

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Valle del Cauca**

Centro Zonal **Yumbo**

Coordinador **HENZA ARARA OSORIO**

Fecha **22 de junio de 2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



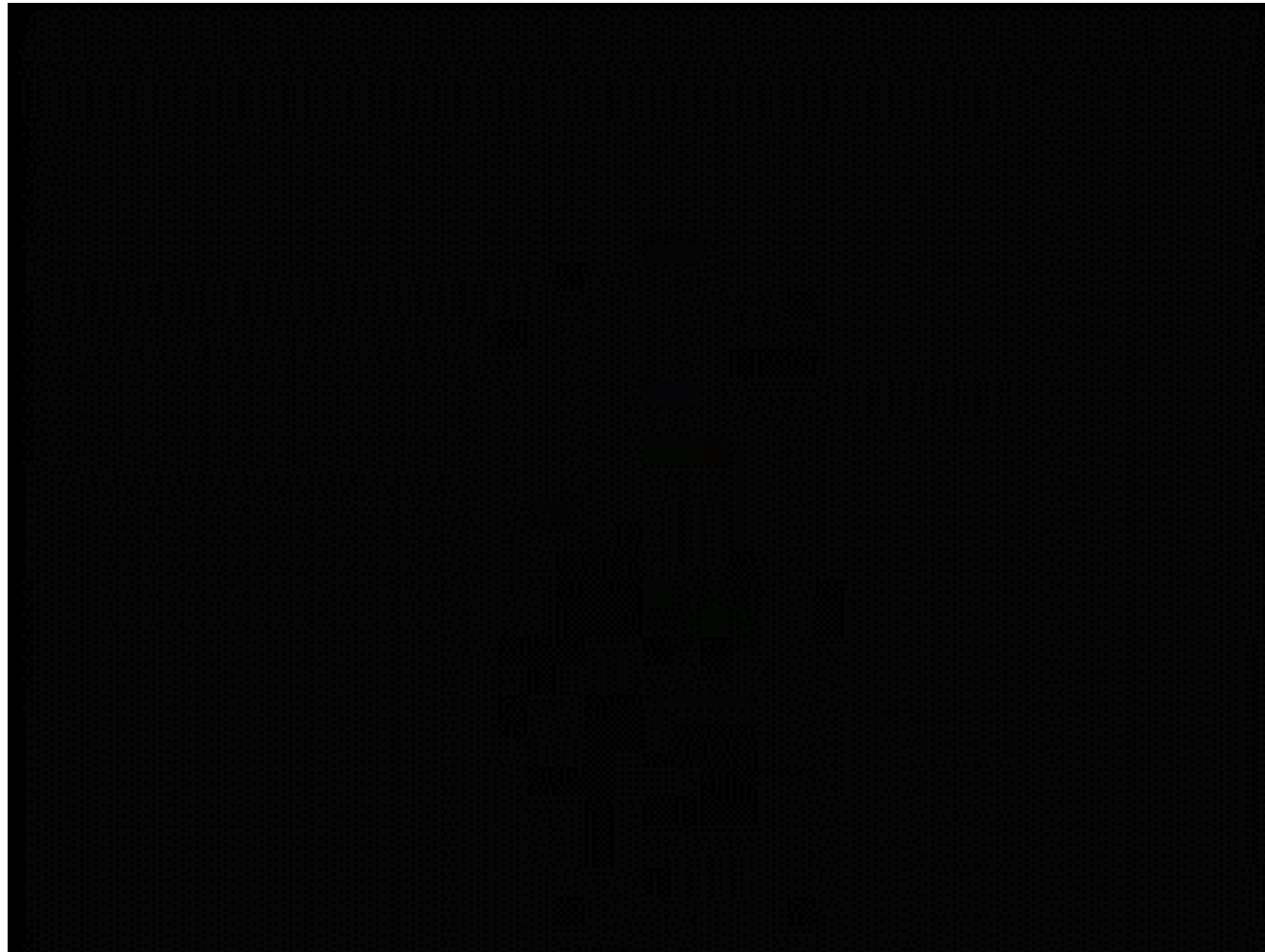
Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



HIMNO NACIONAL



ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **HENZA ARARA OSORIO**, Coordinadora ICBF Centro Zonal Yumbo

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



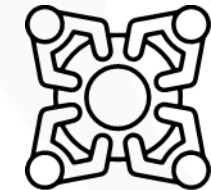
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

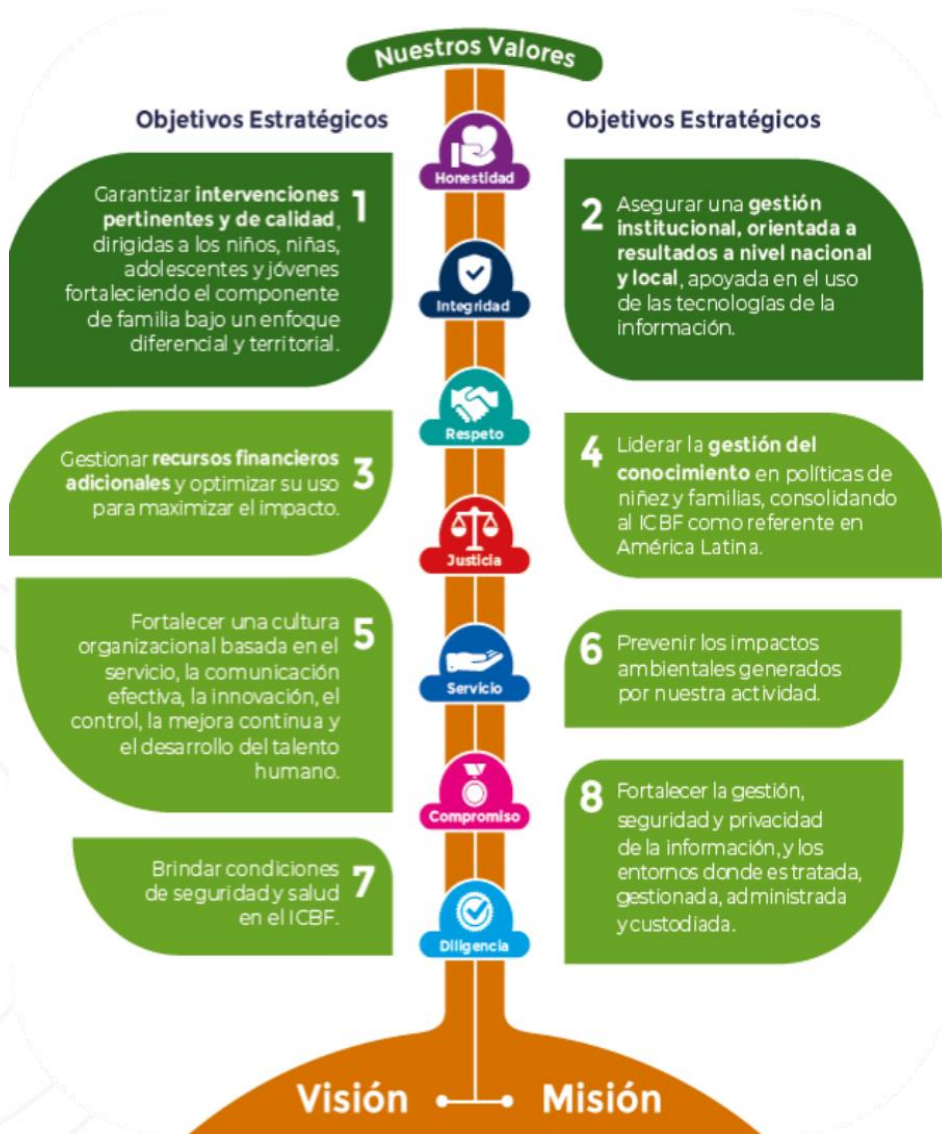


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

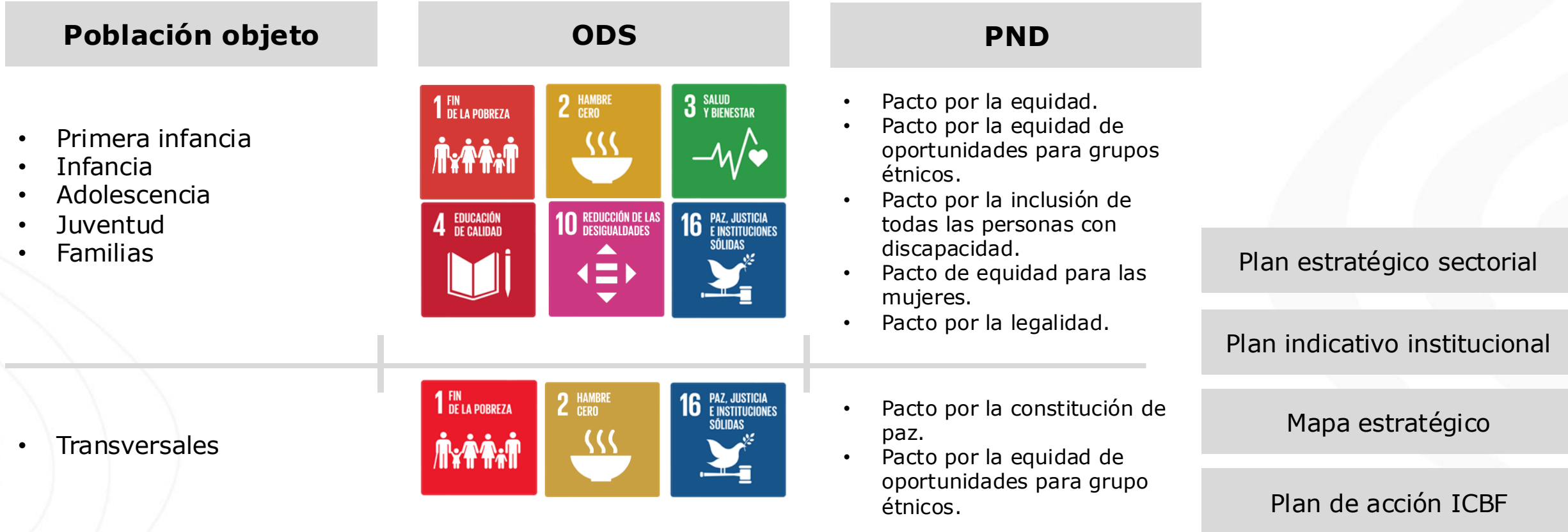
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



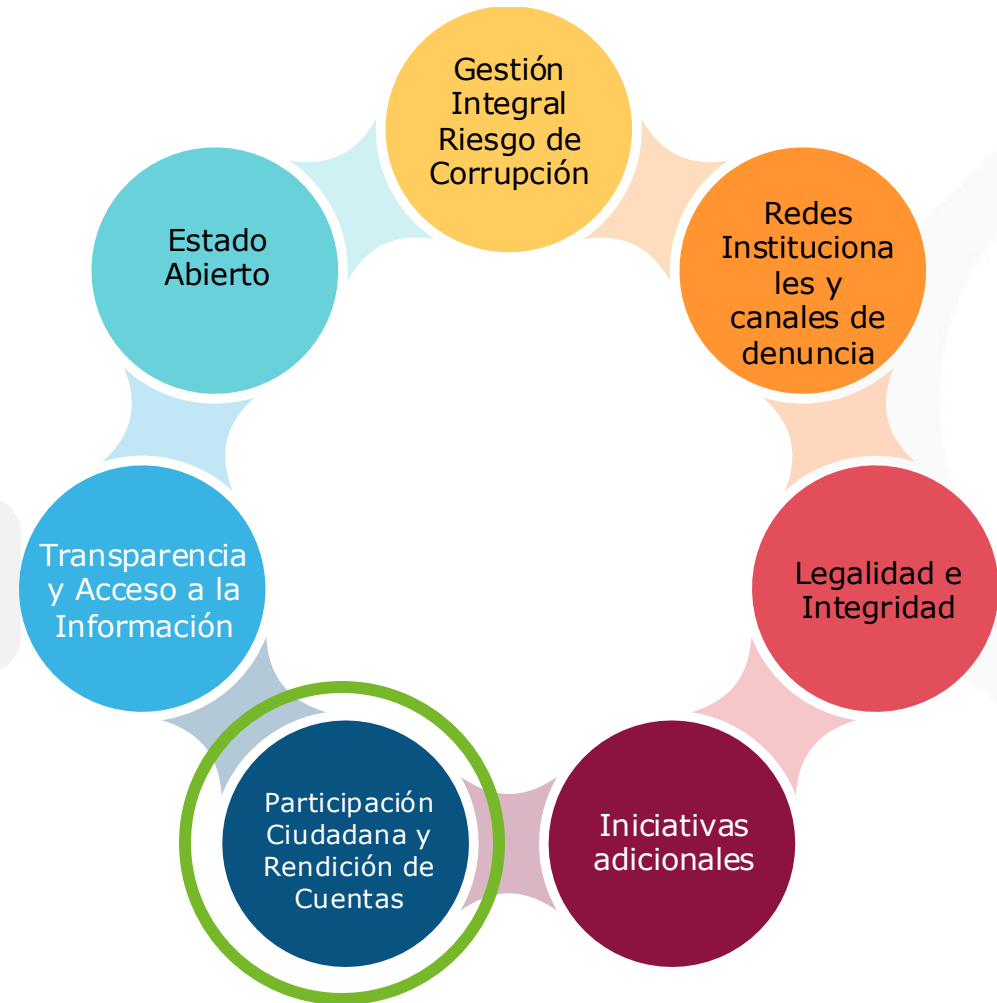
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

322

PARTICIPACIÓN

Partes interesadas del ICBF Cz Yumbo
(usuarios, proveedores, comunidades,
ciudadanía en general)

RESULTADO

44% de los encuestados desea
conocer sobre el proceso de Atención
Integral a niños y niñas de 0 a 5 Años


INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS, Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN FUNDAPRE NIT. 890.327.635-0 Personaería Jurídica Resolución No. 00066 de enero 21 de 1985
	Modalidad de Atención: FAMILIAR PARA LA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA
	EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA

Nombre de la experiencia
MI HUERTA CASERA EN FAMILIA



Huertas caseras incentivan

¡SI A LAS HUERTAS, SI A LA SALUD!

Nombre: Jenni Riascos, Agente Educativa y Nailluly Arroyave Auxiliar pedagógica
Regional Valle
Municipio Yumbo -Corregimiento Manga Vieja
UDS MF MANGA VIEJA

- La huerta casera permitió en las familias, los niños y las niñas el trabajar conocimientos y habilidades de distintos ámbitos.
- Inculco valores, en especial en los mas pequeños de casa mientras se divertían realizando su gran huerta casera.
- Fortalecimiento de capacidades y habilidades motrices.
- Promovió el buen uso y aprovechamiento del tiempo libre y el trabajo en equipo en las familias usuarias.



EXPERIENCIAS EXITOSAS, Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

“La importancia del juego y la lectura en la Primera Infancia”



CDI “Los Picapiedra”

Objetivo

Sensibilizar a las familias frente a la importancia que tiene tanto el juego como la lectura en el desarrollo de los niños y niñas.

Actividad

En articulación con la red de Gestores Culturales de la Gobernación del Valle del Cauca, a modo de conversatorio se orienta a las familias sobre la importancia del juego y la lectura en los primeros años de vida, posteriormente se realiza, un Picnic literario en el cual se les enseñaron diversos cuentos que se ubicaron en cada uno de los espacios, igualmente se brindan las estrategias para la lectura de cuentos a los niños, en cuanto a entonación, escogencia de los libros, entre otros.

EXPERIENCIAS EXITOSAS, Centro Zonal Yumbo

Se les entrega a los asistentes un cuento y se les pide que lo lean como regularmente lo hacen, luego se les dan algunas instrucciones para que lo lean nuevamente realizando sonidos y gestos, los cual les pareció muy divertido a los participantes y a quienes observaban, para cerrar el tema de la lectura se les realizó entrega de un cuento por parte de la bibliotecaria.

Posteriormente se realiza la actividad con relación al juego, para la cual se ambiente el espacio con diversos juegos tradicionales como: rayuela, trompos, yoyos, lazos, entre otros, de los cuales los asistentes participaron, recordaron su niñez, contaron anécdotas, y se les enfatiza en la importancia de compartir y jugar con sus hijos.



EXPERIENCIAS EXITOSAS, Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Cierre

Como cierre de la jornada se realizo una asamblea donde las familias expresaron sus opiniones frente al tema y sobre los aprendizajes adquiridos.



LOGROS-Centro Zonal Yumbo



Articulación intersectorial para preservar la vida y estabilidad nutricional (hospital), garantizar seguridad alimentaria (oferta ICBF recuperación nutricional y modalidades de atención primera infancia) y el acceso oportuno a las atenciones complementarias del sistema de salud (EPS) en lo casos detectados de niñas y niños en condiciones de desnutrición.



Se favorece la participación de las niñas, niños y familias usuarios de las modalidades de atención a la primera infancia en el festival de la primera infancia en articulación con el IMDERTY y la participación activa de padres de familia y cuidadores.

LOGROS-REGIONAL Centro Zonal Yumbo



Participación activa y decidida en procesos de articulación intersectorial para fortalecer la seguridad alimentaria y acceso a alimentos de calidad y pertinencia territorial en beneficio de los usuarios de las modalidades de atención y del territorio en general, logrado a partir de los avances territoriales en materia de los comités de seguridad alimentaria.



Articulación con la alcaldía municipal de Yumbo y EAS para garantizar la atención continua con estándares de calidad y pertinencia de 112 niñas y niños usuarios CDI GOTITAS DE AMOR en ambiente educativo y protector adecuado para tal fin.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

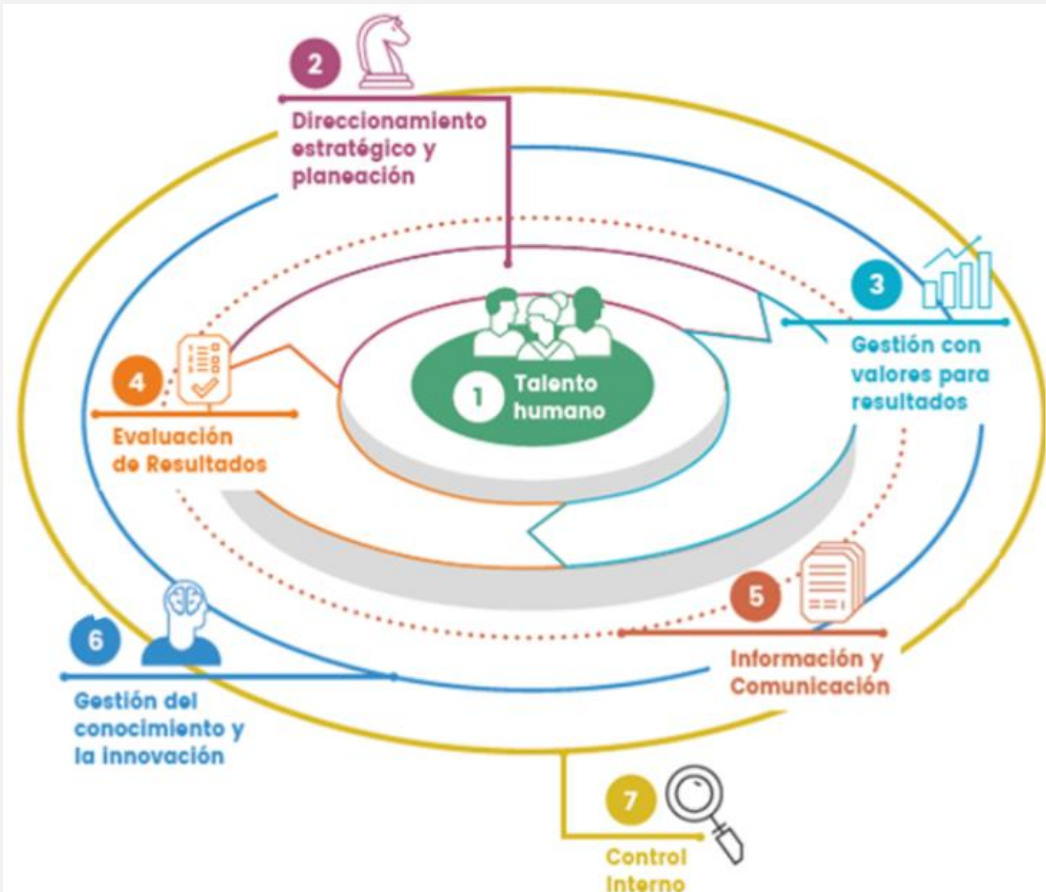
Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



D1	Talento Humano	100%
D3	Gestión con valores para el resultado	97.2%
D4	Evaluación de resultados	82.9%

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Atención ICBF 2022 Centro Zonal Yumbo

Total Proyección		Total Atención	
Unidades	205	Unidades	201
Cupos	5.298	Cupos	5.076
Usuarios	6.849	Usuarios	7.821
Presupuesto asignado	\$ 12.578.056.308	Presupuesto obligado	\$ 12.177.796.578

Para el año 2022 el Centro Zonal Yumbo proyectó atender 6849 usuarios y/o familias, en 205 Unidades de servicios (UDS), logrando una efectividad en atención cercana al 114% con la atención de **7821** usuarios y/o familias en 201 UDS con una inversión total de \$12.177'796.578 en los tres municipios de su área de influencia, logrando una ejecución cercana al 97% de los recursos programados.

Fuente: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

INFORME GESTION CONTRACTUAL-Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Dirección de Planeación y Control de Gestión

GENERAR PDF



OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF
Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2022

Regional	VALLE DEL CAUCA	ALCALDE MUNICIPIO	CORTE INFORMACIÓN
Municipio	YUMBO	John Jairo Santamaría Perdomo	Cierre Diciembre De 2022

Director Regional	Carlos Humberto Bravo Riomaña
Gobernador	Clara Luz Roldán González
Alcalde Capital	Jorge Ivan Ospina Gomez

Codigo Regional	76
Cod.Municipio	76892

Cifras poblacionales				
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población 2022 DANE	9.962	13.986	27.128	111.474
Grupo de clasificación ICBF - Sisbén IV (31 de diciembre 2022)	6.379	7.001	17.855	66.329

Atención ICBF			
Total Proyección		Total Atención	
Unidades	146	Unidades	144
Cupos*	4.160	Cupos*	4.035
Usuarios*	5.299	Usuarios*	5.782
Presupuesto asignado (Mill)	10.388	Presupuesto obligado (Mill)	10.177

Fuente: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

INFORME GESTION CONTRACTUAL-Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Dirección de Planeación y Control de Gestión

GENERAR PDF



OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF

Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2022

Regional	VALLE DEL CAUCA
Municipio	VIJES

ALCALDE MUNICIPIO
Juan David García Guerrero

CORTE INFORMACIÓN
Cierre Diciembre De 2022

Director Regional	Carlos Humberto Bravo Riomaña
Gobernador	Clara Luz Roldán González
Alcalde Capital	Jorge Ivan Ospina Gomez

Codigo Regional	76
Cod.Municipio	76869

	Cifras poblacionales			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población 2022 DANE	1.107	1.575	2.790	13.046
Grupo de clasificación ICBF - Sisbén IV (31 de diciembre 2022)	919	1.049	2.591	10.304

	Atención ICBF	
	Total Proyección	Total Atención
Unidades	22	21
Cupos*	796	716
Usuarios*	1.192	1.230
Presupuesto asignado (Mill)	1.432	1.306

Fuente: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

INFORME GESTION CONTRACTUAL-Centro Zonal Yumbo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Dirección de Planeación y Control de Gestión

GENERAR PDF



OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF
Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2022

Regional	VALLE DEL CAUCA
Municipio	LA CUMBRE

ALCALDE MUNICIPIO	Wilmar Carvajal González
-------------------	--------------------------

CORTE INFORMACIÓN	Cierre Diciembre De 2022
-------------------	--------------------------

Director Regional	Carlos Humberto Bravo Riomaña
Gobernador	Clara Luz Roldán González
Alcalde Capital	Jorge Ivan Ospina Gomez

Codigo Regional	76
Cod.Municipio	76377

	Cifras poblacionales			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población 2022 DANE	1.209	1.845	3.339	16.716
Grupo de clasificación ICBF - Sisbén IV (31 de diciembre 2022)	743	919	2.111	9.244

	Atención ICBF	
	Total Proyección	Total Atención
Unidades	37	36
Cupos*	342	325
Usuarios*	358	809
Presupuesto asignado (Mill)	758	694

Fuente: [Intranet ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF](#)

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

Para el año 2022 el Centro Zonal Yumbo proyecto atender 3885 niños y niñas entre los 0 y los 5 años, en 179 Unidades de servicios (UDS), logrando una efectividad en atención cercana al 97% con la atención de **3.743** usuarios en 175 UDS con una inversión total de \$10.842'193.418 en los tres municipios de su área de influencia.



	Yumbo	Vijes	La Cumbre	Total
HCB Agrupado	0	26	51	77
HCB	1000	123	124	1247
FAMI	240	75	95	410
CDI	833	104	0	937
DIMF	600	0	0	600
HI	472	0	0	472
	3145	328	270	3743

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aportes primera infancia	11	\$ 10.842.193.418
Contratos Otras Atenciones (Acompañamiento familiar comunitario, Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes, Promoción y prevención para el desarrollo integral de niñas y niños, Atención y prevención a la desnutrición, Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia, Modalidades de acogimiento, etc.)	Apoyo en supervisión solidaria a otras dependencias del ICBF	\$ 1.335.603.160
Contrato prestación de servicios profesionales	4	\$174.076.466
Otros gastos de funcionamiento de sede (arriendo, servicios públicos, aseo, vigilancia, cafetería, papelería y mantenimiento entre otros, que no se encuentran cuantificados desde el nivel zonal).		
TOTAL		\$12.351´873.044

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE	821	90 días
	SRD	494	10 días
	IOT	286	15 días
Quejas	Omisión o extralimitación	2	15 días
	Demora en Atención	1	15 días
	Maltrato al ciudadano	1	15 días
Reclamos	Maltrato NNA	4	15 días
	Incumplimiento de obligaciones	1	15 días
Sugerencias	N/A	0	
	N/A	0	
	N/A	0	

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Articulación intersectorial a través de las diferentes instancias del SNBF en los municipios de Yumbo, Vije y La Cumbre que permite respuestas oportunas, pertinentes y de calidad respecto de la garantía de derechos de NNA's



- Ejecución del 97% de los recursos programados para el año 2022 en metas sociales y financieras.
- La atención de 7821 usuarios, con los 6849 cupos programados.



- 0 muertes infantiles en los municipios del área de influencia del centro zonal asociadas a desnutrición.
- Se Garantizó el suministro de AAVN con oportunidad, constancia, suficiencia y calidad a los usuarios en las UDS.



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

Las acciones se han adelantado desde el nivel regional y nacional, dado que el Centro Zonal Yumbo no cuenta en su área de influencia con municipios priorizados para la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Diferencial (PDET).



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En el departamento del Valle del Cauca se priorizó a BUENAVENTURA, FLORIDA y PRADERA para la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Diferencial (PDET).

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?

En el departamento del Valle del Cauca se priorizó a BUENAVENTURA, FLORIDA y PRADERA para la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Diferencial (PDET), donde se atendieron a 44.643 niñas, niños, jóvenes y/o familias.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Las acciones se han adelantado desde el nivel regional y nacional, dado que el Centro Zonal Yumbo no cuenta en su área de influencia con municipios priorizados para la implementación de PDET.

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2022 (corte 31 de diciembre)
Subdirección de Programación

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

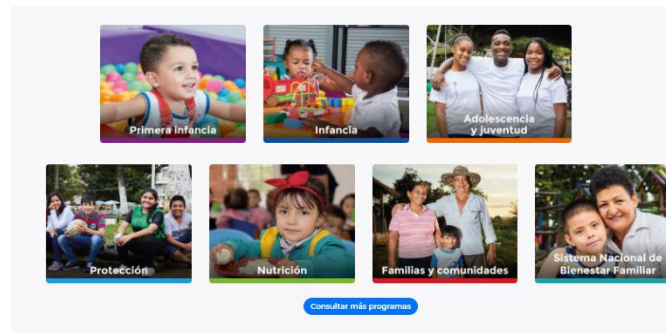
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

