

¿Cómo implementar la estrategia «Teléfono Verde» en los centros zonales?



Es fundamental la disposición del aparato telefónico en un lugar visible para el ciudadano en la sala de espera.



Para la buena visualización del aparato telefónico destinado para la estrategia «Teléfono Verde» en cada centro zonal, se debe contar con el afiche de instrucciones que estará dispuesto en lugar visible para el ciudadano y donde se encuentre ubicado el aparato telefónico.



Validar que el aparato telefónico esté bien conectado al punto de red; en algunos casos las fallas se presentan por la no conectividad a la planta telefónica en cada centro zonal.



Una vez el usuario descuelgue la bocina para la utilización del «Teléfono Verde», se debe esperar a que el asesor de la Línea Nacional dé respuesta; hay franjas de tiempo durante el día en las que el tráfico es elevado y hay un tiempo más largo de respuesta.



En relación con las medidas de bioseguridad, cada regional implementó protocolos propios para cada punto de atención, razón por la cual se debe prestar total atención a estos e implementarlos.

