

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2022

Regional **Meta**  
Centro Zonal **Puerto López**  
Coordinadora Ana Solanyida Restrepo García  
Fecha **30/06/2023**





Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

## ICBF-ORDEN DEL DÍA

### MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **la coordinadora del centro zonal Puerto López**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Tema elegido en la consulta previa** atención integral de niñas y niños de 0 a 5 años.
5. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. **Gestión contractual** asociada a metas.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



## CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

DEPARTAMENTO DEL META



## UBICACIÓN DEL CENTRO ZONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



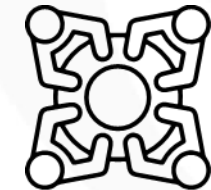
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



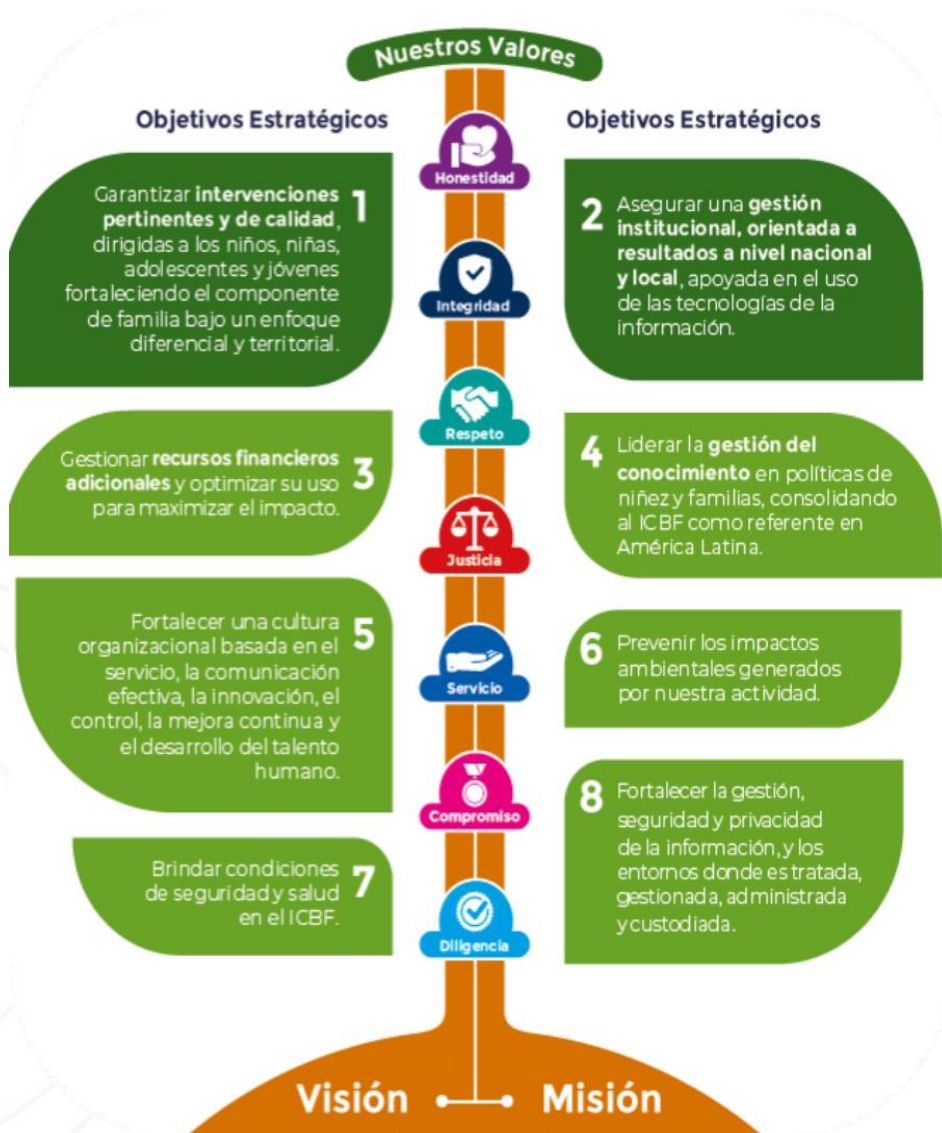
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)



# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

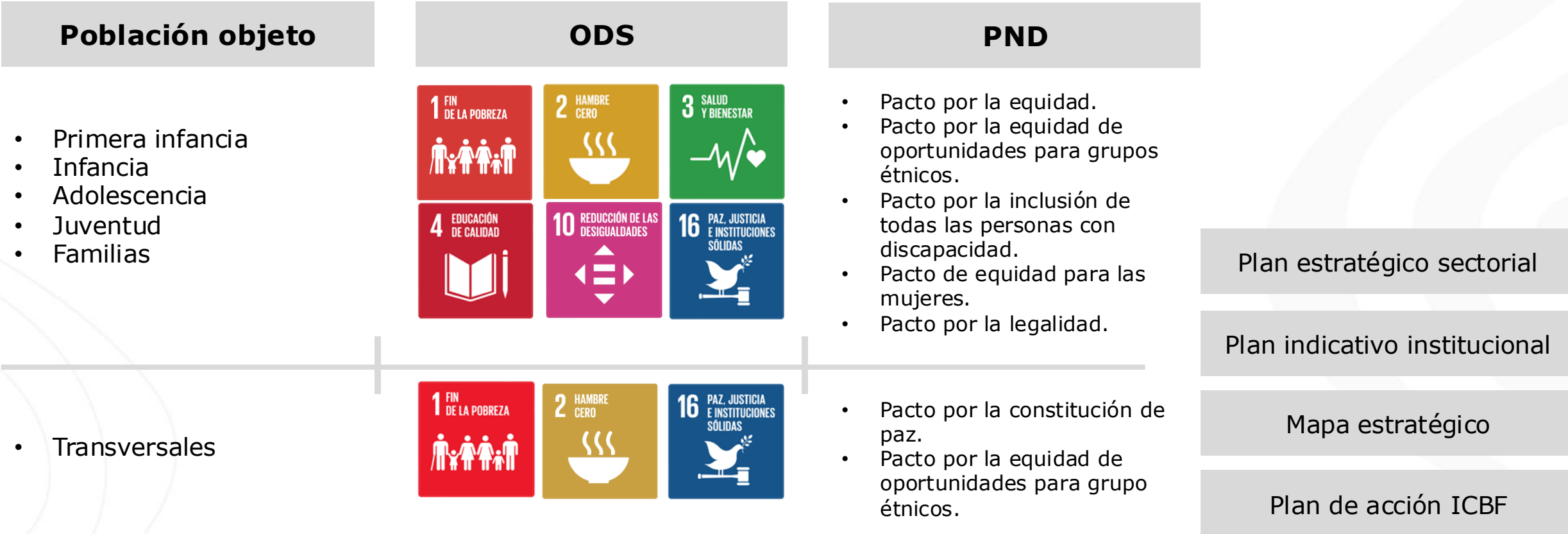
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica





# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



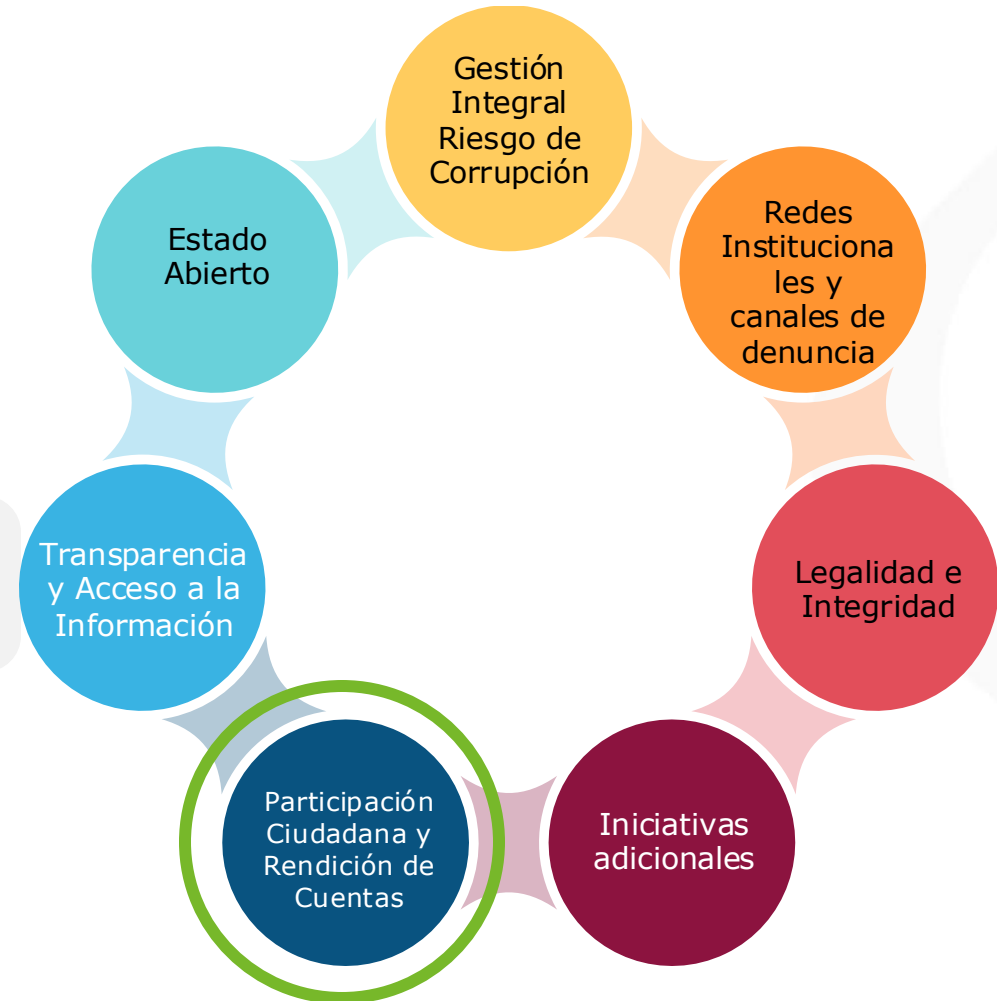
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

|                              |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley 1712 de 2014             | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.                                                                                                                                                           |
| Decreto 183 de 2015          | Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012. |
| Ley 1755 de 2015             | <ul style="list-style-type: none"><li>-Ley que regula el derecho fundamental de petición.</li><li>-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.</li></ul>                               |
| Decreto 1499 de 2017         | Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.                                                                             |
| Decreto 1081 de 2015         | Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».                                                |
| Decreto 230 de 2021          | Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),                                                                                                                                          |
| Documento CONPES 167 de 2013 | “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.                                                                                                                                             |
| LEY 2195 DE 2022             | Programa de Transparencia y Ética Pública                                                                                                                                                                         |



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



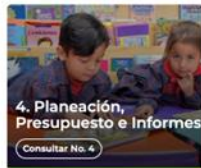
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



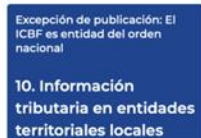
7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional  
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web  
En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

## RESULTADO CONSULTA PREVIA

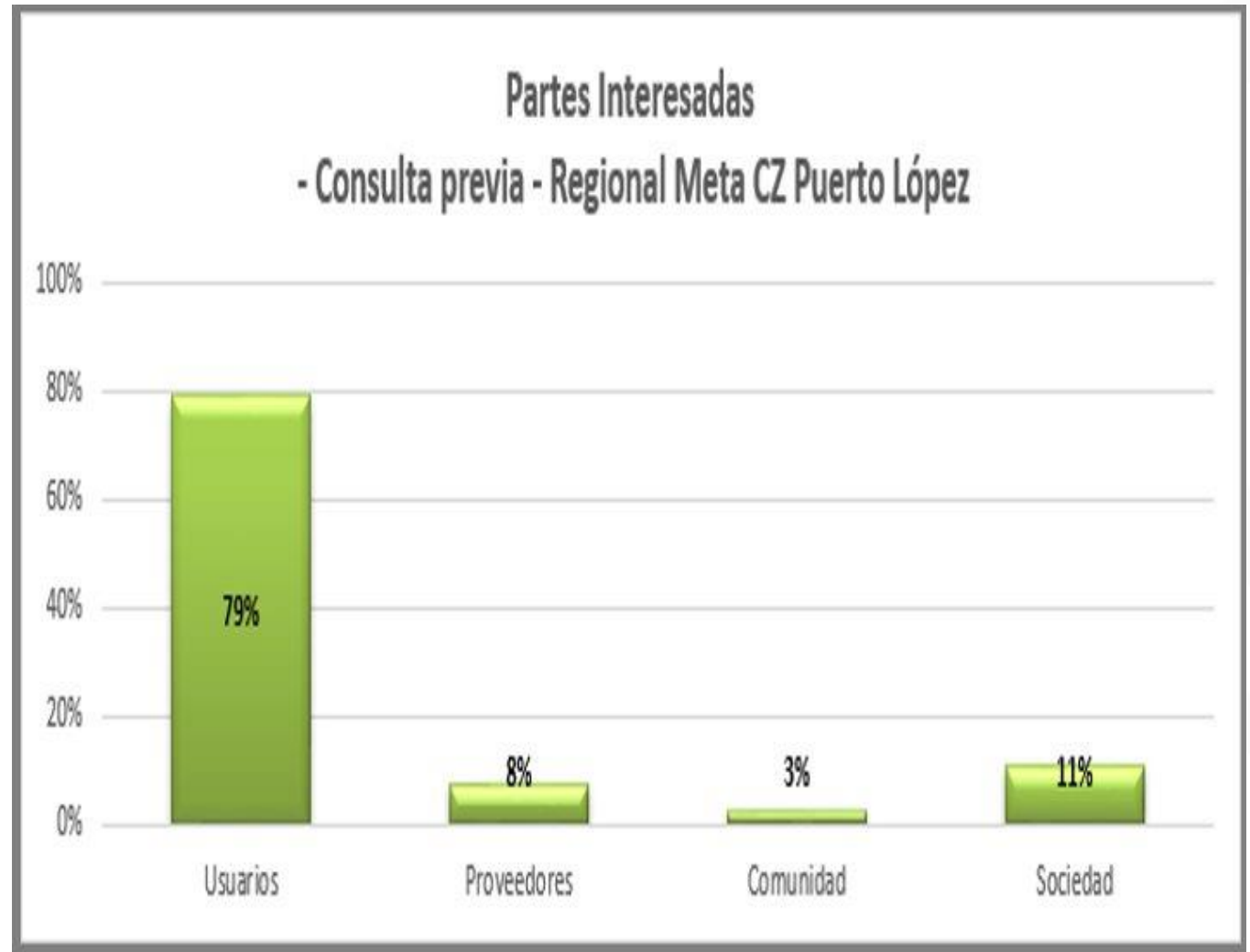
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**NÚMERO DE ENCUESTAS**

**2217**

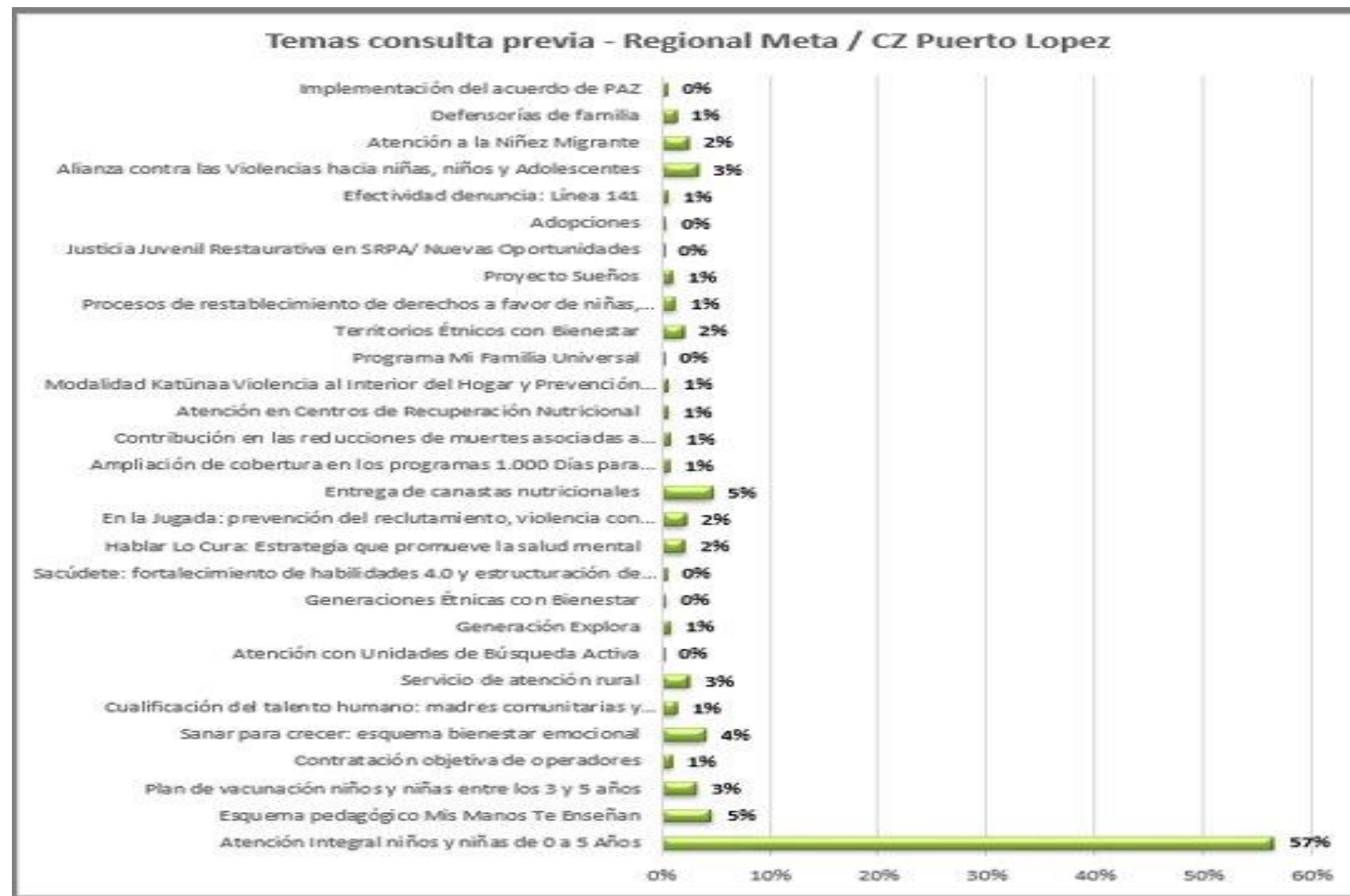
## PARTICIPACIÓN

Se conto con la participación de 2137 personas que diligenciaron la encuesta de consulta previa para la realización de la mesa publica, se evidencia que 1752 que equivale al 79 % fueron usuarios de los diferentes programas del ICBF del servicio público de bienestar familiar; 242 lo que equivale al 11% a la sociedad, 167 corresponde al 8% proveedores y 56 que equivale al 3% son de la comunidad.



## RESULTADO

El tema de interés general es la atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años con 1253 elecciones que corresponden al 57%





# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial





# OFERTA INSTITUCIONAL – CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**INSTITUCIONAL**  
(CDI – HI)  
Cupos 660

**FAMILIAR**  
(DIMF – FAMI)  
Cupos 1555

**COMUNITARIA**  
HCB TRADICIONAL – HCB  
AGRUPADO  
Cupos 520

**PROPIA E  
INTERCULTURAL**  
Cupos 1751

**PRIMERA  
INFANCIA  
ATENDIDOS 4.486**

**GENERACION  
EXPLORA**  
Cupos 175

**GENERACION  
EXPLORA  
RURAL**  
Cupos 100

**KATUNAA**  
Cupos 400

**GENERACIONES  
ETNICA CON  
BIENESTAR**  
Cupos 200

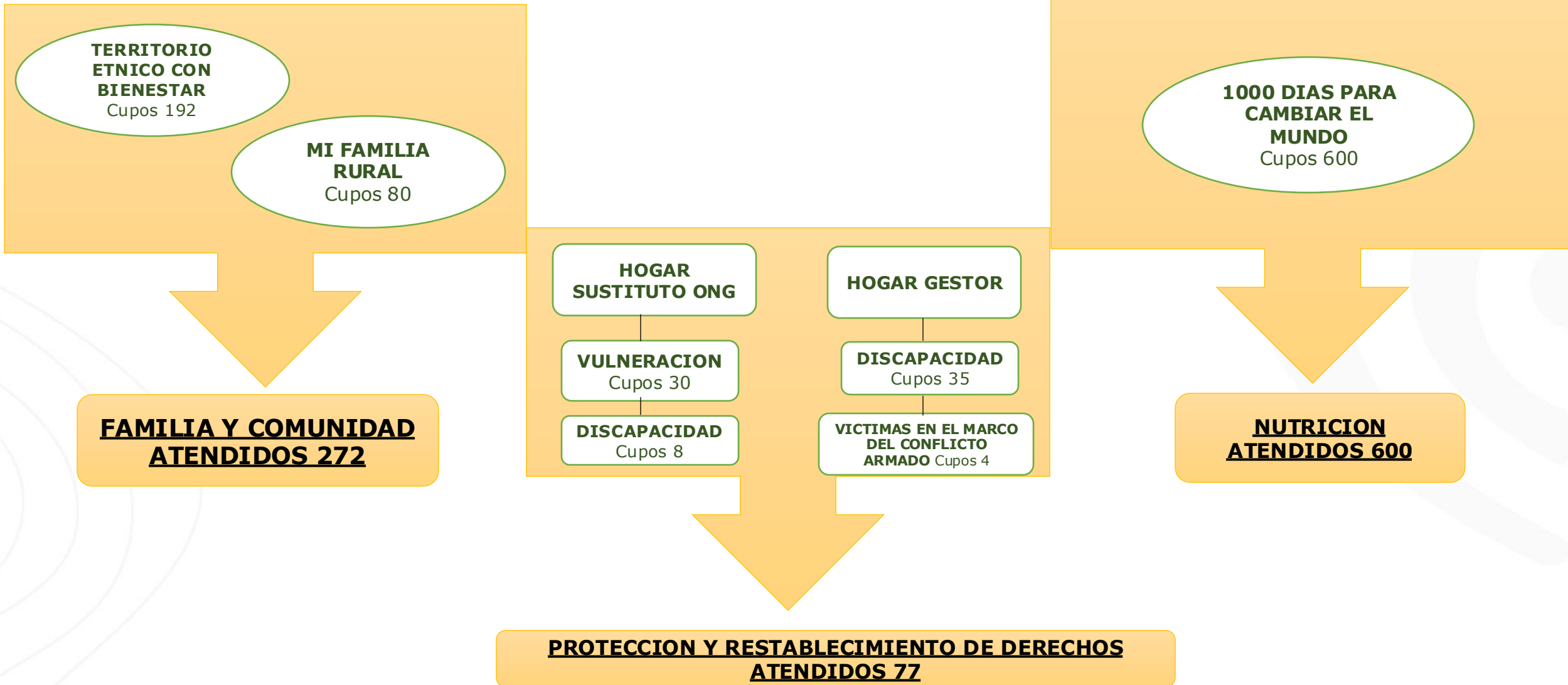
**INFANCIA  
ATENDIDOS 875**

**GENERACIONES  
SACUDETE**  
ETNICO – ADOLESCENTES Y  
JOVENES  
Cupos 630

**ADOLECENCIA Y  
JUVENTUD  
ATENDIDOS 630**

# OFERTA INSTITUCIONAL – CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



# TEMAS ELEGIDO EN LA CONSULTA PREVIA

**Atención Integral de niños y  
niñas de 0 a 5 años**



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## PRIMERA INFANCIA

La **primera infancia** es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los cinco (5) años de edad.



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

¿CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS DE ICBF?

**1.** Link para potenciales beneficiarios los servicios de primera infancia Google Chrome <https://arcg.is/vGyz5>

**2.** Búsqueda activa.

**3.** Por demanda.

**4.** Remisión directa.

**5.** Remisión de otras modalidades y/o servicios



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## ¿Qué es Focalización?

Instrumento de la política social, que permite direccionar los recursos y esfuerzos de las intervenciones de los programas sociales hacia los grupos de población más pobre y vulnerable, a partir del principio de eficiencia y equidad, con el fin de reducir las privaciones a las que se enfrenta esta población. La focalización es una estrategia que involucra distintos momentos: (i) identificación; (ii) selección; y (iii) asignación, los cuales resultan relevantes al momento de evaluar y mejorar los resultados que alcanzan los programas sociales.

La apropiación de la focalización como herramienta al servicio de la búsqueda de la equidad en la política social en Colombia ha generado el diseño e implementación de instrumentos de focalización de tipo individual y geográfico que facilitan la articulación de la política social y el logro de sus objetivos. No obstante, se deben considerar otros criterios por los cuales los usuarios se pueden postular y/o vincular a los servicios de atención a la Primera Infancia.

# ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## Normativa sobre Focalización

La Ley 715 de 2001, en el artículo 94, modificado por la [Ley 1176 de 2007](#), en el [artículo 24](#), define la focalización como el “proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable”.

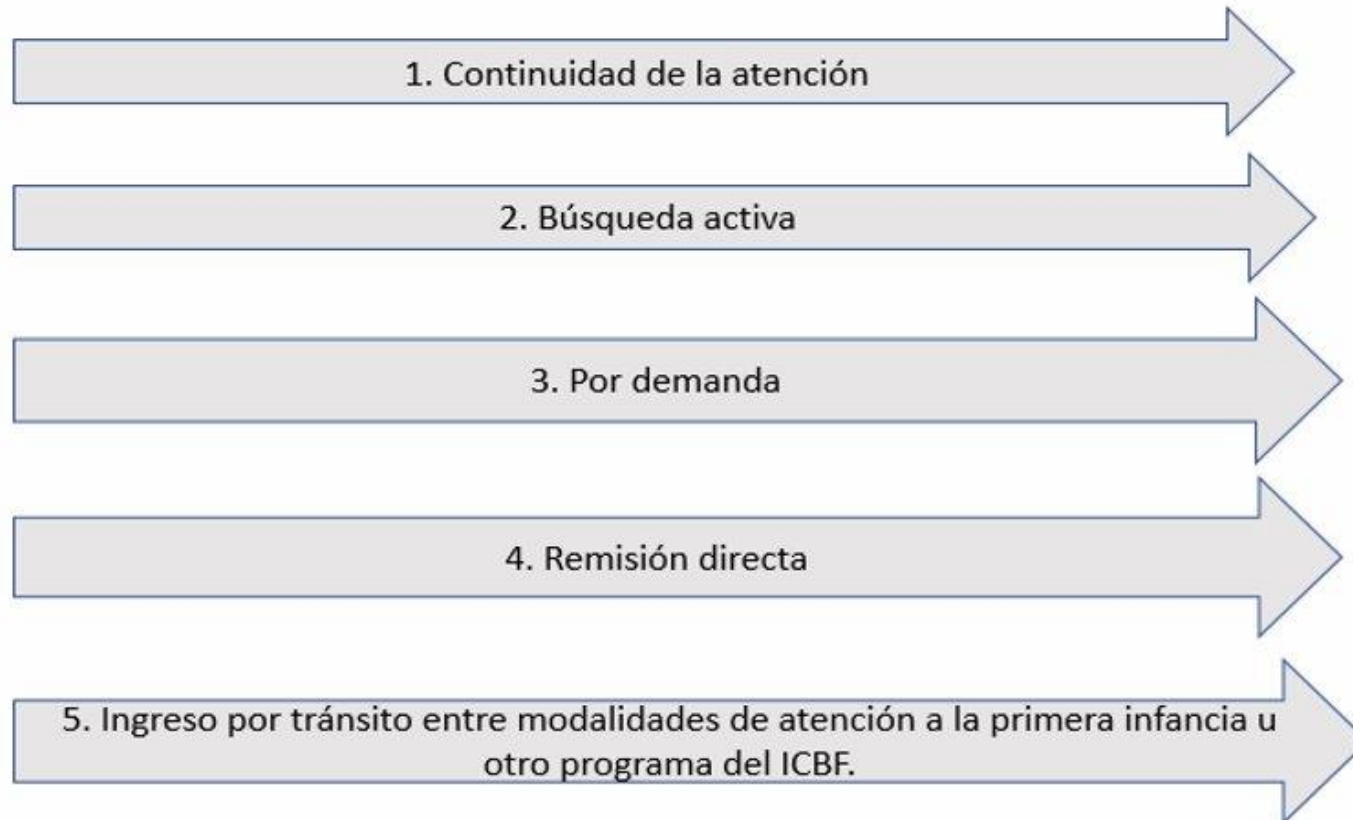
La focalización no es, por tanto, la política social sino un instrumento básico para lograr que determinados programas destinados a grupos específicos lleguen efectivamente a la población escogida como objetivo.

[Conpes Social 100](#). Lineamientos para la Focalización del Gasto Público Social.

# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## Estrategias para vincular a usuarios



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## COMUNITARIA

La Modalidad Comunitaria para la atención a la Primera Infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad.



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## PROPIA E INTERCULTURAL

La modalidad Propia e Intercultural, funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. Se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente en el grado de transición, en su entorno cercano.





# ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## FAMILIAR

La Modalidad Familiar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos, el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores 45, el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias.



## LOGROS-CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Articulación con la Entidad Territorial para garantizar el servicio de celaduría permanente en el CDI Erick Santiago Rivera Rojas

Coordinación con la secretaria de salud municipal para la asistencia técnica al talento humano, acompañamiento para garantía de derechos a la salud (vacunación, control de crecimiento y desarrollo, control prenatal, activación de ruta para la atención a niños, niñas con problemas nutricionales, tamizaje visual, auditiva e higiene oral).

Exoneración del pago del impuesto predial a madres comunitarias y sustitutas

Coordinación y articulación interinstitucional para vinculación de niños y niñas en los procesos de formación artística, cultural y deportiva liderados por el IMDERCUT.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## SEMILLAS DE AMOR

### OBJETIVO

contribuir al empoderamiento ecológico de la comunidad el Molino y a la seguridad alimentaria de los niños, las niñas y las familias beneficiarias de la unidad de servicio.





## EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**¿Cuál fue la razón, problema y/o necesidad que originó la Buena Práctica?**

El Cuidado del medio ambiente y el fortalecimiento de la soberanía y seguridad alimentaria.



## EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**¿Cuáles fueron los resultados alcanzados y los beneficios que generó la aplicación de la Buena Práctica?**

- Elaboración de la huerta con la siembra de tomate chonto; tomate Cherry; cilantro, pimentón y pepino cohombro.
- Contribución a la soberanía y seguridad alimentaria de las familias
- Mejoramiento de las condiciones ambientales.
- Organización comunitaria y trabajo en equipo y unidad
- Transmisión de valores, sensibilización y fortalecimiento en prácticas ecológicas, cuidado del medio ambiente y reciclaje a la primera infancia.





# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## FUNCIONARIOS DEL CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ

FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA

7

FUNCIONARIOS DE PROVISIONALIDAD

5

CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS

5

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

El presupuesto programado para la vigencia 2022 fue ejecutado en cada una de las modalidades de atención donde se evidencio que se logró atender el 100% según el reporte de metas sociales y financiera



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

| CENTRO ZONA PUERTO LÓPEZ | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |
|--------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
|                          | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |
| MODALIDADES DE ATENCION  | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS |
| PRIMERA INFANCIA         | 128                                       | 4486              |
| TOTAL                    | 128                                       | 4486              |

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

| TIPO DE CONTRATO                            | 2022 | VALOR             |
|---------------------------------------------|------|-------------------|
| Contratos de aporte                         | 11   | \$ 15.324.224.295 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 5    | \$ 178.239.784    |
| TOTAL                                       | 16   | \$ 15.502.464.079 |



# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

En la vigencia 2022 se realizó mensualmente 1 visita a cada una de las Entidades Administradoras de Servicios para un total de 10 visitas a cada EAS y 107 visitas a Unidades De Servicio para verificación de condiciones de calidad y prestación oportuna y garante del servicio.

Durante la aplicación de instrumentos de verificación de condiciones de calidad se pudo evidenciar en las UDS algunas Aspectos Positivos y otros por mejorar, discriminados de la siguiente manera.

| ASPECTOS POSITIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ASPECTOS POR MEJORAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementaron acciones pedagógicas intencionadas centradas en los intereses de niñas, niños, familias y cuidadores, teniendo en cuenta sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.</li> <li>Se articuló con el SNBF acciones con las instituciones e instancias presentes en los territorios para promover la atención integral de niñas y niños.</li> <li>Se realizó el Seguimiento al desarrollo integral y a la garantía de los derechos de niñas y niños usuarios del servicio con la periodicidad y herramientas requeridas</li> <li>Se promovió en la atención el reconocimiento, respeto y participación de la diversidad de las niñas, los niños, adultos, familias y comunidades vinculadas al servicio.</li> <li>Se generaron acciones para propiciar una atención pertinente, oportuna y de calidad para niñas y niños, sus familias y cuidadores a la luz de las categorías priorizadas en el Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos (MEDD) del ICBF (género, discapacidad, pertenencia étnica y víctimas del conflicto armado)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sin Registro de novedades</b> (formato o cuaderno en medio físico), donde se reportan y hace seguimiento a las situaciones especiales que se presentan con los niños en algunas de las UDS.</li> <li><b>Sin Directorio actualizado de las entidades y autoridades presentes en el territorio</b> que promuevan la protección de los niños, así como instituciones para la activación de rutas de atención en casos de amenazas, vulneración e inobservancia de derechos</li> <li>Beneficiarios sin la consulta de valoración integral en salud en físico y digital (<b>control de crecimiento y desarrollo de acuerdo a la edad</b>)y/o (<b>control prenatal</b>), afiliación a salud, <b>esquema nacional de vacunación completo</b>. y/o compromiso realizado con los familiares y cuidadores para su consecución y realiza el reporte en el registro de novedades.</li> <li>Sin soportes la socialización realizada a los padres/madres y cuidadores de sobre los resultados de la valoración al desarrollo del niño o niña de acuerdo con los Instrumentos de Registro de Observación al Desarrollo y la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil Revisada (<b>EVCDI-R</b>)</li> </ul> |

# INFORME ACUERDO DE PAZ



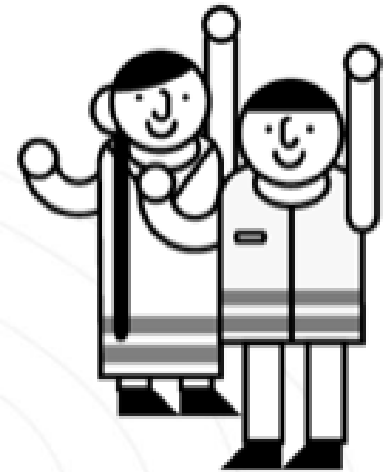


## INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

### ¿Quiénes se beneficiaron?

Se brindó atención integral a la primera infancia, en la modalidad Propia e intercultural en las zonas rurales y rurales dispersas: en los resguardos Domo Planas, Awaliba, Wacoyo, Waliane, Vencedor, Iwiwi, El Tigre, Umapo, La Victoria Y Maguare para un total de 47 UCAS pertenecientes a los municipios de Puerto Lopez y Puerto Gaitan. En la modalidad familiar en el municipio de Cabuyaro en las veredas Los Mangos, Guarupay, Juan Pablo Segundo, Guayabal Y Viso de Upia para un total de 6 UDS, en el municipio de Puerto López en las veredas Bocas De Guayuriba, Manzanare, La Balsa, Patagonia, Tigre, Guichiral, Puerto porfía, San Luis De Rio Negro, Rio Meta, Marayal, Navajas, Molino y Case tabla.



## INFORME ACUERDO DE PAZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

#### ACCIONES QUE SE DESARROLLARON PARA LA PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL TRABAJO INFANTIL EN LOS NIÑOS NIÑAS Y A

- 
- ❖ Se realizaron campañas de prevención con entidades del SNBF.
  - ❖ Se socializó la ruta de ¿Cómo reportar casos de trabajo infantil?
  - ❖ Se participó en el comité interinstitucional para la prevención y erradicación del trabajo infantil y protección al adolescente trabajado – CIETI.
  - ❖ Durante la vigencia 2022 no ingresaron a protección menores trabajadores ni se recibieron denuncia por este motivo.

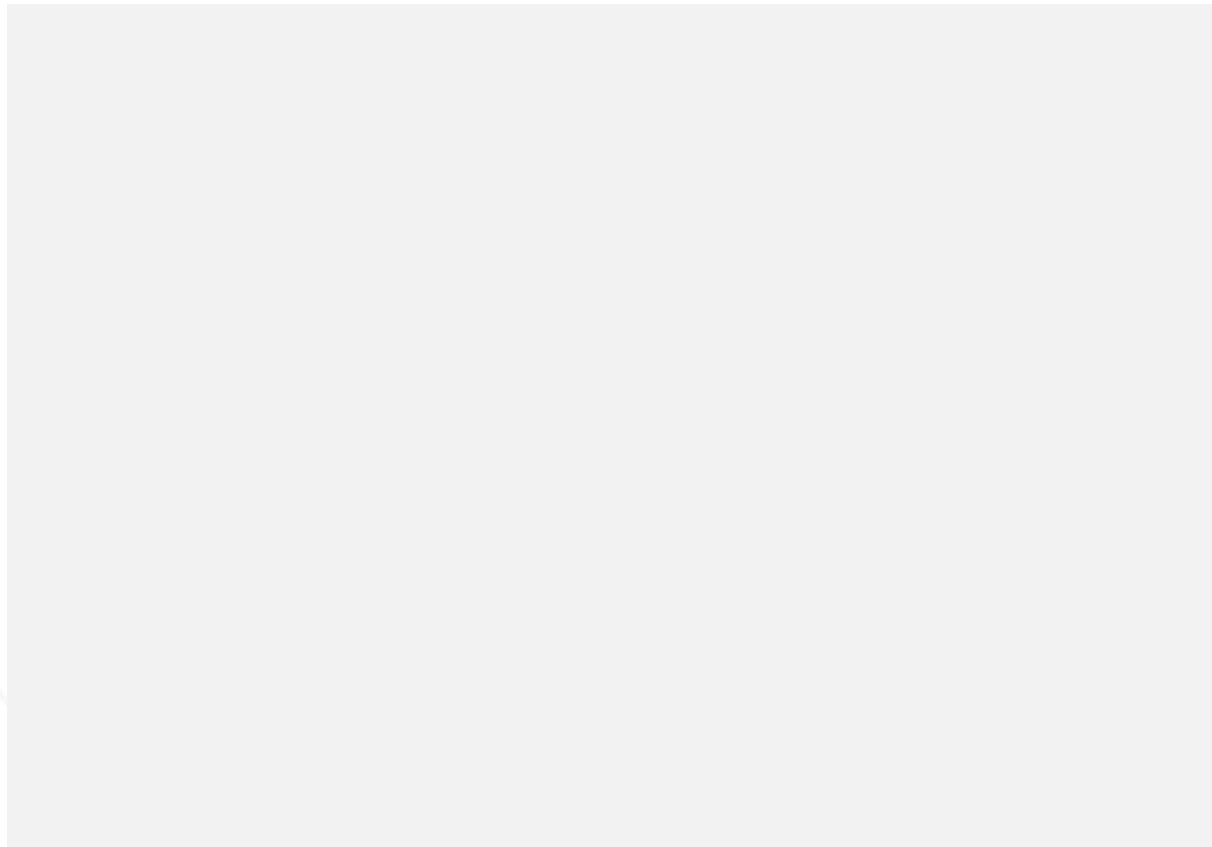


# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# **PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL                                                                                                        | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|
| En la mesa publica de la vigencia anterior se dio respuesta a la totalidad de peticiones presentadas sin que quedaran compromisos. |             |                                               |



# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA





# INFORME PQRS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

| TIPO        | PRINCIPALES MOTIVOS                                 | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA                        |
|-------------|-----------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|
| Peticiones  | Tramites de atención extraprocesales                | 738  | Respuesta dentro de los tiempos establecidos |
|             | Información y orientación con tramite               | 537  |                                              |
|             | Solicitud restablecimiento de derechos              | 346  |                                              |
|             | Reporte amenaza vulneración de derechos (denuncias) | 112  |                                              |
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones    | 2    | Respuesta en términos de ley                 |
|             | Demora en la atención                               | 1    |                                              |
|             | Parcialidad en procesos                             | 1    |                                              |
| Reclamos    | Maltrato a niños, niñas y adolescentes              | 6    | Respuesta en los tiempos establecidos        |
|             | Atención por ciclos de vida y nutrición             | 6    |                                              |
|             | Incumplimiento de obligaciones contractuales        | 5    |                                              |
| Sugerencias | No se presentaron                                   |      |                                              |

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.         |  <b>WhatsApp</b><br>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  <b>Línea Anticorrupción</b><br>Informe de denuncias              |  <b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  <b>Correo de contacto</b><br>atencionalciudadano@icbf.gov.co                                                               |  <b>Notificaciones Judiciales</b><br>NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co   |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

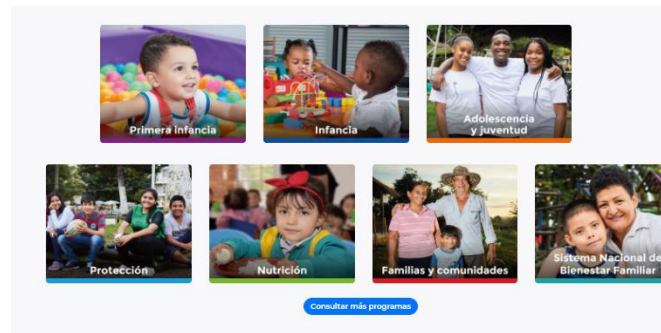
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorruption@icbf.gov.co](mailto:Anticorruption@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

|                                                                              |                                                               |                                                   |                    |                           |              |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | ✓ Rendición de Cuentas ICBF                                   | ✓ Innovación ICBF                                 | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | 📌 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)                                                   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                  |                    |                           |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica                                                | ➤ Función Pública                                             | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF                 |                    |                           |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016     |                    |                           |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |                                                               | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |                    |                           |              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# Gracias

