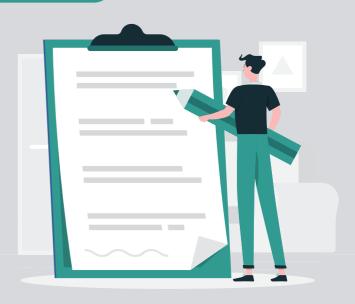
Innovación

Pasos para documentar una lección aprendida

en tiempos de COVID-19



¿En qué consiste cada paso?

- Título de la lección aprendida
 - ¿Cuál fue la situación o experiencia en la cual se originó la lección aprendida?
- 3 ¿Cuál fue la lección aprendida?
 - ¿Cuál fue el impacto (positivo o negativo) que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados? ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?
- ¿Cuál es la población que se podría beneficiar con la lección aprendida?
 - ¿Cuáles son sus recomendaciones para obtener mejores resultados en un escenario similar?
- ¿Cómo aporta esta lección aprendida 7 a la gestión del conocimiento e innovación en el ICBF?

Indique cuál o cuáles son los documentos de soporte mediante el cuál se documentó la experiencia

