



Mesa Pública de Rendición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Valle

Centro Zonal Sur

Coordinadora: Amanda Eloisa Garzón Torres

Fecha: 6 de Mayo de 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDAS Y BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir puede levantar la mano y el moderador(a) le dará la palabra



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior.

Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Amanda Eloisa Garzón Torres.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en el tema resultado de la consulta ciudadana para la mesa pública en la vigencia 2021.
4. **Gestión Administrativa:** Avance de Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución Financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión Contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



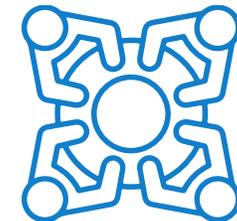
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021



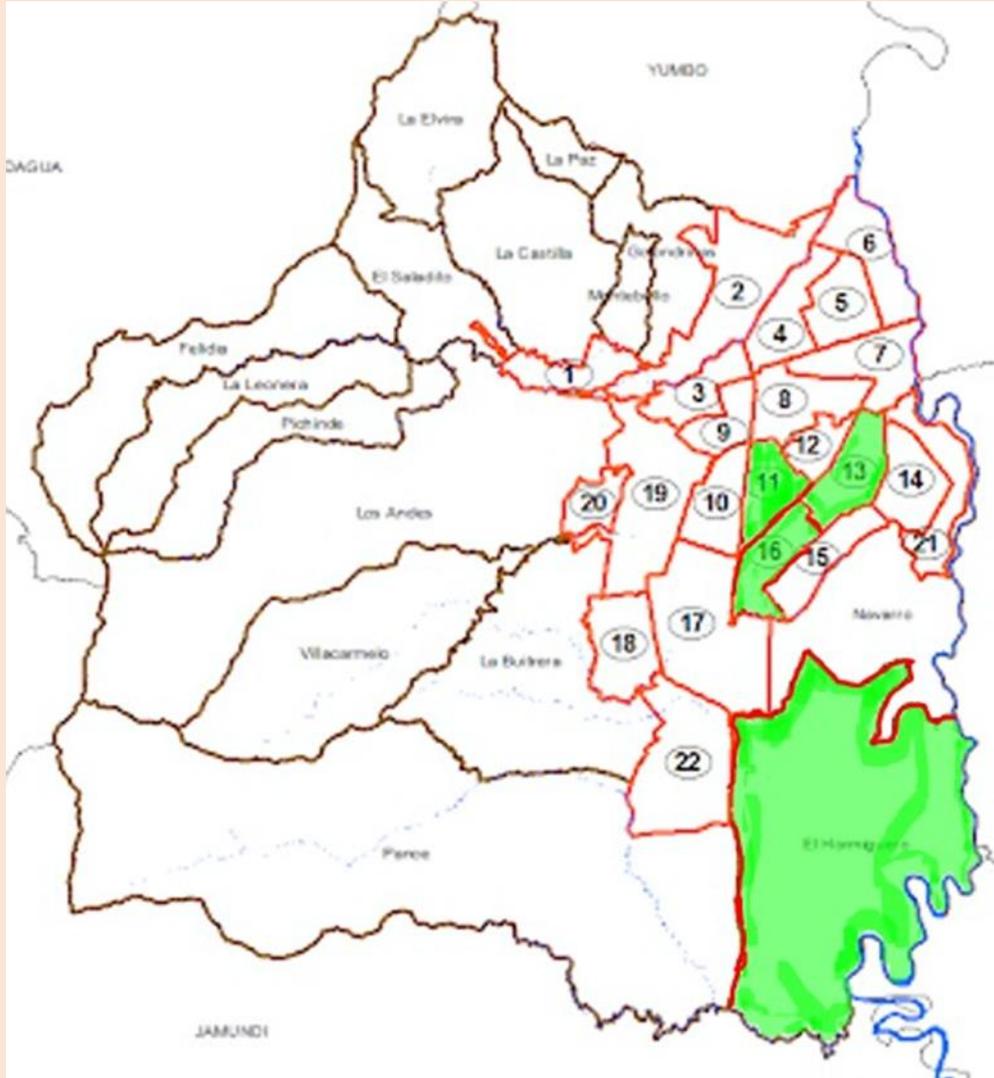
\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas



CENTRO ZONAL SUR-REGIONAL VALLE DEL CAUCA



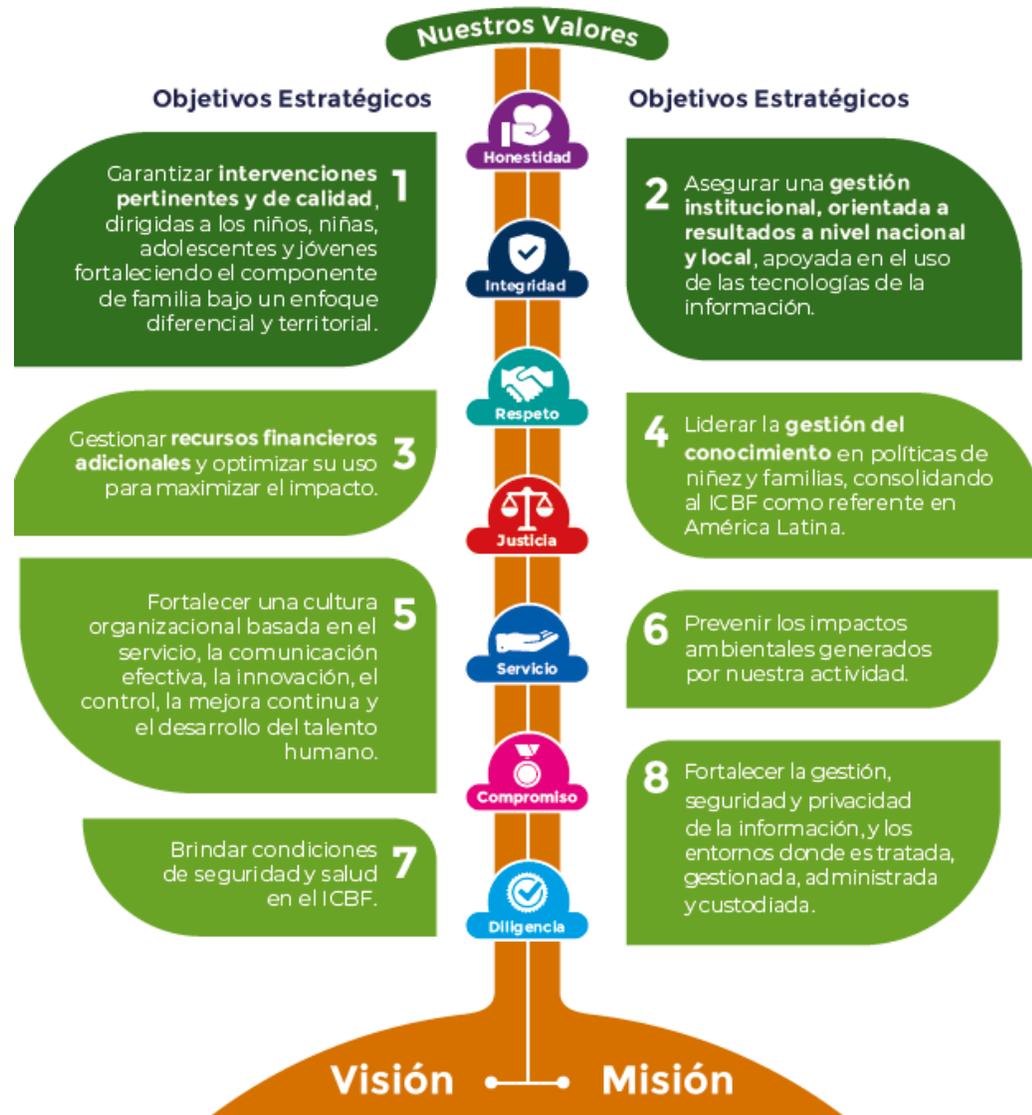
Centro Zonal Integral (Protección y Prevención)

UBICACIÓN:

Cra. 42 No. 5C-48 Barrio Tequendama

ÁREA DE INFLUENCIA:

Comunas 11, 13 y 16 y Corregimiento Cascajal y Hormiguero.



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

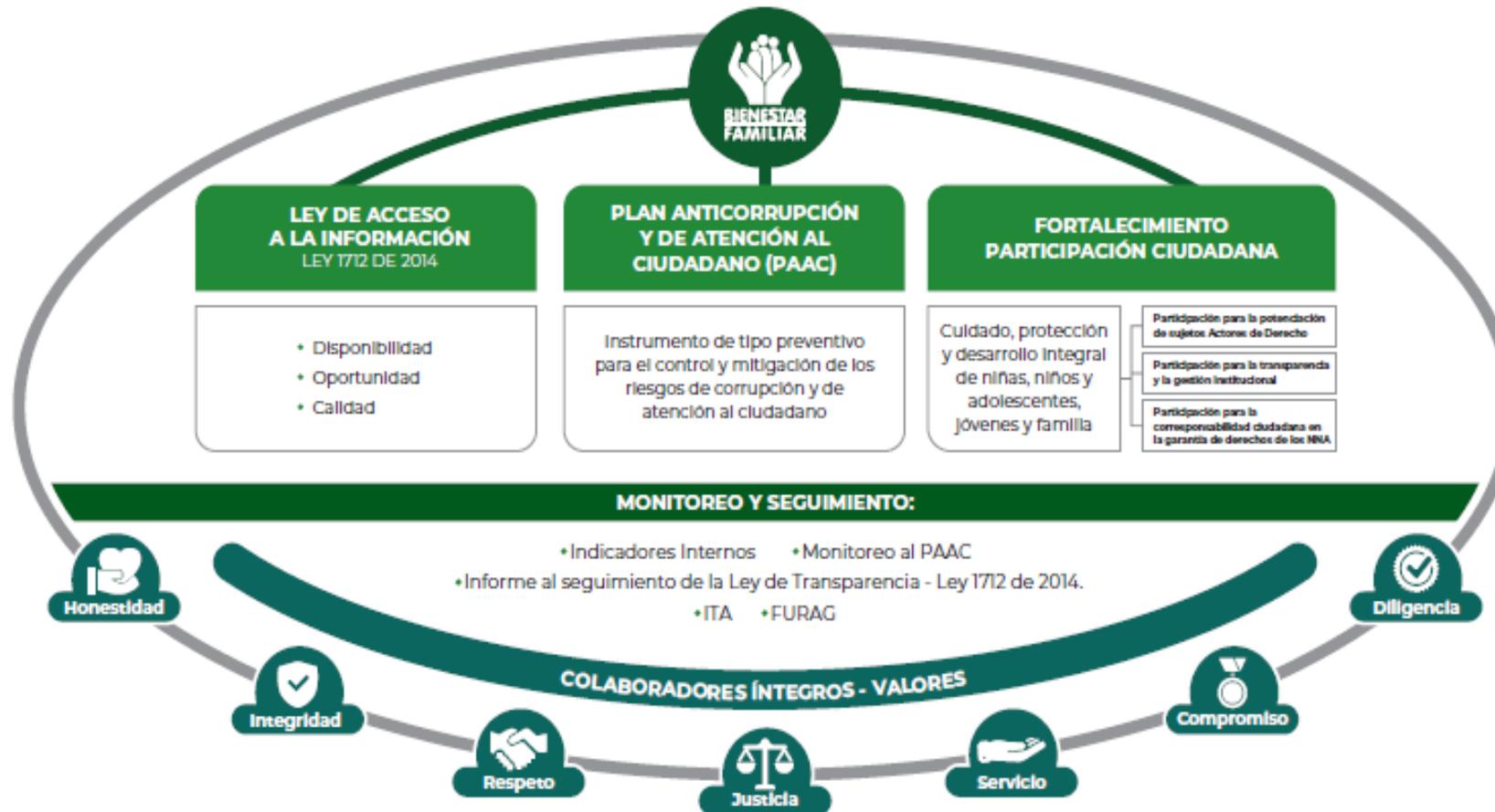


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa Mesa Pública C. Z. Sur -vigência 2021



NÚMERO DE ENCUESTAS FORMATO VIRTUAL

434 Encuestas diligenciadas en formato virtual, para la escogencia del tema de interés para la realización de la mesa pública.

PARTICIPACIÓN

PARTES INTERESADAS/GRUPOS DE VALOR

Usuarios	260	60%
Aliados Estratégicos	61	14%
Proveedores	34	8%
Sociedad	30	7%
Comunidad	28	6%
Estado	21	5%

RESULTADO

De 36 temas presentados a elección ciudadana, el porcentaje más alto lo obtuvo: **ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS** con 166 votaciones. Los siguientes más votados fueron: ENTREGA DE CANASTAS NUTRICIONALES y ESQUEMA PEDAGÓGICO MIS MANOS TE ENSEÑAN con 60 y 18 votaciones respectivamente.

TEMA ELEGIDO PARA LA REALIZACIÓN DE LA MESA PÚBLICA: **ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.**





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN EL TEMA DE LA MESA PÚBLICA





PÚBLICA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Tema priorizado

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL PRIMERA INFANCIA



Ley 1804 de 2016

Establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y brinda las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral

Fortalece el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho

Es desarrollada a través de un trabajo articulado e intersectorial con un enfoque de gestión basado en resultados, que articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

CONCEPTOS DE LA PRIMERA INFANCIA



REALIZACIONES

Son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo Integral

Cuenta con padre, madre o cuidadores principales que le acoge y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.

Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.

Crece en entornos que favorecen su desarrollo.

Construye su identidad en un marco de diversidad.

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.

Crezca en: entornos que promuevan y garanticen sus derechos y actúen ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.





ENTORNOS

Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**



1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

Acompañamiento y seguimiento psicosocial y nutricional

1. Desde Enero 2021 se inició atención remota e ICBF retoma la Minuta Patrón en Situación de Emergencia del 24-04-2020 (se unificó la edad de los niños 6 meses a 5 años – grupo de mujer gestante), esta RPP se entregó hasta Junio del 2021.

A partir de Agosto de 2021 se inicio con atención en alternancia en algunas UDS en donde se entregó la minuta para ser ejecutada en cada UDS, es decir, que los niños y niñas recibieron su alimentación en la UDS y no recibieron RPP y para los que se encontraban siendo atendidos en atención remota se implementó la Minuta de Modalidad Familiar y se entrego RPP de acuerdo a los grupos etareos.

2. La cartilla Experiencia de Cuidado y Crianza en el Hogar en tiempos de Coronavirus continúa vigente y se implementó cartilla del componente de salud y Nutrición.

3. Las entregas de RPP se realizaron en las UDS siguiendo las recomendaciones realizadas por la entidad de salud para prevenir Covid 19.

4. Se realizó seguimiento Nutricional a los niños y niñas con desnutrición aguda moderada o severa a través de llamadas telefónicas e implementando el formato del estado de salud para los niños atendidos en atención remota y para los niños que ingresaron a las UDS en alternancia se les realizó 3 tomas cuatrimestrales.

5. Control social (comités).



1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

Componente Nutricional en Contexto de la Situación de Emergencia Covid 19



Servicio:
Grupos de edad:

Modalidades de primera infancia
6 meses a 5 años

Grupos de edad:

Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	1 vez al mes
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Atún en agua	525 g**	
	Huevo de gallina (30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más ®	900 g ***	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	

*En este grupo de alimentos se pueden entregar alimentos perecederos, acorde a la lista de intercambios para la minuta.

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2.700 g	1 vez al mes
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g**	
	Huevo de gallina (30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia	900 g ***	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

*En este grupo de alimentos se pueden entregar alimentos perecederos, acorde a la lista de intercambios para la minuta.

NOTA: se hace claridad que debido al alto costo de la leche en polvo y el atún se aplicó lista de intercambios para garantizar el aporte nutricional y oportunidad en la Entrega de la RPP. Aplicó Enero a Junio del 2021.

1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

Minuta patrón de Modalidad Familiar Agosto a Diciembre 2021 – Atención Remota



Servicio: **Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI**
 Grupos de edad: **6-11 meses**

1. Refrigerio para el día de atención					
Grupo de alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servido
		Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Frutas	Diaria	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad entera pequeña

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 15 unidades)	825 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes.

Servicio: **Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI**
 Grupos de edad: **1 a 2 años**

1. Refrigerio para el día de atención						
Grupo de alimento	Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servido
			Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Pan	Diaria	20 g	20 g	20 g	1 tajada
	Galletas de soda o tipo cracker		14 g	14 g	14 g	2 unidades
Frutas	Fruta entera	Diaria	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad pequeña
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera pasteurizada	Diaria	200 cc	200 cc	200 cc	1 vaso
	Kumis		200 cc	200 cc	200 cc	
	Yogurt		200 cc	200 cc	200 cc	

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	900 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes.

1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

Minuta patrón de Modalidad Familiar Agosto a Diciembre 2021



Servicio:
Grupos de edad:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI
3 a 5 años

1. Refrigerio para el día de atención						
Grupo de alimento	Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servicio
			Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Pan	Diaria	20 g	20 g	20 g	1 tajada
	Galletas de soda o tipo cracker		14 g	14 g	14 g	2 unidades
Frutas	Fruta entera	Diaria	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad pequeña
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera	Diaria	200 cc	200 cc	200 cc	1 vaso
	Kumis		200 cc	200 cc	200 cc	
	Yogurt		200 cc	200 cc	200 cc	

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	900 g	1 vez al mes
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Alúv en agua	525 g*	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más ☉	900 g**	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 525 g

Servicio:
Grupos de edad:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI
Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

1. Refrigerio para el día de atención						
Grupo de alimento	Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servicio
			Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Pan	Diaria	40 g	40 g	40 g	1 unidad
	Galletas de soda o tipo cracker		30 g	30 g	30 g	4 unidades
	Torta con harina de trigo		60 g	60 g	60 g	1 tajada grande
Frutas	Fruta entera	Diaria	150-180 g	100 g	100 g	1 unidad grande
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera pasteurizada	Diaria	200 cc	200 cc	200 cc	1 vaso
	Kumis		200 cc	200 cc	200 cc	
	Yogurt		200 cc	200 cc	200 cc	

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
	Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Alúv en agua	1050 g*	1 vez al mes
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más ☉	900 g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 1050 g

1. Seguridad Alimentaria - Nutrición



INFORME ENTREGAS DE RACIÓN PARA PREPARAR - RPP -SERVICIOS PRIMERA INFANCIA-

NOMBRE EAS	MODALIDAD	CUPOS	RPP Enero a Diciembre 2021	RPP Febrero a Diciembre 2021
CIADET	CDI Institucional	1905	-	X
Fe y Alegría	CDI Institucional	600	-	X
Fe y Alegría	Hogar Infantil	160	-	X
Aranjuez	CDI Institucional	147	-	X
Casita de Chocolate	Hogar infantil	200	-	X
Rin Rin Renacuajo	Hogar infantil	210	-	X
El Amparo de los Niños	Hogar infantil	100	-	X
Fundación Mapator	DIMF	836	-	X
Coomacovalle	HCB Comunitario, HCB Agrupado y HCB FAMI	3200	X	X
Union de Vivienda Popular	HCB Comunitario y HCB FAMI	252	X	X
Total Cupos ejecutados vigencia 2021		7610		

Reporte de entregas mensuales vigencia 2021.

1. Seguridad Alimentaria - Nutrición



INFORME DE ENTREGA DE ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL -AAVN-

Nombre EAS	Modalidad	Cupos	AAVN Febrero a Diciembre 2021
CIADET	CDI Institucional	1905	X
Fe y Alegría	CDI Institucional	600	X
Fe y Alegría	Hogar Infantil	160	X
Aranjuez	CDI Institucional	147	X
Casita de Chocolate	Hogar infantil	200	X
Rin Rin Renacuajo	Hogar infantil	210	X
El Amparo de los Niños	Hogar infantil	100	X
Fundación Mapator	DIMF	836	X
Coomacovalle	HCB Comunitario, HCB Agrupado y HCB FAMI	3200	X
Union de Vivienda Popular	HCB Comunitario y HCB FAMI	252	X
Total Cupos ejecutados vigencia 2021		7610	

Se entregó: Bienestarina en polvo para el consumo en casa a todos los beneficiarios. Para los de la modalidad HCB FAMI a partir del mes de febrero hasta diciembre y las demás modalidades en el mes de Marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre.

Fuente: Reportes Programación de Bienestarina vigencia 2021.



1. Seguridad Alimentaria



Logros

- A través de las raciones para preparar (RPP) entregadas a las familias beneficiarias se garantizó el acceso a los alimentos durante el aislamiento preventivo que se extendió a la vigencia 2021.
- Se contribuyó a mejorar el estado nutricional de la población beneficiaria, condición de salud y calidad de vida.
- Se realizó distribución de Alimento de Alto de Alto Valor Nutricional (AAVN) a usuarios de los diferentes programas de ICBF.
- A través de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria se buscó mejorar hábitos alimentarios en las familias colombianas (Plato Saludable) y se enfatizó en la aplicación de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos -GABAS-.
- Las entidades de Primera infancia realizaron acompañamiento telefónico a las familias y seguimiento al estado de salud de los niños y niñas con desnutrición.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



- Regreso a la presencialidad progresivo. Modalidad de alternancia
- Planear semanalmente los acompañamientos de acuerdo con las necesidades de la población.
- 6 acompañamientos telefónicos al mes para la atención remota y para la atención presencial, atención por burbujas fortaleciendo las prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias en el hogar y en las UDS.
- Seguimiento al desarrollo de niños y niñas con desnutrición .
- Reflexión sobre la práctica pedagógica mediante observación y reflexión crítica sobre el desarrollo de las prácticas para fortalecer la propuesta.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



Estrategia de Experiencias de Cuidado y Crianza en el Hogar y Acompañamiento Psicosocial



+



+



Acompañamiento pedagógico (14 prácticas de cuidado y crianza) **y seguimiento al desarrollo**

Acompañamiento psicosocial priorizado

Seguimiento al estado de salud

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



**Ración para
Preparar**

**Para atención remota
y alternancia**

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



Logros:

- Las EAS han diseñado planes ajustados a la realidad y necesidades de la población de acuerdo con las prácticas de cuidado y crianza.
- El regreso a la presencialidad ha impactado positivamente
- Se promueve y se logra mayor interacción y se fortalece el vínculo con las familias de los beneficiarios.
- Permite una formación integral, ya que se trabajan desde diferentes áreas para potenciar el desarrollo.
- Se promueve el desarrollo integral, se tienen en cuenta aspectos que antes no eran explícitos en la planeación ej: bioseguridad, autocuidado
- Se fortalecieron habilidades de los padres para el cuidado y la crianza de los niños y niñas.

3. Prevención de Violencias



- Las prácticas establecidas en la estrategia, promueven un ambiente seguro y fortalecen el vínculo entre las familias con las niñas y niños, lo cual es indispensable para prevenir la violencia.
- El acompañamiento psicosocial durante la nueva fase de la estrategia, ha permitido identificar a tiempo presunta violencia para prevenir y brindar apoyo emocional y orientación de activación de rutas cuando se presentan estos casos.
- Se brindó asistencia técnica al talento humano frente a identificación y prevención de violencias.
- Se presentó un caso de presunto abuso sexual en un HCB, se realizó proceso administrativo de cierre de la UDS y restablecimiento de derechos de la víctima. Otros 2 casos de presunto abuso sexual en el hogar de beneficiarios de Hogar Infantil y CDI, se activaron las respectivas rutas con Salud (EPS) y Protección.

La participación ciudadana y el control social en los servicios de primera infancia

OBJETIVO GENERAL

Promover mecanismos de **participación ciudadana** a través de las **jornadas de socialización** de los servicios de primera infancia y la conformación y activación de los **comités de control social**, para que las familias usuarias aporten al **mejoramiento continuo de la calidad** en la prestación de los servicios de atención integral a la primera infancia.



De manera **PREVIA** a la prestación del servicio...

- Gestión y articulación institucional
- Construcción participativa del POAI
- Concertación con comunidades étnicas



DURANTE la prestación del servicio...

- Articulación con diferentes actores del territorio.
- Construcción del pacto de convivencia
- Construcción del plan de formación a familias.
- Jornadas de Socialización de los servicios de primera infancia, primer paso para conformar el comité de control social.



Servicios de Primera Infancia C. Z. Sur



Servicios de Primera Infancia del CZ Sur

NOMBRE EAS	MODALIDAD	UNIDADE S/ UBAS	CUPOS ATENDIDOS	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CIADET	Centro de Desarrollo Infantil	12	1905	CRA 5 # 24A-152	3117088327
Fe y Alegría	Centro de Desarrollo Infantil	1	600	Cra 5 # 12 -16 ofic 804	3135390271
Fe y Alegría	Hogar Infantil	1	160	Cra 5 # 12 -16 ofic 805	3135390271
Aranjuez	Centro de Desarrollo Infantil	1	147	Cra. 34 No.5-25	301 636 51 31
Casita de Chocolate	Hogar infantil	1	200	CARRERA 41 F 45-41	3146801304
Rin Rin Renacuajo	Hogar infantil	1	210	CALLE 46 # 47 C 20	3147751926
El Amparo de los Niños	Hogar infantil	1	100	CL 72 26A 37	663 24 88
Fundación Mapator	Desarrollo Infantil en Medio Familiar- DIMF	16	836	CALLE 72 L KRA 28 E 2	3002427866
Coomacovalle	HCB Comunitario, HCB Agrupado y HCB FAMI	281	3336	Calle 39 A # 46C - 31	3168783856
Unión de Vivienda Popular	HCB Comunitario y HCB FAMI	21	252	CALLE 48#42-36	3177000552

Tomado de: Directorio base de datos EAS PI-Centro Zonal Sur- 2021



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se posicionó la estrategia “Mis Manos te Enseñan” a partir de la emergencia sanitaria, para las actividades pedagógicas de manera remota con el apoyo de las familias y talento humano de las UDS.

Se realizó control social por medio de la socialización de los contratos a las familias y comités que verificaron la atención y las entregas de RPP de manera oportuna y con calidad.

Cupos atendidos (corte diciembre 2021): **7746**

Entregas de RPP al 100% de las familias atendidas



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE-C. Z. SUR



ENCUENTRO DE FAMILIAS CON NNAJ DESVINCULADOS DEL CONFLICTO ARMADO



Prevención de la Violencia Familiar con Perspectiva de Género: Promoción de otras masculinidades, la primera infancia es el inicio.



ARROZ CON LECHE versión FEMINISTA

CAMBIAR UNA PALABRA, UNA FRASE O UNA CANCIÓN PUEDE LLEGAR A TRANSFORMAR MILES DE REALIDADES.

PRESENTADO POR:
CÉSAR AUGUSTO OVIEDO Y BRILLITH ALEJANDRA VILLEGAS



¿ SABES ESCUCHAR Y ANALIZAR LA música?



CUANDO INTERPRETAS Y ENTIENDES LAS LETRAS DE LAS CANCIONES CAMBIAS PATRONES GENERACIONALES, SOBRE LO QUE SIGNIFICA SER HOMBRE O MUJER.



SE PUEDEN MODIFICAR CONDUCTAS QUE AGREDAN FÍSICA O PSICOLÓGICAMENTE, FOMENTANDO LA BUENA ESCUCHA E INTERPRETACIÓN DE LAS CANCIONES.

Nuestra familia
Nuestros hijos
Nuestros amigos



NUESTROS VECINOS Y A TODO AQUEL QUE LO REQUIERA

EN LA ACTUALIDAD GRAN PARTE DE LAS CANCIONES TRANSMITEN UNA SERIE DE MENSAJES QUE ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LA MUJER Y DEL HOMBRE.

SE ROMANTIZAN ACTOS VIOLENTOS

SE SEXUALIZA Y ESTIGMATIZA A LA MUJER

CANCIÓN INFANTIL

LETRA ORIGINAL DE LA CANCIÓN ARROZ CON LECHE

"ARROZ CON LECHE ME QUIERO CASAR, CON UNA SEÑORITA DE PORTUGAL, QUE SEPA TEJER, QUE SEPA BORDAR, QUE SE SEPA LAS TABLAS DE MULTIPLICAR, QUE SEPA BARRER, QUE SEPA PLANCHAR, QUE SEPA ABRIR LA PUERTA PARA IR A JUGAR. CON ESTA SÍ, CON ESTA NO. ¡CON ESTA SEÑORITA ME CASO YO!"

LA LETRA ORIGINAL DE ESTA POPULAR CANCIÓN, TRANSMITE UNA VISIÓN MACHISTA Y ESTEREOTIPADA DE LO QUE DEBE HACER UNA MUJER PARA QUE SEA PERFECTA.



Lo que es un ERROR

SE CREA UNA NUEVA VERSIÓN DE ESTA CANCIÓN, CON EL FIN DE FOMENTAR LA IGUALDAD DE GÉNERO

"ARROZ CON LECHE, YO QUIERO ENCONTRAR A UNA COMPAÑERA QUE QUIERA SOÑAR, QUE CREA EN SÍ MISMA Y SALGA A LUCHAR, POR CONQUISTAR SUS SUEÑOS DE MÁS LIBERTAD. VALIENTE SÍ, SUMISA NO. ¡FELIZ, ALEGRE Y FUERTE TE QUIERO YO!"

ESTA NUEVA VERSIÓN HACE ÉNFASIS EN EL EMPODERAMIENTO Y LA LIBERTAD DE LA MUJER.

SÉ UNA MUJER LIBRE DE ATADURAS MACHISTAS
enseña con el ejemplo.
SÉ TÚ MISMA SIEMPRE.
ÁMATE.

FUENTES
NoticiasNet TV. (2018). Valiente sí, sumisa no: versión feminista de arroz con leche. Disponible en : <https://www.youtube.com/watch?v=NjAgQhwgkD0>
Toycontando (2015). Arroz con leche. (canciones y rondas infantiles). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=4STIEq14Vsk>



Prevención de la Violencia Familiar con Perspectiva de Género: Promoción de otras masculinidades, la primera infancia es el inicio.



HAZLO ANTES DE QUE SEA DEMASIADO TARDE

Si eres víctima de violencia tienes derecho a que se active una ruta de atención integral para garantizar la protección, recuperación y restitución de tus derechos vulnerados.

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

NI UNA MÁS

Alianza Nacional contra la Violencia a Niños/as, Adolescentes y Mujeres

Línea de orientación a Mujeres

155

Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer

Victimas de Violencia

141

Línea gratuita del ICBF

BIENESTAR FAMILIAR

POR:
CÉSAR AUGUSTO OVIEDO
CARABALÍ
BRILLITH ALEJANDRA VILLEGAS
LOZANO

HAY CUATRO SECTORES DEL ESTADO QUE INTEGRAN RUTAS DE ATENCIÓN

Los consultorios jurídicos de las universidades

También puedes comunicarte con:

1 SECTOR SALUD:
Las IPS, ESE y Secretarías de Salud de todos los Municipios y Departamentos

2 SECTOR DE PROTECCIÓN:
Integra al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Comisarías de Familia

3 SECTOR JUSTICIA
Fiscalía General de la Nación, Policía Judicial, Jueces de Familia, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y Comisarías de Familia

4 SECTOR DEL MINISTERIO PÚBLICO:
Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Personerías Municipales.

Atención gratuita a estratos 1,2 y3

Consultorio Jurídico Universidad Javeriana. La cita la asignan en la mañana. Tel 3218200 ext. 8805 806	La Alcaldía de Cali- Hogar de acogida. Tel. 3206927198 – 3105162760. atención.mujeres@cali.gov.co
Consultorio Jurídico Universidad Santiago de Cali. Tel: 5183000 ext. 504 503 517	Procuraduría de Infancia, Adolescencia y Familia tel. 390 8383 ext. 22502 Personería tel. 3183355722
Consultorio Jurídico Universidad Libre Tel: 5240007 ext. 1204	Defensoría del Pueblo Tel. 8890014 – 6608856
Consultorio Jurídico Universidad Cooperativa de Colombia. Tel 4864444 ext. 116	Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80
Consultorio Jurídico Universidad ICESI. Tel 8821093 ext. 101	
Consultorio Jurídico Universidad San Buenaventura. Tel 4882222 3182200 ext. 413	

Intervención realizada en AHB por Brillith Alejandra Villegas y César Augusto Oviedo, estudiantes en práctica de Trabajo Social UNIAJC. Experiencia SNBF-PI.



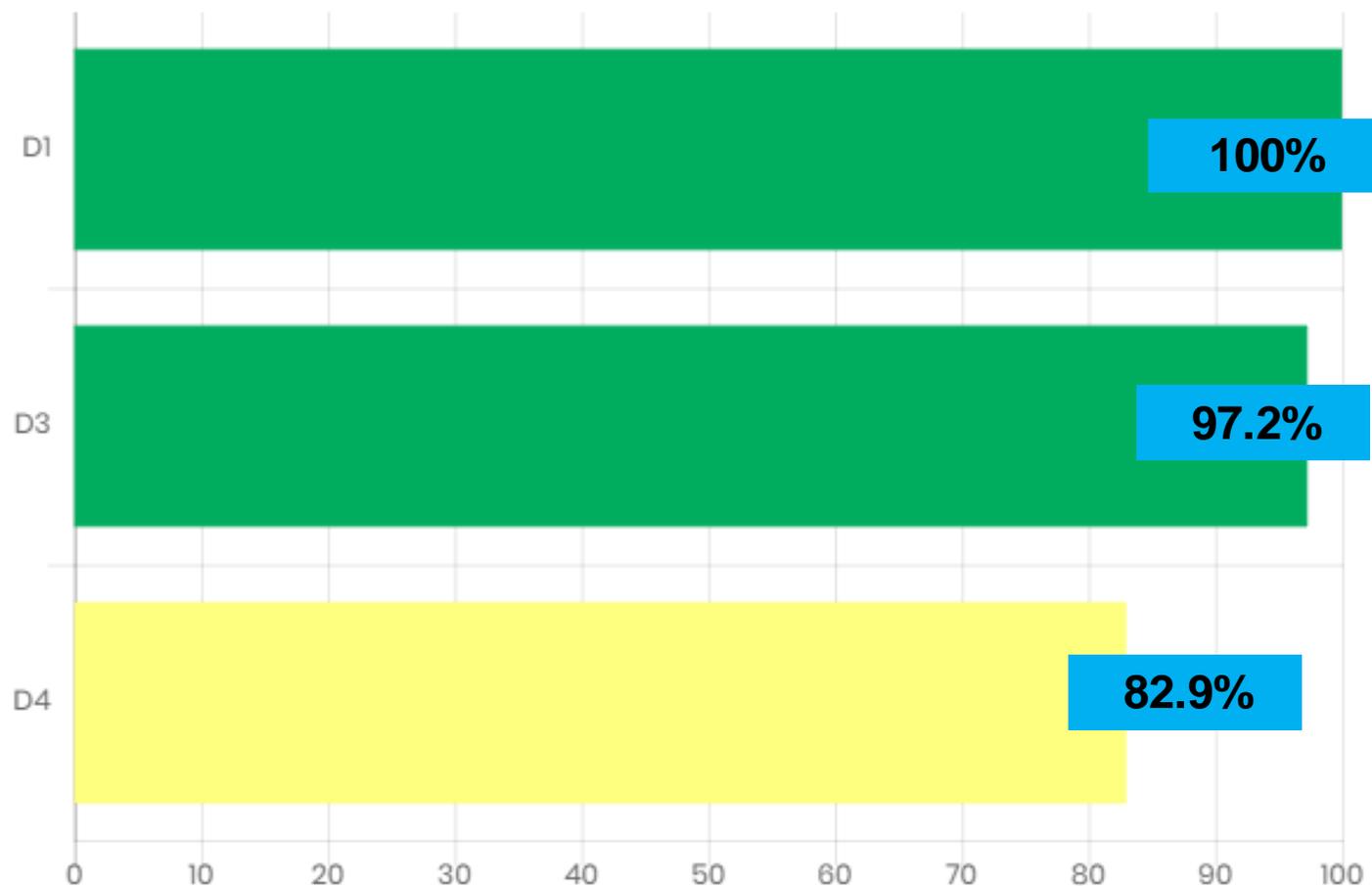


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Resultados MIPG - Diciembre 2021



D1: TALENTO HUMANO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	17	\$32,233,538,348
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$327.680.665
Contrato prestación de servicios	5	\$100.763.333
Otros - funcionamiento	1	\$256.453.308
TOTAL		\$32,918,435,654



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL SUR	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	8686	13.770
INFANCIA	1	205	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	187	138
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	220	1.302
PROTECCIÓN	5	492	831
TOTAL	17	9790	16.241



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Sur	184	184	100%	100%	Óptimo



Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Sur	100		100%	100%	Óptimo



8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ



Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

1) Respecto al acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo de Paz:

124 adolescentes y jóvenes, quienes hicieron parte del Programa Camino diferencial de vida. A 103 se le abrió un PARD, ya que eran menores de 18 años al momento de la entrega. Todos recibieron atención.

De manera particular, en el Centro Zonal Sur se atiende el programa Desvinculados del Conflicto Armado. En este programa a Diciembre 2021 se atendieron 30 Niñas, Niños y Adolescentes -NNA- a través de la Defensoría de Familia. Aún se encuentran recibiendo atención integral con acompañamiento de las entidades contratistas del ICBF, ONGs internacionales y agentes del SNBF (Salud, Educación, entidades de capacitación para la vida laboral: Proyecto Elabora y el Sena). Se realizó un encuentro familiar post pandemia para fortalecer los lazos familiares y reencuentro con hijos, sobrinos, nietos que por causa de la guerra habían sido separados. En pandemia se tuvo una excelente articulación con salud para la vacunación contra el covid.-

Como logros del programa se tiene que aproximadamente el 95% de NNA entregados, realizaron sus procesos de manera exitosa y fueron referenciados a la Agencia para la Rehabilitación Nacional –ARN-. En el 2021 no hay NNA producto del acuerdo.

Reto:

-Continúa siendo el tema de Sostenibilidad del proceso y proyecto de vida de las Niñas, Niños y Adolescentes del programa. En prevención, el tema de seguridad para generar alertas tempranas en zonas de conflicto (las zonas cercanas al Valle del Cauca identificadas: Cauca, Queremal, Dagua).

ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL



Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos -Pard- que se adelanta con niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y Programas de Promoción de derechos y Prevención de vulneraciones en algunas zonas identificadas.

COMPROMISO

Elaborar campañas para la erradicación del trabajo infantil y medidas inmediatas para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil.

Indicador Pard A454.

A454. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos por medio del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), con motivo de trabajo infantil.

Valle del Cauca: 52

Indicador de Prevención A453
(niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil):

A453. Territorios definidos en el respectivo plan (identificados en alto riesgo de trabajo infantil) con acciones que contribuyan a prevenir y erradicar el trabajo infantil y proteger al adolescente trabajador, a través de los siguientes programas:

1. Programa Generación Explora
2. Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katünaa
3. Modalidad de Tú a Tú
4. Programa Generaciones Étnicas con Bienestar

Municipios de Bolívar, Cali, y Cartago.





Punto 1.

Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.

Retos y desafíos para el cumplimiento:

El principal reto fue la imposibilidad de llegar a la totalidad de municipios priorizados, lo cual se debe al proceso riguroso de contratación del Programa Generaciones Explora, a través de Banco Nacional de Oferentes. Lo anterior, ya que el mencionado proceso exigió a los operadores una serie de condiciones técnicas, jurídicas y operativas para contratar, lo que surtió un proceso exhaustivo de revisión de experiencia e idoneidad que muchas de las organizaciones presentadas no cumplieron a cabalidad.

El otro reto se relaciona con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por la COVID-19, ya que el ICBF debió flexibilizar sus servicios con el fin de garantizar la protección y atención de las niñas, niños y adolescentes, y dar cumplimiento a las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, las orientaciones dadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación, entre otros.

Para la vigencia 2021 se fortaleció la presencia de la Estrategia EMPI en los territorios, teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad establecidas, se implementaron acciones de intervención para las familias con niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



ESPACIOS CON ALGUNAS DE LAS PARTES INTERESADAS DEL ICBF:



- ❖ Feria de servicios en articulación con las entidades del Departamento de Prosperidad Social y dependencias de la Alcaldía.
- ❖ Jornada comunitaria en comuna 13 para oferta de servicios en articulación con la Secretaría de Salud Pública Municipal y aliados estratégicos del ICBF.
- ❖ Feria de Servicios de Primera Infancia Centro Zonal Sur en comuna 13.
- ❖ Jornada técnica a EAS de PI del C. Z. Sur en ruta de DNT con la ESE Oriente.
- ❖ Mesa de trabajo de ICBF con Personería, Procuraduría, SSPM y aliados ICBF Modalidad Discapacidad Prevención para identificación de barreras para el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
- ❖ Jornadas de articulación y asistencia técnica con la SSPM (áreas Sisbén, Discapacidad y Enfermedades Huérfanas) para gestión de base de datos de población con discapacidad, búsqueda activa de posibles beneficiarios modalidad discapacidad ICBF aplicando criterios de focalización y priorización, así como la identificación de estado de acceso a servicios del Estado por parte de estas poblaciones, especialmente de NNACD.
- ❖ Jornada técnica con instancia Comité Distrital de Convivencia Educativa -Codce- para realizar seguimiento y ajustes en protocolos con Instituciones Educativas -IE-.
- ❖ Proceso de articulación con Universidad Antonio José Camacho para intervención con estudiantes en práctica de Trabajo Social en procesos de Primera Infancia, Protección y SNBF.
- ❖ Mesa Pública del C. Z. Sur 2021.





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar a los asistentes: -Presentación con todo el contenido de la Mesa Pública -Video acerca de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. PAAC -Video desvinculados	Nataly Pérez Villavicencio/Enlace PI	01/10/2021



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite.	402	30 días (por Decreto 491 de 2020)
	Información y Orientación.	72	Inmediata
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición.	55	30 días (por Decreto 491 de 2020)
Quejas	Omisión extralimitación de deberes o funciones.	34	30 días (por Decreto 491 de 2020)
	Incumplimiento u omisión de acciones dentro del debido proceso.	4	30 días (por Decreto 491 de 2020)
	Maltrato al Ciudadano.	4	30 días (por Decreto 491 de 2020)
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones contractuales.	23	30 días (por Decreto 491 de 2020)
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes.	6	30 días (por Decreto 491 de 2020)
	Mal Uso del Producto.	0	-
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos.	0	-
	Omisión extralimitación de deberes o funciones.	0	-
	Incumplimiento u omisión de acciones dentro del debido proceso.	0	-



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	TOTAL
Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	439	463
	Situación de Alta Permanencia en Calle.	14	
	Carece de Representante Legal.	10	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	713	1.117
	Violencia Sexual.	351	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia.	53	



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	TOTAL
Trámite de Atención Extraprocesal	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaría.	117	417
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia.	249	
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos.	51	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



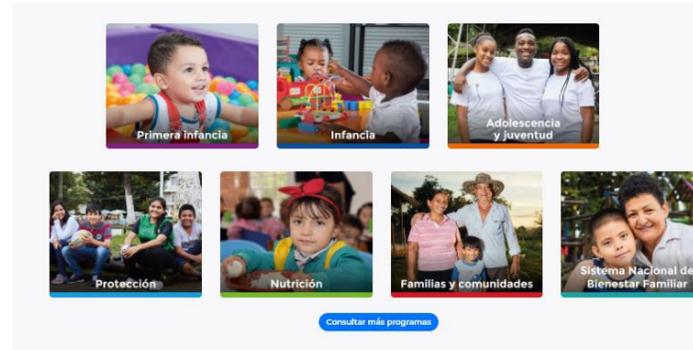
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**