

En el ICBF **nos destacamos por nuestra actitud de servicio;** por eso, recuerda saludar amablemente, con una sonrisa, haciendo contacto visual y manifestando la disposición para servir con la expresión del rostro.

En los puntos de atención en el país, los colaboradores deben recibir a todos los ciudadanos diciendo:

Buenos días, tardes o noches, bienvenido al ICBF, mi nombre es (nombre y apellido).



¿En qué le puedo servir?

