



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Bogotá**

**Centro Zonal Barrios Unidos**

Coordinador Oscar Javier Peña  
Castillo

Fecha 03/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Oscar Javier Peña Castillo, Coordinador Centro Zonal Barrios Unidos.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



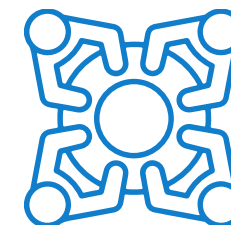
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

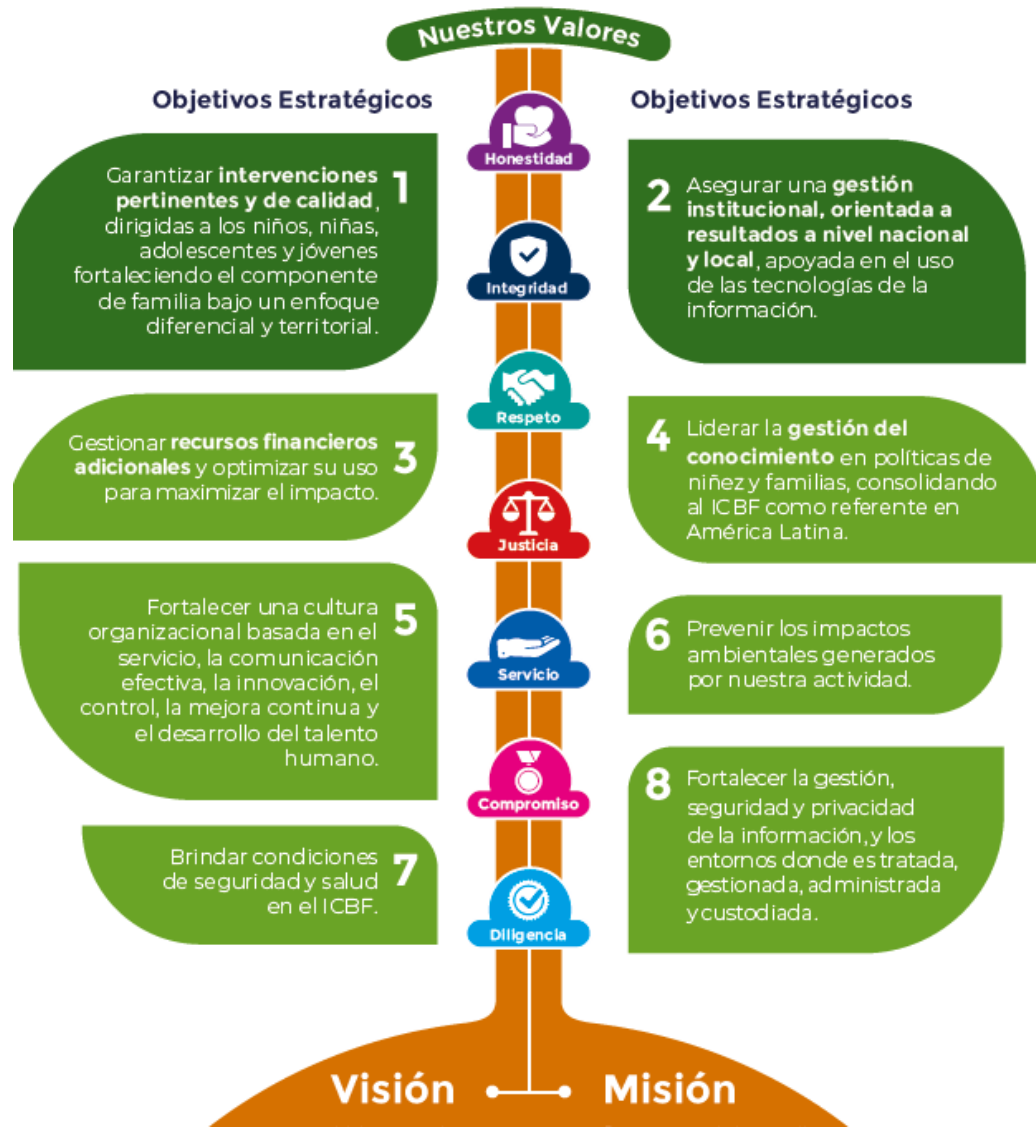


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



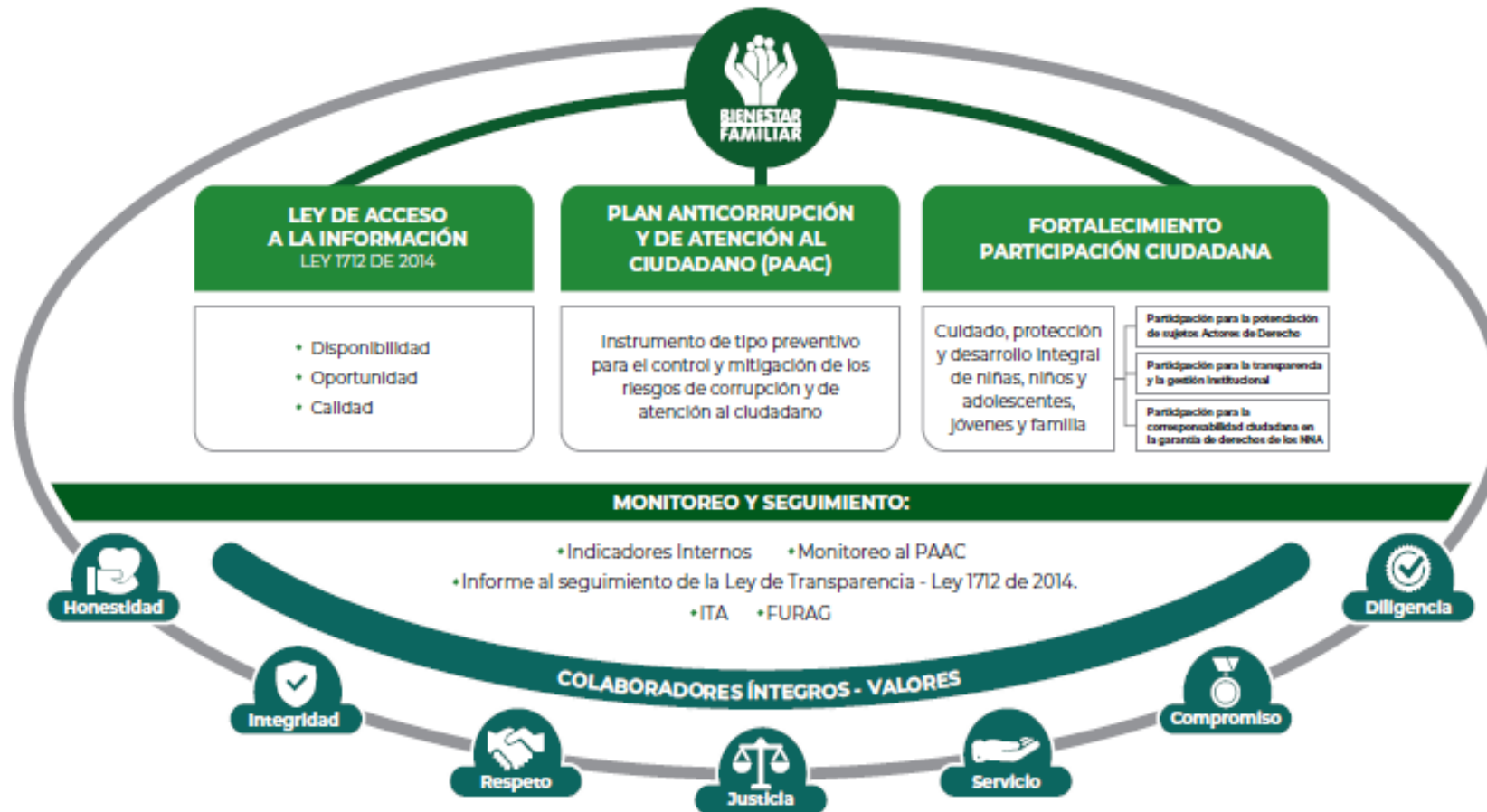
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



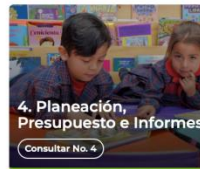
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



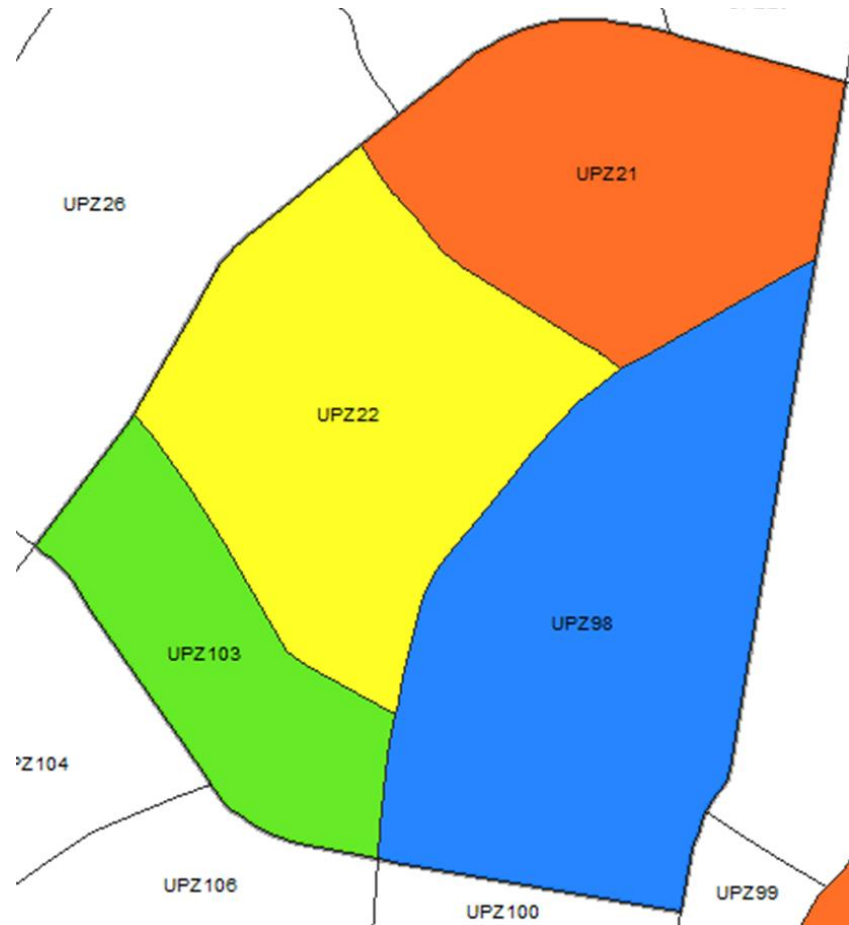
**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**672**

**PARTICIPACIÓN** mas del 70% de los participantes fueron usuarios y familias de programas de atención ICBF, seguido por entidades públicas y aliados estratégicos y comunidad

**RESULTADO:**  
**Atención Integral Niños,**  
**Niñas desde la gestación**  
**hasta los 5 años**



# UPZ Barrios Unidos



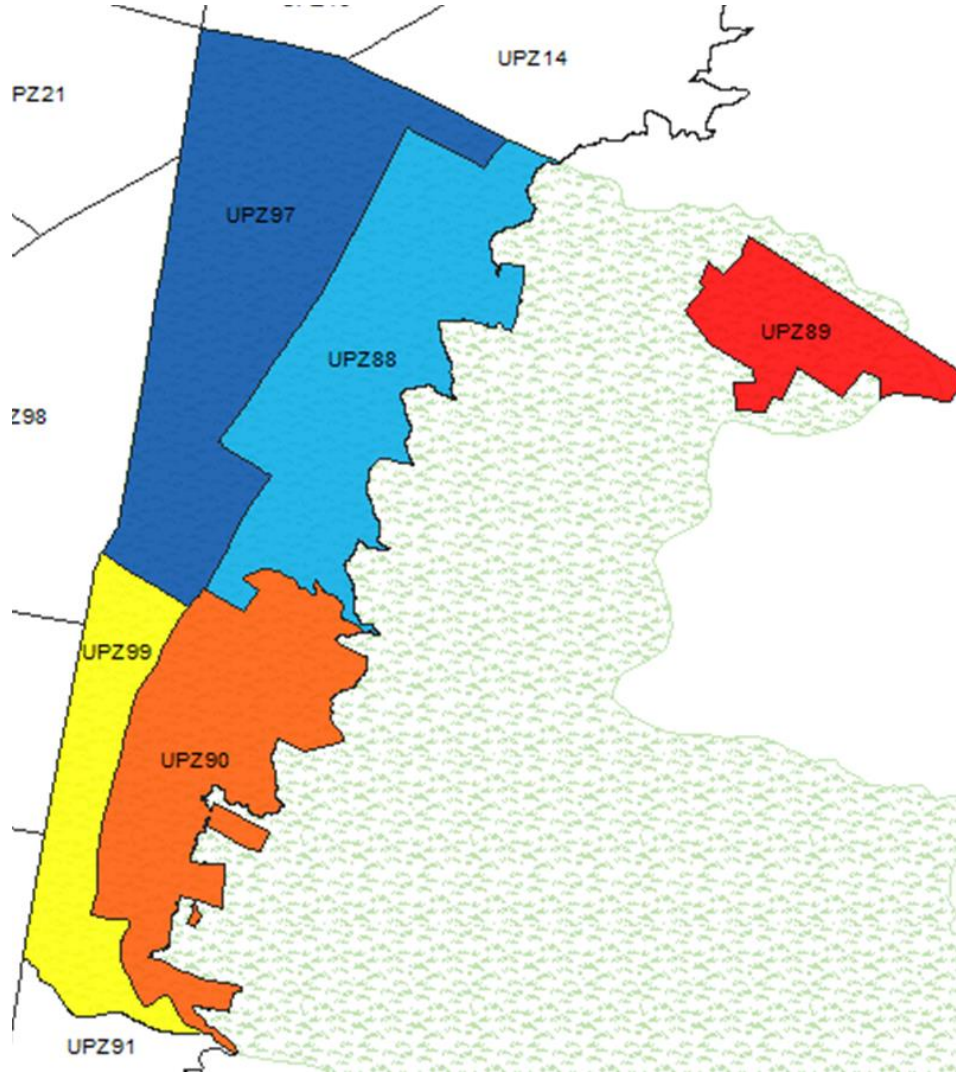
UPZ  
CZ Barrios Unidos (Carrera 16 # 63 - 81 Barrio Chapinero)

| N°UPZ | Nombre         |   |
|-------|----------------|---|
| 21    | Los Andes      | ● |
| 22    | 12 de Octubre  | ● |
| 98    | Los Alcázares  | ● |
| 103   | Parque Salitre | ● |





# UPZ Chapinero

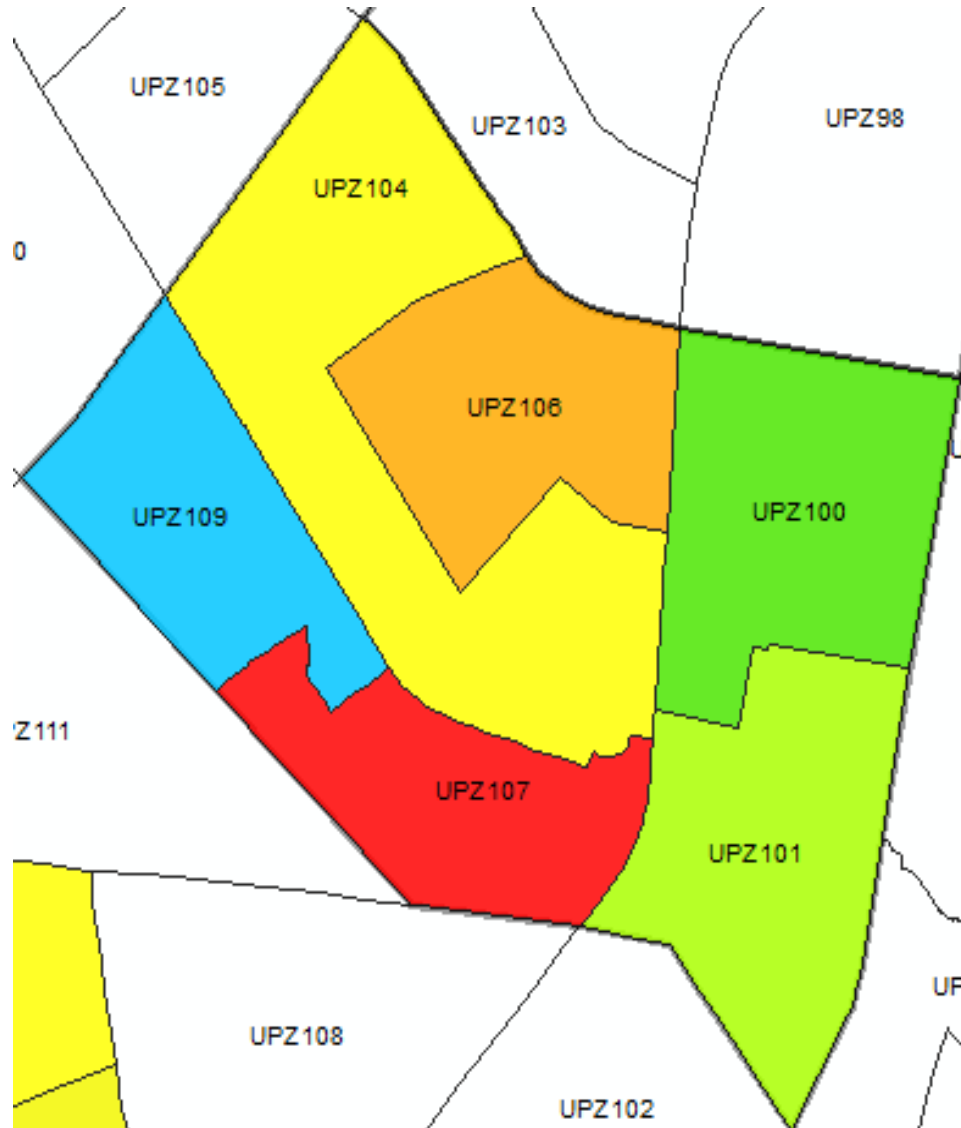


## CZ Barrios Unidos (Carrera 16 # 63 - 81 Barrio Chapinero)







| N° UPZ | Nombre            |   |
|--------|-------------------|---|
| 88     | El Refugio        |  |
| 89     | San Isidro-Patios |  |
| 90     | Pardo Rubio       |  |
| 97     | Chicó Lago        |  |
| 99     | Chapinero         |  |



# UPZ Teusaquillo



UPZ  
CZ Barrios Unidos (Carrera 16 # 63 - 81 Barrio Chapinero)

| N°UPZ | Nombre                  |  |
|-------|-------------------------|--|
| 100   | Galerías                |   |
| 101   | Teusaquillo             |   |
| 104   | Parque Simón Bolívar    |   |
| 106   | La Esmeralda            |   |
| 107   | Quinta Paredes          |   |
| 109   | Ciudad Salitre Oriental |  |



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



## DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



La política y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de cero a cinco años está enmarcada en la

- ❖ Constitución política de 1991
- ❖ La Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- ❖ La Ruta Integral de Atenciones como herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas con 28 atenciones.
- ❖ Ley 1098 Código de infancia y adolescencia.
- ❖ Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- ❖ Manuales operativos de cada modalidad.

# DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



La prestación del servicio en primera infancia se encuentra estructurada en seis componentes de atención que trasversala las acciones de atención integral.



Familia Comunidad y  
Redes sociales



Ambientes  
Educativos y  
Protectores

Salud y Nutrición



Talento Humano



Proceso  
Pedagógico



Administrativo y de  
Gestión

# DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO

## Salud y Nutrición



\*Se logró desde el componente de Salud y Nutrición el Seguimiento Nutricional a los usuarios que se encontraban en atención Remota Y atención en Alternancia al 100% atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2021.

\*Se dio cumplimiento con la Complementación alimentaria al 100% de los niños y niñas atendidos en las diferentes modalidades , garantizando el aporte de 70% del Valor Calórico total día con la entrega mensual de la RPP (Ración para preparar ) y Ración servida en las Unidades que iniciaron atención presencial en alternancia.

\*se Fortalecieron las capacidades del talento humano de operadores de servicio para la atención a la primera infancia, en la programación y ejecución de actividades pedagógicas que incluyan la promoción y práctica habitual de la actividad física – juego activo, en los niños, niñas y sus familias.

# DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



## Proceso Pedagógico

- \* Durante el año 2021 se inicia en marzo la atención presencial en esquema de alternancia iniciando con modalidad institucional en servicios de Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil.
- \* Durante el año 2021 se inicia en marzo la atención presencial en esquema de alternancia iniciando con modalidad institucional en servicios de Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil.
- \* Se brindó asistencia técnica a las entidades y talento humano de todas las modalidades de atención para la atención Remota y Retorno a la presencialidad.



Estos componentes de atención se centraron en la atención presencial en:

\* Estos componentes de atención se centraron en la atención presencial en:

- Se logró el alistamiento e implementación de protocolos de bioseguridad en todas las unidades de servicio que iniciaban retorno a la presencialidad.
- Se capacitó al talento humano, familias cuidadoras y a niños y niñas beneficiarios de los programas en cuanto a
- \* se realizó fortalecimiento de vínculos afectivos y convivencia a los padres de familia como agentes corresponsables en la garantía de derechos de niñas y niños beneficiarios de los programas de primera infancia del centro zonal.
- \* se Divulgaron permanente las líneas de atención en violencias y en casos de vulneración de derechos: línea 141, línea 192 salud mental y línea 155 línea purpura



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS



- \*Fortalecimiento en la preparación para el retorno a la presencialidad al 100 en todas las modalidades para la vigencia 2022.
- \*Procesos de adaptación de los niños y niñas durante la atención en alternancia y retorno a la presencialidad en las Unidades de servicio.
- \*Mayor conocimiento de la ciudadanía de los canales de atención del ICBF para reportar situaciones de vulneración.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS







# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# POLITICAS



| POLITICA  | LIDER                                     |
|---|---|
| GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO               | Dirección de Gestión Humana               |
| INTEGRIDAD  | Dirección de Gestión Humana               |
| PLANEACION INSTITUCIONAL                            | Dirección Planeación y Control de Gestión |
| GESTION PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PUBLICO | Dirección Financiera                      |

## DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO

|   |   |
|---|---|
| FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS         | Dirección Planeación y Control de Gestión |
| GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTION Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | Dirección de Información y Tecnología     |
| DEFENSA JURIDICA  | Oficina Asesora Jurídica                  |
| MEJORA NORMATOVA  | Oficina Asesora Jurídica                  |

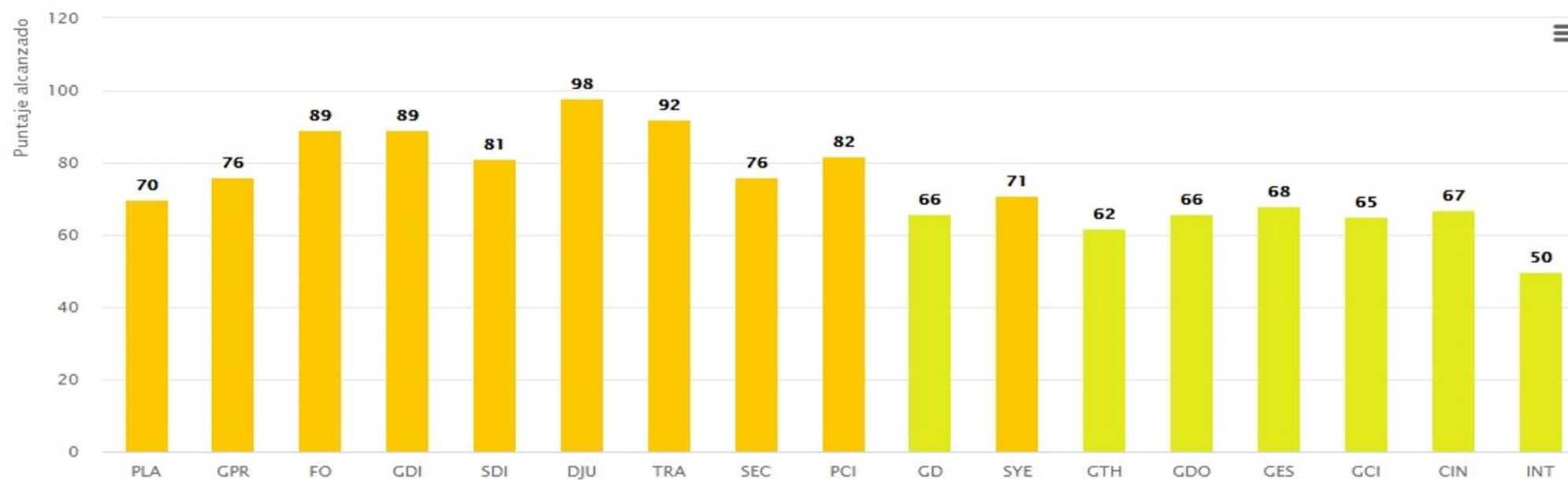
## RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

|  |   |
|--|---|
| TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN | Dirección Planeación y Control de Gestión |
| SERVICIO AL CIUDADANO  | Dirección Servios y Atención              |
| SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL                         | Subdirección de Monitoreo y Evaluación    |
| GESTION DOCUMENTAL   | Dirección Administrativa                  |
| GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN  | Dirección Planeación y Control de Gestión |
| CONTROL INTERNO  | Dirección Planeación y Control de Gestión |
| GESTION DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  | Dirección Planeación y Control de Gestión |

# NIVEL DE MADUREZ POR POLÍTICA



Nivel de madurez por política



PÚBLICA





# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





| Misional                | Servicio   | Cupos Programados | Usuarios Programados | Valor Programado  |
|-------------------------|--|-------------------|----------------------|-------------------|
| Primera Infancia        | CDI con arriendo - Institucional   | 166               | 166                  | 632.928.618       |
|                         | Desarrollo infantil en Establecimiento de Reclusión - DIER - Institucional | 45                | 45                   | 219.129.120       |
|                         | Desarrollo Infantil en Medio Familiar sin arriendo - Familiar              | 150               | 150                  | 335.551.350       |
|                         | Desarrollo Infantil en Medio Familiar con arriendo - FAMILIAR              | 350               | 350                  | 799.242.500       |
|                         | HCB Agrupados - Comunitario  | 210               | 210                  | 505.813.959       |
|                         | HCB - Comunitario  | 448               | 448                  | 1.099.696.980     |
|                         | Hogares Infantiles - INSTITUCIONAL   | 2566              | 2556                 | 9.167.144.250     |
|                         | <b>TOTAL</b>   |                   | <b>3.935</b>         | <b>3.925</b>      |
| Infancia                | De Tú a Tú   | 66                | 66                   | 55.436.766        |
|                         | Generación Explora   | 25                | 25                   | 11.645.425        |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>25</b>         | <b>25</b>            | <b>67.082.191</b> |
| Adolescencia y Juventud | Generaciones "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)                               | 30                | 30                   | 16.545.770        |
|                         | Generaciones "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)                                    | 15                | 15                   | 8.272.886         |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>45</b>         | <b>45</b>            | <b>24.818.656</b> |
| Protección              | Hogar Sustituto ONG - Vulneración  | 4                 | 8                    | 55.642.191        |
|                         | Hogar Gestor - Discapacidad  | 5                 | 10                   | 25.666.900        |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>9</b>          | <b>18</b>            | <b>81.309.091</b> |





| Misional                | Servicio   | Cupos Programados | Cupos Ejecutados | Valor Ejecutado   |
|-------------------------|--|-------------------|------------------|-------------------|
| Primera Infancia        | CDI con arriendo - Institucional   | 166               | 165              | 495.228.614       |
|                         | Desarrollo infantil en Establecimiento de Reclusión - DIER - Institucional | 45                | 19               | 177.601.642       |
|                         | Desarrollo Infantil en Medio Familiar sin arriendo - Familiar              | 150               | 150              | 320.577.790       |
|                         | Desarrollo Infantil en Medio Familiar con arriendo - FAMILIAR              | 350               | 350              | 704.609.049       |
|                         | HCB Agrupados - Comunitario  | 210               | 191              | 475.221.885       |
|                         | HCB - Comunitario  | 448               | 422              | 986.740.305       |
|                         | Hogares Infantiles - INSTITUCIONAL   | 2566              | 2545             | 8.686.111.571     |
|                         | <b>TOTAL</b>   |                   | <b>3.935</b>     | <b>3.842</b>      |
| Infancia                | De Tú a Tú   | 66                |                  |                   |
|                         | Generación Explora   | 25                | 25               | 2.507.275         |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>91</b>         |                  |                   |
| Adolescencia y Juventud | Generaciones "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)                               | 30                | 30               | 15.471.198        |
|                         | Generaciones "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)                                    | 15                | 15               | 7.735.598         |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>45</b>         | <b>45</b>        | <b>23.206.796</b> |
| Protección              | Hogar Sustituto ONG - Vulneración  | 4                 | 4                | 54.712.545        |
|                         | Hogar Gestor - Discapacidad  | 5                 | 6                | 24.566.890        |
| <b>TOTAL</b>            |  | <b>9</b>          | <b>10</b>        | <b>79.279.435</b> |



| CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|-----------------------------|---|-------------------|--------------------|
|                             | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION     | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA            |   | 3.935             | 3.842              |
| INFANCIA                    |   | 25                | 25                 |
| PROTECCION                  |   | 9                 | 9                  |
| TOTAL                       |   | 3.969             | 3.876              |





| <b>TIPO DE CONTRATO</b>                            | <b>2021</b> | <b>VALOR</b>      |
|--|-------------|-------------------|
| <b>Contratos de aporte</b>                         | 19          | \$ 17.263.733.975 |
| <b>Contrato prestación servicios profesionales</b> | 7           | \$ 190.549.000    |
|  | 26          | \$ 17.454.282.975 |



# 6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS



En el Marco de la Política Infancia y Adolescencia:

Sistema  
Nacional de  
Bienestar  
Familiar

## En el marco de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y nutrición se realizó:



Se realizó articulación y movilización del SNBF en las distintas instancias locales que implementan la política de infancia y adolescencia (COLIA - RIAPI, COF - CRBT, CLOPS, UAT, PETIA, PRUNNA, ESCNNA, CLD, MLE) realizando asistencia técnica de lo política pública nacional, realizando el acompañamiento a las instancias. Con acciones de prevención y de acción en casos que se requirieran teniendo el apoyo de estrategia EMPI y equipos de Defensorías del Centro Zonal Barrios Unidos.

.

## En el marco de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y nutrición se realizó:



Desde el Comité Local de Seguridad Alimentaria, se continuó con la implementación de la nueva Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Distrito Capital 2019 a 2031 – Ciudadanía alimentaria, en un trabajo intersectorial e institucional para las localidades de Barrios Unidos, Chapinero y Teusaquillo.



# 7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







**En este espacio se atenderán las inquietudes de la comunidad y las partes interesadas que participan a través del chat de la mesa pública**



# 8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





| <b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>   | <b>RESPONSABLE</b> | <b>FECHA DE CUMPLIMIENTO<br/>(DENTRO DE LA VIGENCIA)</b> |
|--|--------------------|--|
| Para la Mesa Pública del año 2021 nos e generaron compromisos para este Centro Zonal |                    |  |
|  |                    |  |
|  |                    |  |



# 9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



| TIPO        | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA   |
|-------------|---|------|---|
| Peticiones  | Trámite de atención extraprocesal                                 | 1192 | Se manejó el 100% según lo establecido en la ley 640 de 2001                  |
|             | Solicitudes de Restablecimiento de derechos                       | 935  | Se gestionaron dentro de los términos legales según ley 1098/2006 y 1878/2018 |
|             | Derechos de petición Información y Orientación con Trámite        | 728  | Se manejó bajo los términos de la resolución 491 de 2020                      |
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                  | 15   | Se manejó bajo los términos de la resolución 491 de 2020                      |
|             | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)       | 8    |   |
|             | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso | 4    |   |
| Reclamos    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                      | 11   | Se manejó bajo los términos de la resolución 491 de 2020                      |
|             | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                            | 3    |   |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos                                  | 2    | Se manejó bajo los términos de la resolución 491 de 2020                      |

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



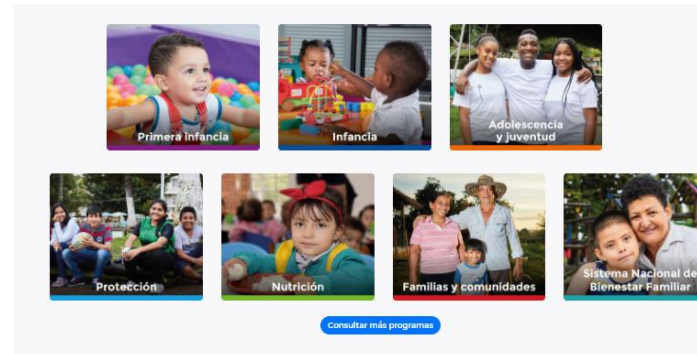
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS







PÚBLICA



# GRACIAS



|   |                                  |                                 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <p>El futuro<br/>es de todos</p> | <p>Gobierno<br/>de Colombia</p> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|

