Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Sevilla

Coordinador Noralba Rivas Arenas

Fecha 09/05/2022

El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS

Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video

Se informa que la reunión se grabará

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del CZ Sevilla Noralba Rivas Arenas

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

33 regionales

215 centros zonales

1.125 municipios con atención del ICBF

2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social

8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas

MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA

**Primera
Infancia**

**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**

Nutrición

Familias

Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

1. Información de la Entidad
Consultar No. 1

2. Normativa
Consultar No. 2

3. Contratación
Consultar No. 3

4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4

5. Trámites
Consultar No. 5

6. Participa
Consultar No. 6

7. Datos Abiertos
Consultar No. 7

8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8

9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés

Gobierno Digital

Rendición de Cuentas

Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

NUMERO DE ENCUESTAS

246

PARTICIPACIÓN

Usuarios	148
Estado	11
Proveedores	14
Aliados Estratégicos	34
Comunidad	17
Sociedad	22

RESULTADO

Tema consulta previa	Frecuencia
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años	83
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	8
Entrega de canastas nutricionales	24
Regreso a la presencialidad en las Unidades De Servicio	6
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	10
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	6
Servicio de atención rural	5
Modalidad Katünaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar.	10
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	12
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas	10
Mi Familia	8
Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a niños y niñas con bajo peso y talla y madres gestantes.	13
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	10
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	6

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

Oferta Institucional Centro Zonal Sevilla 2021

Modalidad/Servicio	Nombre de la Entidad Administradora del Servicio / Operador	No. de Contratos	Cupos Contratados
FAMILIAR / DIMF	UT FORJADORES Y SOL	76004252021	495 SEVILLA
FAMILIAR / DIMF	UT FORJADORES Y SOL	76003972021	369 CAICEDONIA
TRADICIONAL / HCB FAMILIAR / FAMI	UT COOMHOGAR PEQUEÑOS SUEÑOS	76007222020	470 SEVILLA 470 CAICEDONIA 108 FAMI CAICEDONIA 132 FAMI SEVILLA
INSTITUCIONAL / HOGAR INFANTIL	HI LOS PICARINES SEVILLA Y CAICEDONIA	76002932022	180 SEVILLA (60) Y CAICEDONIA (120)
INSTITUCIONAL / HOGAR INFANTIL	HI CASA DE LA PROVIDENCIA SEVILLA	76002692022	273 SEVILLA

LOGROS– CZ SEVILLA

Atender el 100% de la cobertura de forma presencial, prestando servicios integrales.

Realizar acompañamiento y seguimiento a las familias de los niños que presentan diagnósticos de malnutrición, mejorando su estado nutricional.

Retomar la formación a familias presenciales, teniendo buena participación de las familias.

Planear, programar y ejecutar proyectos transversales con las familias y los niños usuarios: tales como proyecto ambiental, proyecto de atelier (arte), proyecto de literatura y proyecto de actividades extramurales con padres de familia.

Componente Administración y gestión

Se logra obtener cobertura completa para la contratada 273 beneficiarios mediante el proceso de focalización.

Se logra brindar atención presencial a todos los beneficiarios cumpliendo con el protocolo de bioseguridad establecido.

Se logra realizar la socialización de los servicios de Primera Infancia de manera presencial con padres de familia y acudientes.

Componente entornos protectores y educativos

Se cuenta con una póliza contra accidentes para todos los beneficiarios, debidamente socializada.

Los espacios se encuentran organizados de acuerdo a la propuesta pedagógica proyectos de aula.

Componente Salud y Nutrición

Se logra cumplir con la primera toma de medidas antropométricas.

Se logra adaptar la minuta a los beneficiarios a los padres de familia, se realiza sensibilización sobre estilos de vida saludable y el consumo de alimentos.

La respuesta positiva de los padres y/o cuidadores con la puesta en marcha de la presencialidad, lo que ha permitido para el programa DIMF dar continuidad a los servicios de Primera Infancia, garantizando la Educación Inicial y dando paso a la potenciación del Desarrollo Integral de los niños, niñas MG vinculados a la modalidad.

La robusta interrelación que se observa de forma fácil de parte de los niños, niñas con sus pares, mostrándose alegres, exploradores, extrovertidos, disfrutando de los espacios de forma tranquila, segura, participativos en las actividades recreativas, educativas dadas por el Equipo Interdisciplinario de la EAS UT Forjadores y Sol.

Favorecer la continuidad escolar, la educación Inicial como derecho impostergable de los niños y niñas en el marco de la atención efectiva y con calidad atendidos en las Instituciones Educativas requeridas.

Lograr vincular a la población requerida de Primera Infancia al Proceso de Transito Armónico sin que dicho paso sea traumático, sino armonioso, disfrutable

Fortalecer la autoestima de los niños, niñas atendidas en las UDS UT Forjadores y Sol

Potenciar el desarrollo de un espíritu crítico, reflexivo que facilite la toma aprendizaje de saberes, promoción de estilos, hábitos saludables.

Empoderar a los padres y/o cuidadores sobre las pautas de crianza y la convicción de generar espacios seguros, protectores para sus hijos, escenarios llenos de protección y amor.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ SEVILLA

Se presenta como experiencia exitosa el impacto que generan las intervenciones por parte del equipo de Apoyo Psicosocial EAS, UT Forjadores y Sol con las madres usuarias donde se aborda el tema del maltrato, este ejercicio ha brindado herramientas, elementos que les ha permitido conocer, diferenciar, identificar las diferentes clases de maltrato, y la capacidad de identificar el Maltrato por negligencia o descuido como una forma de violencia hacia los niños y niñas de manera que se conviertan en conocedoras y multiplicadoras de la gravedad de esta practica en sus comunidades.

Se percibe aceptación, aprendizaje adquirido y la participación activa de la población en referencia “Madres Usuarias” en la forma como defienden el derecho al buen trato para sus niños, niñas y la capacidad de identificar las Instituciones idóneas a las cuales pueden acudir en caso de que se pretenda vulnerar este impostergable derecho.

4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Resultados MIPG - Diciembre 2021

D1: TALENTO HUMANO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

CENTRO ZONAL SEVILLA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	1430	1159
INFANCIA	1	50	50
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	100	0
FAMILIA	1	312	302
COMUNIDADES	N/A		
NUTRICION	N/A		
PROTECCION			
TOTAL		1.892	1.511

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	3	\$3.695.442.348
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$228.366.665
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	9	\$3.923.809.013

6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS

Modalidad/Servicio	Cupos Contratados	Cupos Ejecutados Según Metas Sociales
HCB TRADICIONAL	470	341
HCB FAMI	132	86
HOGARES INFANTILES	333	333
DIMF	495	399

7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Sevilla	68	68	100%	100%	Óptimo

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Sevilla	100	100	100%	100%	Óptimo

8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

El municipio de Sevilla no fue priorizado en los Acuerdo de Paz, pero si se tiene actualmente acciones de atención y prevención en zonas donde existe Alerta Temprana 021-21 emitida por la Defensoría del Pueblo para los municipios de Sevilla y Calcedonia

Para mayor información sobre los acuerdos de Paz, acceder al siguiente link:

- <https://www.icbf.gov.co/acuerdos-de-paz>

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Talleres de apoyo psicosocial a madres usuarias Sevilla

De esta manera han logrado convertirse actores fundamentales en la promulgación del derecho al buen trato, a la vida y derechos fundamentales.

Se evidencia al dialogar con las madres usuarias de las diferentes UDS urbanas y rurales, aprendizaje satisfactorio que contribuye enormemente al gran objetivo de la Política de estado de Cero a Siempre para la Primera Infancia cuál es el Desarrollo Integral.

10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa Pública de 2021 no surgieron compromisos

11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite:	520	En los tiempos establecidos
	Diligencias Administrativas	289	
	Eventos y Capacitaciones	46	
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	31	
	alimentos	31	
	actas complementarias	27	
	Adopciones , Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89), Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes, Certificación madres sustitutas/Información Beneficios , Custodia y cuidado personal, Ejercicio Arbitrario de la Custodia, Filiación, Modalidades de Atención - Protección. Otras Instituciones, Permiso de Salida del País, Procesos Civiles, Servicio al Ciudadano, Solicitud de Copias, Traslado de Historia	96	
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	43	En los tiempos establecidos
	Hogares Comunitarios de Bienestar	24	
	FAMI	10	
	Certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios	8	
Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	1

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	En los tiempos establecidos
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	8	
Sugerencias	En el año 2021, no se recibieron sugerencias		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Línea Anticorrupción

Informe de denuncias

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co

Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ↳ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ↳ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ↳ [Datos Abiertos](#)
- ↳ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ↳ [Función Pública](#)
- ↳ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ↳ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ↳ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ↳ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ↳ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- ↳ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PÚBLICA

GRACIAS

<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------