



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Mesa Pública de Redición de Cuentas: ICBF RINDE cuentas 2023

Regional Arauca
Centro Zonal Tame
Coordinador **Rosa Angelica Flórez Oicatá**
Fecha **28/07/2023**





Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de La coordinadora del Centro Zonal Tame: Rosa Angelica Florez

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



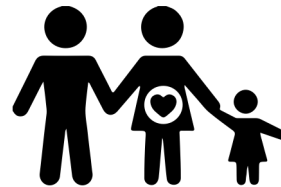
33 regionales



215 Centros Zonales



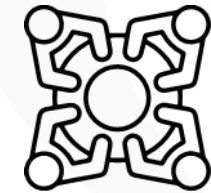
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

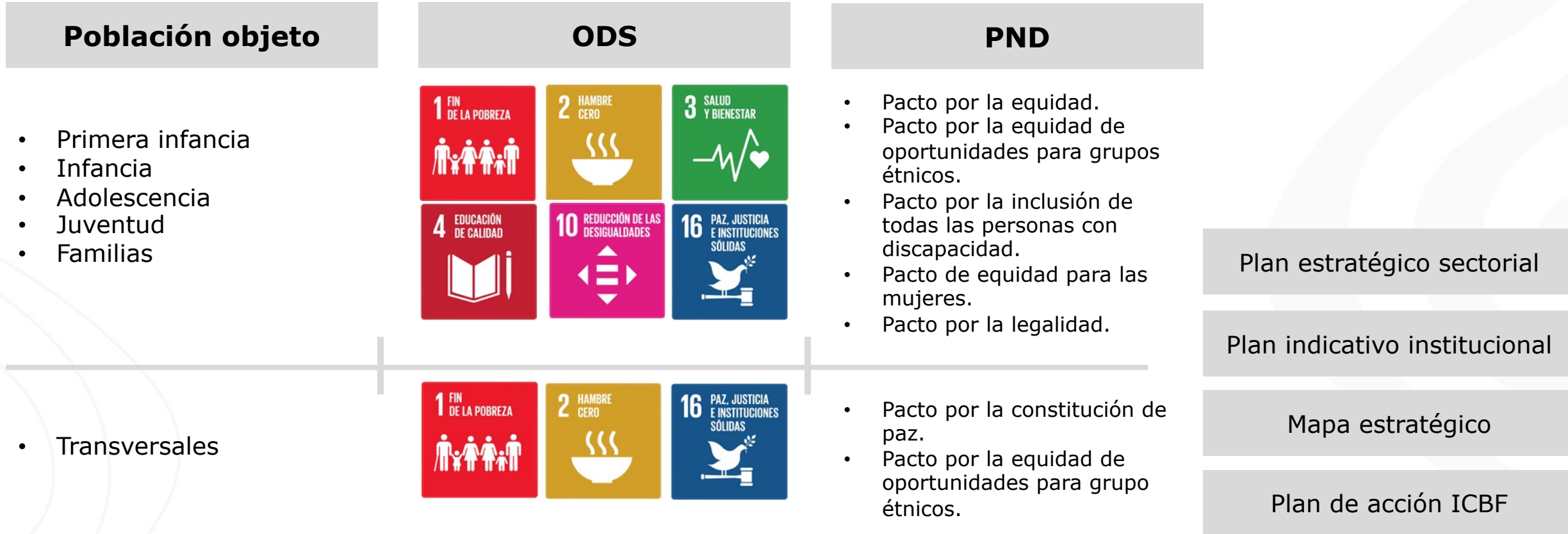
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

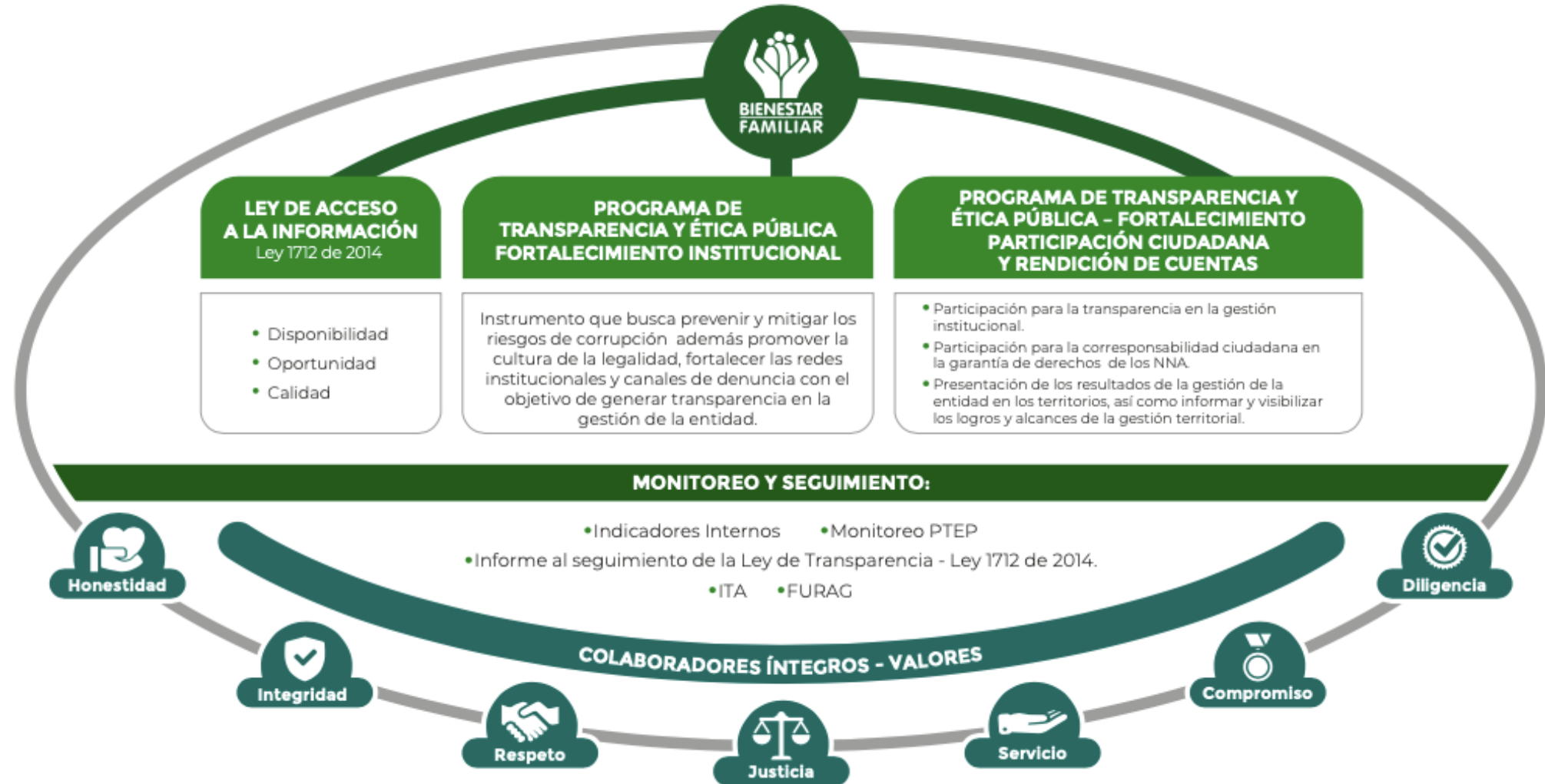


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



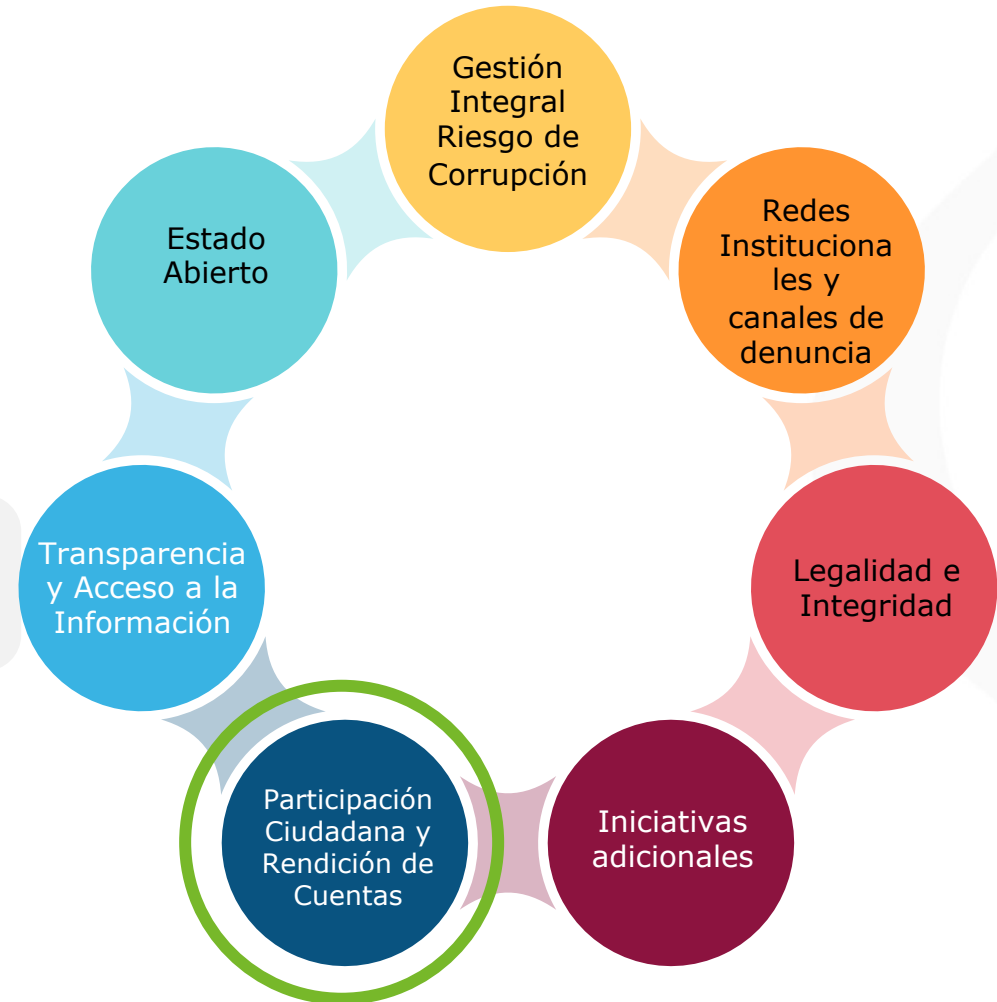
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

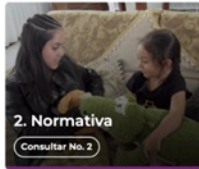
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



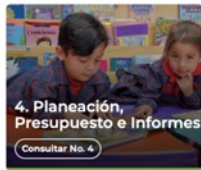
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



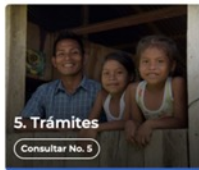
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE
ENCUESTAS:**
772

PARTICIPACIÓN:

Usuarios:	511	66%
Proveedores:	115	15%
Sociedad:	83	11%
Comunidad:	63	8%

RESULTADO:
**Atención integral niños,
niñas de 0 a 5 años**

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y
Diferencial



PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MOTIVO DE LA PETICION	NUMERO DE SOLICITUDES
ABANDONO	6
VIOLENCIA SEXUAL	83
VIOLENCIA FISICA, PSICOLOGICA Y/O NEGLIGENCIA	174
SITUACION ALTA PERMANENCIA EN CALLE	2
SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	3
SITUACION DE VIDA EN CALLE	4

HOGARES SUSTITUTOS: DISCAPACIDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SUCURSAL	MUNICIPIO	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMACION VIGENTE	USUARIOS PROGRAMACION VIGENTE	VALOR META FINANCIERA PROGRAMACION VIGENTE
Centro zonal Tame	Tame	6	6	12	68,930,160.00

HOGARES SUSTITUTOS: VULNERACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SUCURSAL	MUNICIPIO	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMACION VIGENTE	USUARIOS PROGRAMACION VIGENTE	VALOR META FINANCIERA PROGRAMACION VIGENTE
CZ TAME	TAME	11	32	64	233,524,934.00

- Hogar Gestor, es una modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia, donde se privilegia la permanencia del NNA en su entorno familiar.
- Se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y nutricional, dirigido al NNA. con el fin que la red familiar, asuma de manera corresponsable la protección integral.
- Permite brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral.
- El hogar gestor puede incluir la entrega de un apoyo económico cuando sea necesario de acuerdo con el concepto técnico emitido por el equipo técnico interdisciplinario, que contribuya, junto con la intervención psicosocial y nutricional, al restablecimiento de los derechos. El recurso podrá ser invertido en salud, educación, alimentación, recreación, vestuario, transporte, elementos básicos y dotación.

HOGARES GESTOR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	Valor
N/A	Hogar Gestor -Discapacidad- Vulnerabilidad o Adoptabilidad - Tame	20	20	20	59.089.306
N/A	Hogar gestor – discapacidad. Puerto Rondón	1	1	1	4.400.040
N/A	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado SIN discapacidad ni enfermedad de cuidado especial - Tame	30	30	30	54.836.167
N/A	Hogar Gestor -Víctima en el Marco del Conflicto Armado SIN Discapacidad NI Enfermedad de Cuidado Especial – Puerto Rondón	0	0	0	0
N/A	Hogar Gestor -Victima en el Marco del Conflicto Armado CON Discapacidad Y/O Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	1	2.126.686
TOTAL					120.452.199

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Qué Es El Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes?

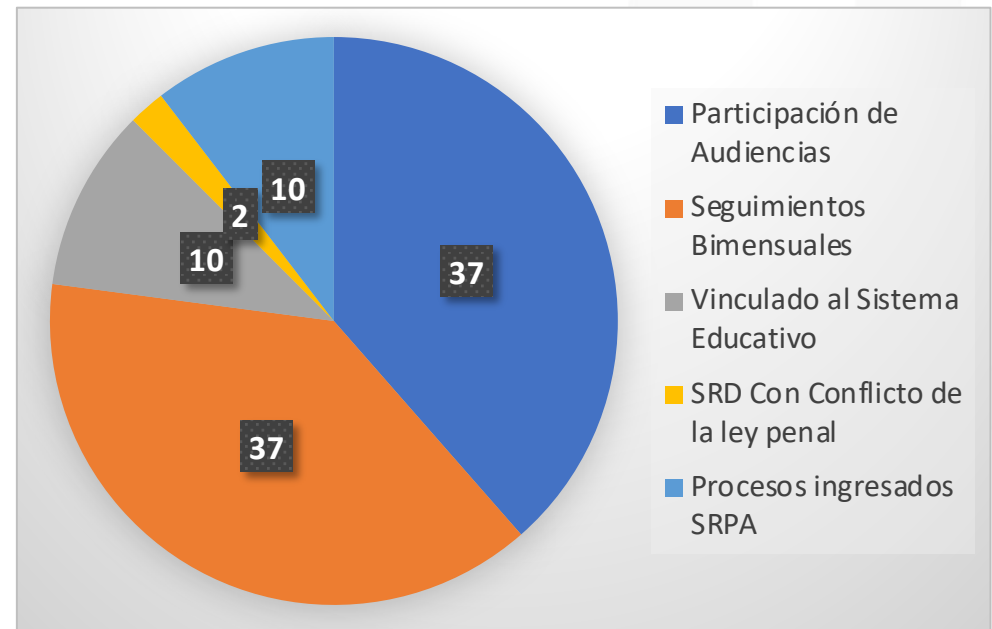
El Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes se rige por normas, reglas y principios, las autoridades judiciales, las autoridades administrativas y sus equipos son las que investigan y toman las acciones pertinentes para realizar un acompañamiento a los adolescentes de 14 a 18 años que han cometido algún delito y permite que se hagan responsables de las acciones realizadas. Teniendo en cuenta que los adolescentes tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, lo cual se gestiona a través de los planes y programas del estado implementado por las instituciones.

Las entidades que participan en la atención y que permiten que el objetivo de este sistema se cumpla son:

- Consejo Superior de la Judicatura -Sala Administrativa-
- Jueces Penales de Adolescentes
- Fiscalía General de la Nación
- Procuraduría General de la Nación
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Defensoría del Pueblo
- Personería

Los profesionales que intervienen en el proceso son:

- Fiscal
- Defensor público
- Defensor víctimas
- Defensor de Familia
- Juez de garantías
- juez de conocimiento



SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Qué Es El Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes?

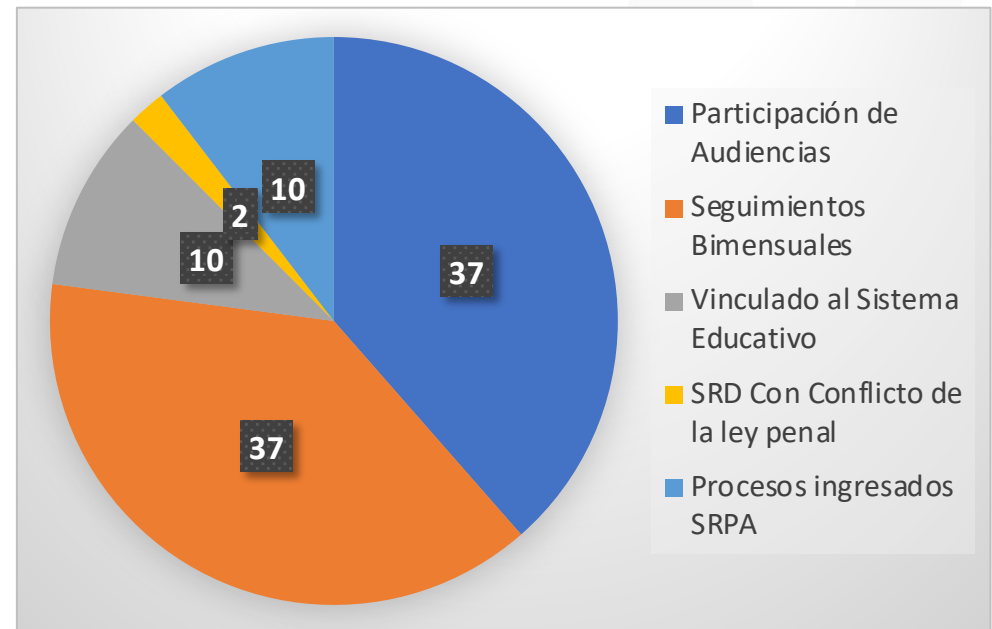
El Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes se rige por normas, reglas y principios, las autoridades judiciales, las autoridades administrativas y sus equipos son las que investigan y toman las acciones pertinentes para realizar un acompañamiento a los adolescentes de 14 a 18 años que han cometido algún delito y permite que se hagan responsables de las acciones realizadas. Teniendo en cuenta que los adolescentes tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, lo cual se gestiona a través de los planes y programas del estado implementado por las instituciones.

Las entidades que participan en la atención y que permiten que el objetivo de este sistema se cumpla son:

- Consejo Superior de la Judicatura -Sala Administrativa-
- Jueces Penales de Adolescentes
- Fiscalía General de la Nación
- Procuraduría General de la Nación
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Defensoría del Pueblo
- Personería

Los profesionales que intervienen en el proceso son:

- Fiscal
- Defensor público
- Defensor víctimas
- Defensor de Familia
- Juez de garantías
- juez de conocimiento



PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
ASOCIACION DE CAPITANIAS DE TAME Contrato No 81000422022	PROPIA E INTERCULTURAL	4	222	222
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL AMIGUITOS Contrato No 81000712022	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	100	100
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL FRESITAS Contrato 81000732022	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	960	960
ASOCIACION DE MUJERES E INFANCIA Contrato No 81000772022	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	34	1174	1174

PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
FUNDASERVIT Contrato No 81000832022	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	13	450	450
ASOMISA Contrato No 81000852022	Centro de Desarrollo Infantil CDI – Sin Arriendo	3	250	250
ASOFAMY Contrato No 81000542022	EDUCACION INICIAL RURAL	1	160	160
	EDUCACION INICIAL RURAL DISP	4	320	320

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL TAME

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Durante el año 2022 Las profesionales del equipo interdisciplinario atendieron 28 familias desarrolla atención psicosocial y seguimientos de manera presencial y continua donde se fortalecen las capacidades y habilidades de todos los integrantes de las familias beneficiarias del del servicio hogar gestor discapacidad y para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial; desarrollando diversas temáticas que permiten la transformación de las condiciones de la calidad de vida.
- Se mantuvo contacto de manera permanente con los responsables de cada Hogar Gestor, mediante grupo de Whatsapp, llamadas telefónicas periódicas y atención psicosocial mensualmente, con el fin brindar herramientas de apoyo y fortalecimiento familiar.
- Se realizó de manera mensual encuentros grupales y formativos a responsables del hogar gestor, cuyo espacio permitió abordar diversas temáticas y establecer compromisos de empoderamiento para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven.
- Las profesionales realizan acciones de búsqueda, caracterización de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, realizando acciones de acompañamiento psicosocial que contribuye al proceso de Restablecimiento de Derechos en el marco de la modalidad de hogar gestor para víctimas del conflicto armado.

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL TAME-PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EDUCACIÓN INICIAL RURAL

CZ TAME



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Población	Temática de Prevención	CUPOS	MUNICIPIO
Adolescentes y Jóvenes	Reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual en contra de adolescentes y jóvenes	100	TAME

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Otras Formas de Atención Sacúdete

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Población	Temática de Prevención	CUPOS	MUNICIPIO
Adolescentes y Jóvenes	Reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual en contra de adolescentes y jóvenes	100	TAME

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Generaciones Sacúdete Étnico

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	SERVICIO	CUPOS
PUERTO RONDON	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60
PUERTO RONDON	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30
TAME	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	70
TAME	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Sacúdete (primer semestre 2022)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio	Cupos proyectados	Programación Vigente	Adolescentes	Jóvenes
PUERTO RONDON	90	90	60	30
TOTAL	600	600	410	190

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Sacúdete (segundo semestre 2022)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio	Cupos proyectados	Programación Vigente	Adolescentes	Jóvenes
Puerto Rondón	90	90	60	30
Tame	100	100	70	30
TOTAL	1.090	1.090	750	340

LOGROS - CENTRO ZONAL TAME: PROTECCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Durante el año 2022 de la modalidad **Hogar Gestor**, permitió desarrollar un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a treves de las sesiones de atención psicosocial con los Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos han sido vulnerados.
- El apoyo económico, les permitió a las familias mejorar la condición y calidad de vida de los NNA, mediante la compra de dotación personal, dotación habitacional, dotación escolar, medicamentos y viajes para cumplir sus controles médicos en otros municipios.

LOGROS - CENTRO ZONAL TAME: PROTECCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Durante el año 2022 en la modalidad hogar sustituto se desarrolló un proceso de atención interdisciplinario con los niños, niñas, adolescentes y sus familias y/o redes de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos. Logrando brindar atención las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Proporcionando la alimentación: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios. Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes.

LOGROS- CENTRO ZONAL TAME: PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Logros:

Se garantizó la atención al 100% de los usuarios brindando atención de manera remota y presencial garantizando la aplicación de los protocolos de bioseguridad.

Se logró la pertinencia y oportunidad en los acompañamientos a las familias usuarias en tiempos de pandemia.

Se brindó un nuevo servicio a la población de zona Rural y Rural Dispersa con el servicio de Educación Inicial Rural.

Se dio cumplimiento a la totalidad de las entregas de las Raciones Para Preparar (RPP) programadas cada mes.



LOGROS- CENTRO ZONAL TAME: PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Retos:

- Continuar llegando al 100% de nuestros niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes beneficiarios de las modalidades de atención en primera infancia.
- Mantener la cobertura del 100%

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del
Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL TAME	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	3636	3636
INFANCIA		1350	1350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		380	380
FAMILIA		528	1528
COMUNIDADES			
NUTRICION		50	123
PROTECCION		153	306
TOTAL		6097	7323

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	7	\$11.127.662.230
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$255.412.534
Contrato prestación de servicios	1	\$18.896.217
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL		\$11.401.970.981

INFORME ACUERDO DE PAZ AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

Desde los procesos misionales de primera infancia desde el centro zonal Tame y regional Arauca, el ICBF pudo dar apertura al la unidad de servicio Semillitas de Paz en el AETCR ubicado en la vereda Filipinas del municipio de Arauquita en donde se ha venido atendiendo a las 72 familias en proceso de reincorporación desde el 2019, con el fin de trabajar en pro de la garantía de los derechos de niños y niñas de esta población, con el desarrollo del programa en dicho espacio, se ha logrado que los niños y niñas puedan vivir nuevas experiencias por medio de equipos interdisciplinarios que trabajan en el desarrollo integral de estos, de ahí que las madres puedan abrir nuevos espacios para poder apoyar otras labores diferentes a la del cuidado de sus hijos pequeños; de forma colateral esto ha permitido que los vínculos familiares se fortalezcan toda vez que la tarea de proveer en el hogar se comparte en pareja y el apoyo mutuo permite que se puedan romper la barreras económicas a la hora de buscar una mejor solvencia para el hogar.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Desde el ICBF - Centro Zonal Tame del Municipio de Tame se brinda el servicio de modalidad propia e intercultural que se desarrolla en el AETCR ubicado en el centro poblado de Puerto Jordán - Vereda Filipinas, jurisdicción del municipio de Arauquita.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?

72 familias que se han reincorporado a la vida civil en el AETCR ubicado en la Vereda Filipinas del Centro Poblado de Puerto Jordán.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Dentro del marco de la atención la entidad administradora del servicio estableció protocolos de estricto cumplimiento para poder desarrollar el programa en el AETCR, entre ellos para el lavado de manos y uso de tapabocas, procesos de lavado y desinfección de la UDS, entre otros.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

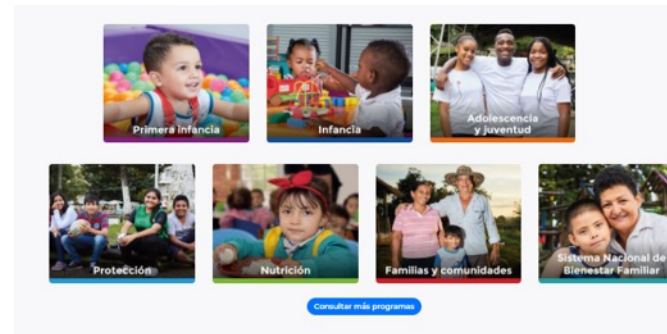
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

