



Mesa Pública de Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Centro Zonal Galán

Regional Tolima

Yorlenis Ríos Triana
Coordinadora

Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Galán
Coordinadora: Yorlenis Rios Triana

Himno Nacional de Colombia
Himno del Tolima – El Bunde

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
4. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
 - 4.1 **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - 4.2 **Gestión contractual** asociada a metas.
- 5 **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- 6 **Espacio de participación** de partes interesadas
- 7 **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- 8 **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



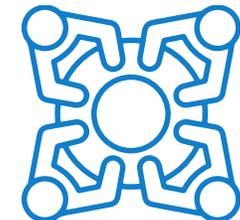
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

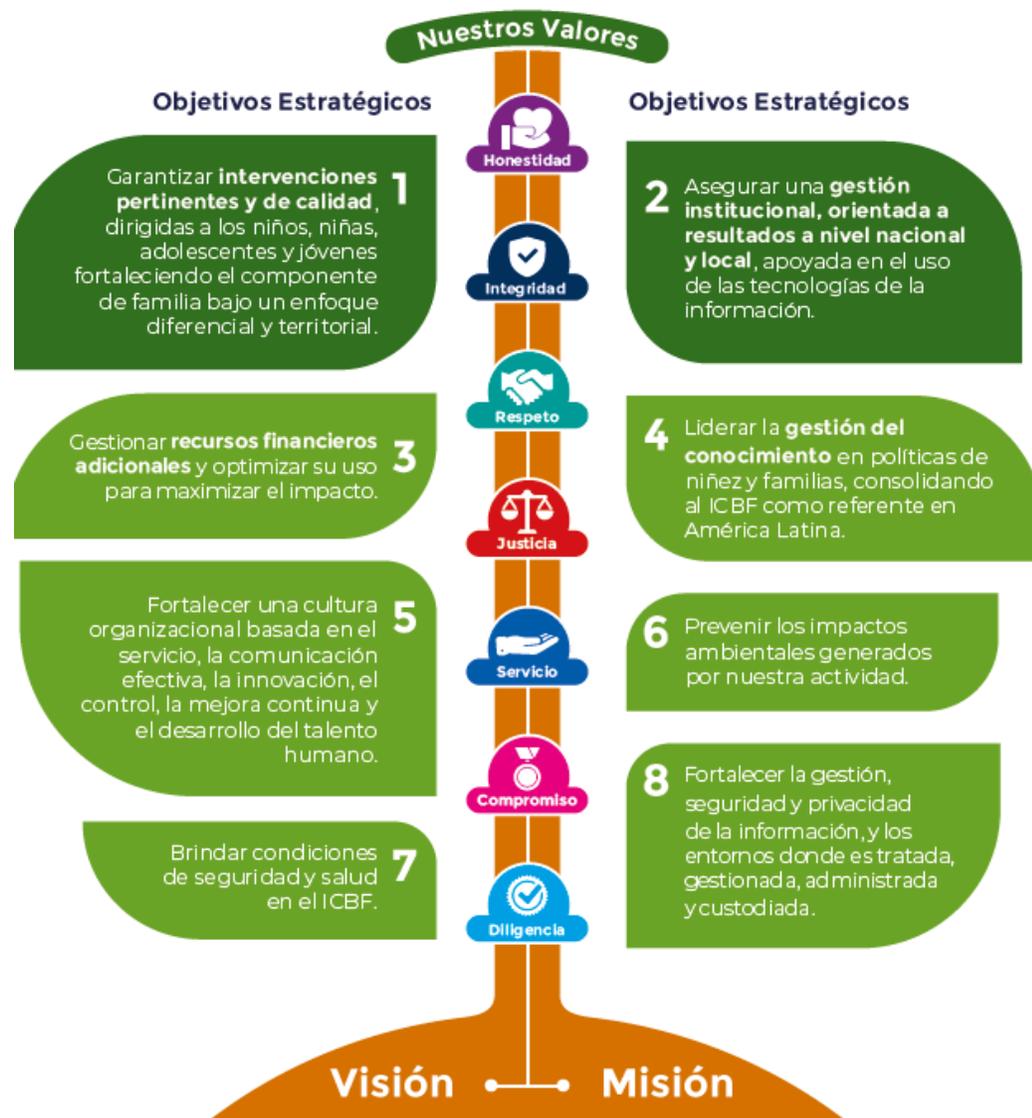


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

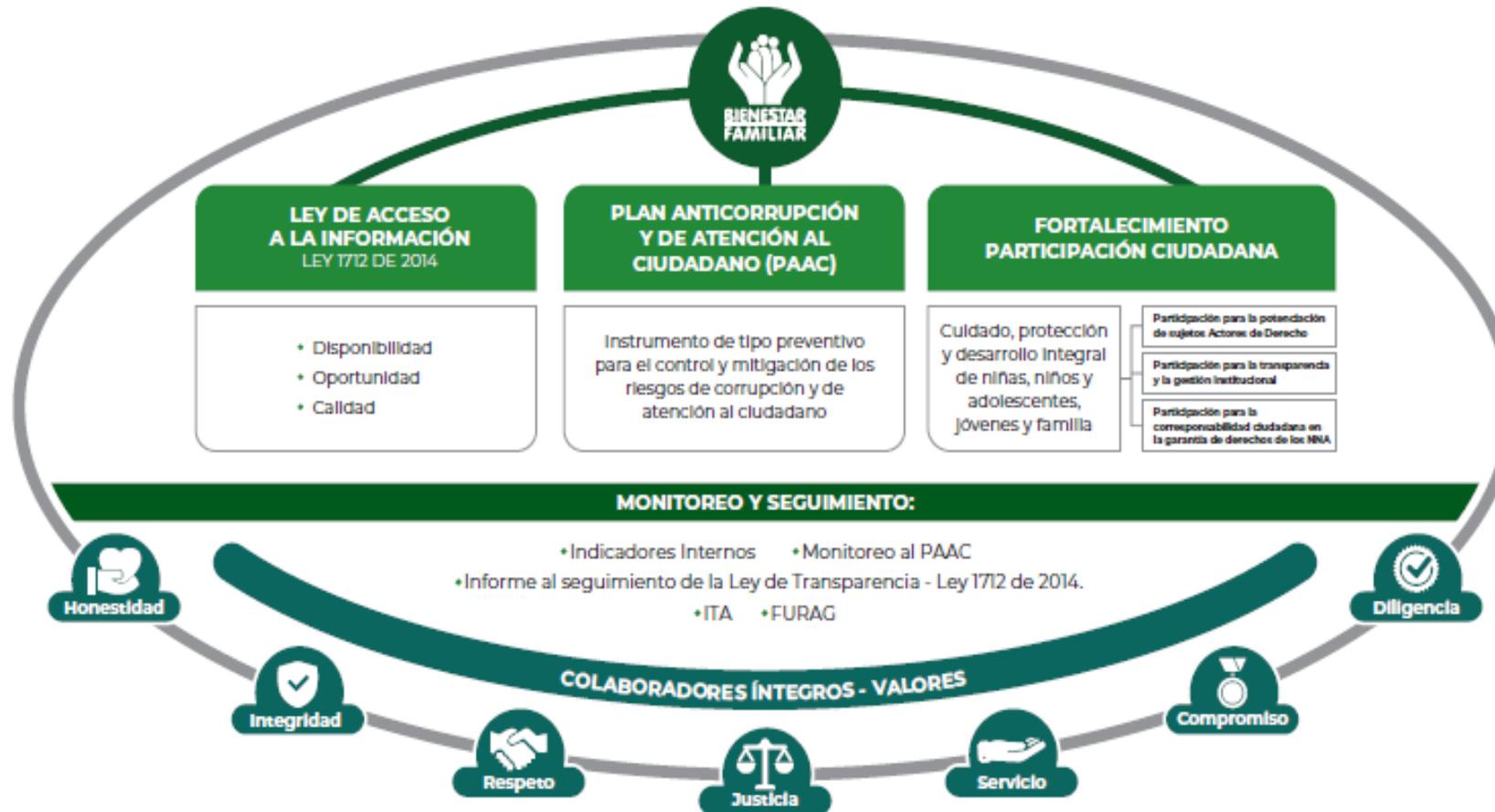


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





PRIMERA INFANCIA



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



INFANCIA



PROTECCION





NUTRICIÓN



FAMILIAS Y
COMUNIDAD



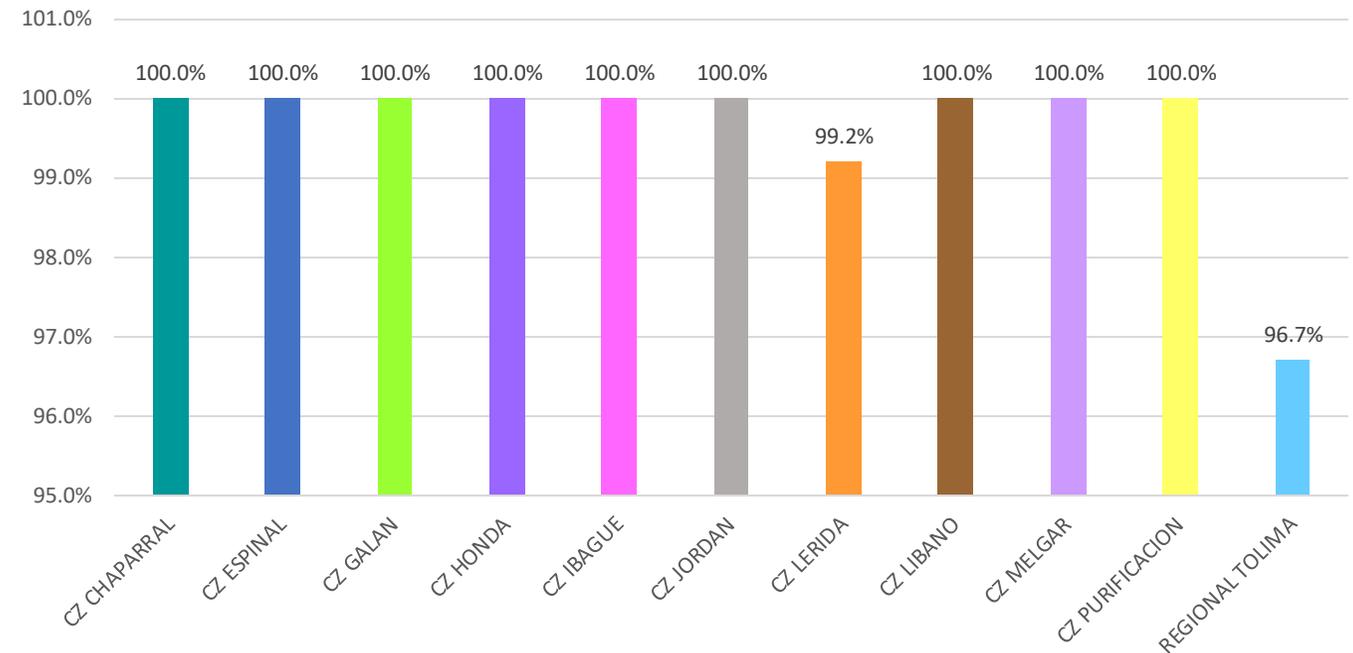
SISTEMA
NACIONAL DE
BIENESTAR
FAMILIAR



Indicadores de Atención al Ciudadano – 2021-



PA - 131 PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS OPORTUNAMENTE

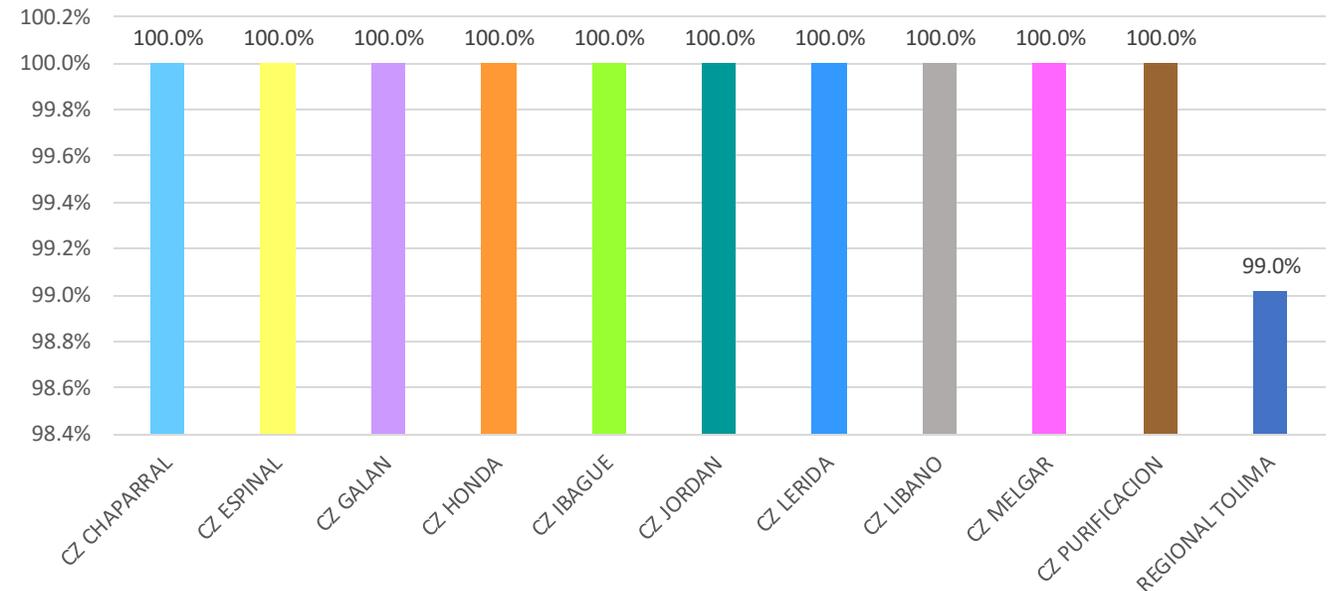


OBJETIVO: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

Indicadores de atención al ciudadano – 2021-



A10-PT1-07 PORCENTAJE ACUMULADO DE DERECHOS DE PETICION ATENDIDOS (GESTION Y CIERRE EN SIM)

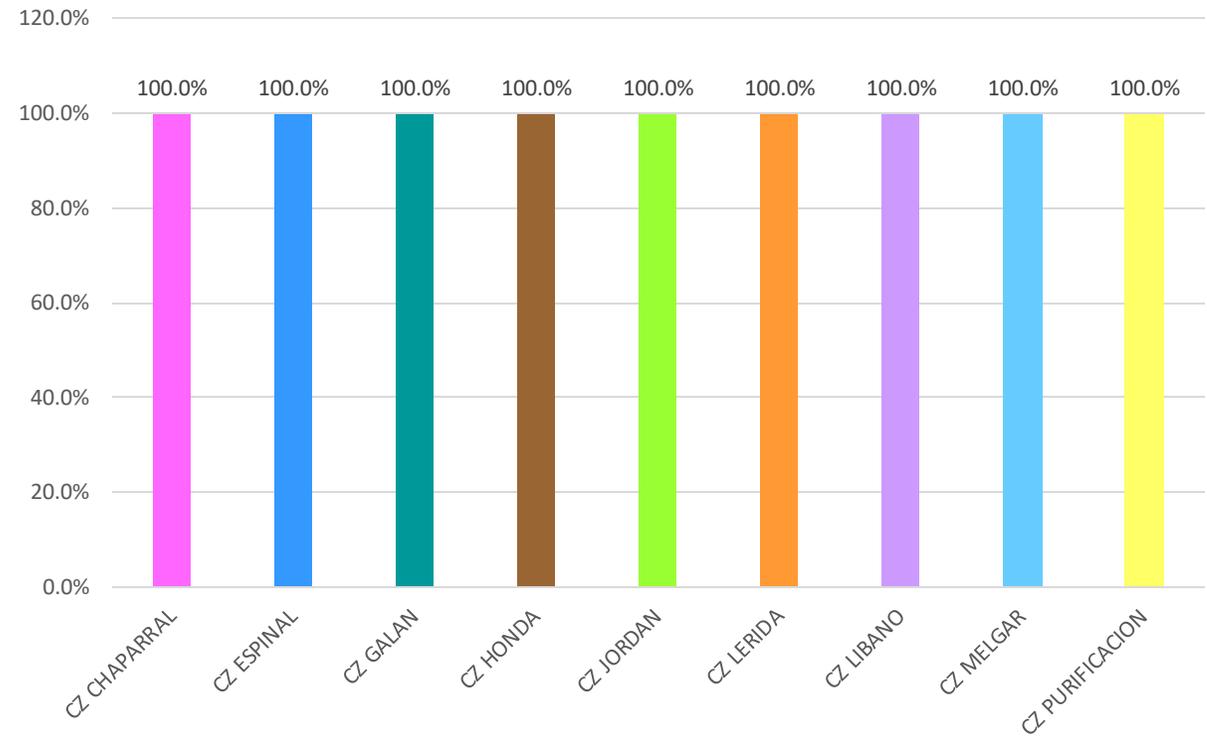


OBJETIVO: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS

Indicadores de Atención al Ciudadano – 2021-



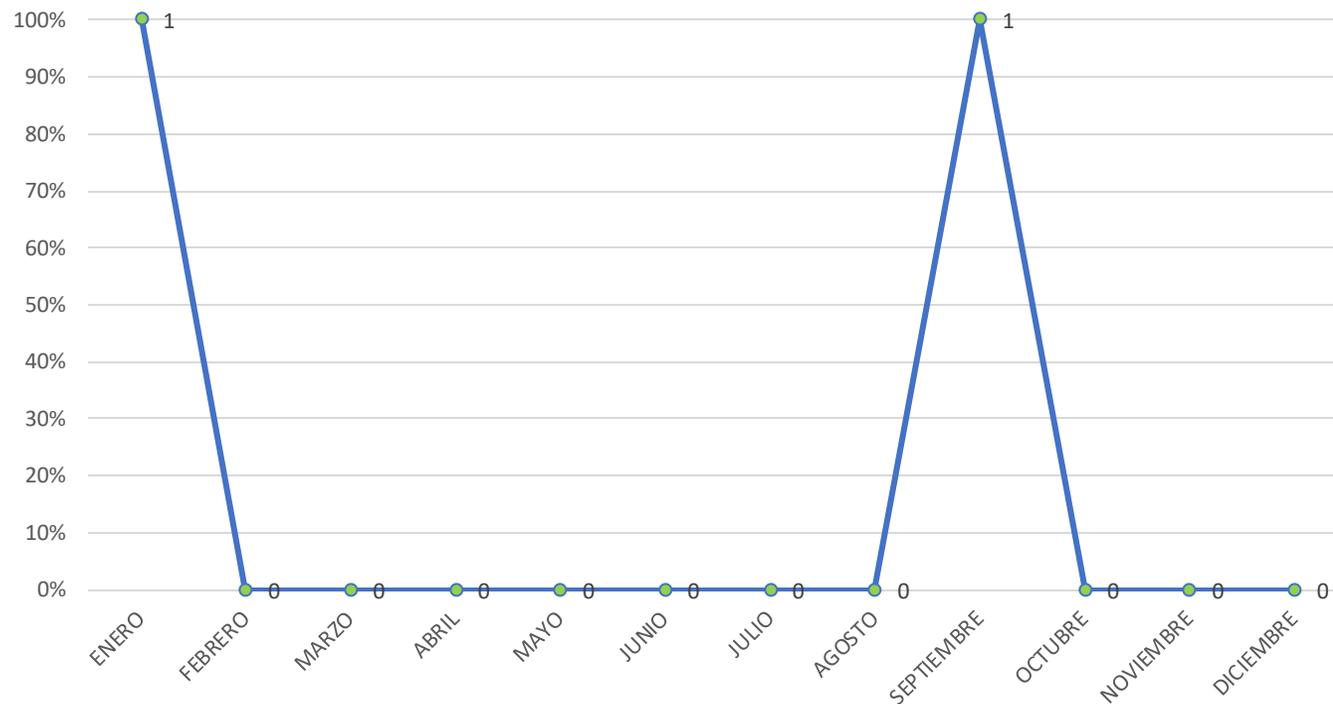
A10-PT1-06 PORCENTAJE DE USABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRONICO DE ASIGNACION DE CITAS (SEAC)



OBJETIVO: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD–

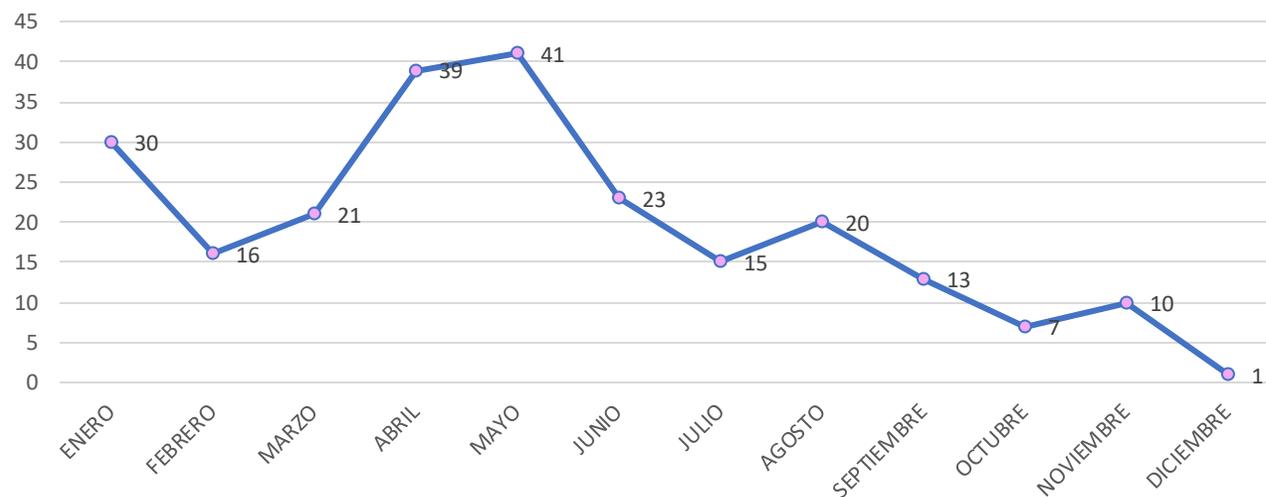
PA - 32 PORCENTAJE DE NNA A LOS CUALES SE LES RESUELVE SU SITUACION LEGAL DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEFINIDOS POR LA LEY



OBJETIVO: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. **Permite identificar la cantidad de procesos de atención con pérdida de competencia.**

Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD–

M5-PM2-01 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CON TRÁMITE POR PARTE DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA

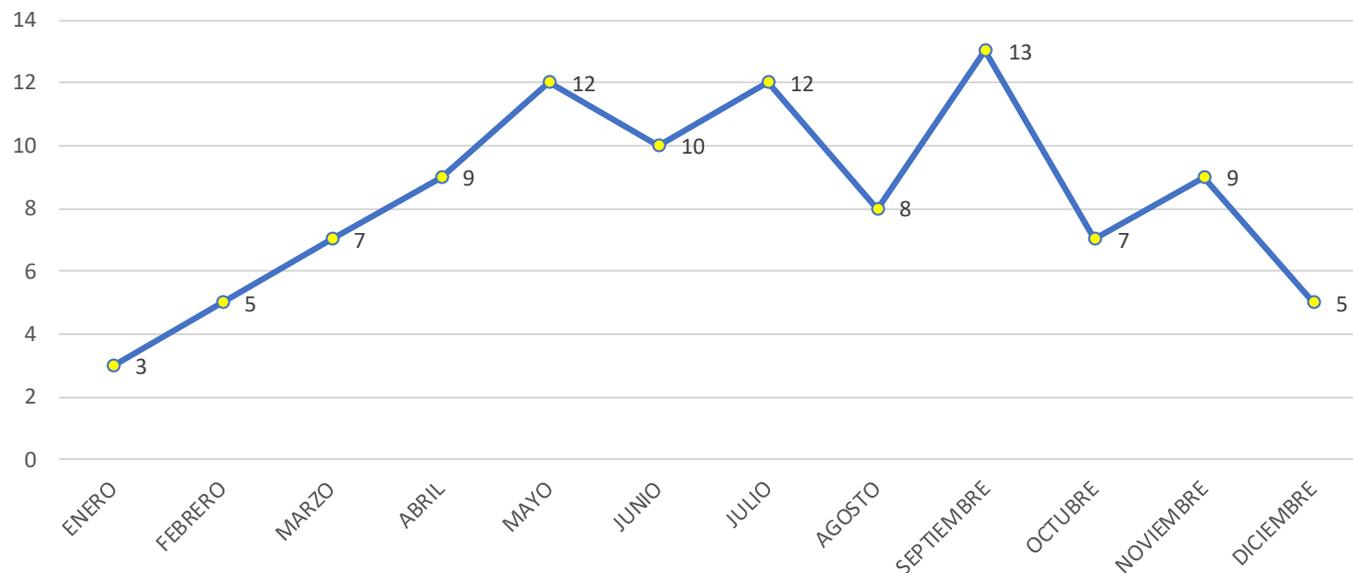


OBJETIVO: Identificar la proporción de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas activas a la fecha, sin algún trámite por parte de la autoridad administrativa en menos de 10 días hábiles.

Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD-



M5-PM2-07 PORCENTAJE DE PETICIONES DE ASUNTOS CONCILIABLES
ATENDIDAS EN LOS TERMINOS DE LEY



OBJETIVO: Identificar la proporción de peticiones de asuntos conciliables, que no hayan sido atendidos dentro de los tres (3) meses siguientes de la solicitud, términos descritos en la Ley 640 de 2001, frente al total de asuntos extraprocesales creados en el periodo evaluado.

GESTIÓN CON VALORES EN EL RESULTADO



CODIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	RESULTADO	RANGO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
PA - 32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por Ley	100%	Óptimo





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa Centro Zonal Galán



NUMERO DE ENCUESTAS
20

RESULTADO

**Procesos de restablecimiento
de derechos a favor de niñas,
niños y adolescentes.**

PARTICIPACIÓN

Usuarios
Estado
Proveedores
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad





4. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

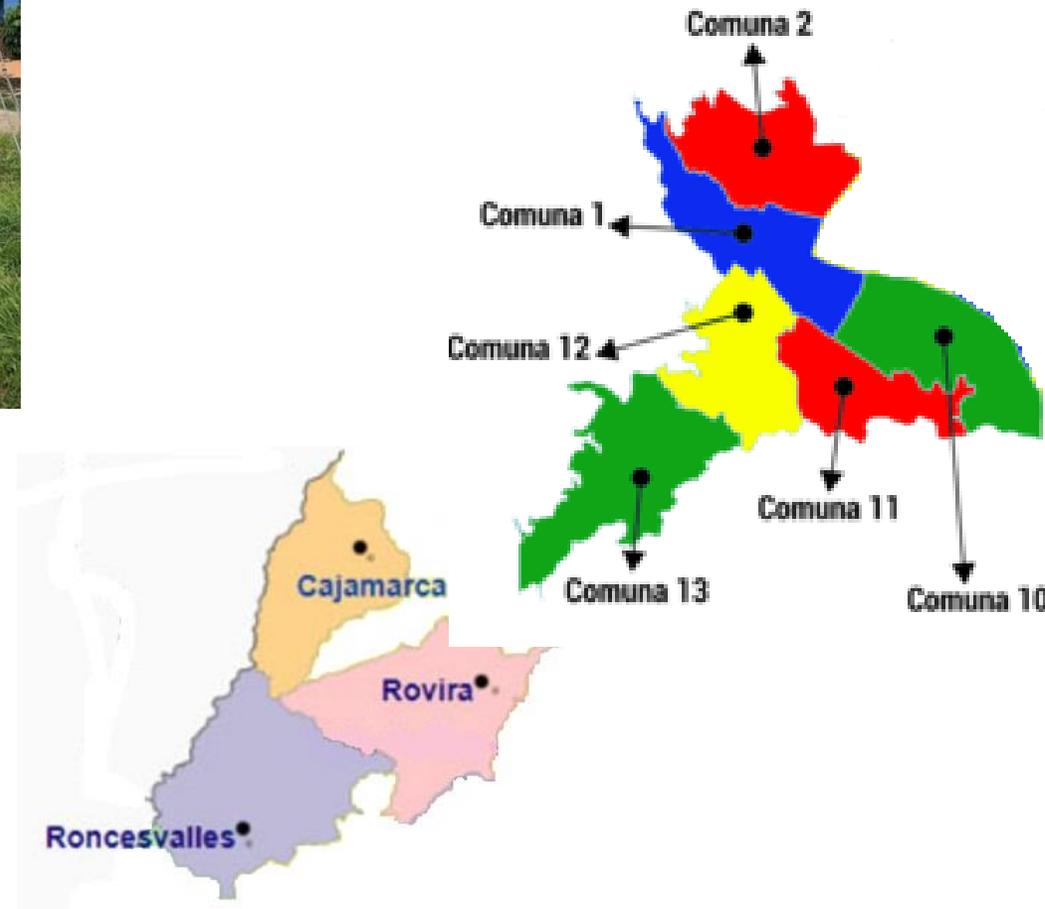
Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





Centro Zonal Galán, ubicado en:
Manzana A, entrada Barrio Galán (Frente al Colegio José Celestino Mutis), Ibagué - Tolima

COMUNAS DE IBAGUE Y MUNICIPIOS DE INFLUENCIA



Zonas de Influencia municipal:

- Rovira
- Cajamarca
- Roncesvalles

Corregimientos de Ibagué:

- Calambeo
- Dantas
- Laureles
- Coello
- Cocora
- Gamboa
- Tapias
- Toche
- Juntas
- Villa Restrepo



Modalidades de Ubicación Inicial

Nombre	Objetivo General
Centro de Emergencia	Realizar ubicación inicial y provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, mientras la autoridad administrativa adopta la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior, con el fin de brindar atención integral.





Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular

Nombre

- **Intervención de apoyo psicosocial especializado**
- **Externado Media Jornada**
- **Externado Jornada Completa**
- **Hogar Gestor**

Objetivo General

Fortalecer los procesos de atención a las niñas, los niños y los adolescentes desde el ámbito individual y familiar, empoderándolos en sus derechos y convirtiéndolos en gestores de sus procesos de autodesarrollo y proyección de sus trayectos de vida, a través de las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia, las cuales tienen el propósito de acompañar a las familias y/o redes vinculares de apoyo para que sean en primera instancia los garantes de los derechos de las niñas, niños o adolescentes, tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 1098 de 2006.





Modalidades de Acogimiento Residencial

Nombre	Objetivo General
<ul style="list-style-type: none">- Internado- Casa Hogar- Casa Universitaria	<p>Realizar ubicación provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, porque previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirarlo de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de estos.</p>





4.1. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De Ubicación Inicial	Centro de Emergencia	Ibagué	\$2,014,102,323
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Intervención de apoyo psicológico especializado	Ibagué	\$70,221,312
	Apoyo psicológico especializado	Ibagué	\$50,058,180
	Externado Jornada Completa	Ibagué	\$100,705,631
	Externado Media Jornada	Ibagué	\$181,238,333
	Intervención de apoyo psicosocial	Ibagué	\$30,924,516
	Externado Jornada Completa - Vulneración	Ibagué	\$136,644,759



CENTRO ZONAL GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Externado Media Jornada – Vulneración	Ibagué	\$290,319,526
	Intervención de apoyo psicosocial en Situación de trabajo infantil	Ibagué	\$52,163,771
	Hogar Gestor Discapacidad	Ibagué	\$44,684,850
	Hogar Gestor Discapacidad	Cajamarca	\$13,909,015
	Hogar Gestor Discapacidad	Roncesvalles	\$18,516,835
	Hogar Gestor Discapacidad	Rovira	\$40,883,705
	Hogar Gestor Victimas del Conflicto Armado Sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	Ibagué	\$22,622,232



CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Ibagué	\$11,366,770
	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Cajamarca	\$3,226,696
	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Rovira	\$ 14,263,463
Modalidad de acogimiento residencial	Casa Hogar - PARD	Ibagué	\$1,038,528,236
	Casa Universitaria	Ibagué	\$347,927,105



CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
Modalidad de acogimiento residencial	Internado	Ibagué	\$2,681,976,686
	Internado Vulneración	Ibagué	\$1,763,549,536
	Internado Discapacidad Intelectual	Ibagué	\$2,388,924,945
	Internado consumo Problemático y/o abusivo de sustancias psicoactivas	Ibagué	\$1,693,462,464
	Internado – Violencia sexual	Ibagué	\$557,067,295
	Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	Ibagué	\$900,834,125
	Internado – Preparación para la vida Independiente	Ibagué	\$542,964,947





INVERSIÓN MUNICIPAL	
Ibagué	\$ 15,405,690,238
Cajamarca	\$17,135,711
Rovira	\$55,147,168
Roncesvalles	\$18,516,835

TOTAL INVERSIÓN ZONAL
<u>\$15,496,489,952</u>





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



SERVICIOS DE ATENCION



SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Centro de Emergencia	100	91
Intervención de apoyo psicológico especializado de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa	36	36
Apoyo psicológico especializado	36	36
Intervención de apoyo psicosocial	20	15
Intervención de apoyo psicosocial en situación de trabajo infantil	18	18
Externado Jornada Completa	30	26
Externado media Jornada	77	68
Externado Jornada Completa – Vulneración	25	25
Externado Media Jornada - Vulneración	68	68

SERVICIOS DE ATENCION



SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Hogar Gestor Discapacidad - Ibagué	10	11
Hogar Gestor Discapacidad - Cajamarca	3	4
Hogar Gestor Discapacidad - Roncesvalles	1	4
Hogar Gestor Discapacidad - Rovira	10	10
Hogar Gestor Victimas del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial - Ibagué	12	10
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Ibagué	2	3
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Cajamarca	1	1
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Rovira	4	4

SERVICIOS DE ATENCION



SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Casa Hogar - PARD	60	59
Casa Universitaria	45	44
Internado	380	350
Internado Vulneración	169	169
Internado Discapacidad Intelectual	121	119
Internado con consumo problemático y/o abusivo de sustancias psicoactivas	153	153
Internado - Violencia Sexual	33	33
Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	54	48
Internado preparación para la vida independiente	32	30



Promedio de Ejecución

Total Cupos Contrados	1,500
Total Cupos Ejecutados	1,435





5. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



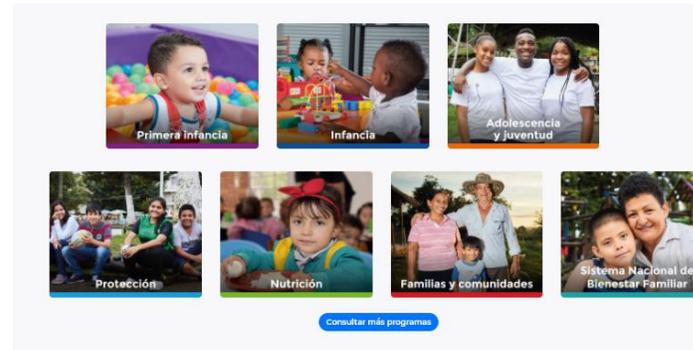
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (Derechos de Petición - Información y orientación) 76	Servicio al Ciudadano	18	Respuesta generada en Términos de Ley
	Actas Complementarias	35	Respuesta generada en Términos de Ley
	Alimentos	23	Respuesta generada en Términos de Ley
Peticiones (Derechos de petición – Información y orientación con Trámite) 782	Diligencias Administrativas	367	Respuesta generada en Términos de Ley
	Solicitud de copias	192	Respuesta generada en Términos de Ley
	Actas complementarias	177	Respuesta generada en Términos de Ley
	Custodia y cuidado personal	46	Respuesta generada en Términos de Ley
Quejas 18	Omisión o extralimitación de funciones o deberes	11	Respuesta generada en Términos de Ley
	Demora en la atención	3	Respuesta generada en Términos de Ley
	Parcialidad en procesos	3	Respuesta generada en Términos de Ley
	Maltrato al ciudadano	1	Respuesta generada en Términos de Ley

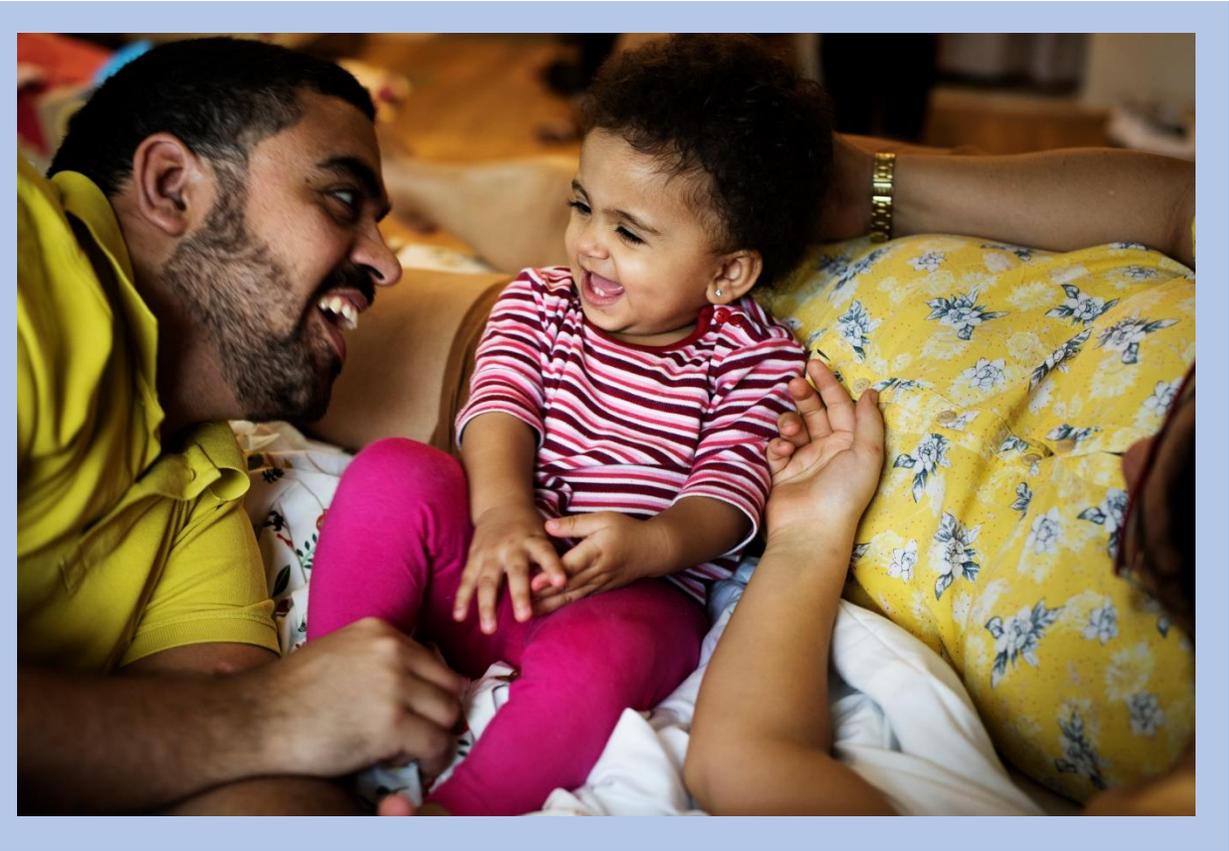


TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos (71)	Maltrato a Niños, niñas y adolescentes	38	Respuesta generada en términos de Ley
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	29	Respuesta generada en términos de Ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	4	Respuesta generada en términos de Ley





Internado Vulneración- Albergue Alfonso López
Modelo de Atención con Alta Adherencia



Internado Vulneración- Fundación FEI
Modelo de Atención con Talleres de Desarrollo Ocupacional



6. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Diligencia el siguiente enlace y participa con tus preguntas:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv2Wg6qTSonpEgtaEJirc0IFUMEs3TIIEODFTT1JXNU41SFMwSkpUMkISVy4u>



7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

**Durante la vigencia 2021 no se establecieron compromisos para
el Centro Zonal Galán**



8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Por favor diligenciar la evaluación en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv2Wg6qTSonpEgtaEJirc0IFUQkZYUziHTVVDU0QzTjcwRFhKTUs0NTdBSS4u>





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

