Mesa Pública
7. Políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Resultados Mesa Pública vigencia 2023
9. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
10. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
11. Acuerdo de paz: avances en la implementación
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e Informe PQRS
13. Refrigerio.
14. Espacio de participación de partes interesadas.
15. Compromiso
16. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
17. Actos culturales
18. Recorrido a stand.
19. Marcha final.



Contexto

Institucional



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

ICBF



**1 Regional
Putumayo**



**13 municipios con
atención del ICBF**



**4 Centros Zonales
3 unidades locales
de atención.**



Valle de Guamuez



Orito



San Miguel

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética

7 Componentes





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto

Mesa Pública



¿ Que es la Mesa Pública?

Las Mesas Públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.





**Políticas, programas
y proyectos:
cumplimiento del PND
y Objetivos de
Desarrollo Sostenible.**

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria





Resultados

Mesas Públicas 2023



RESULTADO CONSULTA PREVIA		
NÚMERO DE ENCUESTAS 776	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
En el mes de julio del 2024, el ICBF Centro Zonal la Hormiga inicio el proceso de consultas previas a través de la herramienta virtual, cuyo objetivo se encamino en determinar los temas de preferencia que la ciudadanía requiere sean tratados en el marco de la Mesa Pública.	✓ Usuarios ✓ Sociedad ✓ Comunidad ✓ Proveedores ✓ Aliados Estratégicos - Estado - Colaboradores	Tema de Preferencia con un porcentaje del 33% Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.



Informe de ejecución

Financiera



Informe de Gestión – Financiera 2023



REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCILES Y FINANCIERAS Periodo 1° de enero a 31 de diciembre 2023 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

MISIONAL/SERVICIO	UNIDADES QUE OPERARON	CUPOS UTILIZADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL, OBLIGADO
PRIMERA INFANCIA	187	4,260	4.468	\$ 15.814.450.872
NUTRICIÓN	0	190	552	\$ 862.259.011
NUTRICIÓN UBAs	0	0	394	0
INFANCIA	1	19	19	\$ 206.254.993
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	19	19	\$ 196.827.835
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	547	1.389	\$ 698.840.941
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	40	49	106	\$ 546,822,083
TOTAL	229	5.084	6.947	\$ 18.325.455.735

Informe de Gestión – Financiera



CENTRO ZONA LA HORMIGA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2023			
	CONSOLIDADO DE ATENCION – DETALLADO PRIMERA INFANCIA			
MUNICIPIO	UNIDADES QUE OPERARON	CUPOS UTILIZADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL, OBLIGADO \$
VALLE DE GUAMUEZ	62	1.454	1.485	\$ 5.380.683.276
ORITO	80	1.848	1.984	\$ 7.013.117.333
SAN MIGUEL	45	958	999	\$ 3.420.650.263
TOTAL	187	4.260	4.468	\$ 15.814.450.872



¿Cómo vamos ?

2023-2024

Dirección de Primera Infancia



En la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

Modalidad Institucional



Bosque Encantado 1-Barrio San Francisco.

Población a atender: está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Logros Modalidad Institucional



**Temática:
Formación a padres en tema
de corresponsabilidad**

- ✓ Fortalecimiento a las familias en las practicas de crianza y corresponsabilidad frente al cuidado.
- ✓ A través de procesos de formación a familias se logró concientizar y educar a las familias en cuanto al consumo de frutas y verduras.
- ✓ Se gestiono mantenimiento a la cubierta del techo del CDI Bosque encantado 1.
- ✓ Se logró fortalecer ambientes protectores, para la prevención de vulneración , amenaza o inobservancia de derechos de los niños y las niñas
- ✓ Articulación institucional en la búsqueda de realizar adecuaciones y mantenimiento a los CDI sin arrendo del Municipio, Sembrando Semillas de Esperanza 1, de la inspección el Tigre.

Modalidad Familiar



población : La modalidad familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial.

Experiencias exitosas 2023



Descripción: En la unidad de atención "Flores del Campo" de la vereda Alto Palmira, se llevó a cabo la actividad "Recolecto y Separo la Basura con Camioncin". Niños y madres participaron en un recorrido guiado por Camioncin, una pequeña camioneta decorativa. Al ritmo de una melodía alegre, recolectaron basura en la unidad de atención, disfrutando de una experiencia lúdica. Equipados con bolsas, los participantes recogieron residuos mientras seguían a Camioncin, transformando el trabajo en un juego colaborativo.

Luego, en la zona de separación de residuos, los niños y sus madres clasificaron la basura en contenedores de colores según su tipo: aprovechables, orgánicos aprovechables y no aprovechables. La actividad no solo enseñó la importancia del reciclaje, sino que también reforzó el trabajo en equipo y la conciencia ambiental. Al finalizar, se reflexionó sobre el impacto positivo de sus acciones en el medio ambiente, celebrando el compromiso de la comunidad hacia un futuro más limpio y sostenible.

Logros Modalidad Familiar



**Temática
Ambientes Seguros**

- ✓ Se logró fortalecer la temática de ambientes seguros y protectores para la primera infancia, identificando y mitigando riesgos en el hogar y la comunidad, lo que garantizó un entorno óptimo para el desarrollo infantil.
- ✓ Mediante un acompañamiento cercano y empático, se promovió el desarrollo socioemocional de los niños y niñas, fortaleciendo los lazos familiares y comunitarios, y asegurando un crecimiento emocional saludable desde los primeros años de vida.
- ✓ Se logró sensibilización en las familias sobre prácticas saludables de alimentación y prevención de enfermedades, mejorando significativamente el conocimiento en salud y el bienestar de los niños, niñas y madres gestantes.
- ✓ Se impulsó la creación de redes de apoyo comunitario, donde las familias se unieron para proteger y promover los derechos de la primera infancia, fortaleciendo la seguridad y bienestar de los niños y niñas en sus comunidades.

Modalidad Comunitaria–HCB



MIS PEQUEÑOS ANGELITOS
Vereda Jordán Guisia – Valle
del Guamuez

Población: A través de sus servicios, la modalidad Comunitaria ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Logros Modalidad Comunitaria



**Temática:
Feria de las frutas para
favorecer el consumo de
estas - UDS Mis Pequeños
Angelitos**

- ✓ Articulación con familias y ente territoriales del Valle del Guamuez para la adecuación de un espacio para la atención en la Vereda la Concordia.
- ✓ Promover hábitos alimenticios saludables, involucrando activamente a los niños en la exploración de una variedad de frutas, destacando sus beneficios nutricionales y su importancia en una dieta equilibrada.
- ✓ Capacitaciones y formaciones presenciales que potencian el proceso pedagógico en las familias.
- ✓ Participación comunitaria en eventos de control social y socialización de servicios lo que ha permitido que las Juntas de Acción Comunal apoyen procesos de gestión para los HCB

Dirección de Nutrición



Descripción: Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.



Logros 1000 días para cambiar el mundo



- ✓ Se realizó el proceso de caracterización donde se indago por condiciones socio familiares de los nuevos ingresos que permitieron reconocer factores de vulnerabilidad y generativa.
- ✓ Se realizo la entrega de kit de semillas.
- ✓ Se implementó la estrategia pedagógica denominada la CHONTOAMOR "**SI DE SALUD QUIERES GOZAR, ESTOS CONSEJOS DEBES APLICAR**", con el fin de sensibilizar sobre la adecuada disposición de basuras, incentivar el reciclaje, la reutilización, para contribuir en disminuir el impacto ambiental y evitar ETAS.

Logros 1000 días para cambiar el mundo



Temática
Feria de la alegría en 1000
días.

- ✓ En las visitas domiciliarias, se compartió infografía y se dio a conocer la estrategia "Actívate al 1.000 " actividad física.
- ✓ Se brindó educación alimentaria a las familias, en las Gabas, se realizó recomendación sobre el consumo de la mayoría de los grupos de alimentos, se orientó sobre el proceso de desparasitación, almacenamiento e inocuidad de los alimentos, así mismo seguimiento al consumo de ALC, y atenciones en salud por diferentes especialidades para continuar el tratamiento ante la anemia.
- ✓ Acompañamiento en la IPS, para garantía de las atenciones priorizadas y de salud a los niños y niñas beneficiarios.

AAVN Bienestarina



Descripción: Es un complemento de Alto Valor Nutricional producido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF desde el año 1976 para la población más vulnerable del país y que hace parte de los programas institucionales. Desde sus inicios la Bienestarina ® ha sido fortificada con vitaminas y minerales considerando el estado nutricional de la población a atender.

- ✓ Recuperación nutricional de los niños y las niñas.
- ✓ Se realizó la entrega en las modalidades de primera infancia de 22.027 unidades de bienestarina tradicional y sabor.

Ración Familiar Para Preparar-RFPP



MUNICIPIO	MUJERES GESTANTES Y MADRES LACTANTES	NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 11 MESES Y 12-59 MESES	TOTAL	TOTAL CUPOS
VALLE DEL GUAMUEZ	468	432	1.800	150
ORITO	360	540		

RFPP ADICIONAL QUE SE ENTREGARON EN DICIEMBRE

MUNICIPIO	MUJERES GESTANTES Y MADRES LACTANTES	NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 11 MESES	NIÑO, NIÑA ENTRE 12-59 MESES	TOTAL	TOTAL
VALLE DEL GUAMUEZ	39	4	44	87	172
ORITO	30	6	49	85	

Dirección de Protección



Garantiza la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sufrido situaciones de amenaza o vulneración de derechos, así como de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de restablecer sus derechos, para que puedan superar sus afectaciones físicas, sociales, emocionales y psicológicas, desarrollar sus proyectos de vida y crecer en entornos protectores.

Logros Defensorias de Familia



- ✓ Se garantizó el restablecimiento de derechos de los NNA; cuyos derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados con atención oportuna realizada por las defensorías de familia en los Municipios de incidencia del Centro Zonal la Hormiga.
- ✓ Seguimiento permanente y acompañamiento familiar por parte del equipo interdisciplinario de la Defensoría de Familia a los NNA con proceso PARD, en ubicación en medio familiar, hogar sustituto y hogar gestor en los Municipios de incidencia del Centro Zonal.
- ✓ Se realizó procesos de prevención con las comunidades de los municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel tendientes a garantizar los derechos de los NNA

Logros Defensorías de Familia



- ✓ Se articuló de manera favorable con las instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar asentadas en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Se abordó asistencias y asesorías con las familias, con el objetivo de superar contingencias familiares.
- ✓ Se realizaron acciones legales para la superación de inobservancias de derechos de los NNA .
- ✓ Se intervino en procesos de SRPA, procesos PARD, procesos de alimentos, entre otros, a favor de los NNA de los municipios de Valle del Guamuez, Orito y San Miguel.

Dirección de Adolescencia y Juventud



Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene la situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

Modalidad de TÚ A TÚ



Nombre del Operador

Fundación para la estimulación en el
desarrollo y las artes- FEDAR.

Número de contrato

86001292022

Fecha de Inicio-Fecha de Finalización:

25/11/2022 - 31/12/2023.

Descripción de la Modalidad: Busca promover los derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y prevenir los riesgos de vulneración a los que puedan estar expuestos, mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales para el reconocimiento de sus derechos y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas.

población :La modalidad está dirigida a niñas y niños entre los 6 y 13 años y adolescentes entre los 14 y 17 años de edad.

Logros Modalidad de TÚ A TÚ



- ✓ Se fortalecieron las capacidades individuales de los NNA de la modalidad, potenciando habilidades para la vida como: Elaboración de Manillas tejidas con telar y mostacilla, elaboración de jabones artesanales, experimentos científicos, entre otros.
- ✓ Fortalecimiento de estilos de vida saludables de los NNA de la modalidad a través de participación en grupos de danzas, cuidados de la salud mental, terapia de relajación muscular.
- ✓ Se logró hacer incidencia en espacios de participación y movilización social, donde los NNA de la modalidad y sus familias participaron en algunas sesiones de la mesa de participación y control social.

Modalidad de TÚ A TÚ



- ✓ Se realizaron articulaciones con el referente de discapacidad municipal y secretaria de salud municipal.
- ✓ Mediante las visitas a los hogares se abordan temas como: prevención del abuso sexual, prevención de consumo de SPA, prevención de la violencia escolar, prevención de la deserción escolar.

Atrapasueños de Apoyo



Atrapasueños de Apoyos

Centros de experiencias para
atención a niñas, niños y
adolescentes con
discapacidad

Nombre del Operador
E A S Funpdeint.
Número de contrato
86002572024

Promueve escenarios de encuentro y atención diferencial con las niñas, los niños y adolescentes, con discapacidad como sujetos de derechos donde se viven experiencias que contribuyen a la prevención de vulneraciones, participación y promoción de su desarrollo; en inmuebles institucionales (propios o en arriendo de los operadores) o del ICBF denominados “Centros de experiencias” , facilitando los apoyos y ajustes razonables para que se posibilite su participación e inclusión en los diferentes entornos en los que transcurre sus vidas.

Logros Atrapasueños de Apoyo



Temática:
construcción de acuerdos para la
armonía y la paz.

- ✓ Ampliación de categorías de discapacidad.
- ✓ Promover la implementación de los apoyos y ajustes razonables para posibilitar la participación e inclusión de las niñas, los niños y adolescentes con discapacidad en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas y el disfrute de la vida en comunidad.
- ✓ Contribución como agentes de cambio en la protección integral y a la construcción de generaciones para la vida y para la paz.

Logros Atrapasueños de Apoyo



- ✓ Fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones, de las niñas, niños y adolescentes para la consolidación de sentidos y planes de vida libres y autónomos.
- ✓ Promover acciones de cuidado para las familias y cuidadores a través de prácticas que favorezcan el fortalecimiento de vínculos afectivos y el reconocimiento de las labores de cuidado que se brindan a las niñas, niños y adolescentes.

Dirección Familia y Comunidades



Lidera la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos para el fortalecimiento de los vínculos y las capacidades de agencia, cuidado y crianza de las familias, las comunidades y los territorios, que promuevan la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, desde una perspectiva intercultural e inclusiva.

Somos Familia, Somos Comunidad



Objetivo : Fortalecer con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos, reconociéndose como sujetos activos de derechos, para la consolidación del tejido social y la construcción de paz.

Población: Las familias y comunidades serán consideradas como participantes activas, tomando en cuenta su ubicación territorial específica, su situación actual y su potencial para el desarrollo de capacidades.

Familia y Comunidades



- ✓ Abordaje metodológico con las familias a partir de los intereses y necesidades de las familias, así como la construcción de planes de trabajo familiar.
- ✓ Empoderamiento de las familias participantes con la metodología de aprendizaje- educación, que permitió fortalecer a las comunidades en aprendizajes significativos y experiencias exitosas.
- ✓ Las familias mencionan la importancia de seguir fortaleciendo los procesos y poder llegar a más comunidades, para recuperar sus usos y costumbres que se han venido perdiendo.

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz



¿Cómo lo hicimos?

El ICBF está comprometido con la implementación del Acuerdo de Paz, en el marco de sus competencias. Algunas acciones por destacar son:

Atención a la Primera Infancia en los tres municipios de incidencia del Centro Zonal la Hormiga Municipio de Valle de Guamuez, Municipio de Orito y Municipio de San Miguel, territorios que están cobijados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial –**PDET**.

Se lograron las atenciones mediante la **INICIATIVA PDET PILAR 4. EDUCACIÓN RURAL Y PRIMERA INFANCIA.**

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

PILAR 4 -2023

Se logró la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 3,031 niños , niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas (veredas, resguardos y cabildos).

PILAR 4 -2024

Con corte a 30 de julio se ha logrado la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 2,994 niños , niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas (veredas, resguardos y cabildos).



PQRS

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Canales y medios para atención a la ciudadanía.

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

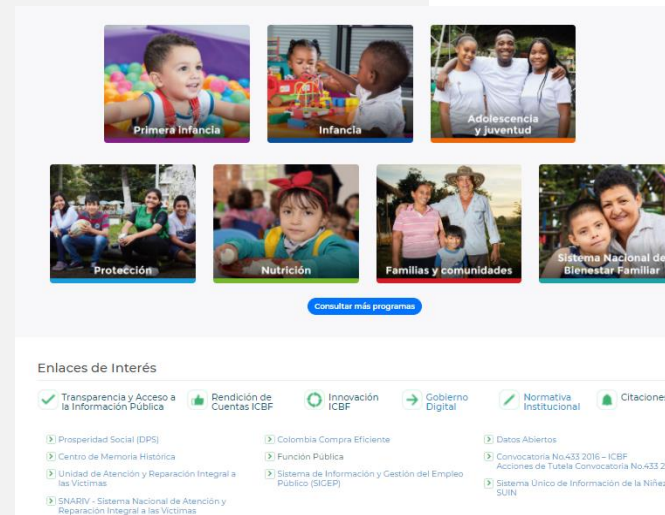
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVO	2023	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la Familia	9	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	5	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	8	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	282	
	Inobservancia de derechos	1	
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	5	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	30	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	255	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	65	
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	316	
Quejas	Derecho de Petición – Quejas	1	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
Reclamos	Derecho de Petición – Reclamos	13	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
Sugerencias	No se atendieron sugerencias.	0	

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



TIPO	PRINCIPALES MOTIVO	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la Familia	13	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	9	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	138	
	Inobservancia de derechos	0	
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	4	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	19	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	172	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	46	
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	252	
Quejas	Derecho de Petición – Quejas	3	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
Reclamos	Derecho de Petición – Reclamos	6	Se dio cumplimiento en los términos establecidos en la ley.
Sugerencias	No se atendieron sugerencias.	0	

LOGROS:

Por medio de la implementación de la estrategia Teléfono Verde fue posible que desde la sala de espera del Centro Zonal La Hormiga, los ciudadanos se comunicaran de manera inmediata con un asesor del Centro de Contacto del ICBF para recibir orientación y asesoría.

Lo cual permitió mejorar la calidad de la atención, descongestionar la sala de espera y brindar un excelente servicio durante el horario de atención al ciudadano.





Participación

Queremos saber tu opinión - Evaluación





**¿ Qué esperas en el 2025 y
2026 del centro zonal, la
Regional y el ICBF?**

Levanta la mano y el
moderador dará la palabra



Gracias