



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

**Atención Integral a Niños, Niñas
de 0 a 5 años: educación inicial
CENTRO ZONAL SOCORRO
Regional Santander**



ORDEN DEL DÍA MESA PUBLICA



Himno Nacional

Instalación por parte del Dr. Rogerio Vicente Saavedra Rodríguez, Coordinador Centro Zonal ICBF Socorro

- 1. Contexto institucional y cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo.**
- 2. Contexto de la Mesa Pública.**
- 3. Política de Estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia.**
- 4. Experiencias exitosas en “Atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años”, vigencia 2023.**
- 5. Informe de ejecución.**
- 6. Canales y medios para atención a la ciudadanía.**
- 7. Espacio de participación.**
- 8. Compromisos adquiridos.**
- 9. Evaluación de la Mesa Pública.**

Cierre



Contexto institucional y cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Sector administrativo de igualdad y equidad –Decreto 1074 de 2023.



33
Regionales



216 Centros
Zonales



1.125 Municipios
con Atención del
ICBF

Misión 2022-2026



Liderar la **protección integral** de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la **articulación e implementación de las políticas públicas**, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, **promoviendo la equidad** como expresión de justicia social y fundamento de la paz.



Visión 2022-2026



En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, **consolidará la materialización de condiciones** que permitan el **desarrollo y la protección integral** de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, **posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.**



Objetivos Estratégicos



1

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde **oportunidades, experiencias y escenarios significativos** encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la **construcción de su identidad y de su liderazgo** e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

2

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el **mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia** de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo **bajo un enfoque territorial e intercultural**.

3

Afianzar desde una **perspectiva intercultural e inclusiva**, las capacidades de cuidado y crianza de las derechos de niñas, niños, familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, **consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral**.

Objetivos Estratégicos



4

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un **adecuado estado nutricional** en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la **disponibilidad de alimentos**, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

5

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de **restablecimiento de derechos** y su oferta, para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el **reconocimiento de las características** individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

6

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como **articulador** de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el **ejercicio pleno de los derechos** de la niñez y las familias con enfoque **territorial, inclusivo y diferencial** al servicio de la **equidad y la justicia social**.

Objetivos Estratégicos



7

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan **atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes** para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

8

Consolidar una **cultura organizacional** basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano.

9

Modernizar la gestión de la entidad a través de la **adecuación de la arquitectura institucional**, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 : **COLOMBIA Potencia Mundial de la Vida**



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Crece la generación para la vida y la paz: **niñas, niños y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades.**



Contexto de la Mesa Pública



QUÉ ES LA MESA PÚBLICA?



Son **encuentros de interlocución**, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, **para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar** (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



PARA QUÉ SE HACE LA MESA PÚBLICA?



- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico:

Anticorrupcion@icbf.gov.co

- [Chat ICBF](#) [Llamada en Línea](#)

[Videollamada](#)

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)

→ [Resolución No. 1519 de 2020](#)

→ [Resolución No. 3564 de 2015 \(derogada\)](#)

→ [Decreto No. 1081 de 2015](#)

→ [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA MUNICIPIO SUAITA Julio/2024



Número de encuestas virtuales: 206



**Tema Seleccionado:
"Atención Integral
Niños, Niñas de 0 a 5
años: educación
inicial"**



POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA



Ley 1804 de 02/08/2016

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

de cero
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Pensemos sobre:

- ¿Qué requiere un niño y niña para estar bien y crecer sano y feliz?
- ¿Dónde transcurre la vida de un niño y de una niña?
- ¿Quiénes son responsables de los niños y las niñas?



Entornos para el Desarrollo de la Primera Infancia



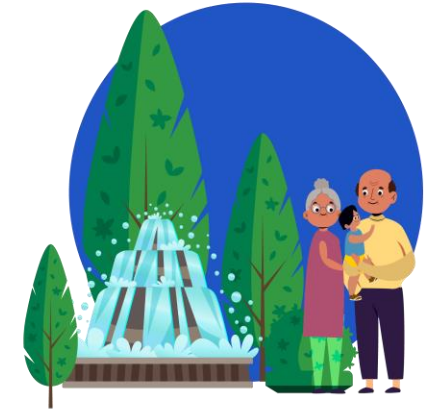
Hogar



Salud



Entorno Educativo



Espacio Público

Son los escenarios o espacios físicos, sociales y culturales en los que los niños y niñas viven, se desarrollan, transitan, edifican sus vidas, comparten y establecen vínculos y relaciones.

Què se debe garantizar a cada niño, niña

Realizaciones para la Primera Infancia



Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Propósito: Desarrollo Integral



Niños y niñas en el centro

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Construye su identidad en un marco de diversidad

Crece en entornos que favorecen su desarrollo

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

Momentos del curso de vida: primera infancia



Preconcepción

Gestación

**Nacimiento
a 1er mes**

**1er mes a
3 años**

**3 a 5
años**

Primera infancia 0 – 5 (183 atenciones)



Momentos

Hogar

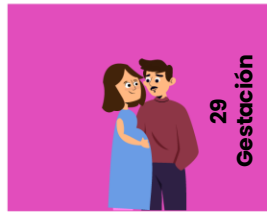
Educativo

Salud

Espacio
Público



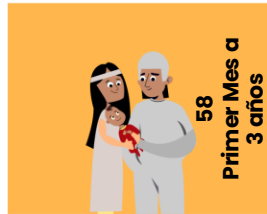
10
Preconcepción



29
Gestación



31
Primer Mes



58
Primer Mes a
3 años



55
De 3 a 6 años

Propone atenciones que orientan la gestión de programas y proyectos de manera pertinente, según el momento, los entornos y los destinatarios.

Incluye pautas diferenciales y atenciones especializadas que evidencian la pertinencia y universalidad de RIA

Ruta Integral de Atenciones – RIA- Primera Infancia

183 atenciones para niñas y niños.

Atenciones priorizadas:

1. Registro Civil.
2. Afiliación vigente a salud.
3. Esquema de vacunación completo para la edad.
4. Valoración y seguimiento nutricional
5. Consultas de valoración integral de la salud.
6. Acceso a Recreación
7. Educación inicial de calidad.
8. Talento humano cualificado.
9. Formación a familias en cuidado y crianza.
10. Acceso a colecciones de libros especializados.
11. Ambientes enriquecidos y propicios para el desarrollo
12. Acceso a alimentación a través del Programa de Alimentación Escolar.

Modalidades de atención a la primera infancia en el Centro Zonal Socorro



En concordancia con la política de “CERO A SIEMPRE” , el ICBF Centro Zonal Socorro, cuenta con tres modalidades de atención , donde las niñas y los niños de primera infancia, acceden a servicios de educación inicial en el marco de la **atención integral**, pertinente y de calidad:



Modalidad Institucional

- ✓ **Hogar Infantil**
- ✓ **Centro de desarrollo infantil**



Modalidad Familiar

- ✓ **Desarrollo Infantil en Medio Familiar**



Modalidad Comunitaria

- ✓ **Hogar comunitario de bienestar**
- ✓ **Hogar comunitario de bienestar agrupado**
- ✓ **Hogar comunitario de bienestar FAMI**

Sentido y propósitos de las modalidades de primera infancia



Desarrollar acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Disponer de Talento humano idóneo.

Realizar procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promover el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportar a su adecuada salud y nutrición.

Garantizar ambientes educativos y protectores.

Monitorear la garantía de las atenciones priorizadas.

Supervisar las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.



Qué se enseña en la educación inicial?



- A conocerse.
- A ser más autónomos
- A **desarrollar confianza en sí mismos**
- A ser cuidados y a cuidar a los demás,
- A sentirse seguros, partícipes, escuchados, reconocidos.
- A hacer y hacerse preguntas.
- A indagar y formular explicaciones propias sobre el mundo en el que viven.
- A **descubrir diferentes formas de expresión.**
- A descifrar las lógicas en las que se mueve la vida.
- A solucionar problemas cotidianos.
- A sorprenderse de las posibilidades de movimiento que ofrece su cuerpo.
- A apropiarse y hacer suyos hábitos de vida saludable.
- A enriquecer su lenguaje y construir su identidad en relación con su familia, su comunidad, su cultura, su territorio y su país.



Reflexionemos....

Menos celular, más juego en familia



Compartamos espacios de calidad con nuestras **niñas, niños y adolescentes** a través **del juego**; una herramienta de aprendizaje que le permite a la familia ser el principal agente de cambio para el desarrollo integral de ellos.





**Experiencias
exitosas en
“Atención integral
a niños, niñas de
0 a 5 años”,
vigencia 2023**





Experiencia 1



Entidad administradora de servicio: Corporación YRAKA.

Modalidad de atención: Familiar

Servicio: Desarrollo Infantil en medio familiar

Nombre de la experiencia Nombre: "Atención inclusiva".

Objetivo: Garantizar el derecho a la educación inicial, de una niña en condición de discapacidad.

Cómo se desarrolló: La niña de 21 meses de edad y con diagnóstico Síndrome Down, presenta un nivel de desarrollo limitado en los procesos sociales, comunicacionales y de desarrollo físico.

Logros:

- ✓ A partir de las intervenciones pedagógicas, de apoyo en salud y psicosocial, la niña alcanza habilidades y avances significativos: participa de manera armoniosa, expresa agrado y felicidad cuando juega con otros niños, logra socializar con ellos, mueve objetos con sus manos, responde con sonrisas a las personas con quienes interactúa; a nivel físico presenta un desempeño mayor al manipular objetos, realizar varios movimientos con su cuerpo al mantenerse de pie sostenida y arrastrar objetos, aplaude y expresa pequeñas sílabas, dice adiós con la mano, se despide y manda besos.
- ✓ A nivel familiar se realiza acompañamiento a la madre, para mejorar el desarrollo de la niña y la asistencia que debe brindar el grupo, mejoramiento del entorno para controlar los riesgos existentes y que ella pueda explorar libremente su entorno.



Experiencia 2



Entidad administradora de servicio: Asociación de padres de hogares de bienestar (Municipio de Oiba)

Modalidad de atención: Comunitaria

Servicio: Hogar Comunitario de bienestar agrupado

Nombre de la experiencia Nombre: "Campamento Lector"

Objetivo: Generar en los niños y niñas el hábito de la lectura, reforzando la capacidad de percepción, la construcción de ideas, la creatividad, el desarrollo de la memoria, la curiosidad y la imaginación.

Cómo se desarrolló: Cada semana, se motiva a los niños y niñas, para que observen los cuentos que existen en la unidad de servicio y se les motiva para que seleccionen el que más les gusta. Posteriormente, se preparan los materiales y vestuario acordes al cuento seleccionado, para que cada niño y niña asuma el rol seleccionado.

Se dispone de una carpa o campamento, donde se ubican los niños y niñas alrededor.

Se procede con la lectura del cuento en voz alta y los niños y niñas recurren a la imaginación, para recrear e interpretar la historia narrada.

Al finalizar el cuento se realizan preguntas sobre la historia:

¿Qué fue lo que más les gustó?

¿Qué fue lo que no les gustó?



Experiencia 2



Quiénes eran los personajes?

¿Qué enseñanza nos deja la historia?

Finalmente, de manera simbólica se realiza una fogata y se comparte un pincho de malvaviscos

Logros:

- ✓ Fortalecimiento de la comunicación verbal y no verbal en los niños y niñas.
- ✓ Potenciación de la imaginación y creatividad, porque los niños y niñas dan su punto de vista de lo que observaban para ayudar a completar la historia.
- ✓ Descubrimiento de talento y habilidades en cada niño y niña.
- ✓ Apoyo de los padres de familia y cuidadores en la selección del vestuario para interpretar el personaje seleccionado.



Experiencia 3



Entidad administradora de servicio: Asociación de Padres de Familia del Hogar Infantil el Bosquecillo (Corregimiento San José de Suaita, Municipio Suaita).

Modalidad de atención: Institucional

Servicio: Hogar Infantil

Nombre de la experiencia Nombre: "Transitando al Colegio con alegría".

Objetivo: Posibilitar espacios de diversión a los niños y a las niñas que transitan a la educación formal, por medio de actividades y experiencias lúdico-recreativas, generando un recuerdo significativo de su paso por el hogar infantil.

Cómo se desarrolló: Este proyecto se enfoca en los niños y niñas que culminan su paso por la educación inicial y son promovidos a cursar el grado de transición. Incluye cuatro momentos:

Primer momento: Se desarrolla a inicio de año, donde se identifican los niños y niñas, que por su edad, iniciarán en la próxima vigencia, la vinculación al sector educativo y se reporta la información a las instituciones educativas;

Segundo momento: Comprende el desarrollo de actividades pedagógicas que incluyen el juego, el arte, la exploración y la literatura. Involucra actividades de aprestamiento, desarrollo de motricidad fina, adquisición de rutina de horarios, promoviendo la autonomía e independencia y buscando que el proceso de transición se haga de manera armoniosa, alegre y tranquila. Se acompaña el desarrollo de experiencias positivas que faciliten la adaptación al colegio y se fortalece el desarrollo de su identidad, la interacción y adaptación con los demás.



Experiencia 3



Tercer momento: Consiste en una visita a la institución educativa, para que conozcan el nuevo entorno donde van a dar continuidad a su desarrollo. Allí son recibidos por las profesoras, rector y grupo de apoyo, que les hace un recibimiento lleno de alegría y les hace el recorrido por la sede educativa, motivándolos para que inicien un mundo lleno de aventuras y aprendizajes.

Cuarto momento: Es la actividad de despedida que se realiza en el hogar infantil, donde niños, niñas y padres de familia o cuidadores, asisten con su mejor pinta y participan en un acto donde son festejados y se divierten, se les resaltan sus cualidades y se recuerdan sus experiencias y momentos vividos en la unidad de servicio.

Logros:

- ✓ Asegurar la continuidad en la trayectoria educativa.
- ✓ Fortalecimiento de la autoestima de los niños y niñas.
- ✓ Valoración del proceso de formación que cada niño y niña recibe en el hogar infantil.
- ✓ Vinculación de los padres y madres de familia y cuidadores.
- ✓ Articulación con el sector educativo.
- ✓ Adecuación de espacios pedagógicos para la actividad de clausura del año.
- ✓ Expresión de sentimientos: a pesar de sus cortas edades los niños y niñas forman lazos de amistad sinceros y demuestran sentimientos, notando en algunos de ellos lagrimas por los recuerdos y sintiendo también un poco de nervios al iniciar una nueva etapa.



Informe de ejecución: Cómo vamos en 2024?



Cuanto hemos avanzado 2024

- Financiera -



Programación Metas Sociales Y Financieras

	2023 (Ejecutado)			2024 (Programado)			En este momento (Junio 2024)		
	Unidad	Cupos	Valor ejecutado	Unidad	Cupos	Valor programado	Unidad	Cupos	Valor ejecutado
Primera Infancia	139	2.824	8.185.793.993	132	2.910	9.493.376.296	132	2.773	3.711.090.929
Infancia-Adolescencia	-	350	337.540.733	-	2200	3.412.275.900	0	0	0
Familia y Comunidades	-	106	81.158.959	-	210	145.252.032	0	0	0
Protección	13	30	763.521.813	13	34	742.586.505	11	18	316.328.706
Total:	152	3.310	9.368.015.498	145	5.354	13.793.490.733	143	2.791	4.027.419.635

Oferta de servicios en Suaita

Servicio	Unidades	Cupos =Vidas	Población Objeto	Operador
HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR	4 unidades (1 área urbana Suaita; 3 Corregimiento Vado Real)	48 cupos	Niños y niñas de desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.	*ASOCIACIÓN DE PADRES HOGARES DE BIENESTAR VADO REAL
HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO	2 Infraestructuras (1 Municipio Suaita con 60 cupos; 1 Corregimiento Olival con 20 cupos)	80 cupos	(En el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.	
HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMI (Familia, Mujer e Infancia)	1 unidad (Corregimiento San José de Suaita)	14 cupos	Mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 2 años de edad, del área urbana	
HOGAR INFANTIL	1 unidad (Corregimiento San José de Suaita)	50 cupos	Niños y niñas de desde los 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.	*ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA HOGAR INFANTIL BOSQUECILLO)
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4 unidades (Perímetro urbano Suaita, Corregimiento Olival y Corregimiento Vado Real)	190 cupos	Mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad que habitan zonas rurales y rurales dispersas.	*FUNDACIÓN NIÑOS DE PAZ
INVERSION ICBF EN SUAITA: \$ 1.353.644.551 (A junio de 2024)				

Cuanto hemos avanzado 2024

- Contractual -



TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD 2024	VALOR 2024
CONTRATOS DE APOORTE	13 contratos suscritos (Hogares comunitarios de bienestar, desarrollo infantil en medio familiar, centro de desarrollo infantil, hogar infantil)	\$9.493.376.296
CONTRATOS PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	6 contratos de servicios profesionales (Financieras, Psicólogo, Nutricionista)	\$161.344.003
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1 contrato de servicios de apoyo defensorías de Familia	\$23.659.324
	Total:	\$9.678.379.623

Logros 2024 en atención integral a la primera infancia



- ✓ Ampliación de cobertura en las modalidades de atención integral.
- ✓ Incremento del valor de la ración servida y ración para preparar, en las modalidades de atención, lo que garantiza el cumplimiento de la minuta establecida y la seguridad alimentaria en las familias.
- ✓ Exigencia a los operadores de las modalidades integrales, de destinar el 1% del valor de la contrapartida, para fortalecer el componente alimentario (entrega de ración para preparar).
- ✓ Asistencia técnica permanente por parte del ICBF, de manera virtual y/o presencial, para cualificar el servicio y las competencias del talento humano que entidades administradoras de servicio, madres comunitarias, agentes educativas, servidores públicos.
- ✓ Atención a niños y niñas con enfoque diferencial: migrantes y discapacidad.
- ✓ Mayor participación de los padres de familia en las actividades pedagógicas dentro y fuera de la unidad de servicio, lo que permite que se tenga un conocimiento cercano de la atención que se brinda.
- ✓ Implementación de enfoques interdisciplinarios en las planeaciones pedagógicas de fortalecimiento familiar y grupal, lo que permite promover y fortalecer las acciones y prácticas desde la integralidad y no desde acciones aisladas o individuales (Modalidades integrales).
- ✓ Generación de hábitos saludables y alimentación saludable en los niños y niñas mediante la generación de ambientes enriquecidos, participativos y planeaciones pedagógicas innovadoras incluyentes que captan el interés y la participación de los usuarios.
- ✓ Mayor articulación y participación de las entidades aliadas del ICBF presentes en cada territorio, en los planes de formación a familias y cualificación de talento humano.



Canales y medios para la atención a la ciudadanía



Canales de atención para niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados



TELEFÓNICO

Línea 141

(Lunes a Domingo 24 horas)

Línea Nacional 01 8000 - 91 80 80
(lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

Línea anticorrupción 01 8000 - 91 80 80 - Opción 4 (Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM)

Línea para Entidades del SNBF
018000 - 11 24 40 ((lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

PBX – Conmutador (571) 4377630
(Lunes a Viernes 8 AM a 5PM)

VIRTUALES

Formulario WEB ICBF

www.icbf.gov.co

(Lunes a Domingo 24 horas)

Correo Electrónico

atenciónalciudadano@icbf.gov.co

(Lunes a Domingo 24 horas)

Click to call www.icbf.gov.co

(Lunes a Sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.)

VIRTUALES

Chat www.icbf.gov.co

(Lunes a domingo 6:00 am a 8:00 pm)

Videollamada

(Lunes a Sábado 6 AM a 8 PM)

WhatsApp (3202391685)

(Lunes a Domingo desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm.)

PRESENCIAL

CENTRO ZONAL ICBF SOCORRO

Calle 9 # 8-20

Barrio Fátima – Socorro-

Tel. 6972100 comunica con

todos las oficinas ICBF de

Santander

Extensión 786001 (CZ Socorro)



**Espacio de
Participación:
Queremos saber tu opinión**



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS



Si desea intervenir, invitamos a:

- Levantar la mano.
- Diligenciar Formato PQRS.



ICBF te escucha



**¿Qué esperas en el 2025 y
2026 del:
Centro Zonal Socorro
de la Regional Santander
y del ICBF?**



Compromisos





Evaluación de la Mesa Pública



EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, por favor diligenciar una ENCUESTA DE EVALUACIÓN.

