

Gestión



Encuentro Nacional de Servicio ICBF

**Bogotá, 27 de septiembre de 2023.**

Con la participación de cerca de 260 referentes de todo el país, se llevó a cabo el Encuentro Nacional de Servicio ICBF, cuyo objetivo fue resaltar la importancia del servicio que presta la entidad, a través del reconocimiento del trabajo de quienes realizan esta tarea. Fue un escenario de construcción colectiva que fortalecerá el nuevo modelo de atención.

Este encuentro se caracterizó por ser didáctico e interactivo, dado que contó con diferentes talleres, conferencias y espacios de coaching con los que los participantes ampliaron sus conocimientos y adquirieron nuevas herramientas para mejorar la calidad de la atención que brindan día a día en los centros zonales y regionales. Así mismo, durante el evento, se usaron ingeniosas herramientas digitales que hicieron que los participantes estuvieran conectados con los temas que se presentaban y mostraran sus conocimientos.

El evento contó con la intervención musical a cargo del coro de niñas de la Fundación María Madre de los Niños y la presentación de diferentes grupos artísticos del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud, Idipron, quienes amenizaron las jornadas con batucada, jazz, rock y diferentes puestas en escena que contribuyeron a hacer pedagogía sobre la importancia de ejercer un rol empático y corresponsable al momento de la atención en las unidades de servicio.

Para la directora general, Astrid Cáceres, este tipo de espacios de reconocimiento a la labor de quienes están a cargo de atender y recibir a las familias usuarias, contribuye a la materialización de la política social a favor de la niñez y la necesidad de garantizar territorios seguros a las niñas, niños y adolescentes del país.