



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE cuentas 2023



Regional **Tolima**
Centro Zonal **Chaparral**
Coordinador **Jose Duver Cuellar Guzman**
Fecha **12/07/2023**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



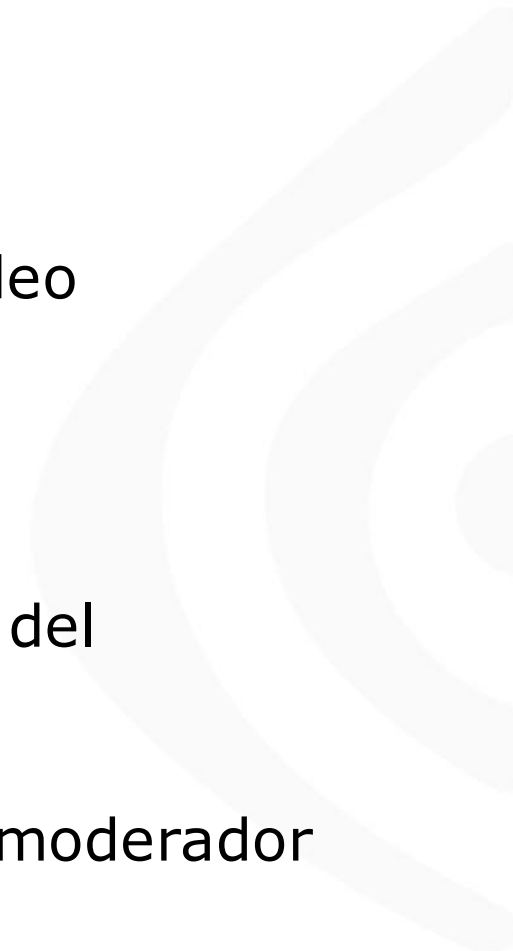
Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra





Himno Nacional

Instalación por parte de **Coordinador Centro Zonal Chaparral**

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
 9. **Espacio de participación** de partes interesadas
 10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



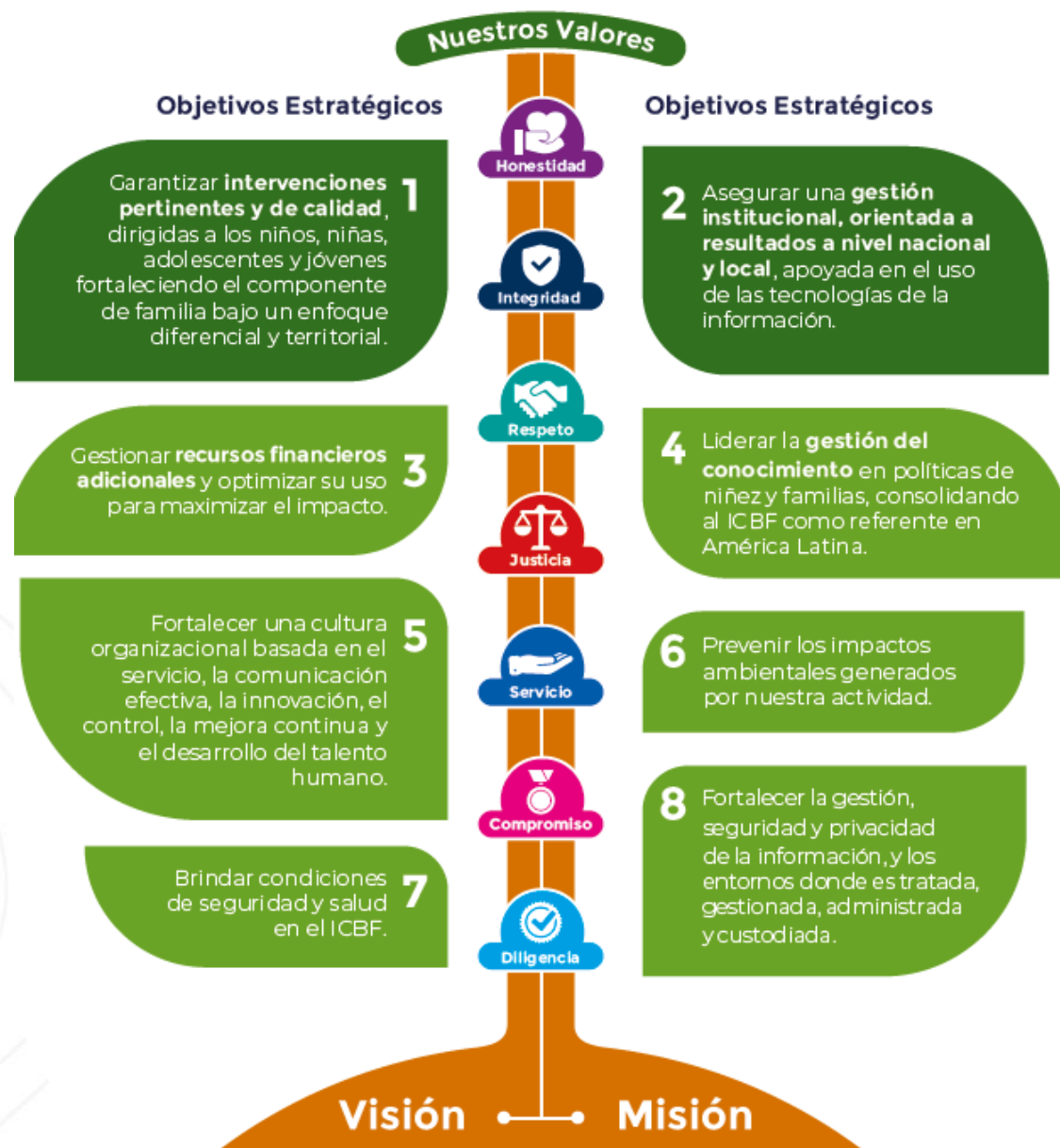
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto	ODS	PND	
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.	Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.	

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

ICBF



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

**Documento CONPES 167
de 2013**

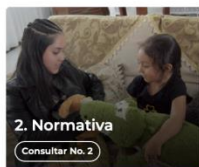
“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

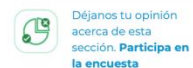
Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado



Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

104

PARTICIPACIÓN

Usuarios	67	64%
Proveedores	13	13%
Comunidad	11	11%
Sociedad	13	13%

RESULTADO

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	52	50%

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Contamos con modalidades de atención teniendo en cuenta las condiciones del territorio posibilitando la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en zonas rurales y rurales dispersas, a la vez brindado la posibilidad de prestar los servicios a comunidades de territorios étnicos y Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ETCR.

LOGROS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

- 1420 CUPOS
- ATACO, CHAPARRAL, RIOBLANCO Y PLANADAS
- 74 UDS
- KITPEDAGOGICO, AUTOABASTECIMIENTO, OLLA COMUNITARIA Y RPP

MODALIDAD EIR RURAL FAMILIAR- EIR RURAL DISPERSA FAMILIAR

Este servicio atiende mujeres gestantes y niñas y niños desde 0 hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades en zonas rurales y rurales dispersas. El Servicio contempla dos (2) formas de organización de la prestación del servicio de acuerdo con los territorios donde se establezca, ya sea rural o rural dispersa. Las estructuras básicas son el Grupo Territorial y la Unidad de Atención.

CENTRO ZONAL

CHAPARRAL

La modalidad define estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural; funciona principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país; reconoce la diversidad y fortalece la identidad cultural como parte del desarrollo de las niñas y niños desde la gestación, e involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo infantil.

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

- 120 CUPOS
- PLANADAS
- 6 UCAS
- ENCUENTROS CON EL ENTORNO Y LAS PRÁCTICAS TRADICIONALES, ENCUENTROS EN EL HOGAR, ENCUENTROS COMUNITARIOS, ENCUENTROS GRUPALES
- RACION SERVIDA Y RPP

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Desempeño Zonal Planes Institucionales

Plan de Acción

Centro Zonal	% Avance
CZ Chaparral	100 %

Tablero de Control

Centro Zonal	% Avance
CZ Chaparral	100 %

Desempeño Regional Dimensiones MIPG

Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

100%



D1

91,3%



D3

96,7%



D4

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



CENTRO ZONA O REGIONAL
Chaparral

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	7.064	7.064
INFANCIA	5	1.044	1.063
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	6	1.437	1.368
FAMILIA	1	914	914
COMUNIDADES	2	31	31
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	13	73	423
TOTAL	39	10.713	11.013

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	39	\$37.752.248.359
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$ 357.204.000
Contrato prestación de servicios	2	\$ 56.615.667
Otros - funcionamiento	-	\$ -
TOTAL		\$ 38.166.068.026

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

CONTRATO	VALOR APOORTE ICBF	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	MODALIDAD	Direccion
73002402022	1.699.581.197,00	1064	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73002412022	1.728.152.604,00	1060	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73002422022	1.098.158.118,00	670	PRECOOPVIVERES	ATACO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73002572022	1.838.913.636,00	839	PRECOOPVIVERES	ATACO-RIOBLANCO- SAN ANTONIO - CHAPARRAL	CDI CON Y SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73002582022	962.425.880,00	622	PRECOOPVIVERES	SAN ANTONIO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001512022	409.791.289,00	101	HOGAR INFANTIL CASA DEL NIÑO	CHAPARRAL	CDI - HOGAR INFANTIL	Primera Infancia
73003032020	507.674.667,00	198	PRECOOPVIVERES	Ataco, Chaparral, Planadas, San Antonio,	COMUNITARIA	Primera Infancia
73002302022	530.324.110,00	230	ASAPIP	PLANADAS	CDI SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73002492022	1.135.748.160,00	720	ASAPIP	PLANADAS	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001742022	5.257.517.940,00	1420	PRECOOPVIVERES	Chaparral, Ataco, Rioblanco y Planadas	EIR - RURAL Y DISPERSO	Primera Infancia
73001382022	437.891.760,00	120	PRECOOPVIVERES	Planadas	Propia	Primera Infancia

CONTRATO	VALOR APOORTE ICBF	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	MODALIDAD	Direccion
73001752021	367.754.590,00	230	FILANTROPOS	PLANADAS	CDI SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001572021	750.753.360,00	720	FILANTROPOS	PLANADAS	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001582021	584.157.332,00	374	PRECOOPVIVERES	ATACO-RIOBLANCO- SAN ANTONIO - CHAPARRAL	CDI CON ARRIENDO	Primera Infancia
73001592021	698.617.710,00	670	PRECOOPVIVERES	ATACO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001602021	1.105.275.780,00	1060	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001612021	1.758.014.118,00	1686	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL Y SAN ANTONIO	DIMF SIN ARRIENDO	Primera Infancia
73001622021	741.360.930,00	435	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	CDI SIN ARRIENDO	Primera Infancia

Contrato	Operador	Modalidad	Dirección Misional	Cupos	Municipios de atención
73003782022	Fundacion Somos Todos	Hogar Sustituto	Protección	60	Cz Chaparral
73002872022	Fundacion Somos Todos	Hogar Sustituto	Protección	60	Cz Chaparral
73003962022	Fundacion Somos Todos	Hogar Sustituto	Protección	60	Cz Chaparral
73003962021	Construyamos Colombia	Mil días para cambiar el mundo	Nutrición	150	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco

Contrato	Operador	Modalidad	Dirección Misional	Cupos	Municipios de atención
73003442021	FUNDACION SOCIAL COLOMBIANA CEDAVIDA	Generaciones Explora	Infancia	400	Ataco, Chaparral, Planadas, San Antonio, Rioblanco
73001732022	ASOCIACIÓN DE RESGUARDOS PIJAOS DEL TOLIMA	Generaciones Étnicas con Bienestar	Infancia	425	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco
73001432022	FUNDACION COLEGIO LOS PEQUEÑOS PITUFOS	Estrategia Katunaa- PREVENCIÓN VIOLENCIA SEXUAL	Infancia	100	Chaparral
73001422022	ALDEA SOS	Estrategia Katunaa PREVENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Infancia	100	Chaparral
73004212021	Asociación CADIS	Modalidad de tu a tu	Infancia-19 cupos Adolescencia y Juventud- 11 Cupos	30	Chaparral
73003822022	Asociación CADIS	Modalidad de tu a tu	Infancia-19 cupos Adolescencia y Juventud-9 cupos	28	Chaparral

Contrato	Operador	Modalidad	Dirección Misional	Cupos	Municipios de atención
924-2021	Corpallanos	Sacudete FCP	Adolescencia y Juventud	810	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco
73004272021	Filantropos	Sacudete BID	Adolescencia y Juventud	90	San Antonio
73001722022	Resguardo lomas de Guaguarco	MODALIDAD GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	Adolescencia y Juventud	250	Chaparral, Planadas, San Antonio
01013972022	Asociación Cristiana de Jóvenes de Bogotá y Cundinamarca ACJ YMCA.	Hablar Locura	Adolescencia y Juventud	264	Chaparral
73003322021	Corpallanos	Mi Familia	Familias y Comunidades	914	Ataco, Chaparral, Planadas,
73002632022	FECOIN	Territorios Étnicos con Bienestar	Familias y Comunidades	21	San Antonio, Chaparral
73001242022	Resguardo Indígena Lomas de Guaguarco de Coyaima	Territorios Étnicos con Bienestar	Familias y Comunidades	10	San Antonio

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
DIMF SIN ARRIENDO	1064	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL
DIMF SIN ARRIENDO	1060	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO
DIMF SIN ARRIENDO	670	PRECOOPVIVERES	ATACO
CDI CON Y SIN ARRIENDO	839	PRECOOPVIVERES	ATACO-RIOBLANCO- SAN ANTONIO - CHAPARRAL
DIMF SIN ARRIENDO	622	PRECOOPVIVERES	SAN ANTONIO
CDI - HOGAR INFANTIL	101	HOGAR INFANTIL CASA DEL NIÑO	CHAPARRAL
COMUNITARIA	198	PRECOOPVIVERES	Ataco, Chaparral, Planadas, San Antonio,
CDI SIN ARRIENDO	230	ASAPIP	PLANADAS
DIMF SIN ARRIENDO	720	ASAPIP	PLANADAS
EIR - RURAL Y DISPERSO	1420	PRECOOPVIVERES	Chaparral, Ataco, Rioblanco y Planadas
Propia	120	PRECOOPVIVERES	Planadas

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
CDI SIN ARRIENDO	230	FILANTROPOS	PLANADAS
DIMF SIN ARRIENDO	720	FILANTROPOS	PLANADAS
CDI CON ARRIENDO	374	PRECOOPVIVERES	ATACO-RIOBLANCO- SAN ANTONIO - CHAPARRAL
DIMF SIN ARRIENDO	670	PRECOOPVIVERES	ATACO
DIMF SIN ARRIENDO	1060	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO
DIMF SIN ARRIENDO	1686	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL Y SAN ANTONIO
CDI SIN ARRIENDO	435	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL

PROTECCIÓN

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
Hogar Sustituto	60	Fundacion Somos Todos	Cz Chaparral
Hogar Sustituto	60	Fundacion Somos Todos	Cz Chaparral
Hogar Sustituto	60	Fundacion Somos Todos	Cz Chaparral

NUTRICIÓN

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
Mil días para cambiar el mundo	150	Construyamos Colombia	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco

INFANCIA

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
Generaciones Explora	400	FUNDACION SOCIAL COLOMBIANA CEDAVIDA	Ataco, Chaparral, Planadas, San Antonio, Rioblanco
Generaciones Étnicas con Bienestar	425	ASOCIACIÓN DE RESGUARDOS PIJAOS DEL TOLIMA	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco
Estrategia Katunaa- PREVENCIÓN VIOLENCIA SEXUAL	100	FUNDACION COLEGIO LOS PEQUEÑOS PITUFOS	Chaparral
Estrategia Katunaa PREVENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	100	ALDEA SOS	Chaparral
Modalidad de tu a tu	30	Asociación CADIS	Chaparral
Modalidad de tu a tu	28	Asociación CADIS	Chaparral

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
Sacudete FCP	810	Corpallanos	Ataco, Chaparral, Planadas, Rioblanco
Sacudete BID	90	Filantropos	San Antonio
MODALIDAD GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	250	Resguardo lomas de Guaguarco	Chaparral, Planadas, San Antonio
Hablar Locura	264	Asociación Cristiana de Jóvenes de Bogotá y Cundinamarca ACJ YMCA.	Chaparral

FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO
Mi Familia	914	Corpallanos	Ataco, Chaparral, Planadas,
Territorios Étnicos con Bienestar	21	FECOIN	San Antonio, Chaparral
Territorios Étnicos con Bienestar	10	Resguardo Indígena Lomas de Guaguarco de Coyaima	San Antonio

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





¿Cómo lo hicimos?

Durante la vigencia 2022, se implementó en el municipio de Chaparral la Modalidad Rural del servicio EIR, acorde a la directrices de municipio priorizado PDETT

Adicional se continuó en los municipios de Planadas, Rioblanco y Ataco, priorizados en vigencias anteriores se dio continuidad a la atención en la Modalidad EIR- rural y rural dispersa

Desde el municipio de Planadas se dio atención diferencial con la Modalidad Propia Intercultural a la población de AETCR y comunidades Étnicas del municipio



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipios Priorizados PDET:

Chaparral

Planadas

Ataco

Rioblanco

AETCR-Planadas



¿Quiénes se beneficiaron?

Población rural y rural dispersa de los municipios priorizados PDET, Chaparral, Planadas, Ataco, Rioblanco, AETCR-Planadas, Comunidad Nasa WEXS de Planadas



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Se presento dificultad para el acceso a las zonas rurales y rurales dispersas por mal estado de las vías terrestres debidos a la ola invernal

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramite Extraprocesal	417	Se atiende dentro de los términos establecido por la ley.
	Derechos de Petición- Información y orientación con Tramite	412	
	Solicitud de restablecimiento de derechos	411	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

