

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Huila**
Centro Zonal **La Gaitana**
Coordinador **Maria Leydi Perdomo**
Gonzalez
Fecha **07/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Maria Leydi Perdomo Gonzalez**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



Centro Zonal La Gaitana



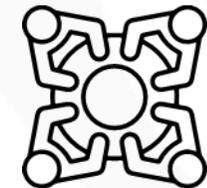
Ocho Municipios con Atención del ICBF



16,407 usuarios atendidos en 2022*



\$37.140.714.022 Millones
Centro Zonal Gaitana
(Inversión 2022)
24% Del presupuesto de
Inversión Regional



50 planta aprobada
(2022) 16
contratistas (Dic
2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

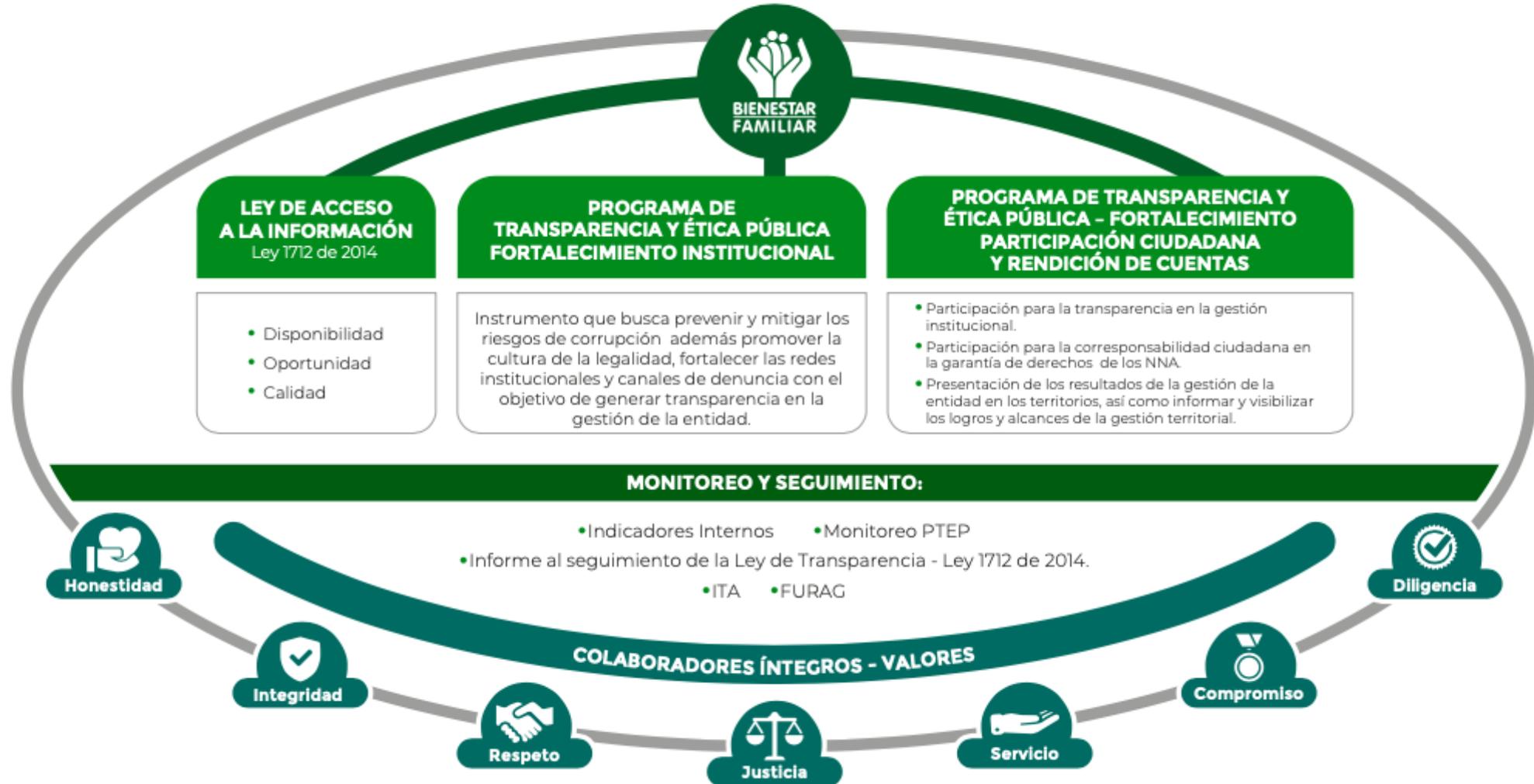


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



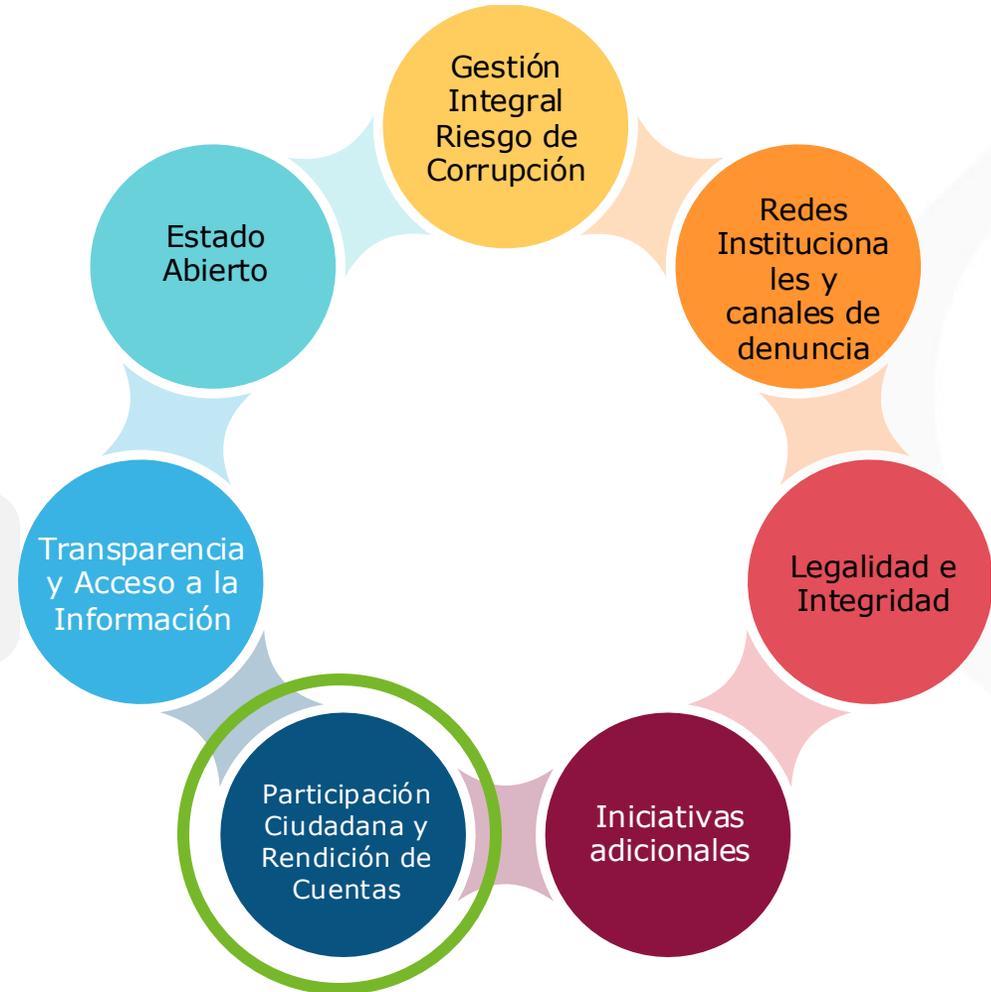
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

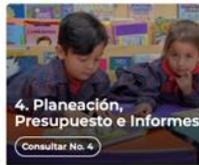
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

NÚMERO DE ENCUESTAS
217

PARTICIPACIÓN
Usuarios, Proveedores,
Comunidad, Sociedad

RESULTADO
Atención Integral niños y niñas de
0 a 5 Años

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años

SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL

Integrales

- **INSTITUCIONAL**
- Centros de Desarrollo Infantil
- Hogares Infantiles
- **FAMILIAR**
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI
- **MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL**
- Atención propia e intercultural

Comunitarios

- **HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR**
- Tradicional
- Integrales
- Agrupados

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre”

POBLACION ATENDIDA

14,076 Usuarios

UNIDADES DE SERVICIO

477

PRESUPUESTO EJECUTADO

ICBF

\$ 29,445,989,968

Atención a niñas, niños y mujeres gestantes por modalidad de educación inicial 2022



Servicios de atención a niñas, niños y mujeres gestantes

Adaptadas a las características poblacionales y territoriales

Familiar



Desarrollo infantil en medio familiar (DIMF) y Hogares comunitarios de bienestar FAMI*

- **155 UDS Centro Zonal**

- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- Encuentros en el hogar y grupales
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Población: 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.

Propia e intercultural



Unidad comunitaria de atención – UCA: territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas

- **18 UDS Centro Zonal**

- Atención de acuerdo con el tipo de concertación.
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo infantil.

Servicios de atención a niñas, niños y mujeres gestantes

Adaptadas a las características poblacionales y territoriales

Comunitaria

Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), HCB Agrupados y HCB Integral

271 UDS Centro Zonal

- En la vivienda de la madre/padre comunitario.
- Participación organizada de la comunidad.
- Atención 5 días a la semana/ 8 horas diarias

Institucional

Centros de Desarrollo Infantil – CDI, Jardines Sociales, Hogares Infantiles, Hogares Empresariales, Hogares Múltiples y Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión

34 UDS – Centro Zonal

- Espacios especializados para la educación inicial.
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Atención 5 días a la semana/ 8 horas diarias

Operación de los servicios (normalidad)

Modalidad 	 Tiempo de atención	 Alimentación	 Talento humano	 No. usuarios
Institucional	210 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio reforzado • Almuerzo • Refrigerio de la tarde 	Equipo interdisciplinario	UDS de 90 a 600 niñas y niños Un agente educativo por 10 a 20 niñas y niños
Familiar	10,5 meses al año 1 encuentro en el hogar mensual 4 encuentros grupales al mes, (uno por semana).	Ración para preparar	Equipo interdisciplinario Madre o padre comunitario	Una dupla de agente educativo y auxiliar pedagógico por 50 usuarios
Comunitaria	200 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida	Madre o padre comunitario	Un padre o madre comunitaria por 12 a 14 niñas y niños
Propia e intercultural	10,5 meses de atención Depende de forma de atención y concertación	Ración para preparar y servida 70% componente nutricional	Equipo interdisciplinario Dinamizadores comunitarios	Depende de la forma de operación y concertación

Componentes del Calidad de la Educación Inicial



Componentes de calidad de la Educación Inicial en el marco de la atención integral

Componente	# Estándares	Aspectos más relevantes
Familia, Comunidad y redes 	• 22 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Civil • Caracterización de las familias • Espacios de participación y control social • Pacto de convivencia • Plan de acompañamiento y formación a familias
Proceso Pedagógico 	• 6 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto pedagógico • Planeación pedagógica • Acciones de cuidado • Seguimiento y valoración al desarrollo
Talento Humano 	• 4 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Cualificación del talento humano • Perfiles y relaciones técnicas
Salud y Nutrición 	• 16 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Atención integral en salud • Prevención y detección de enfermedades prevalentes e inmunoprevenibles • Aporte y Seguimiento nutricional • Plan de Saneamiento Básico y BPM
Ambientes Educativos y Protectores 	• 10 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación del Inmueble • Gestion de Riesgos de desastres y accidentes • Condiciones de seguridad en la infraestructura • Dotación
Proceso administrativo y de gestión 	• 9 estándares de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación del talento humano • Gestión Documental • Información de Talento Humano y usuarios • Mecanismo PQRF • Presupuesto, contabilidad

EXPERIENCIAS EXITOSAS- REGIONAL CDI HUELLITAS Neiva



SUSURRANDO



Susurrando, como experiencia significativa surge en este tiempo de pos pandemia. Al ser visibles diferentes necesidades que manifiestan las familias, las niñas, los niños y el talento humano del CDI Huellitas, debido a que durante este año se han evidenciado constantes expresiones como “no puedo llorar” “es difícil expresar lo que siento” “no tengo con quien hablar”, miedo a decir lo que se siente, así como, comportamientos agresivos y hostiles para decir lo que molesta o en lo que se está en desacuerdo. Estas son algunas de las circunstancias que lleva a que las distintas personas que hacen parte del CDI se lastime y se hagan daño.

En este sentido, en los encuentros con las familias se ha observado maneras naturalizadas de la violencia. Por lo que, es frecuente en la narrativa de las madres, los padres o cuidadores decir que sus hijos son terribles, que no se los aguantan y que son caso perdido. Así mismo, las niñas y los niños muestran en los golpes y en los gritos formas cotidianas para vivir sus emociones y sentimientos de rabia, frustración, miedo y tristeza. En cuanto, al talento humano se identifica dificultades para relacionarse con sus compañeras y compañeros, respecto a que el dialogo sea directo, claro, y pueda facilitar el tránsito por sus emociones y sus diferencias

Por consiguiente, resulta menester seguir acompañando a la comunidad del CDI Huellitas en el proceso de regular y vivir sus emociones

EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL Huila

SUSURRANDO



Desde el año pasado se viene trabajando en este aspecto desde el yoga y técnicas de respiración, que han sido estrategias eficaces para que cada persona logre actuar desde la calma. Sin embargo, es fundamental centrar la atención en las relaciones de cada sujeto, ya que, el **susurrador** provoca el encuentro con el otro desde el amor, que permite expresar con ternura en la calidez de la voz lo que se siente y se quiere. Además, el **susurrarle** al otro permite expresar y narrar con facilidad, debido a que las vibraciones que este instrumento genera permite acoger, conectar con el otro y hacer que sus vivencias sean cercanas

Susurrando con las niñas y los niños ha sido por medio de actividades pedagógicas y encuentro con sus familias, por medio de las actividades rectoras, se les permite explorar sonidos e historias acompañadas de emociones y sentimientos que viven según las diferentes etapas del desarrollo.

El **susurrar** en familia ha sido mostrarles otras formas de relacionarse con sus hijos e hijas, por medio del encuentro. Desde la voz calida y amorosa, vivencian de una manera distinta lo que quieren y sienten. En los distintos momentos en que las familias se han encontrado con las niñas y los niños muestran expresiones de ternura en sus miradas, se escuchan, se acercan y abrazan

EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL Huila

SUSURRANDO



LOGROS

- Acompañamiento y fortalecimiento continuo que da respuesta a las necesidades de las Unidades de Servicio.
- Se trabaja de manera articulada y coordinada con todo el equipo de PI, con personal de apoyo a la supervisión, financiero, nutrición y asistencia técnica para que los servicios se presten con calidad.
- Reconocimiento de las niñas y niños como sujetos de derecho.
- Participación y vinculación de las familias en los programas de PI durante la atención a los beneficiarios.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

de Talento Humano



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Rango
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	100%	Optimo
PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	98%	Optimo
PA-192	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	95%	Adecuado
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	80%	99%	Optimo
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	90%	100%	Optimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	100%	Optimo
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	N/A	NA

El resultado promedio de los indicadores asociados al modelo integrado de planeación y gestión es:

98,6%



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	29	11162	12,157
INFANCIA	3	913	913
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	1018	1,188
FAMILIA	1	396	1,505
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	2	130	147
PROTECCION	8	249	497
TOTAL	36	13472	16,407

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	29	\$27.917.416.878
Contrato prestación servicios profesionales	16	\$395.842.733
Contrato prestación de servicios		\$90.818.533
Otros - funcionamiento		\$180.006.924
TOTAL		\$28.584.085.068

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	SERVICIO	UNIDADES SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
CZ LA GAITANA	TELLO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	50	50	162.575.700
		ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	12	240	240	707.442.000
		CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	112	112	364.169.568
		DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	233	233	480.180.846
		HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	13	182	182	296.010.728
		GENERACIÓN EXPLORA	-	75	75	63.276.675
		GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	25	25	21.092.225
		GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	30	30	17.946.105
		GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	60	60	35.892.21

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Atención ICBF	Cupos Programados vigentes	usuarios programados vigentes Usuarios	Presupuesto Vigentes	Cupos ejecutados a diciembre 2022	Usuarios ejecutados a Diciembre 2022	Valor obligado a Diciembre 2022	% de Ejecución CUPOS
CENTRO ZONAL LA GAITANA	13.965	15.087	36.094.635.696	14.674	16.407	36.033.746.489	
Proyectos de Inversión							
NUTRICION							
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	40	104	156.749.048	40	147	142.400.824	100%
PRIMERA INFANCIA							
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	6.385	6.385	19.817.468.471	6.448	6.619	19.814.848.271	101%
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	4.777	4.777	11.470.015.575	5.481	5.538	11.470.015.575	115%
PROTECCION							
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	0	0	0	0	0	0	
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	119	238	1.820.407.669	93	244	1.804.737.867	78%
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	138	276	780.761.055	107	237	778.433.928	78%
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	9	18	21.956.883	8	16	20.937.289	89%
FAMILIAS Y COMUNIDADES							
COMUNIDADES ETNICAS	0	0	0	0	0	0	
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	396	1.188	376.291.609	396	1.505	376.291.609	100%
INFANCIA							
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	913	913	817.868.395	913	913	817.868.395	100%
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD							
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1.188	1.188	833.116.991	1.188	1.188	808.212.731	100%

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



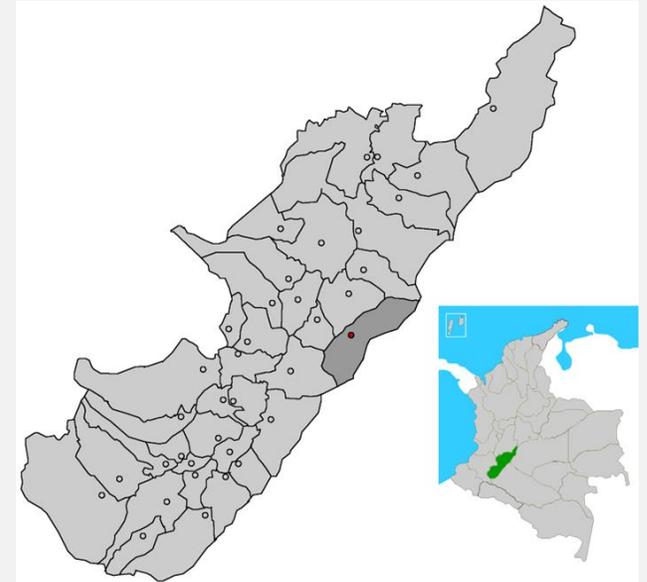
¿Cómo lo hicimos?

En el marco del Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes, de los cuales los siguientes son responsabilidad del ICBF:



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En el municipio de Algeciras



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?

En el municipio de Algeciras se encuentran los servicios de Primera Infancia como son los HCB, los HCB Fami, los CDI, HI y los DIMF ubicados en la zona rural y urbana del municipio de Algeciras, para el caso de los HCB se encuentran en las veredas Quebradon, El Paraíso y La Arcadia. La modalidad DIMF(Paraíso, Líbano, Quebradon Norte y Sur, Pinares, El Puente, Lagunilla, La Perdiz, San Pablo, Santa Lucía, La Arcadia, El toro y Betania) es un servicio que solo se encuentra ubicado en la zona rural



Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100	24.291.050	-	100	100	24.291.050
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	80	80	248.744.278	1	80	81	248.744.278
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	12.899.250	-	-	-	12.899.250
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMI	19	460	460	924.033.665	19	460	611	924.033.665
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	20	42	78.517.335	-	20	63	71.879.913
HCB - COMUNITARIO	20	280	280	633.999.100	20	280	337	633.999.100

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias

ATENCIÓN REICORPORADOS	
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	11
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	18
GENERACIÓN EXPLORA	2
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	1
GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL	4
HCB - COMUNITARIO	45
HCB FAMI - FAMILIAR	2
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	4
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	8
MI FAMILIA URBANA	2



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Se trabaja en territorio con los servicios y sus recursos, el Instituto no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 22836	-Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	7770	Según términos de ley
	-Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	5434	Según términos de ley
	-Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	5056	100%
Quejas: 88	-Omisión o extralimitación de deberes o funciones	35	100%
	-Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	17	100%
	-Parcialidad en procesos	16	100%
Reclamos: 287	-Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	229	100%
	-Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	57	100%
	-Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Sugerencias: 39	-Felicitaciones y Agradecimientos	31	100%
	-Recurso Humano	5	100%
	-Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	100%

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

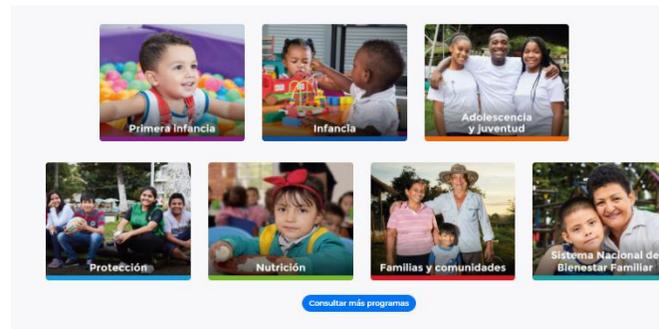
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

