

¿Recuerdan el significado de la **orientación al usuario y al ciudadano?**

... Ahora veamos cuáles son las conductas asociadas

- **Valora y atiende** las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.
- **Establece mecanismos** para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.
- **Aplica los conceptos** de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente.
- **Escucha activamente** e informa con veracidad al usuario o ciudadano

