

Mejoramiento continuo del servicio

Las estrategias para el mejoramiento continuo del servicio y la atención del ICBF son efectivas cuando todos los colaboradores somos conscientes de que desde nuestro puesto de trabajo impactamos, de alguna manera, el ciclo y la cadena del servicio del instituto, porque la relación con los peticionarios es transversal a toda la gestión institucional.

