



# Mesa Pública de Redición de Cuentas

## ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Antioquia**

**Centro Zonal Aburra Norte**

Coordinadora

MARIA ALEJANDRA PATIÑO GONZALEZ

Fecha 13/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de \_\_\_\_\_.

1. Contexto institucional y Rendición Pública de Cuentas.
2. Consulta previa
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Tema priorizado
5. **Informe de gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. **Gestión contractual** asociada a metas.
8. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS







## 2. CONSULTA PREVIA





**NUMERO DE ENCUESTAS**  
596 diligenciadas

**PARTICIPACIÓN**  
De usuarios, aliados  
estratégicos, proveedores,  
comunidad, sociedad y  
estado

**RESULTADO**  
El tema priorizado es  
“Atención Integral niños y  
niñas de 0 a 5 Años”



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# PRIMERA INFANCIA



REDMI NOTE 9  
AI QUAD CAMERA





- 1.** En las familias se propiciaron espacios de sensibilización sobre vínculos afectivos y pautas de crianza a través de actividades lúdico-recreativas desarrolladas por parte de las agentes educativas y equipos interdisciplinario de las diferentes modalidades de atención.
- 2.** Concientizar a las familias sobre los cuidados y el no uso de pólvora durante fin de año 2021, realizándose actividades a partir de la propuesta enviada por ICBF con el eslogan “SUENA LA TROVA NO LA PÓLVORA”. Donde se incentivó el cuidado y autocuidado entre las familias, evitando el riesgo de accidentes en los niños y niñas en el entorno familiar.
- 3.** En las modalidades la atención retornó progresivamente a la presencialidad, utilizando los protocolos de bioseguridad, garantizando el cuidado y autocuidado en el talento humano y familias.



## Experiencia 1





## Experiencia 2





## Experiencia 3





## Experiencia 4





Vacunación COVID 19 a nuestros beneficiarios de los programas de primera infancia



Fomento de la práctica de la lactancia materna exitosa



Seguimiento al estado nutricional



Garantía de derechos a una alimentación equilibrada e inocua



Vacunación COVID 19 a nuestro personal



Fomento de buenos hábitos alimentarios



Entrega de las canastas nutricionales





1. Entrega de las canastas nutricionales

2. Evaluación del estado nutricional de los beneficiarios





# Experiencia

## ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

- Prácticas y estilos de vida saludable con las niñas y niños, donde a través del juego de roles interactúan con diferentes elementos en la búsqueda de una mayor motivación para el consumo de los alimentos, generando una toma de conciencia sobre la importancia de incluir las frutas y verduras en la alimentación diaria.
- Por medio de esta actividad se pretende además sensibilizar a las familias para que la experiencia que han vivido sus hijos en el Hogar Infantil continúe en casa, promoviendo y llevando a la práctica dichos hábitos.



## MODALIDADES DE ATENCION

- Internado discapacidad mental psicosocial
- Internado vulneración
- Hogares sustitutos
- Externado media jornada
- Intervención de apoyo psicosocial (13 municipios)
- Casa universitaria
- Casa hogar

## OPERADORES

- CPI operado por el Hospital Mental de Antioquia
- Hermanas Franciscanas Hogar Santa Clara
- Siervas de Cristo Hogar Judith Jaramillo
- Aldeas Infantiles SOS
- Fundacion MANÁ
- Terciarios Capuchinos





## DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL





# EXTERNADO





- 1.** La reactivación de las visitas presenciales por parte del equipo de apoyo a la supervisión ha permitido reafirmar la importancia del acompañamiento directo a las instituciones de Protección
- 2.** La reactivación de las visitas por parte las redes de apoyo y familias, sumado a esto, las salidas pedagógicas, han permitido minimizar las afectaciones emocionales que se venían presentando en los NNA ubicados en las diferentes modalidades de Protección.
- 3.** Dentro de las actuaciones que se deben realizar dentro del proceso de atención, son fundamentales las visitas domiciliarias ya que permiten tomar decisiones con fundamentos claros en lo referido a las condiciones familiares.



## **Experiencia 1**

Se destacan las salidas pedagógicas y las actividades de artística y cultura, con el acompañamiento de instructores en música y dibujo que son espacios fundamentales para la recreación y esparcimiento de los beneficiarios fortaleciendo así sus habilidades.

## **Experiencia 2**

Activación de los proyectos institucionales donde los niños, niñas y adolescentes nuevamente están participando de actividades manuales, artísticas, ambientales, recreativas, fortaleciendo el uso asertivo del tiempo libre, interacción con los demás compañeros y formadores, fortaleciendo habilidades sociales y vínculos.

## **Experiencia 3**

Desde la modalidad de externado, se logró brindar un acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes en su área académica, facilitándoles el uso de computadores e internet, además de un acompañamiento con realización de tareas, falencias que mucho presentaron en la virtualidad por falta de acceso a internet en casa.



# 4. TEMA PRIORIZADO

**Atención integral en la Primera Infancia**



# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



**Ley 1804 del 2 de agosto de 2016 - Estrategia de Cero a Siempre, hoy Política de atención integral a las niñas y los niños.**

La atención integral es entendida como la forma a través de la cual, los actores responsables de garantizar el derecho al pleno desarrollo de las niñas y los niños en primera infancia, materializan de manera *articulada* la protección integral. Para que esto sea así, las acciones deben ser *intersectoriales* y darse en los ordenes nacional y territorial.

## Líneas de acción

1. Atender integralmente con calidad (calidad y cobertura).
2. Consolidar el seguimiento, la educación y la gestión del conocimiento.
3. Fortalecer la participación y la movilización social.
4. Profundizar la estrategia en el ámbito territorial (Gestión territorial)

# Lineamientos Técnicos Ofrecen criterios unificados conceptuales y operativos que servirán de referencia para el desarrollo de las atenciones dirigidas a la primera infancia, en función de garantizar el cumplimiento de las realizaciones

## Bases conceptuales de la Estrategia

- ❖ Formación y acompañamiento a familias
- ❖ Lineamiento pedagógico
- ❖ Alimentación y nutrición
- ❖ Valoración del desarrollo
- ❖ Atención en salud
- ❖ Participación y construcción de ciudadanía
- ❖ Prevención de vulneración y restablecimiento de los derechos de protección
- ❖ Construcción de ambientes adecuados, seguros e incluyentes
- ❖ Formación del talento humano
- ❖ Orientaciones diferenciales



# CONCEPTOS BÁSICOS ENTORNOS



Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



**4**  
**ENTORNOS**

Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

# RIA-RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES



De Cero a Siempre organiza la atención integral que debe recibir la primera infancia de nuestro país a través de la Ruta Integral de Atenciones (RIA).\*

# RIA-RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES



# ATENCIONES PRIORIZADAS A NIVEL PAIS



DE LAS **200**  
ATENCIONES

como país priorizamos 9  
para avanzar en la  
**ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



# Realizaciones



- 1:** Cuenta con padre, madre o cuidadores principales que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.
- 2:** Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
- 3:** Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
- 4:** Crece en entornos que favorecen su desarrollo.
- 5:** Construye su identidad en un marco de diversidad.
- 6:** Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
- 7:** Crece en entorno que promociona sus derechos y actúa ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ❖ Atención integral en la primera infancia.
  - ❖ Política de Estado.
- ❖ Acompañamiento pedagógico.
- ❖ Identificación de riesgos en la primera infancia.
- ❖ Personal capacitado.
- ❖ Acompañamiento a los niños, niñas y sus familias.
- ❖ Acompañamiento nutricional.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Implementar territorialmente la política pública de primera infancia.



Lograr que la primera infancia sea población priorizada en los territorios.



# 5. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





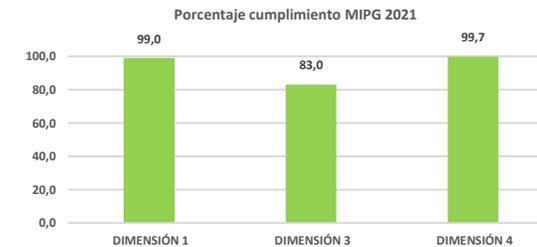
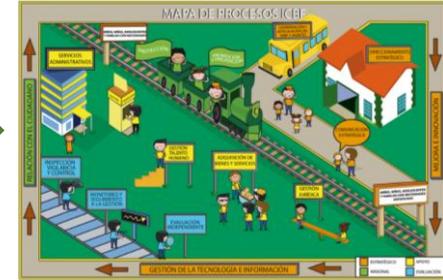
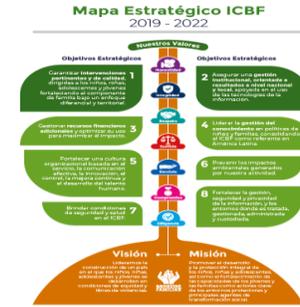
## DIMENSIONES OPERATIVAS DE MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:



- **Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.**
- **PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.**
- **HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.**
- **VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.**
- **DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.**





# 6. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**



ANA MILENA CUARTAS





# 7. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL ABURRÁ NORTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	29	13.491	16.601
INFANCIA	1	800	800
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	180	180
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	1.198	3.432
NUTRICION	0	0	-
PROTECCION	45	1.876	3.069
TOTAL	76	17.545	24.082



<b>TIPO DE CONTRATO (<i>jurídica</i>)</b>	<b>(Cantidad) 2021</b>	<b>VALOR 2021</b>
<b>Contratos de aporte</b>	25	\$ 429.816.482.698
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	20	\$ 693.526.332
<b>Contrato prestación de servicios (apoyo)</b>	2	\$ 39.651.667
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>\$ 430.549.660.697</b>



# 8. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





# Alineación estratégica

PND 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”  
Ley 1955 de 2019



Plan Estratégico Sectorial 2019-2022

Plan Indicativo Institucional 2019-2022

Presupuesto



Tablero Control Presidencia

Mapa Estratégico 2018-2022

Plan Acción ICBF

Dimensiones MIPG



Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias

Tablero de control indicadores ICBF

Mapa procesos

Direccionamiento Estratégico  
Gestión con valores para resultados  
Evaluación para el resultado  
Control Interno  
Información y Comunicación  
Talento Humano



Transversales

Eficiencia Institucional



# Enfoque

Trabajo **articulado** entre **todas** las áreas con un mismo objetivo y trabajando por las mismas causas a partir de **tres** líneas estratégicas:

1.

## GRAN ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA

Principales factores asociados:

Reclutamiento  
Responsabilidad penal adolescente  
Violencia contra NNA  
Naturalización de la violencia

2.

## GRAN ALIANZA POR LA NUTRICIÓN

Seguridad alimentaria y nutricional de NN desde un enfoque de derecho a la alimentación

3.

## GRAN ALIANZA CONTRA LA CORRUPCIÓN/ POR LA TRANSPARENCIA *(Nombre en construcción)*

Temas administrativos  
Uso y manejo adecuado de los recursos  
Bienestar App



➤ Componentes claves: Innovación y TIC → 4ta Revolución industrial



# Alineación Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022\*



## PII- Objetivo estratégico\*\*

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y regional, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto en la gestión institucional.
4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano

## PND

- Pacto por la Equidad
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad
- Pacto de equidad para las mujeres
- Pacto por la Legalidad

## Plan Sectorial - DPS

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia y Juventud
- Familias
- Fortalecimiento Institucional

## Objetivos Desarrollo Sostenible




# Metas, Indicadores y Seguimiento



**8**  
Metas  
PND\*

## Primera Infancia

**1.500.000** Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**

**88,30%** de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral

**342.144** Mujeres **gestantes** atendidas

**16.500** Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral

## Niñez y Adolescencia

**400.000**  
Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**

## Familia

**280.000**  
Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

## Violencia

Reducir la **tasa de violencia** contra niñas, niños y adolescentes: de 303,8 a **260,2** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Reducir la **tasa de violencia intrafamiliar** de 157,5 a **132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

**44**

<b>6</b>	Subdirección General
<b>10</b>	Primera Infancia
<b>3</b>	Infancia
<b>3</b>	Adolescencia y Juventud
<b>7</b>	Familias y Comunidades
<b>5</b>	Nutrición
<b>5</b>	Protección
<b>5</b>	DSNBF

**35** Apoyo a la gestión

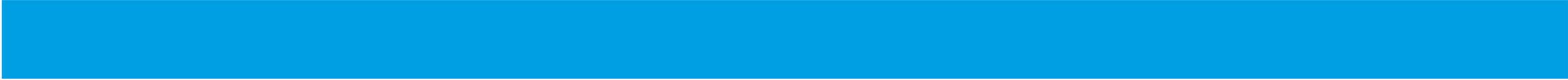
### SEGUIMIENTO INDICADORES

- **79** Indicadores **medibles** a partir de la vigencia **metas e iniciativas** estratégicas
- Indicadores que se miden a través del tablero de control de indicadores
- Seguimiento periódico de acuerdo con lo definido en la hoja de vida del indicador



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramite de atención extraprocesal	2.061	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	1.660	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	1.014	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	
	Maltrato al Ciudadano	4	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	35	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	11	
	-	-	-
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
	-	-	-
	-	-	-

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



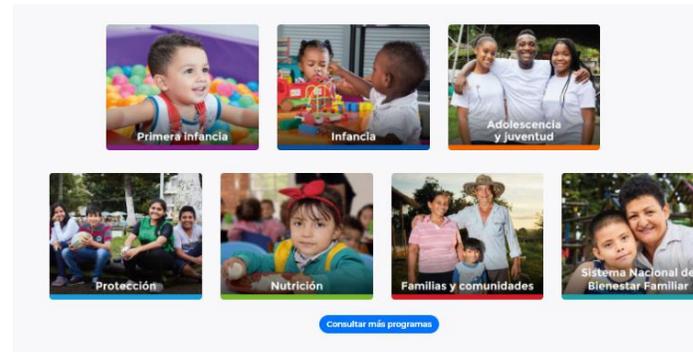
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**