

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cesar
Centro Zonal Aguachina
Coordinadora

YESSICA TRILLOS GARCIA

Fecha 27 06/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Yessica Trillos García**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



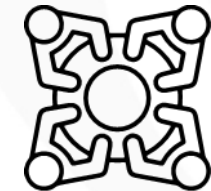
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

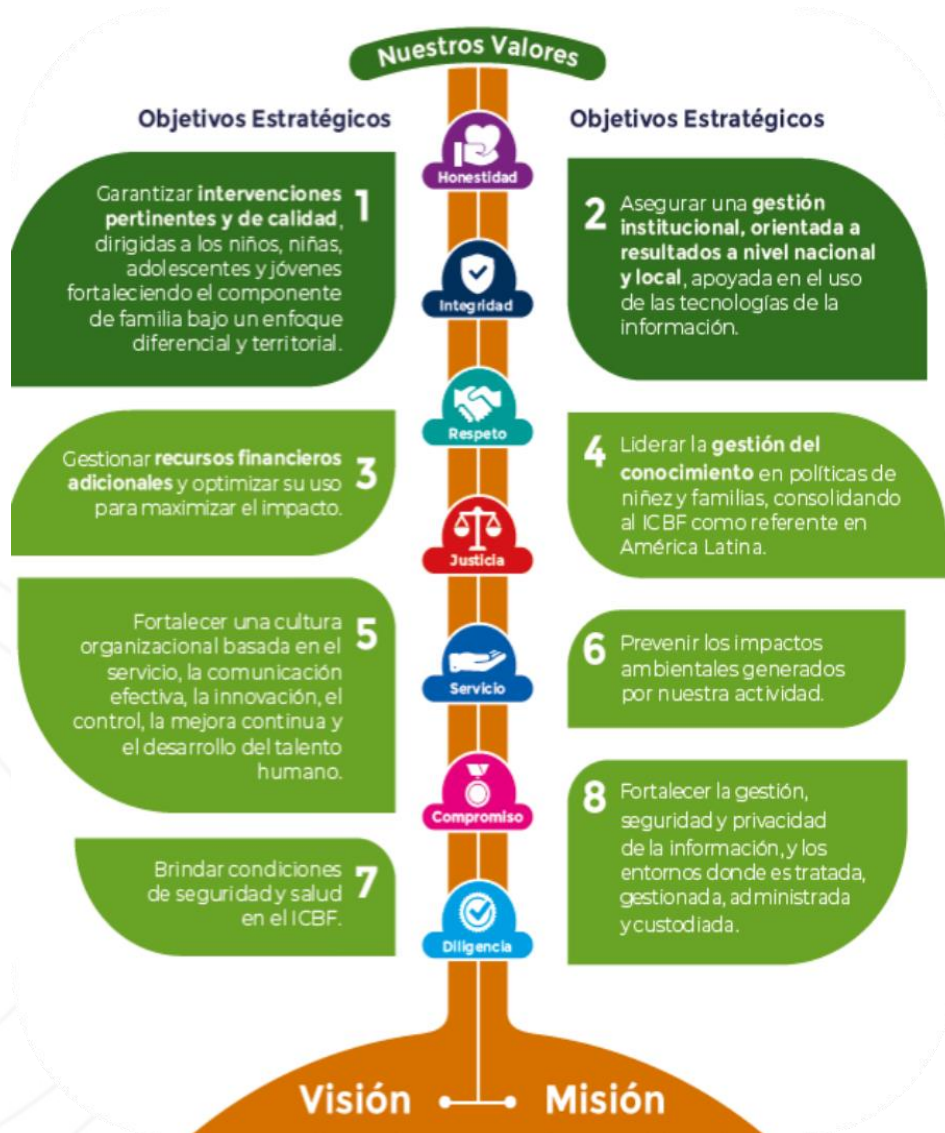


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



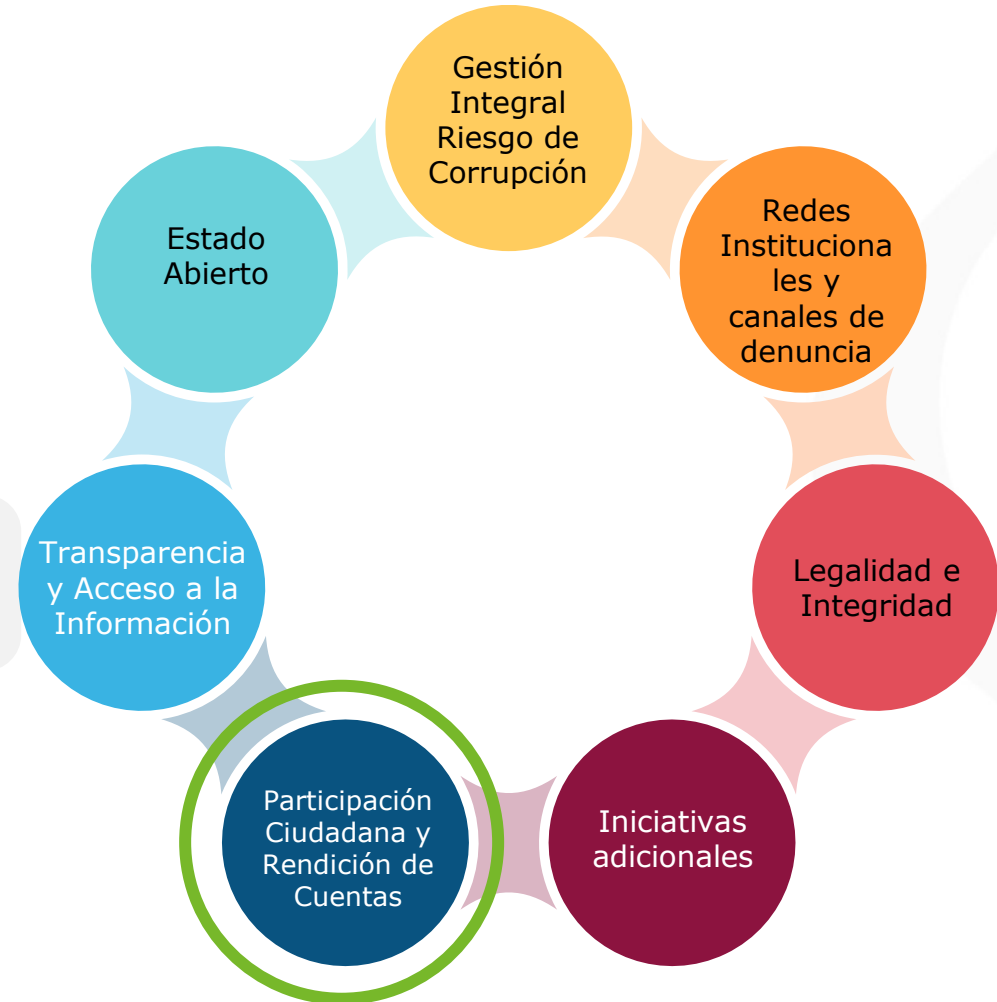
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS
82 virtuales

PARTICIPACIÓN

Usuarios	44	54%
Proveedores	20	24%
Comunidad	6	7%
Sociedad	12	15%

RESULTADO:
Atención Integral a Niños
y Niñas de 0 a 5 Años.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años.

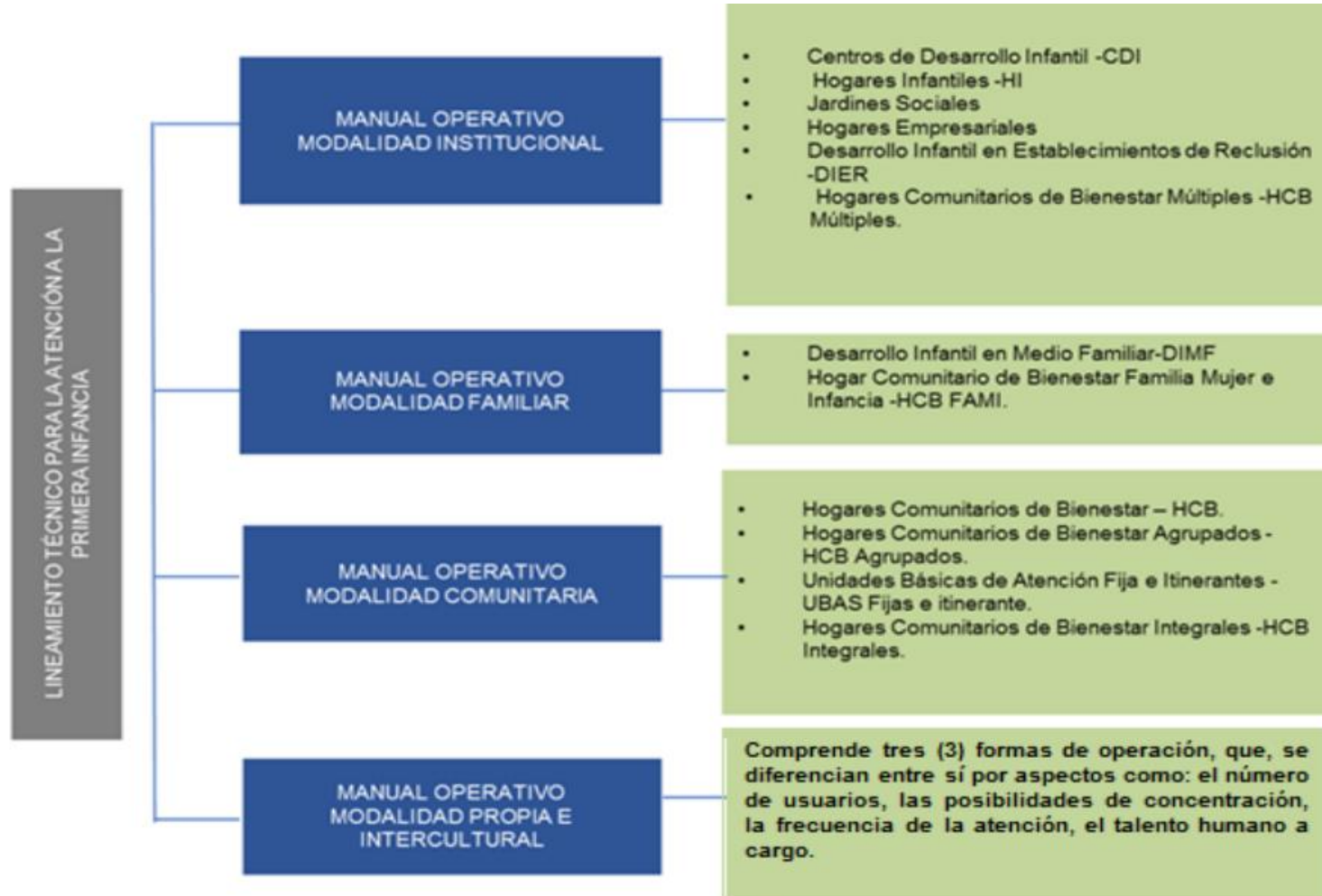
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Se describen las cuatro (4) modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, con la mención de los servicios que hacen parte de cada una de ellas.

La organización de las modalidades atiende a la principal característica de cada una y responde también a la definición del Manual Operativo de cada modalidad de la atención, en los que se pueden consultar el detalle los aspectos relacionados con sus fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Fuente: Elaboración Propia Dirección Primera Infancia

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD INSTITUCIONAL:

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

Hogares Infantiles (HI).

MODALIDAD FAMILIAR

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF).

Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI).

MODALIDAD COMUNITARIA

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales para niñas y niños.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS- CENTRO ZONAL AGUACHICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LOGROS-CENTRO ZONAL AGUACHICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LOGROS-CENTRO ZONAL AGUACHICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

HOGARES SUSTITUTOS

Se ha implementado la Modalidad de Hogares Sustitutos,

que tiene disponible su oferta a todos los territorios del área de influencia del Centro Zonal Aguachica, no obstante, las ubicaciones se realizan exclusivamente en Aguachica Cesar, para que, en el evento, de ser identificado algún menor siendo víctima de cualquier clase de violencia, sea alejado de ese entorno de peligro, y se le pueda brindar una mejor protección. Por lo tanto, habiendo sido identificada, alguna situación de vulneración hacia la vida e integridad de los niños, niñas o adolescentes de su municipio, las autoridades administrativas, competentes, que son conocedoras de esta modalidad, podrán solicitar el cupo correspondiente bajo los requisitos establecidos para realizar la ubicación en esta Modalidad de Protección, de aquel menor que este siendo afectado, donde los profesionales interdisciplinarios de la Autoridad Administrativa competente y del Equipo Élite realizan atenciones y seguimientos profesionales en pro del restablecimiento y superación de las situaciones que generaron el ingreso al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). "

La solicitud se dirige a la coordinadora del Centro Zonal Aguachica, quien cuenta con el apoyo de la referente de Hogares Sustitutos para conocer de la disponibilidad de cupos y de este modo, remitir la solicitud a atención al ciudadano para abrir SIM que permita registrar las acciones dadas por la coordinadora, a favor del menor que haya sido ingresado.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA AGUACHICA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
		CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	15.881	16.671	
INFANCIA	1.300	1.300	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1.720	1.720	
FAMILIA	264	994	
COMUNIDADES	200	607	
NUTRICION	150	150	
PROTECCION	374	764	
TOTAL	19.739	22.056	

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	29	\$19.401.526.414
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$441.252.000
Contrato prestación de servicios	1	\$20.007.750
TOTAL	42	\$19.862.786.164

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

2. HAMBRE CERO

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible

DESNUTRICIÓN INFANTIL



El PND "Pacto por Colombia, pacto por la equidad" diseña acciones que contribuirán a poner fin al hambre extrema y la desnutrición. A 2022, se fijó como meta disminuir la tasa de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años, de 6,8 a 6,5 muertes por cada 100 mil menores de 5 años.

"PLAN CONTRA LA DESNUTRICIÓN NI1+"



Desarrollo de la Ruta intersectorial de atención a niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda, moderada y severa, iniciando su implementación en Vichada, La Guajira, Chocó, Guainía, Norte de Santander, Risaralda y Cesar.

CAMPO CON PROGRESO



Entre 2018 y 2022 se espera beneficiar a 550.000 productores con nueva asistencia técnica agropecuaria y 300.000 con un nuevo modelo de agricultura por contrato.

PLAN CONTRA LA DESNUTRICIÓN

El Plan Ni 1+ tiene como objetivo disminuir las muertes de niños y niñas menores de 5 años por causas asociadas a la desnutrición, y contribuir al logro de las metas propuestas en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fue diseñado entre el Ministerio de Salud, el Instituto Nacional de Salud y el ICBF, en el marco de la Gran Alianza por la Nutrición, en cabeza de la Primera Dama de la Nación.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El Plan Ni1+ busca operar el componente intersectorial de la ruta de atención a niños y niñas menores de 5 años con desnutrición aguda moderada y severa. Inició su implementación en 7 departamentos priorizados por tener las tasas más altas de mortalidad en el país (Cesar, Chocó, Guainía, La Guajira, Norte de Santander, Risaralda y Vichada,)), que luego se ampliaron a 11 departamentos con la inclusión de Arauca, Magdalena, Meta y Nariño, en octubre de 2019.

Las acciones del Plan Ni1+ se enmarcan en 5 objetivos estratégicos así:

- 1) fortalecer la identificación de casos;
- 2) 2) captación y atención oportuna;
- 3) 3) apoyar y fomentar el desarrollo de capacidades para fortalecer la atención;
- 4) mejorar el seguimiento a casos, asegurar la recuperación y evitar recaídas; y 5) realizar acuerdos intersectoriales y de cooperación con el fin de fortalecer las acciones propuestas e incidir en otros determinantes de la situación nutricional.

El contrato de la modalidad mil días para cambiar el mundo UDS9, se encuentra suscrito entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación social de la costa caribe con N° 20003632022 en la Regional Cesar; maneja una cobertura general de 150 beneficiarios entre niños, niñas y mujeres gestantes con la siguiente distribución en los municipios del sur del cesar: La Gloria: 50, Pailitas: 15, Pelaya:15, Tamalameque: 10, Aguachica: 40 y San Alberto:20.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Desde el programa se ha realizado articulaciones con los entes territoriales con la finalidad de garantizar una adecuada atención a los beneficiarios; de igual manera se ha articulado con los líderes comunales, defensorías de familia y entes territoriales para el préstamo de espacios locativos, para la atención de la modalidad, con el único propósito de garantizar la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios, mediante la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

OFERTA NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2022 MUNICIPIO DE PAILITAS SERVICIO / NUTRICION			
Nombre Servicio	Nombre Sucursal	Nombre Municipio	Cupos Programados Vigentes
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	CZ AGUACHICA	Aguachica La Gloria Pailitas Tamalameque Pelaya San Alberto	150

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUNICIPALIZADO CENTRO ZONAL AGUACHICA

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
AGUACHICA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	490	501	2.060.280.532
AGUACHICA	NO	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	17	394	418	1.363.343.622
AGUACHICA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	6	300	324	716.316.666
AGUACHICA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	54	2.750	2.928	6.808.018.188
AGUACHICA	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	14	168	182	362.143.869
AGUACHICA	NO	HCB - COMUNITARIO	234	2.808	2.915	7.333.469.716
GAMARRA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	255	261	983.837.883
GAMARRA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	8	380	419	945.501.234
GAMARRA	NO	HCB - COMUNITARIO	17	204	213	535.532.793
GONZÁLEZ	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	80	80	273.265.200
GONZÁLEZ	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	4	200	213	514.722.601

SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUNICIPALIZADO CENTRO ZONAL AGUACHICA

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
LA GLORIA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	323	332	1.138.230.681
LA GLORIA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	9	400	432	962.844.982
LA GLORIA	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	5	60	62	155.325.348
LA GLORIA	NO	HCB - COMUNITARIO	18	216	216	501.736.598
PAILITAS	NO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	75	79	282.781.088
PAILITAS	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	137	142	492.156.389
PAILITAS	NO	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFAN	-	-	-	4.441.500
PAILITAS	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	9	464	508	1.116.900.179
PAILITAS	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	27	51.945.213
PAILITAS	NO	HCB - COMUNITARIO	36	432	456	1.138.904.111
PELAYA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	431	441	1.568.630.490
PELAYA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	14	668	716	1.621.744.266
PELAYA	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	13	26.957.269
PELAYA	NO	HCB - COMUNITARIO	45	540	544	1.516.325.729

SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUNICIPALIZADO CENTRO ZONAL AGUACHICA

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
RÍO DE ORO	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	270	276	888.111.900
RÍO DE ORO	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	9	474	505	1.221.661.829
RÍO DE ORO	NO	HCB - COMUNITARIO	6	72	76	188.127.988
SAN ALBERTO	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	187	608.461.272
SAN ALBERTO	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	-	-	-	-
SAN ALBERTO	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	8	400	425	993.965.507
SAN ALBERTO	NO	HCB - COMUNITARIO	17	204	208	535.849.214
SAN MARTÍN	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	291	304	1.064.911.306
SAN MARTÍN	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	9	440	467	1.094.795.462
SAN MARTÍN	NO	HCB - COMUNITARIO	24	288	300	756.493.008
TAMALAMEQUE	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	194	203	696.922.186
TAMALAMEQUE	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	12	573	611	1.379.275.438
TAMALAMEQUE	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	3	36	39	159.936.670
TAMALAMEQUE	NO	HCB - COMUNITARIO	54	648	648	1.378.312.577

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

A partir de este se abre el espacio
para resolver preguntas;
si desea intervenir deberá levantar
la mano.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	2.433	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
Quejas	18	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
Reclamos	58	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
Sugerencias	0	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

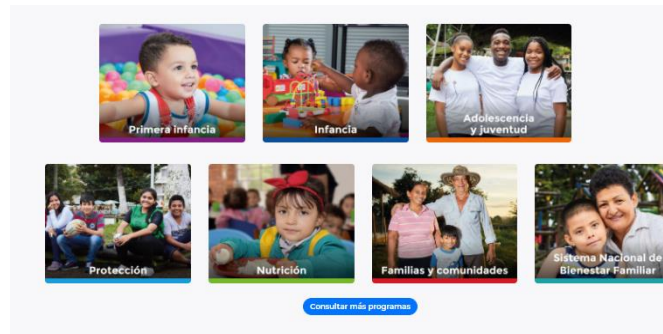
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 0180000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	✓ Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

A partir de este se abre el espacio
para Realizar la Evaluación del
Evento.

Contamos con 5 minutos



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

