



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Nariño
Centro Zonal Túquerres
Coordinador Maria Eugenia
Guerrero Guerrero
Fecha **14/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Maria Eugenia Guerrero Guerrero – Coordinadora ICBF Centro Zonal Túquerres

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



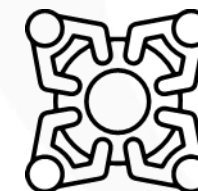
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

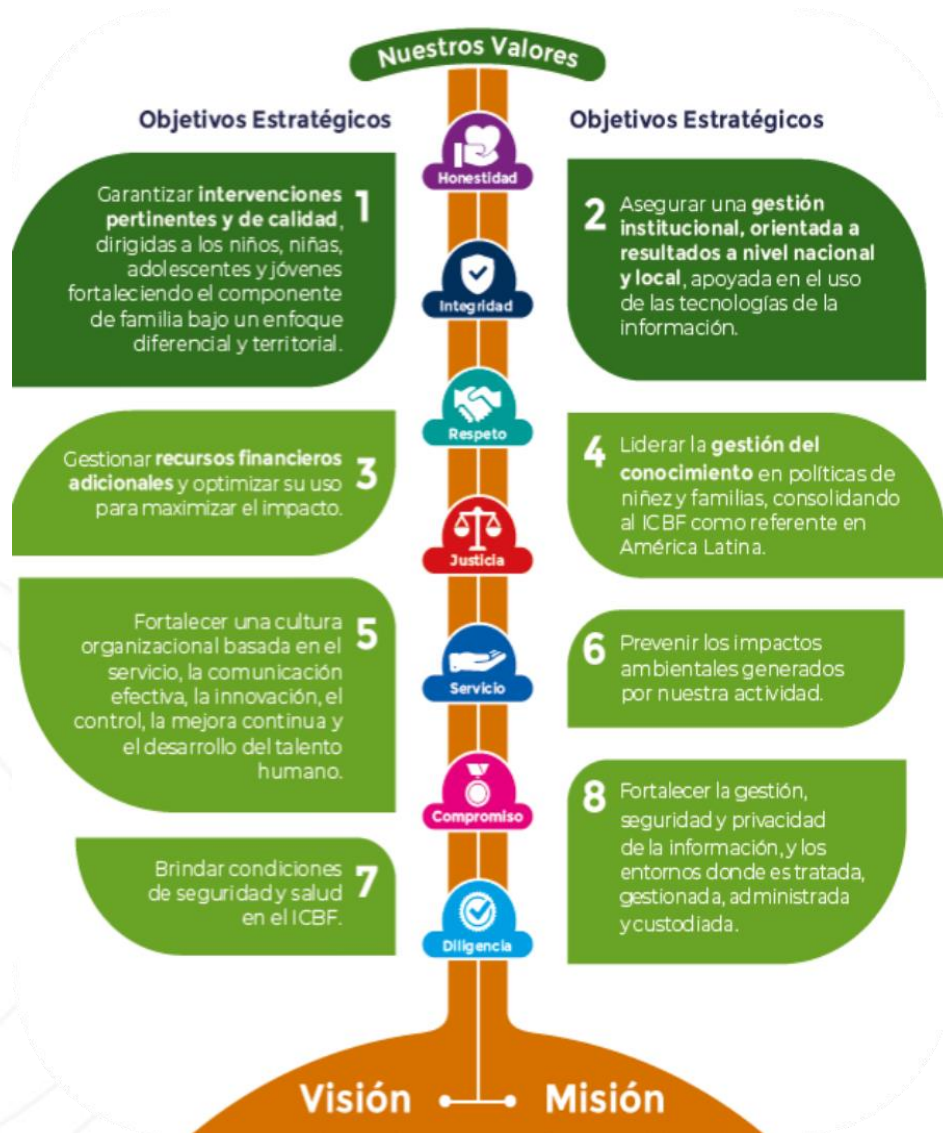


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



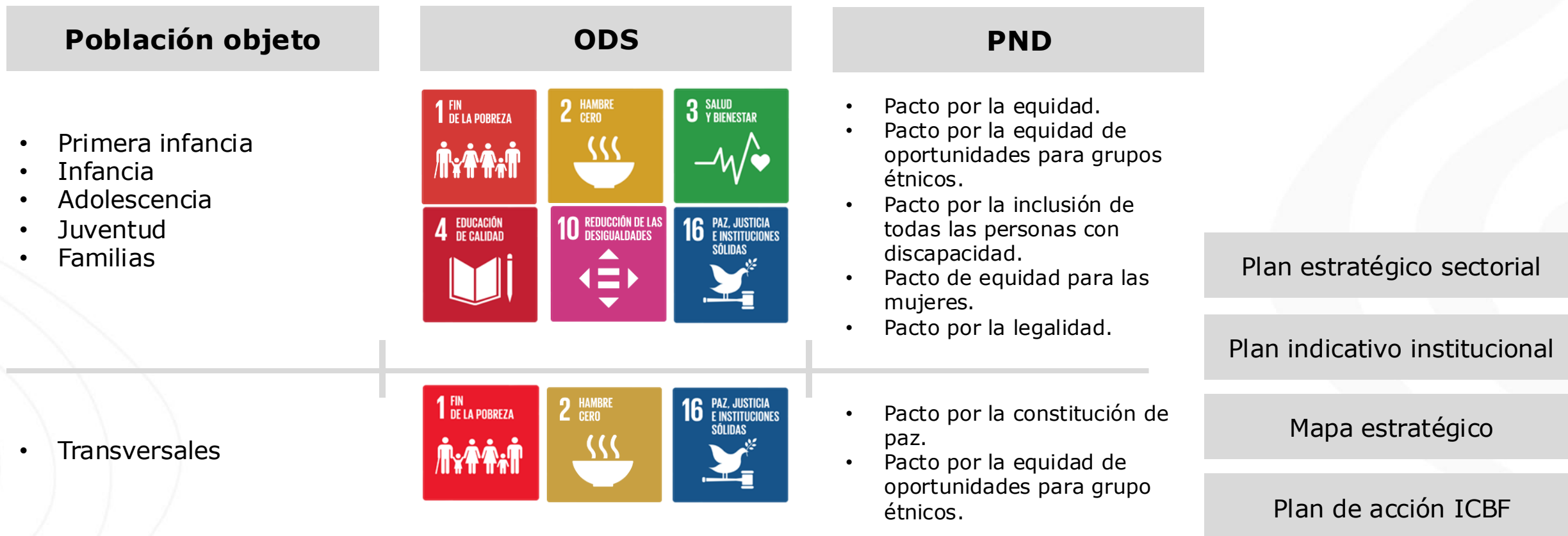
MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Alineación estratégica



Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESAS PÚBLICAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



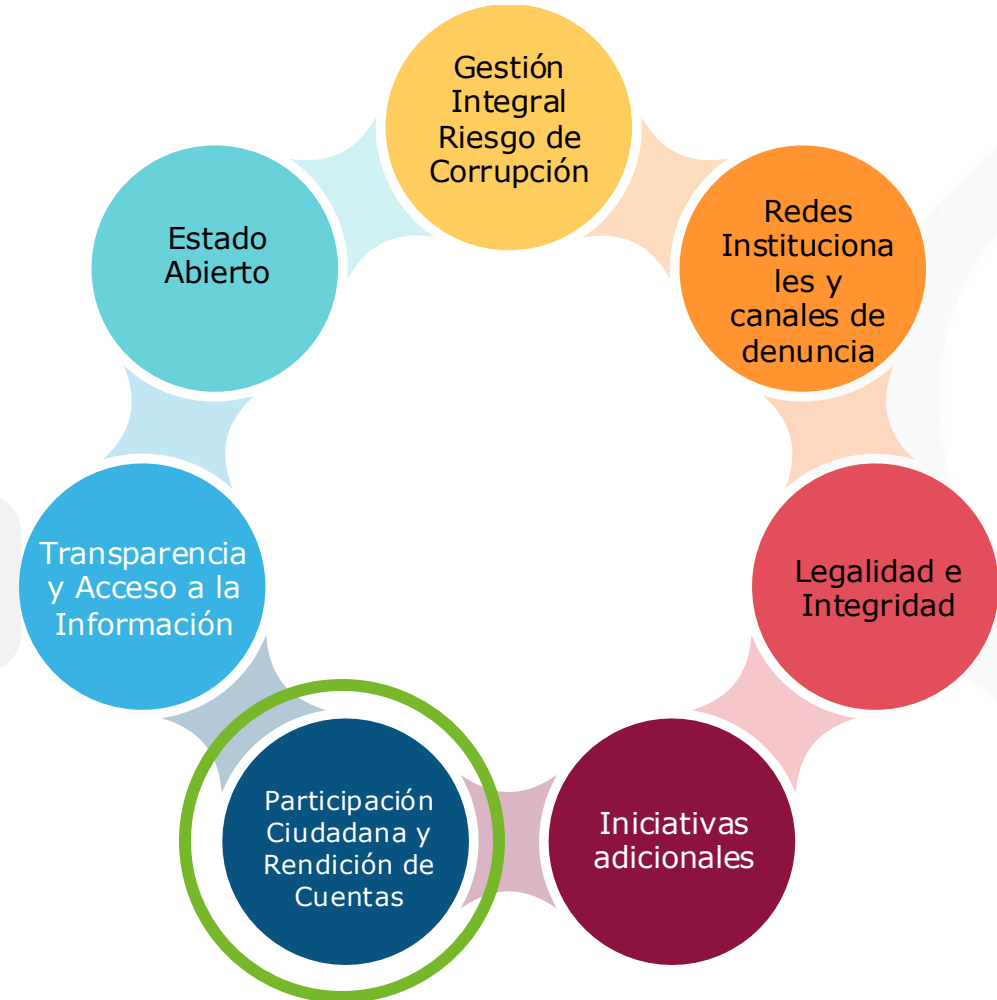
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MESAS PÚBLICAS

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

• Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

• Resolución No. 1519 de 2020

• Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

• Decreto No. 1081 de 2015

• Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

NÚMERO DE ENCUESTAS

7

PARTICIPACIÓN

Sociedad : 1

Usuarios 6

RESULTADO

**Alianza contra las violencias hacia
niños, niñas y adolescentes : 1**

**Ampliación de cobertura en los
programas 1000 días para cambiar
el Mundo : 1**

**Atención integral niños – niñas de
0 a 5 años**

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial





CDI TERNURITAS MUNICIPIO SANTACRUZ

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Los niños y niñas tienen un gran potencial por lo artístico, y la participación, con el fin de potenciar sus habilidades, se los introduce en talleres de danza, pintura, canto.

Se decide con los niños y niñas realizar una presentación donde se invitara a padres de familia a disfrutar de un desfile de modas, bailes, cabalgata.

El inconveniente que se tenía es que no había recursos por lo tanto se optó por utilizar material de reciclaje para la confección de los vestidos de baile, y para la elaboración de carteras, caballos, sombreros de la siguiente manera:

Material para los vestidos

- Para los vestidos se utilizó algunos campesinos que se encontraban en mal estado, se les agregó algunos diseños y decoración de cajas de leche, así mismo como los accesorios
- Las cajas de leche tomadas por su lado plateado dieron forma a los accesorios de los vestidos.
- Las ruanas de color amarillo: se utilizó una cobija recortándola en partes iguales
- Los sombreros de baile: cartulina
- Caballos y sombreros de los niños: Realizados en cajas de leche tomadas por el lado revés(plateado)
- Pantalones y algunas faldas de baile: se utilizó forros de colchonetas y cintas de cortinas decorativas recicladas.

Material para los vestidos

- Para los vestidos se utilizó algunos campesinos que se encontraban en mal estado, se les agregó algunos diseños y decoración de cajas de leche, así mismo como los accesorios
- Las cajas de leche tomadas por su lado plateado dieron forma a los accesorios de los vestidos.
- Las ruanas de color amarillo: se utilizó una cobija recortándola en partes iguales
- Los sombreros de baile: cartulina
- Caballos y sombreros de los niños: Realizados en cajas de leche tomadas por el lado revés(plateado)
- Pantalones y algunas faldas de baile: se utilizó forros de colchonetas y cintas de cortinas decorativas recicladas.

Desfile de niños utilizando vestuario y caballos de material de reciclaje



VALORACION DE LA EXPERIENCIA

La experiencia pedagógica se considero como exitosa, teniendo en cuenta que los niños disfrutan y se divierten con lo que hacen, dando paso a descubrir nuevas experiencias, con el simple hecho de explorar compartir hacer algo que les gusta, dejarlos ser, a través del arte expresan emociones, se comunican con mayor facilidad, reflejan lo que sienten, es una aventura llena de fantasía donde se les permita soñar, es allí donde nos damos cuenta que la palabra NO, NO DESEARIA EXISTIR , COMO NO TENGO, NO HAY CON QUE , NO PUEDO simplemente es ser recursivo, dejar volar su imaginación y crear para hacer ambientes favorables para su sano crecimiento y desarrollo.

LOGROS SANTACRUZ

Adecuaciones infraestructura CDI Ternuritas, CDI Alegre Amanecer y CDI Mi Carita Feliz Municipio de Santacruz – Asociación Nuevo Horizonte (Mantenimiento para evitar humedad – Arreglo de tubería – reparo para goteras) – Recursos ICBF Gastos Operativos.

Cobertura completa DIMF SANDE – Contrato 52001262022

Entrega RPP dentro de términos pactados en obligaciones contractuales Modalidad Comunitaria e Integrales

Aplicación tradiciones, saberes en la atención y formación pedagógica de los usuarios en el caso del contrato 52001262022

LOGROS OTROS MUNICIPIOS

En el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar como ente rector y articulador con los municipios de influencia del Centro Zonal

Adecuación Infraestructuras CDI Túquerres, Providencia, Samaniego y Mallama

- Implementación de la ruta integral de atención a la Primera Infancia a través de los Comités Intersectoriales RIA (Erradicación trabajo infantil – CIETI, Prevención VBG, COMCE (comité de Convivencia escolar)

- La asistencia de los niños y niñas con alegría al CDI y su continuo proceso de desarrollo integral evidenciado en las actividades diarias
- Los padres y madres de familia apoyan el proceso pedagógico de sus hijos y participan en el trabajo pedagógico.
- Los temas de formación desde el área psicosocial y salud y nutrición a fortalecido las capacidades de adultos cuidadores en las familias

PROTECCIÓN

Se logra cumplir con términos de la ley 1098 modificado por la ley 1878 de 2018 en cuanto a seguimiento de medidas de restablecimiento de derechos y criterios para adoptabilidad

NUTRICIÓN

Asistencia técnica permanente EAS contratos de aportes Primera Infancia

LOGROS GENERALES.- INDICADORES A DICIEMBRE 2022 – OPTIMO

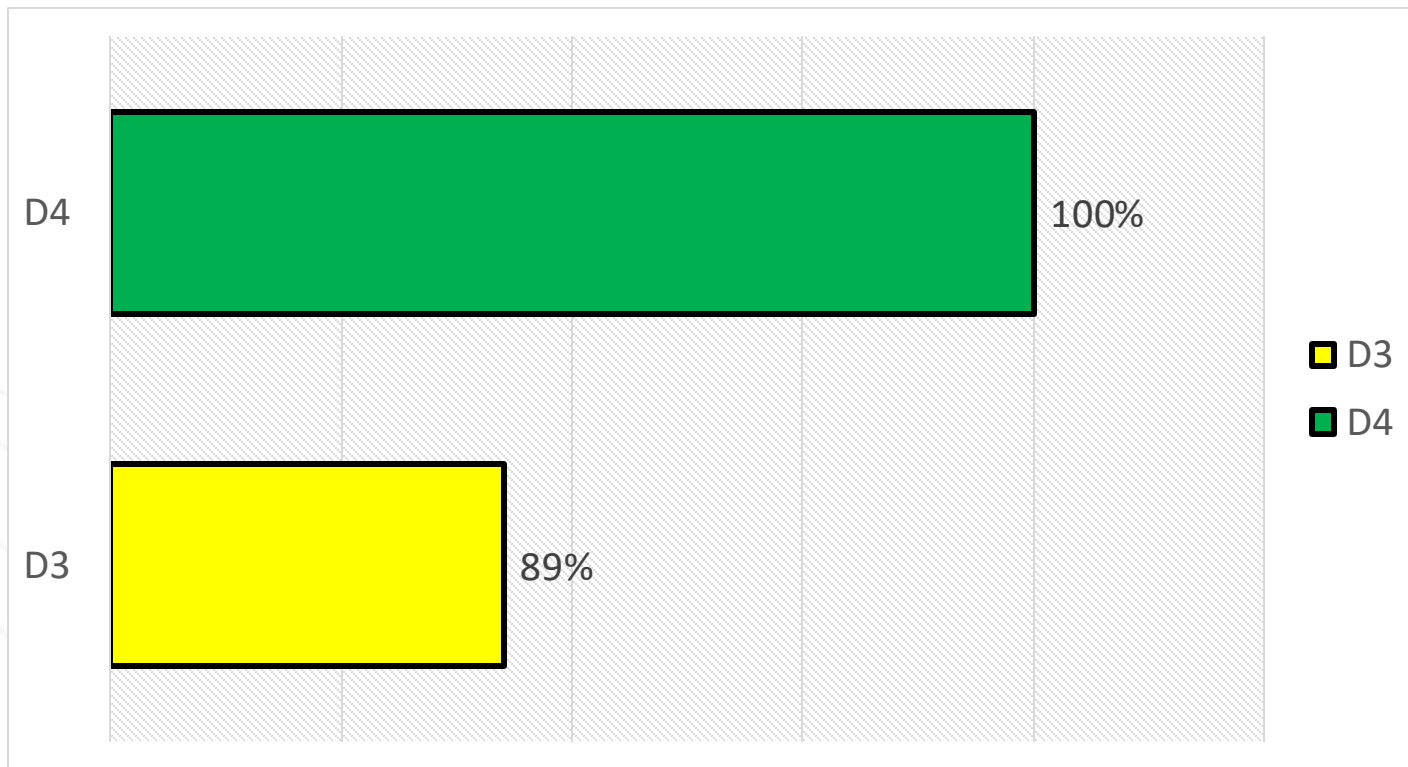
Excepción afectación externa .- Cobertura

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del
Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2022 – CENTRO ZONAL TÚQUERRES



D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional - https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?genera_tabloror_w=Y&ar_w=NTI=

Rangos de Evaluación

0% ≤ X < 70%
Atención Inmediata

70% ≤ X < 80%
Atención Prioritaria

80% ≤ X < 90%
Requiere Mejora

90% ≤ X ≤ 100%
Satisfactorio

RESULTADOS MIPG – DICIEMBRE 2022 – CENTRO ZONAL TÚQUERRES

Para la vigencia 2022 de las 7 dimensiones del MIPG, a nivel de centro zonal aplican 2 dimensiones:

Dimensión 3: Gestión con Valores para el Resultado, la cual se monitorea a través de los siguientes indicadores:

- PA-131: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
- PA – 192: Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
- PA-26: Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.
- PA-27: Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.
- PA-32: Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
- PA-98: Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Para el mes de diciembre se alcanzó el **89%** de avance en esta dimensión puesto que se encuentra afectado el indicador PA – 192: Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Dimensión 4: Evaluación para el Resultado (100% avance), la cual se monitorea a través del siguiente indicador:

PA-134: Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del
Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION - CZ TUQUERRES			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	26	7.627	7.338
INFANCIA	2	1.675	1.675
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1.800	1.710
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	1.363	1.363
NUTRICION	3	230	230
PROTECCION	1	243	168
TOTAL	37	12.938	12.484

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	37	\$25.207.692.963
Contrato prestación servicios profesionales	16	\$604.788.533
TOTAL	53	\$25.812.051.496

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS
CZ TÚQUERRES



INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES

PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
GUAITARILLA	441	\$ 1.284.195.076	424	\$ 1.178.416.612
IMUÉS	236	\$ 509.831.408	216	\$ 490.915.649
LA LLANADA	219	\$ 666.342.195	217	\$ 617.290.253
MALLAMA	351	\$ 937.089.114	335	\$ 831.942.187
OSPINA	290	\$ 825.362.349	278	\$ 776.268.662
PROVIDENCIA	251	\$ 863.858.269	216	\$ 693.369.935
RICAUORTE	1844	\$ 4.551.087.873	1766	\$ 4.465.110.857
SAMANIEGO	1039	\$ 2.993.017.894	1004	\$ 2.951.870.154
SANTACRUZ	734	\$ 1.759.424.061	725	\$ 1.682.855.157
SAPUYES	284	\$ 857.265.652	294	\$ 830.654.394
TÚQUERRES	1938	\$ 5.464.975.261	1863	\$ 5.227.627.174
TOTAL	7627	\$ 20.712.449.152	7338	\$ 19.746.321.034

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES

PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
GUAITARILLA	441	\$ 1.284.195.076	424	\$ 1.178.416.612
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	42	\$ 217.597.263	42	\$ 210.088.459
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	35	\$ 158.833.288	35	\$ 158.833.288
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	255	\$ 551.473.552	255	\$ 551.473.552
HCB - COMUNITARIO	70	\$ 261.273.693	56	\$ 164.925.628
HCB FAMI - FAMILIAR	39	\$ 95.017.280	36	\$ 93.095.685

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
IMUÉS	236	\$ 509.831.408	216	\$ 490.915.649
HCB - COMUNITARIO	132	\$ 322.480.997	113	\$ 303.565.238
HCB FAMI - FAMILIAR	104	\$ 187.350.411	103	\$ 187.350.411

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
LA LLANADA	219	\$ 666.342.195	217	\$ 617.290.253
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	90	\$ 309.384.837	90	\$ 309.369.869
HCB - COMUNITARIO	12	\$ 39.629.331	12	\$ 25.737.660
HCB FAMI - FAMILIAR	117	\$ 317.328.027	115	\$ 282.182.724

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
MALLAMA	351	\$ 937.089.114	335	\$ 831.942.187
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	38	\$ 138.750.198	38	\$ 138.743.878
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	0	\$ 69.459.212	0	\$ -
HCB - COMUNITARIO	144	\$ 400.406.585	128	\$ 364.725.190
HCB FAMI - FAMILIAR	169	\$ 328.473.119	169	\$ 328.473.119

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
OSPINA	290	\$ 825.362.349	278	\$ 776.268.662
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	44	\$ 199.373.214	44	\$ 179.037.137
HCB - COMUNITARIO	90	\$ 246.854.768	78	\$ 224.944.718
HCB FAMI - FAMILIAR	156	\$ 379.134.367	156	\$ 372.286.807

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
PROVIDENCIA	251	\$ 863.858.269	216	\$ 693.369.935
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	43	\$ 235.605.385	43	\$ 188.391.827
HCB - COMUNITARIO	130	\$ 433.284.482	96	\$ 329.047.581
HCB FAMI - FAMILIAR	78	\$ 194.968.402	77	\$ 175.930.527

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES

PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
RICAUARTE	1844	\$ 4.551.087.873	1766	\$ 4.465.110.857
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	280	\$ 886.876.589	280	\$ 886.876.589
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	0	\$ 22.110.578	0	\$ -
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	110	\$ 314.274.617	110	\$ 314.216.303
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1021	\$ 2.185.038.593	1021	\$ 2.185.038.593
HCB - COMUNITARIO	160	\$ 489.218.793	149	\$ 425.410.669
HCB FAMI - FAMILIAR	273	\$ 653.568.703	206	\$ 653.568.703

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
SAMANIEGO	1039	\$ 2.993.017.894	1004	\$ 2.951.870.154
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	124	\$ 646.987.142	124	\$ 644.325.950
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	58	\$ 301.645.134	41	\$ 282.657.460
HCB - COMUNITARIO	240	\$ 628.255.528	218	\$ 628.255.528
HCB FAMI - FAMILIAR	494	\$ 893.616.123	498	\$ 888.157.249
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	123	\$ 508.473.967	123	\$ 508.473.967
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	\$ 14.040.000	0	\$ -

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES

PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
SANTACRUZ	734	\$ 1.759.424.061	725	\$ 1.682.855.157
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	130	\$ 419.439.118	126	\$ 417.721.246
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	352	\$ 712.037.165	352	\$ 712.037.165
HCB - COMUNITARIO	70	\$ 286.082.582	67	\$ 220.985.001
HCB FAMI - FAMILIAR	182	\$ 341.865.196	180	\$ 332.111.745

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
SAPUYES	284	\$ 857.265.652	294	\$ 830.654.394
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	84	\$ 386.255.302	84	\$ 386.255.302
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	0	\$ 9.541.786	0	\$ -
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	\$ 435.358.920	200	\$ 435.358.920
HCB - COMUNITARIO	0	\$ 26.109.644	10	\$ 9.040.172

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
TÚQUERRES	1938	\$ 5.464.975.261	1863	\$ 5.227.627.174
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	97	\$ 618.863.574	97	\$ 618.863.574
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	60	\$ 325.852.162	60	\$ 307.511.640
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1056	\$ 2.192.224.788	1056	\$ 2.192.224.788
HCB - COMUNITARIO	320	\$ 1.204.834.447	269	\$ 986.366.882
HCB FAMI - FAMILIAR	247	\$ 490.219.558	223	\$ 490.219.558
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	158	\$ 632.440.732	158	\$ 632.440.732
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	\$ 540.000	0	\$ -

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
GUAITARILLA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
GENERACIÓN EXPLORA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
IMUÉS	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
GENERACIÓN EXPLORA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
LA LLANADA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
GENERACIÓN EXPLORA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
MALLAMA	150	\$ 80.875.175	150	\$ 77.349.910
GENERACIÓN EXPLORA	50	\$ 42.532.375	50	\$ 39.007.110
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100	\$ 38.342.800	100	\$ 38.342.800
OSPINA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
PROVIDENCIA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
RICAUORTE	400	\$ 200.093.150	400	\$ 189.331.131
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	300	\$ 115.028.400	300	\$ 111.316.910
SAMANIEGO	250	\$ 212.661.875	250	\$ 195.035.552
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	150	\$ 127.597.125	150	\$ 117.021.331
SANTACRUZ	200	\$ 123.407.550	200	\$ 116.357.021
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100	\$ 38.342.800	100	\$ 38.342.800
SAPUYES	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 78.014.221
TÚQUERRES	225	\$ 132.993.250	225	\$ 129.697.656
GENERACIÓN EXPLORA	100	\$ 85.064.750	100	\$ 81.769.156
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	125	\$ 47.928.500	125	\$ 47.928.500
TOTAL	1.675	\$ 1.132.822.375	1.675	\$ 1.058.835.263

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
GUAITARILLA	90	\$ 53.961.480	90	\$ 52.868.172
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	60	\$ 35.974.320	60	\$ 35.245.448
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	30	\$ 17.987.160	30	\$ 17.622.724
LA LLANADA	90	\$ 53.961.480	90	\$ 52.868.172
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	60	\$ 35.974.320	60	\$ 35.245.448
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	30	\$ 17.987.160	30	\$ 17.622.724
MALLAMA	180	\$ 101.576.520	180	\$ 100.483.200
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	60	\$ 35.974.320	60	\$ 35.245.436
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	90	\$ 47.615.040	90	\$ 47.615.040
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	30	\$ 17.987.160	30	\$ 17.622.724
OSPINA	90	\$ 53.961.480	90	\$ 52.868.172
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	60	\$ 35.974.320	60	\$ 35.245.448
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	30	\$ 17.987.160	30	\$ 17.622.724
PROVIDENCIA	90	\$ 33.281.640	90	\$ 24.129.189
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60	\$ 22.187.760	60	\$ 16.086.126
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30	\$ 11.093.880	30	\$ 8.043.063
RICAUARTE	540	\$ 263.945.700	540	\$ 259.465.836
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	310	\$ 149.767.380	310	\$ 145.287.516
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	90	\$ 47.615.040	90	\$ 47.615.040
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	140	\$ 66.563.280	140	\$ 66.563.280

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
GUAITARILLA	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
MI FAMILIA URBANA	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
PROVIDENCIA	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
MI FAMILIA URBANA	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
RICAURTE	571	\$ 705.381.300	571	\$ 705.381.300
MI FAMILIA RURAL	120	\$ 164.181.300	120	\$ 164.181.300
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	451	\$ 541.200.000	451	\$ 541.200.000
SAMANIEGO	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
MI FAMILIA URBANA	198	\$ 192.400.263	198	\$ 76.960.105
TÚQUERRES	198	\$ 192.507.447	198	\$ 192.443.137
MI FAMILIA URBANA	198	\$ 192.507.447	198	\$ 192.443.137
TOTAL	1.363	\$ 1.475.089.536	1.363	\$ 1.128.704.752

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES NUTRICIÓN

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
MALLAMA	10	\$ 42.601.608	10	\$ 38.265.270
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	10	\$ 42.601.608	10	\$ 38.265.270
RICAURTE	190	\$ 791.509.604	190	\$ 724.509.394
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	190	\$ 791.509.604	190	\$ 724.509.394
SANTACRUZ	30	\$ 128.366.033	30	\$ 114.262.722
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	30	\$ 128.366.033	30	\$ 114.262.722
TOTAL	230	\$ 962.477.245	230	\$ 877.037.386

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME GESTION CONTRACTUAL – CZ TÚQUERRES PROTECCIÓN

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
TÚQUERRES	243	\$ 1.550.278.986	168	\$ 1.550.278.986
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	39	\$ 95.885.280	21	\$ 95.885.280
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	44	\$ 66.654.120	31	\$ 66.654.120
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	24	\$ 548.839.462	23	\$ 548.839.462
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	36	\$ 534.715.754	32	\$ 534.715.754
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	100	\$ 304.184.370	61	\$ 304.184.370
TOTAL	243	\$ 1.550.278.986	168	\$ 1.550.278.986

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos de
Desarrollo Sostenible

CZ TÚQUERRES



CENTRO ZONAL TÚQUERRES

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Túquerres, para el corte 30 de diciembre de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-26, PA-27, PA-32, PA-98, PA-131, PA-134, PA-192

Indicador PA-26

Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	15	15	100%	100%	OPTIMO

Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	106	106	100%	100%	OPTIMO

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	82	82	100%	100%	OPTIMO

Indicador PA-98

Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	1	1	100%	100%	OPTIMO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional - https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?genera_tableror_w=Y&ar_w=NTI=

Indicador PA-131

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	50	50	100%	100%	OPTIMO

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	100		100%	100%	OPTIMO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional - https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?genera_tablor w=Y&ar w=NTI=

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	2705	3227	83.8%	83.8%	CRITICO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional - https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?genera_tableror_w=Y&ar_w=NTI=

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





Avances en los compromisos del plan marco de implementación PMI

En el «Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera», firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y los que requerían de algún apoyo.



Punto 1.

Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.



Punto 1.

Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.

1.4. Desarrollo social: educación rural.

1.4.1. Atención Integral a la Primera Infancia.



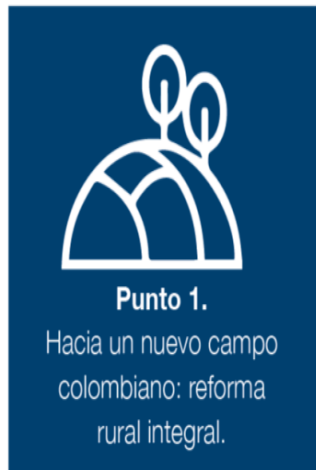
Punto 4.

Solución al problema de las drogas ilícitas.

4.1. Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito (PNIS).

4.1.7. Atención inmediata y desarrollo de proyectos productivos.

Punto 1. Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral (1.6 y 1.6.7)



1.6 Producción agropecuaria y economía solidaria y cooperativa.

1.6.7 Erradicación del trabajo infantil.

En el marco de la Línea de Política Pública para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección Integral al Adolescente Trabajador (2017 – 2027) liderada por el Ministerio del Trabajo, el ICBF realiza acciones para atender esta situación en el ámbito nacional, en armonía con lo establecido en el punto 1 del Acuerdo de Paz.



¿Cómo lo hicimos?

Se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas.

Articulando en territorio los programas

- ✓ Generaciones Explora 2022
- ✓ TEB Territorios étnicos con Bienestar 2022

Amplificando el llamado a la acción de los diferentes actores del SNBF comprometidos con la promoción y garantía de los derechos de la niñez, a través de la ejecución articulada eliminación de este flagelo.

✓ Conformación y reactivación de CIETI municipales y seguimiento a un plan de acción y compromisos por municipio para la prevención de riesgos en niñas y niños por situaciones asociadas al trabajo infantil en los 11 municipios de influencia del CZ Túquerres

✓ Implementación de la Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI), jornadas de búsqueda activa.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Generaciones explora en el Municipio de Ricaurte

TEB Territorios étnicos con Bienestar en el Municipio de Ricaurte.

Generaciones sacúdete en los municipios de Ricaurte, Túquerres, Providencia y Santacruz (Municipio PDET Ricaurte)

Conformación o reactivación y fortalecimiento de CIETI en los 11 municipios de influencia del centro zonal

Acompañamiento de Equipos móviles de protección integral EMPI, jornadas de búsqueda activa en los municipios de La Llanada, Ricaurte, Túquerres



¿Quiénes se beneficiaron?

Dicha oferta programática fortalece habilidades del siglo XXI y brinda herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario, favoreciendo a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, sus familias y comunidades en riesgo de trabajo infantil.

Programa de generaciones explora

Generaciones Étnicas con bienestar

Generaciones Sacúdete
Ricaurte Adolescentes 120 - Jóvenes 60
Túquerres Adolescentes 60 -jóvenes 30
Providencia Adolescente 60 - jóvenes 30
Santacruz adolescentes 60 - jóvenes 30

INFORME ACUERDO DE PAZ



Punto 1.

Hacia un nuevo campo colombiano:
reforma rural integral.

1.4. Desarrollo social: educación rural.

1.4.1. Atención Integral a la Primera Infancia.



Punto 4.

Solución al problema de las drogas ilícitas.

4.1. Programa Nacional Integral de
Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito (PNIS).

4.1.7. Atención inmediata y desarrollo de
proyectos productivos.

Avances en los compromisos del plan marco de implementación
En el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la
Primera Infancia «De Cero a Siempre»

Compromiso 3*	Atención integral a la primera infancia en zonas rurales (Punto 1) y en zonas afectadas por cultivos de uso ilícito (Punto 4).			
Indicador	Tipo	Inicio	Fin	Sector
A.MT.3 Cobertura universal de atención integral para niños y niñas en primera infancia en zonas rurales	Meta trazadora	2018	2031	Educación
A.38. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales.	Temático	2018	2031	Educación
A.38P. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales en municipios PDET	PDET	2018	2026	Educación
D.277. Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales con acuerdos colectivos para la sustitución de cultivos de uso ilícito.	Temático	2018	2031	Educación

*Los reportes de estos indicadores los realiza el Ministerio de Educación Nacional en el Sistema Integrado de Información para el Posconflicto (SIIPO); no obstante, en estos casos se reportan acciones de varias entidades que conforman la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (CIPi), entre ellas el ICBF.



¿Cómo lo hicimos?

Movilizando la Estrategia de cobertura y pertinencia de servicios de primera infancia y sus procesos, orientados a la ruralidad.

- ✓ Articular procesos de focalización y cobertura en la ruralidad con énfasis en municipios PDET.
- ✓ Diseñar, implementar y escalar el nuevo servicio de educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas y el rediseño de la Modalidad Familiar.
- ✓ Atender de manera pertinente a niñas y niños hijas e hijos de personas en proceso de reincorporación en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR).
- ✓ Mejorar la calidad de los servicios, a través de la formación del talento humano en zonas rurales.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Se realiza procesos de focalización en los 11 municipios de influencia del centro zonal, en especial en el municipio de Ricaurte (municipio PDET Programas de desarrollo con enfoque territorial)

ATENCIÓN E INVERSIÓN ICBF EN MUNICIPIOS PRIORIZADOS EN VIRTUD DEL ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA.

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2022 (corte 31 de diciembre)

Subdirección de Programación

DEPARTAMENTO ATENCIÓN	CÓD. MUNICIPIO	MUNICIPIO	PROYECTO MISIONAL	CÓDIGO SERVICIO	MODALIDAD, SERVICIO Y ESTRATEGIA	# DE CUPOS PROYECTADOS	# DE USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO (APROPRIACIÓN EN PESOS)	# DE CUPOS ATENDIDOS	# DE USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO OBLIGADO (EN PESOS)
NARIÑO	52612	RICAURTE	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	310	310	149.767.380	310	310	145.287.516
NARIÑO	52612	RICAURTE	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	140	140	66.563.280	140	140	66.563.280
NARIÑO	52612	RICAURTE	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	420205	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	90	90	47.615.040	90	90	47.615.040
NARIÑO	52612	RICAURTE	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	420206	GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL	2	2	1.250.274	2	2	1.250.274
NARIÑO	52612	RICAURTE	FAMILIAS Y COMUNIDADES	420019	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	451	1.353	541.200.000	451	1.183	541.200.000
NARIÑO	52612	RICAURTE	FAMILIAS Y COMUNIDADES	420188	MI FAMILIA RURAL	120	360	164.181.300	120	373	164.181.300
NARIÑO	52612	RICAURTE	INFANCIA	420194	GENERACIÓN EXPLORA	100	100	85.064.750	100	100	78.014.221
NARIÑO	52612	RICAURTE	INFANCIA	420196	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	300	300	115.028.400	300	300	111.316.910
NARIÑO	52612	RICAURTE	NUTRICIÓN	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	190	516	791.509.604	190	525	724.509.394
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	273	273	653.568.703	206	208	653.568.703
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	160	160	489.218.793	149	149	425.410.669
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	110	110	314.274.617	110	110	314.216.303
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	-	-	22.110.578	-	-	-
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	481212000092	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	280	280	886.876.589	280	281	886.876.589
NARIÑO	52612	RICAURTE	PRIMERA INFANCIA	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	1.021	1.021	2.185.038.593	1.021	1.021	2.185.038.593
NARIÑO	52612	RICAURTE	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	420025000062	UNIDADES MÓVILES	-	-	-	-	463	-

Municipio PDET.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Orden publico
- Deslizamientos en vías de acceso

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



COMPROMISOS ADQUIRIDOS INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



ESTADO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA MESA PÚBLICA REALIZADA EN LA VIGENCIA 2022

CENTRO ZONAL	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
TUQUERRES	Hacer seguimiento con las Entidades Administradoras del Servicio frente al proceso de focalización que debe realizarse en las modalidades existentes en el sector. Este seguimiento se realizará en los meses de julio y septiembre	Coordinadora CZ Túquerres	30/09/2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022 Casos = 1536	OPORTUNIDAD AD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación, Información y Orientación con Trámite, Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	561	100%
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos y SRD - OA	484	100%
	Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	75	100%
	Inobservancia de Derechos	1	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
	Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia, Adopciones	2	100%
	Tramites de Atención Extraprocesal - Asuntos Conciliables y No Conciliables	373	100%
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	38	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	0	N/A

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

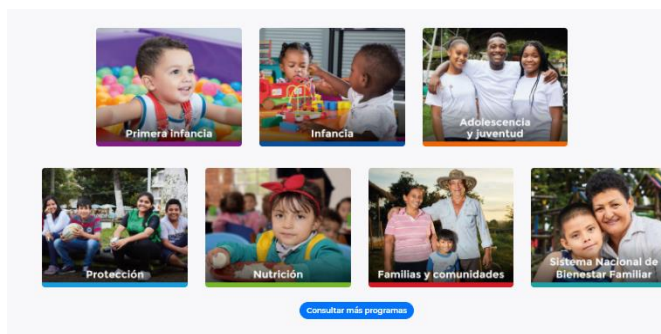
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📺 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|--|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| 1) Prosperidad Social (DPS) | 1) Colombia Compra Eficiente | 1) Datos Abiertos | | | |
| 2) Centro de Memoria Histórica | 2) Función Pública | 2) Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| 3) Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | 3) Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | 3) Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| 3) SNARV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | 3) Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios.
- Trámites.
- Espacios de participación en línea.
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles.
- Avances y resultados de la gestión institucional.
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA



Gracias

