



Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS



Regional Atlántico

Centro Zonal Sabanagrande

Coordinador Giancarlos Barrios Suarez

Mayo 6 de 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Instalación por parte de Giancarlos Barrios, Cz Sabanagrande

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



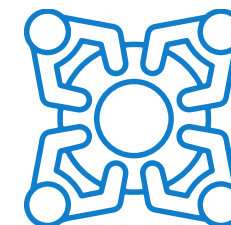
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

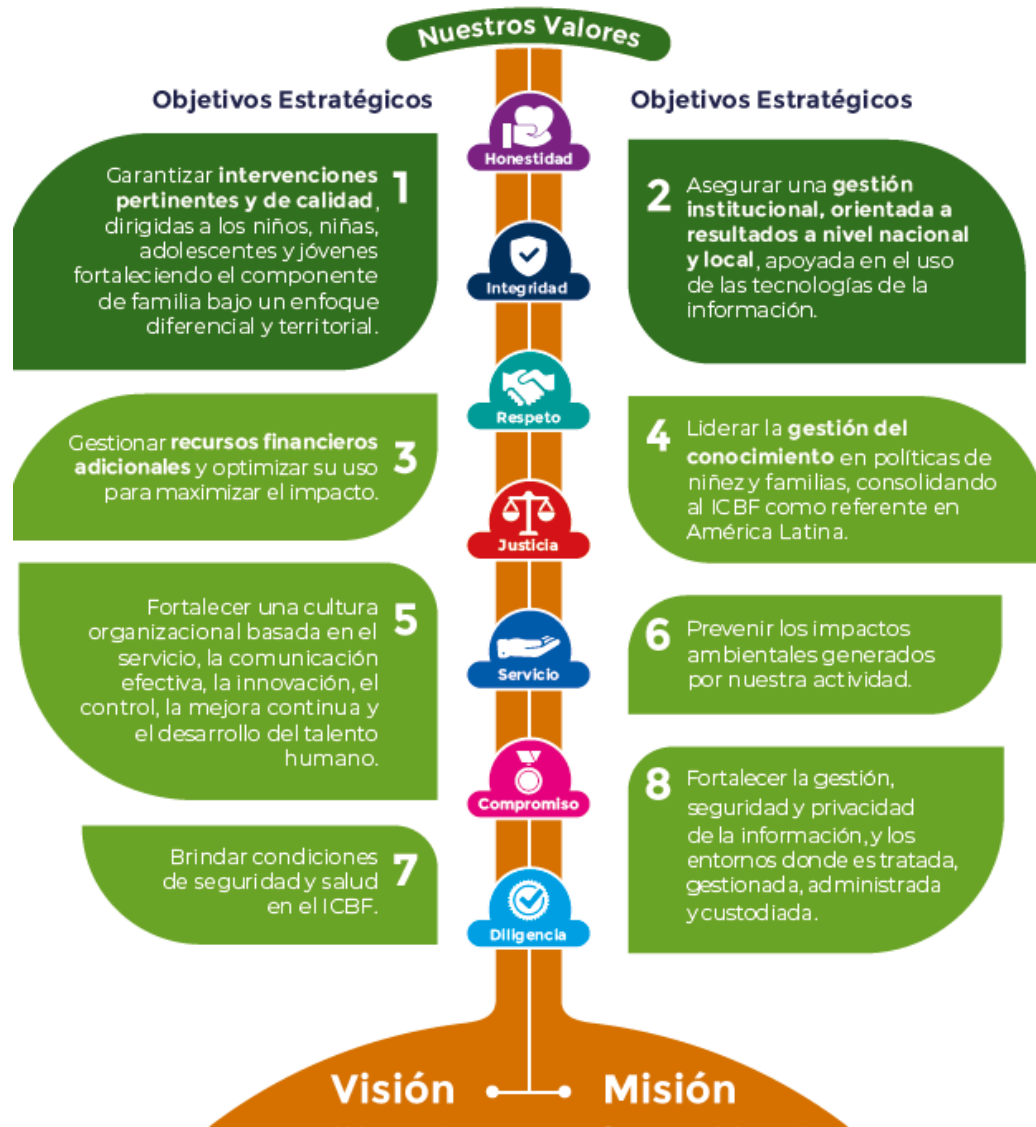


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

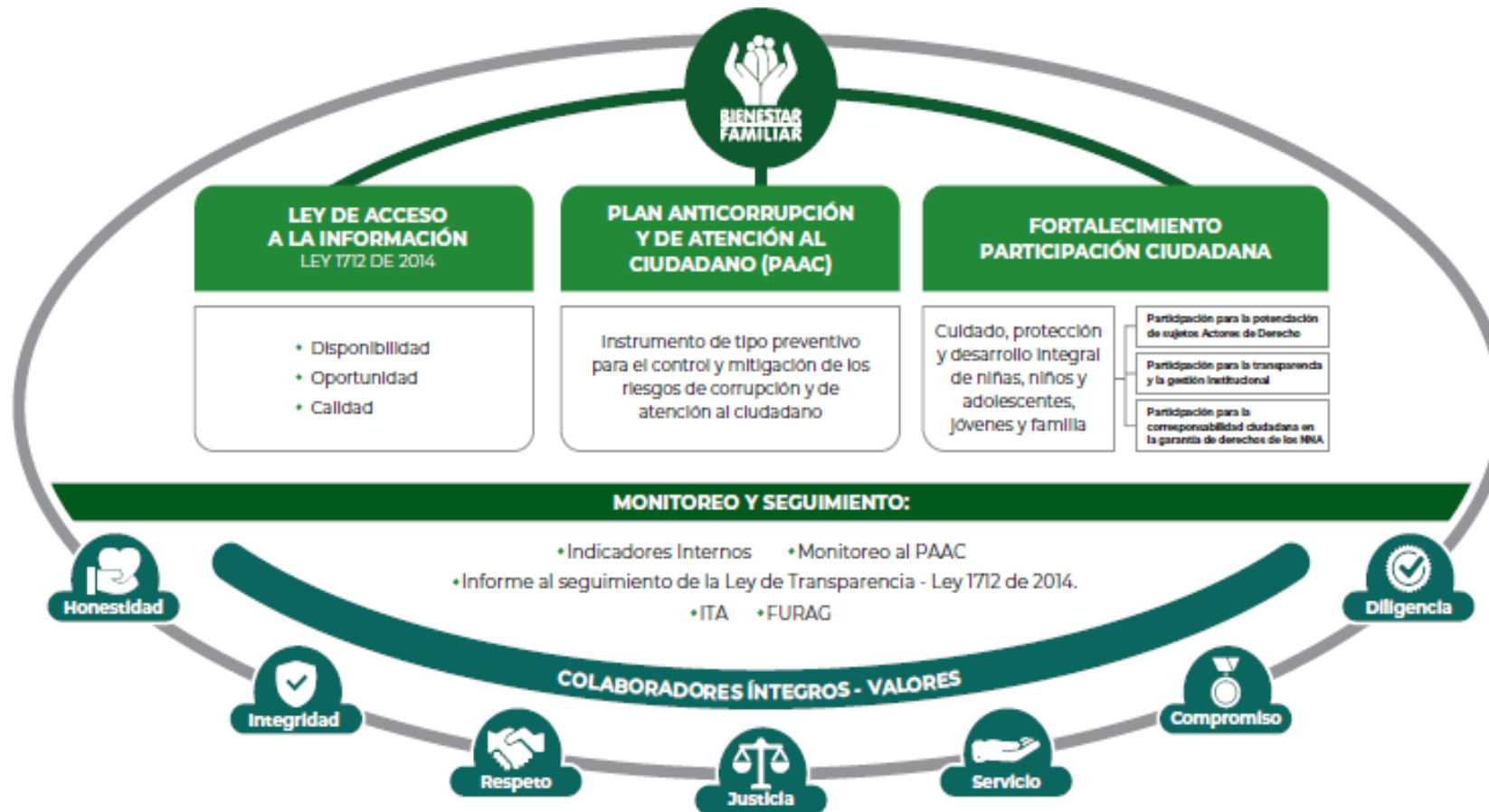


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



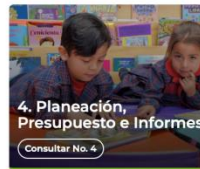
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS

138

PARTICIPACIÓN

Usuarios 63 personas

Comunidad 21

Sociedad 15

Estado 11

Proveedores 10

Aliados Estratégicos 18

RESULTADO

Atención Integral a Niños,
Niñas de 0 a 5 años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial – OFERTA

Hace referencia a la oferta prestada en el centro zonal.





Atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años Vigencia 2021

Contratos 2021 suscritos con las entidades administradora del servicio



ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS
CORPORACION AGROSOCIAL	08004542020	HCB	1.846
FUNDACION SEMBRANDO ESPERANZA	08004602020	HCB	2.327
FUNDACION SEMBRANDO ESPERANZA	08001352021	MIXTO	1.553
FUNDACIÓN INNOVANDO VIDAS	08001442021	CDI	221
FUNDACION SOCIAL ESFUERZO PROPIO FUNESPRO	08001452021	HI	160
MUGESCO	08001642021	MIXTO	1.670
UNIÓN TEMPORAL ALIANZA POR LA NIÑEZ	08001812021	MIXTO	1.810

Relación de presencialidad



ENTIDAD	Número de contrato	Nombre UDS	Municipio UDS	Tipo de servicio	PRESENCIALIDAD
UT ALIANZA POR LA NIÑEZ	181	CDI MIS PRIMEROS PASOS	PALMAR DE VARELA	CDI	29
		CDI EL CARMEN	SANTO TOMAS	CDI	73
		CDI SUEÑOS DE PROSPERIDAD	SANTOTOMAS	CDI	25
		CDI SAGRADO CORAZÓN	PALMAR DE VARELA	CDI	138
		DIMF SABANAGRANDE 7 UNIDADES	SABANAGRANDE	DIMF	120
		DIMF PALMAR 9 UNIDADES	PALMAR DE VARELA	DIMF	138
		CDI CAMPESTRE	SABANAGRANDE	CDI	126
INNOVANDO VIDAS	144	CDI DEJANDO HUELLAS 1	SABANAGRANDE	CDI	79
		CDI DEJANDO HUELLAS 2	SABANAGRANDE	CDI	52
FUNDACION MUGESCO	164	CDI MUNDO DE COLORES	PONEDERA	CDI	55
		CDI FUTUROS FELICES	PONEDERA	CDI	5
		CDI CAMINO DE ESPERANZA	PALMAR DE VARELA	CDI	36
		CAMPO DE LA CRUZ EN FAMILIA 5 UA	CAMPO DE LA CRUZ	DIMF	128
SEMBRANDO ESPERANZA	135	DIMF PONEDERA 13 UA	PONEDERA	DIMF	100
		DIMF PUERTO GIALDO 2 UA	PONEDERA	DIMF	15
		DIMF MUNDO FELIZ 6 UNIDADES	SANTALUCIA	DIMF	98
		CDI FLORES DE MARIA	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	25
		CDI SEMBRANDO HUELLAS	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	38
		CDI SEMBRANDO HUELLAS 1	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	39
SEMBRANDO ESPERANZA	460	HCB 10 UDS	CAMPO DE LA CRUZ	HCB	83
		HCB 3 UDS	SANTA LUCIA	HCB	27
		HCB 16 UDS	SABANAGRANDE	HCB	149
		HCB FAMI	SABANAGRANDE	HCB FAMI	144
		HCB FAMI 1	SUAN	HCB FAMI	13
CORPORACION AGROSOCIAL	454	HCB FAMI 27 UDS	SANTO TOMAS	HCB FAMI	342
		HCB FAMI 22 UDS	SABANAGRANDE	HCB FAMI	283
		HCB FAMI 18 UDS	PALMAR DE VARELA	HCB FAMI	219
		HCB 3 UDS	SABANAGRANDE	HCB	30
		HCB 5 UDS	SANTOTOMAS	HCB	55
		HCB 7 UDS	PALMAR DE VARELA	HCB	79

Número de niños y niñas a los cuales las EAS realizaron activación de ruta de acuerdo con la resolución 2350 de 2020, por presentar desnutrición aguda



Municipio	Resultados toma 1		Resultados toma 2		Resultados toma3		Total, general
	Desnutrición Aguda Moderada	Desnutrición aguda severa	Desnutrición Aguda Moderada	Desnutrición aguda severa	Desnutrición Aguda Moderada	Desnutrición aguda severa	
Campo De La Cruz	15	9	15	4	7	1	51
Palmar De Varela	25	3	9	3	5	5	50
Ponedera	4	1	2		3		10
Sabanagrande	4		11	2	4	2	23
Santa Lucia	4	8	4	1	4	1	22
Santo Tomas	8	1	7	1	5	1	23
Suan		1	7		3	2	13
Total, general	60	23	55	11	31	12	192



Reporte de niños y niñas, beneficiarios de las modalidades de primera infancia con vacunación contra el Covid 19 a corte diciembre de 2021



Municipio	Número de niños y niñas
Campo De La Cruz	487
Palmar De Varela	346
Ponedera	496
Sabanagrande	428
Santa Lucia	362
Santo Tomas	267
Suan	287
Total	<u>2673</u>

Relación de entrega de ración para preparar 2021



**Periodo enero -
diciembre 2021**

**107.189
RPP
(100%)**

**Modalidad
institucional, familiar
y HCB comunitario y
FAMI**

**Ración servida
del periodo de
agosto -
diciembre**

**2,743
(100%)**

**Modalidad servicio
de CDI, HI y HCB
comunitario**

Supervisión a los programa de primera infancia 2021



**Periodo
de febrero
a octubre**

**2.186 llamadas
telefónicas
(100%)**

**Se logró realizar
seguimiento a los usuarios
del programa de primera
infancia.**

**Periodo
de febrero
a octubre**

**222 llamadas
telefónicas
(100%)**

**Se logró llamadas
telefónicas a talento
humano interdisciplinario y
HCB comunitario y FAMI**

84

**Visitas al centro de acopio
donde se verificó la calidad y
cantidad de los alimentos
establecidos en la minuta
patrón ICBF**

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL ATLÁNTICO



COLO COLO te enseña el protocolo” estrategia pedagógica para promover el autocuidado y cuidado mutuo



ETILVIA CORRALES Y LOS ENTES TERRITORIALES



Jugando y alimentando





- Seguimiento mensual a la entrega de las raciones para preparar, mediante la revisión de las canastas nutricionales en los centros de acopio, y en las unidades de servicio y seguimiento telefónico a los padres de familia para verificar las cantidades y calidad de los alimentos recibidos.
- Asistencia técnica a las Entidades Administradoras de Servicio en el fortalecimiento de las redes familiares, y nutricionales.
- Se logró la asistencia de forma presencial de algunos beneficiarios que no contaban con medios tecnológicos para el envío de evidencias fotográficas o recibir los acompañamientos telefónicos.
- Entrega del 100% de las raciones para preparar de niño, niños y las madres gestantes.
- Articulación con el Programa Mi Familia.

DIFICULTADES



- Dificultades de comunicación por conectividad y fallas en el fluido eléctrico en algunos corregimientos.
- Desistimiento de los usuarios por presentar gripa.
- Dificultades en la comunicación con algunos padres de familia que no cuentan con teléfono celular, para lo cual los agentes educativos han utilizado estrategias como cuadernos o volantes para dar a conocer las experiencias de cuidado y crianza, y el fomento de hábitos y estilos de vidas saludables, así como también las medidas de bioseguridad para evitar en contagio del covid-19.
- Desabastecimiento y alto costo de los alimentos de las Raciones para preparar.

ICBF Rector del SNBF - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes



Realizar asistencia técnica a las entidades territoriales, según la etapa en que se encuentren dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.

Monitorear la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familias, Mesas de Desarrollo Técnico y Mesas de Participación. Así como la participación e incidencia de la sociedad civil.

Realizar informes de monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF.

Coordinar técnicamente las Mesa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias.

Brindar asistencia técnica a la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias y Mesas de Participación.



Trámite de atención Extraprocesal (TAE) 2021

514

**437 Solicitudes para Custodia,
Alimentación, Regulación de
Visitas.**

Reconocimiento
voluntario de
Paternidad/Maternidad

27

Solicitud Concepto de
Divorcio – Notaria

29

Autorización para
Venta de Inmuebles
(Ley 9/89)

3

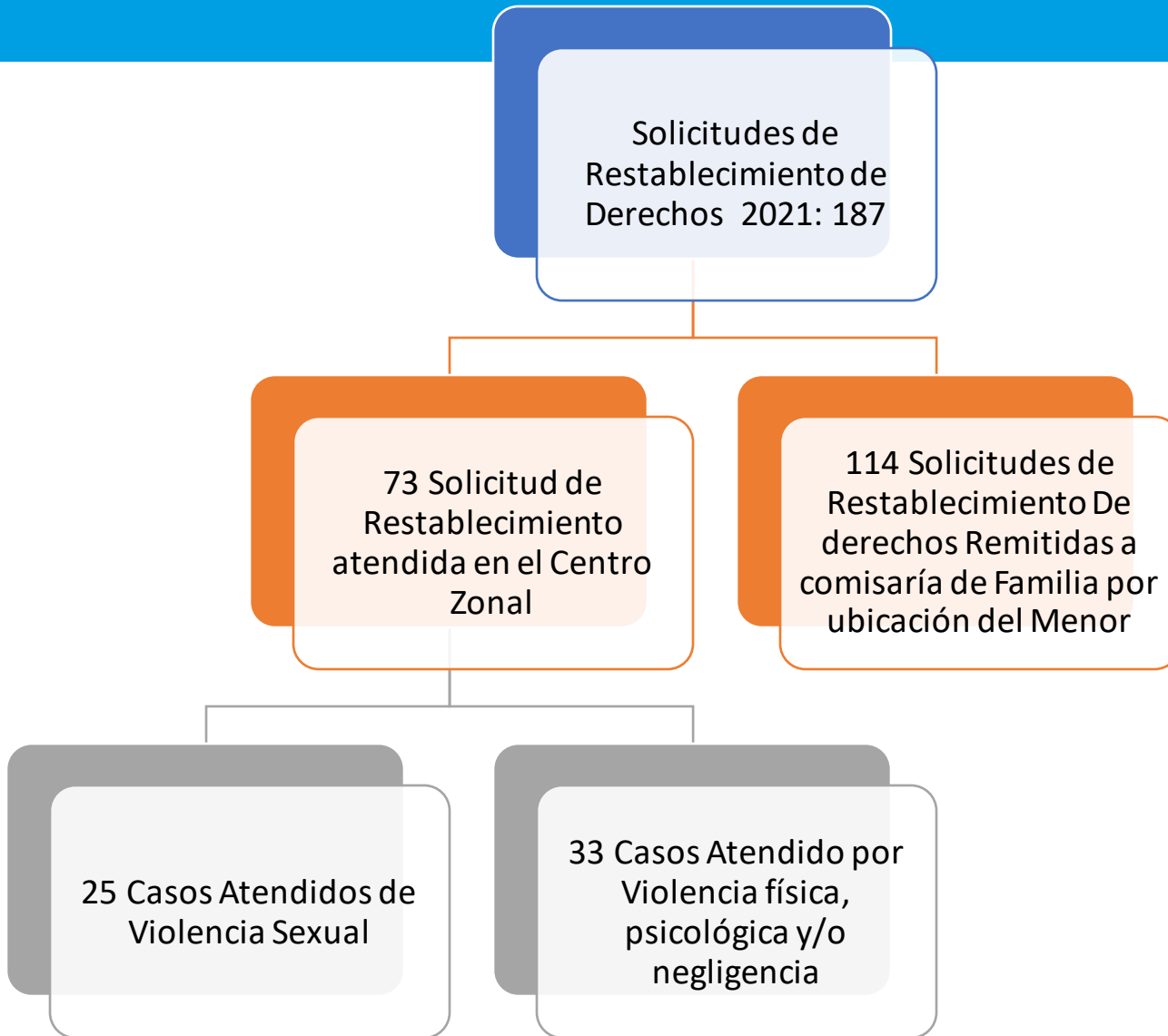
Elaboración de
Demanda

14

Trámite para la
salida del país

4





1 Caso por Trata de Personas
Otros: Abandono, Situación de alta Permanencia en Calle



En uso de la metodología presencial y virtual, se logró realizar acompañamiento, asesoría y comités en el ejercicio de Restablecimiento de Derechos:

- Se realizaron 24 Comités consultivos frente a los tramites de Restablecimiento de Derechos de los niños, niñas y adolescentes que requieren de especial estudio y análisis por la complejidad que presentan.
- Asistencia técnica en las Comisarías de Familia: Palmar de Varela, Ponedera y Campo de la Cruz, abordando temas de Investigación de Paternidad, Restablecimiento de Derechos.
- Se realizó el Comité intersectorial sobre violencia Sexual 2021



Acompañamiento en las elecciones del Consejo Municipal de Juventudes en Santo Tomás, Sabanagrande, Ponedera y Campo de la Cruz



Entrega de Aguinaldos navideños a los NNA ubicados en los hogares sustitutos





Fortalecimiento del Comité de Erradicación de Trabajo Infantil: CIETI en Santo Tomás, Ponedera y Sabanagrande. Acompañamiento a las comisarias de Palmar de Varela y Sabanagrande en la estrategia de búsquedas activas para la erradicación del trabajo infantil.



Acompañamiento de la Firma del compromiso contra el uso del pólvora en el municipio de Sabanagrande

DIFICULTADES



- Resistencia observada en algunos padres para desplazarse hasta el centro zonal con sus hijos para que se le practicara las valoraciones de verificación de derechos.
- El rechazo de la medida de protección adoptada por la autoridad administrativa, por parte de algunos padres y cuidadores, lo cual generó un retroceso en el proceso, atraso para brindar la atención correspondiente e incrementó el trabajo de la autoridad administrativa y del equipo.
- Cambio de domicilio de los padres del NNA en PARD sin informar a la defensoría, evasión del NNA de la medida de protección dictada por la autoridad administrativa.
- Las dificultades para ubicar y contactar a los NNA, que ingresan por una SRD con el fin de realizar la verificación de derechos, ya que los datos aportados para ello estaban errados o incompletos.
- Brotes de sintomatología de COVID 19 en los servidores públicos que afectó la normalidad de las atenciones.



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





Cod. Objetivo	Objetivo Estratégico	Categoría Proceso	Cod. Proceso	Proceso	Iniciativas Estratégicas	Cod. Suifp	Descripción SUIFP	Nombre Proyecto	Nom. Política	Dimensión MIPG	Plan	Categoría Área	Cod Área	Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Objetivo	Rango Diciembre	
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	PT1	Relación con el ciudadano	Canales de atención del ICBF como referentes de excelencia	2018011000705	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	SERVICIO AL CIUDADANO		GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	APOYO	A10	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.	Óptimo
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	PT1	Relación con el ciudadano								APOYO	A10	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.	Óptimo	
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	PT1	Relación con el ciudadano								APOYO	A10	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.	Óptimo	
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Evaluación	PEV2	monitoreo y seguimiento a la gestión	NA	2,01801E+12	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA		GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	APOYO	A13	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas.	Óptimo
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Estratégicos	PT2	Mejora e Innovación	Fortalecimiento del modelo integrado de planeación y sistemas integrados de gestión	2,01801E+12	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL ICBF A NIVEL NACIONAL	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL		EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	NA	APOYO	A13	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad.	Óptimo
1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Misionales	PM1	Promoción y prevención								MISIONAL	M1	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional.	Óptimo	





Cod.Objetivo	Objetivo Estratégico	Categoría Proceso	Cod. Proceso	Proceso	Iniciativas Estratégicas	Cod. Suifp	Descripción SUIFP	Nombre Proyecto	Nom. Política	Dimensión MIPG	Plan	Categoría Área	Cod Área	Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Objetivo	Rango Diciembre
1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Misionales	PM1	Promoción y prevención								MISIONAL	M4	Dirección de Nutrición	M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN.	NA
1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Misionales	PM1	Promoción y prevención	Diseño e implementación de la modalidad para la prevención de la desnutrición de niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes.	2018011000627	CONTRIBUCIÓN CON ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LA POBLACIÓN COLOMBIANA A NIVEL NACIONAL	CONTRIBUCIÓN CON ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LA POBLACIÓN COLOMBIANA A NIVEL NACIONAL	SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	NA	MISIONAL	M4	Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses.	NA
1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Misionales	PM1	Promoción y prevención	Diseño e implementación de la modalidad para la prevención de la desnutrición de niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes.	2018011000627	CONTRIBUCIÓN CON ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LA POBLACIÓN COLOMBIANA A NIVEL NACIONAL	CONTRIBUCIÓN CON ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LA POBLACIÓN COLOMBIANA A NIVEL NACIONAL	SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	NA	MISIONAL	M4	Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla.	NA
1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Misionales	PM2	Protección		2018011000257	PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL MARCO DEL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS A NIVEL NACIONAL	PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL MARCO DEL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS A NIVEL NACIONAL	SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	NA	MISIONAL	M5	Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Óptimo



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SABANAGRANDE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	9.587	9.587
INFANCIA	2	1.400	1.400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1.080	1.080
FAMILIA	1	990	990
COMUNIDADES	1	91	91
NUTRICION	3	2.521	2.521
PROTECCION	1	60	120
TOTAL	17	15.729	15.789





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	7	\$ 26.971.757.069
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$ 247.129.998
Contrato prestación de servicios	0	\$
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL	14	\$ 27.218.887.067



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





OFERTA POR MUNICIPIOS

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	MUNICIPIO	DISTRIBUCION	COBERTURA	VALOR
HOGARES INFANTILES	5	400	SABANAGRANDE	1	60	\$ 1.458.100.426
			SANTO TOMAS	1	90	
			PALMAR DE VARELA	1	70	
			PONEDERA	1	90	
			SANTA LUCIA	1	90	
COMUNITARIO HCB INTEGRALES	212	2756	CAMPO DE LA CRUZ	33	429	\$ 7.368.248.881
			PALMAR DE VARELA	22	286	
			PONEDERA	29	377	
			SABANAGRANDE	50	650	
			SANTA LUCIA	33	429	
			SANTO TOMAS	43	559	
			SUAN	2	26	
HCB FAMI	109	1417	CAMPO DE LA CRUZ	20	260	\$ 2.928.916.208
			PALMAR DE VARELA	18	234	
			SABANAGRANDE	22	286	
			SANTA LUCIA	6	78	
			SANTO TOMAS	22	286	
			SUAN	21	273	



OFERTA POR MUNICIPIOS

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	MUNICIPIO	DISTRIBUCION	COBERTURA	VALOR
CDI INSTITUCIONAL CON ARRIENDO	2	300	PALMAR DE VARELA	1	179	\$ 1.148.061.326,00
			SABANAGRANDE	1	121	
CDI INSTITUCIONAL SIN ARRIENDO	16	2483	CAMPO DE LA CRUZ	5	573	\$ 8.878.617.046,00
			PALMAR	2	370	
			PONEDERA	2	500	
			SABANAGRANDE	2	300	
			SANTA LUCIA	1	40	
			SANTO TOMAS	2	200	
			SUAN	2	500	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	45	2231	CAMPO DE LA CRUZ	6	296	\$ 5.189.813.182,00
			PALMAR	10	500	
			PONEDERA	14	695	
			SABANAGRANDE	7	340	
			SANTA LUCIA	8	400	



7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Conciliaciones Extraprocesales (Alimentos, Visitas y Custodia de NNA)	421	Fueron tramitadas oportunamente
	SRD (Solicitud de Restablecimiento de Derechos)	120	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
	RAVD	180	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
Quejas	Demora en la atención del proceso requerido	1	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
	Demora en la atención del proceso requerido	1	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	15	Atendidas y resuelta dentro de los términos de ley
	Maltrato a NNA	5	Atendidas y resuelta dentro de los términos de ley
Sugerencias	No hubo	0	
		0	
		0	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



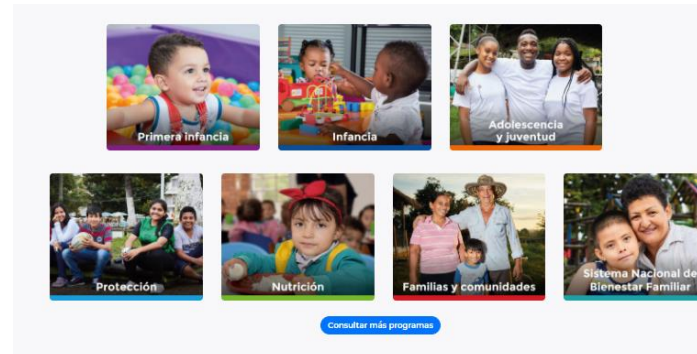
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

