

Pasos para documentar una lección aprendida en tiempos de COVID-19



¿En qué consiste cada paso?

1 Título de la lección aprendida

¿Cuál fue la situación o experiencia en la cual se originó la lección aprendida?

3 ¿Cuál fue la lección aprendida?

¿Cuál fue el impacto (positivo o negativo) que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados?
¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?

5 ¿Cuál es la población que se podría beneficiar con la lección aprendida?

¿Cuáles son sus recomendaciones para obtener mejores resultados en un escenario similar?

7 ¿Cómo aporta esta lección aprendida a la gestión del conocimiento e innovación en el ICBF?

Indique cuál o cuáles son los documentos de soporte mediante el cual se documentó la experiencia