



Mesa Pública de Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Cauca

Centro Zonal Sur

Coordinadora: Amparo Mosquera
Angulo

Fecha 11/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Sur, Amparo Mosquera Angulo.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** Presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** Avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** Informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



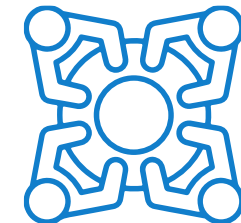
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

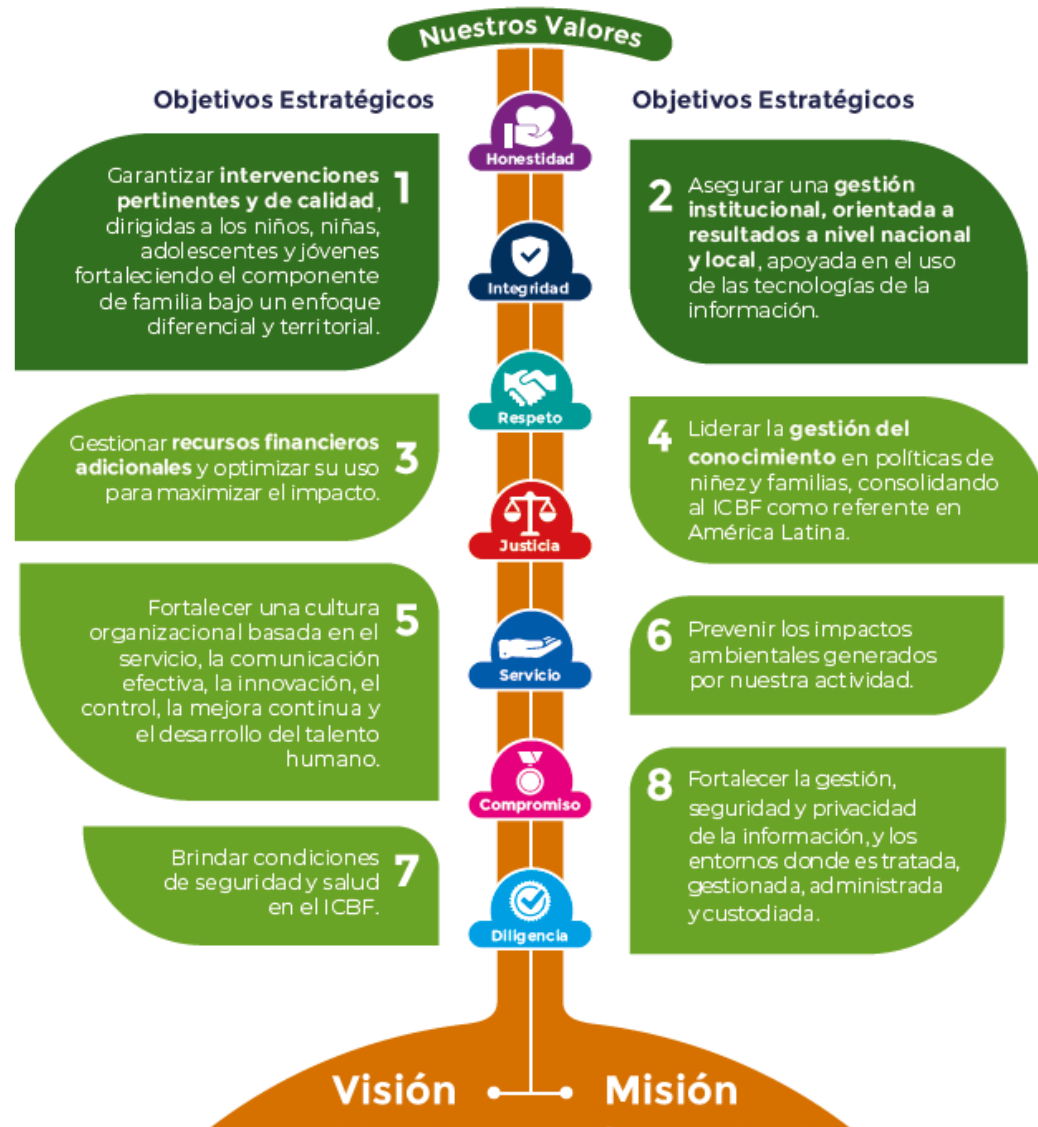


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

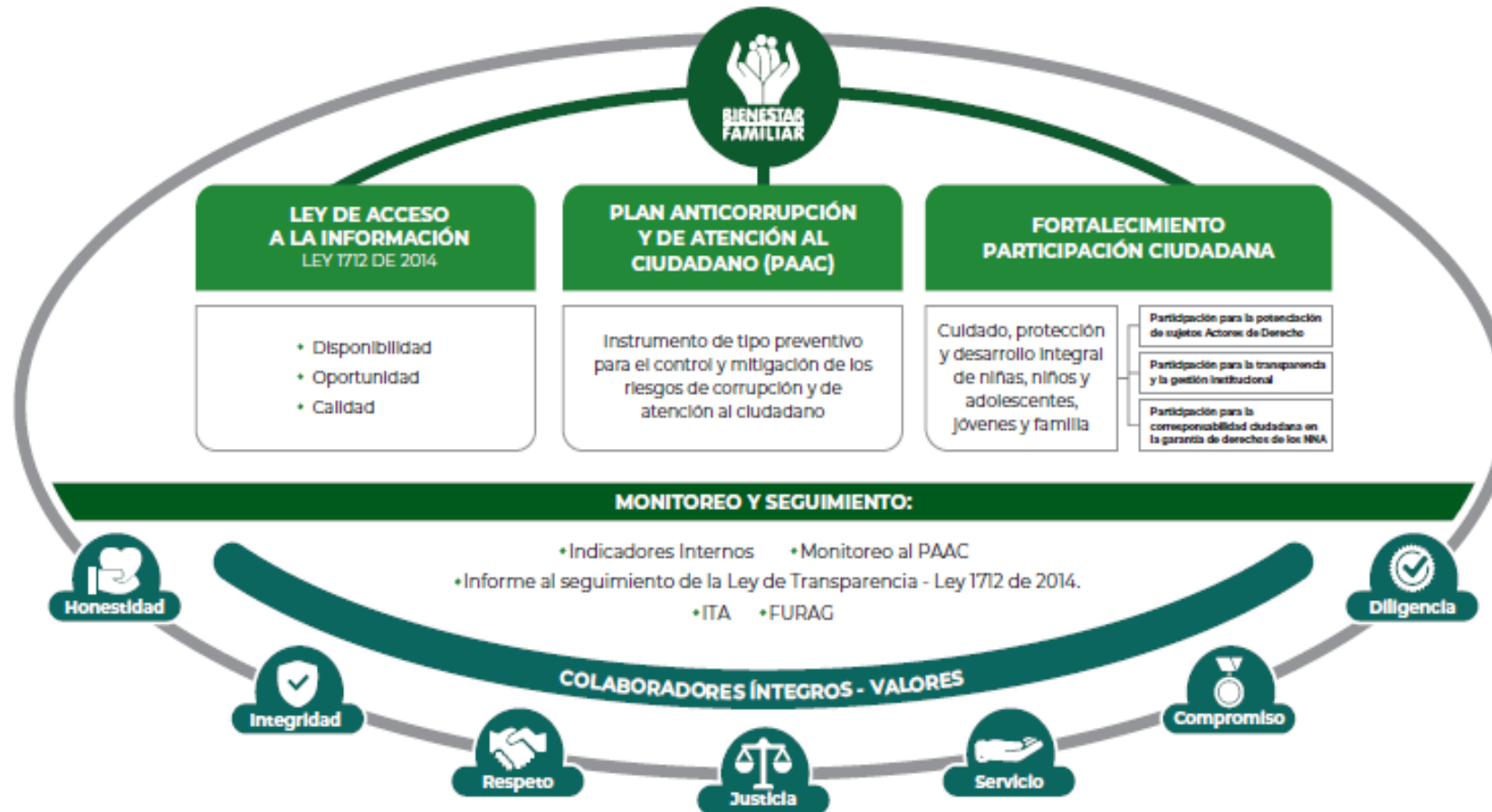


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



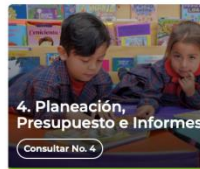
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



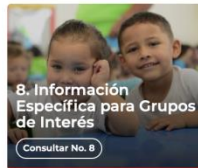
6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS: 104

PARTICIPACIÓN: El 40% de los encuestados se identifican como **USUARIOS** de los programas del ICBF, el 24% se identifican como **Aliados estratégicos**, el 13% como **Estado**, el 10% como **sociedad**, el 7% como **sociedad** y el 6% como **proveedores**

RESULTADO: Con un 33.7% el porcentaje se determina el tema de interés, **Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años para el desarrollo de la Mesa Pública**



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



2021 CENTRO ZONAL SUR



Proceso	Programa	Cupos	Usuarios	Total ejecutado
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	SACÚDETE	200	200	\$ 202.929.100
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	SACÚDETE ÉTNICOS	50	50	\$ 20.761.300
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA RURAL	240	720	\$ 39.308.839
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	110	330	\$ 132.000.000
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	1000	1000	\$ 311.455.740
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	200	200	\$ 74.082.800
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	150	312	\$ 537.905.891

2021 CENTRO ZONAL SUR



Proceso	Programa	Unidades	Cupos	Usuarios	Total ejecutado
PRIMERA INFANCIA	HCB – COMUNITARIO	171	1766	1766	\$ 4.615.251.748
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI	11	165	165	\$ 286.432.498
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS	10	432	432	\$ 1.086.261.192
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO	3	430	430	\$ 1.313.694.646
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	128	2081	2081	\$ 4.465.867.909
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	6	17	34	\$ 261.137.200
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	3	5	10	\$ 41.552.766
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS SIN DISCAPACIDAD	2	2	4	\$ 4.858.850
PROTECCIÓN	CENTRO TRANSITORIO	1	1	1	\$ 22.972.225

2021 MERCADERES



Proceso	Programa	Unidades	Cupos	Usuarios	Total ejecutado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	0	200	200	\$ 6.214.000
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	20	42	\$ 71.720.785
PRIMERA INFANCIA	HCB – COMUNITARIO	16	160	160	\$ 433.143.152
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI	3	45	45	\$ 78.157.854
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS	2	60	60	\$ 151.218.560
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES	1	85	85	\$ 290.751.124
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO	1	100	100	\$ 269.434.089
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	18	290	290	\$ 633.199.711

2022 CENTRO ZONAL SUR



Proceso	Programa	Cupos	Usuarios	Total Programado
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACÚDETE – ÉTNICOS	100	100	\$ 9.351.500
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA RURAL	240	720	\$ 326.488.920
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	800	800	\$ 560.449.600
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	200	200	\$ 76.305.400
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	150	312	\$ 355.469.168

2022 CENTRO ZONAL SUR



Proceso	Programa	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Programado
PRIMERA INFANCIA	HCB – COMUNITARIO	170	1756	1756	\$ 2.842.372.233
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI	11	165	165	\$ 184.385.124
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS	10	432	432	\$ 673.816.800
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO	3	430	430	\$ 1.604.341.395
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	128	2081	2081	\$ 4.982.282.338
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES	2	235	235	\$ 794.374.950
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	7	23	46	\$ 210.240.240
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	3	5	10	\$ 60.857.755



Proceso	Programa	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Programado
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	43	43	86	\$ 113.678.670
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS SIN DISCAPACIDAD	2	2	4	\$ 3.091.088
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS CON DISCAPACIDAD	1	1	2	\$ 2.643.690
PROTECCIÓN	CENTRO TRANSITORIO	1	15	30	\$ 37.376.745

2022 CENTRO ZONAL SUR



Proceso	Programa	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Programado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	0	200	200	\$ 169.226.400
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	20	42	\$ 47.395.784
PRIMERA INFANCIA	HCB – COMUNITARIO	16	160	160	\$ 259.422.119
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI	3	45	45	\$ 50.286.852
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS	2	60	60	\$ 94.104.655
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES	1	85	85	\$ 287.499.450
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO	1	100	100	\$ 373.102.650
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	18	290	290	\$ 694.311.330

LOGROS PRIMERA INFANCIA – 2021 y 2022



1. Prestar atención presencial en los servicios de primera infancia en la vigencia 2021, (Dimf).
2. Prestar atención presencial en los servicios de primera infancia en la vigencia 2022. Modalidad familiar : Dimf, HCB FAMI, Modalidad comunitaria: HCB y HCB AGRUPADOS, modalidad institucional : CDI)
3. Garantizar la seguridad alimentaria y nutricional mediante la entrega de ración para preparar (RPP) mensual a los 726 usuarios en la vigencia 2021.
4. Diseñar e implementar estrategias de acompañamiento telefonico para brindar apoyo pedagógico y psicosocial a los usuarios y sus familias.
5. En la vigencia 2021 se reinicia la toma de medidas antropométricas insumo para realizar seguimiento nutricional a los usuarios de los servicios de primera infancia y activación de rutas en los casos necesarios para garantizar el desarrollo integral.
6. Se promueve en el 2021-2022 la entrega de protección personal en dotación al talento humano y elementos de bioseguridad para niños, niñas y talento humano de las UDS.
7. Se tienen en cuenta los reportes de los miembros del control social para la mejora de los servicios de primera infancia, donde se cuenta con 57 comités de control social en el municipio de Mercaderes con funciones de control y vigilancia de las UDS para la garantía de derechos de los usuarios.



1. Vinculación de niños y niñas al Programa Generaciones Explora, con consentimiento y acompañamiento de padres de familia en algunos territorios de influencia del Centro Zonal Sur.
2. Reconocerse a ellos y las habilidades y destrezas que tienen para formular su proyecto de vida.
3. En Municipio de Mercaderes no hubo oferta del programa de Infancia para la vigencia 2021.



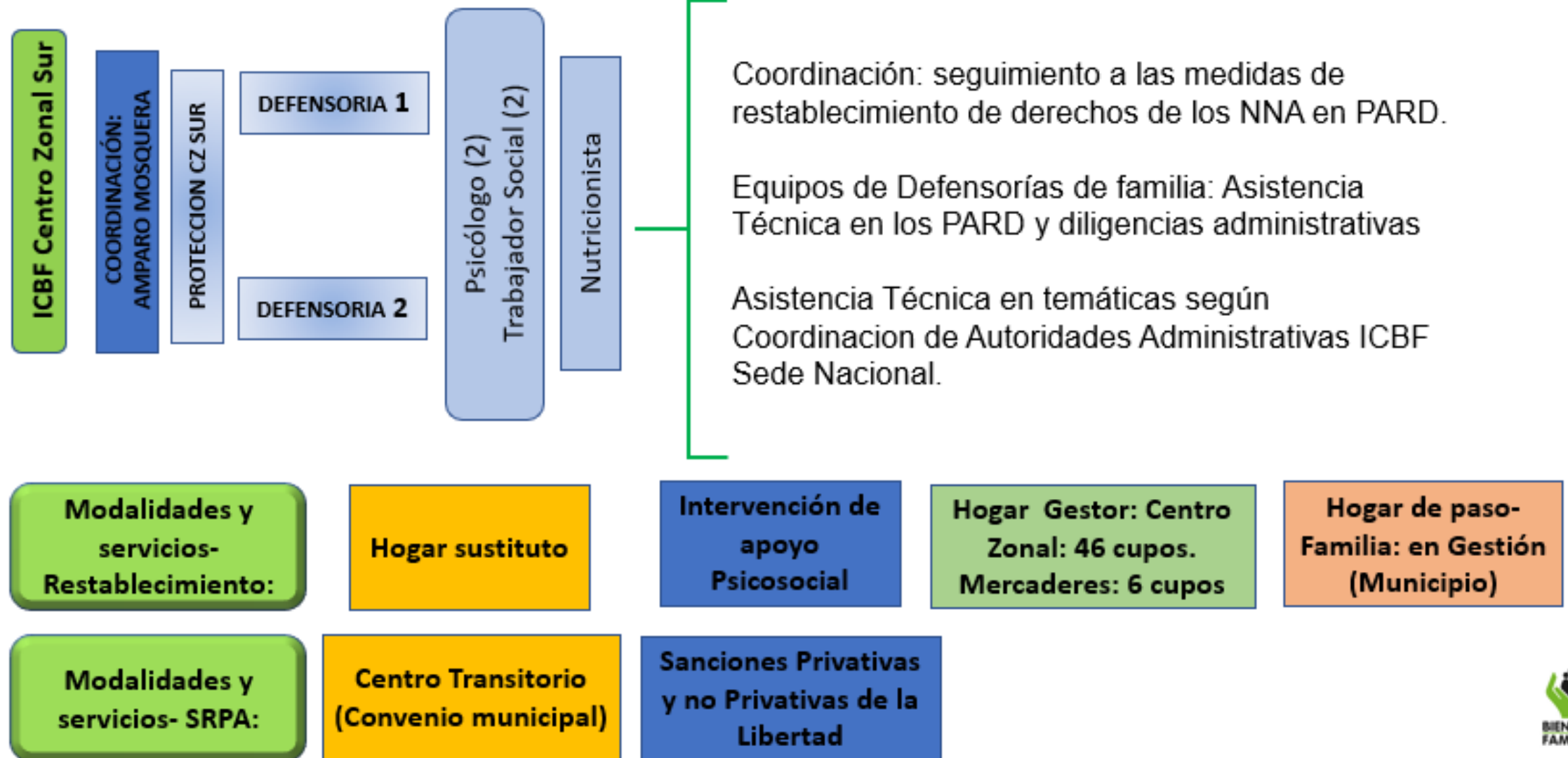
1. Para la vigencia 2022 Se ha logrado la designación de 270 cupos para adolescentes y jóvenes para el programa Generaciones Sacúdete para el Municipio de Mercaderes.



1. Durante la vigencia 2021 el Centro zonal sur contó con el Programa Territorios Étnicos con Bienestar cuya atención fue dirigida a 110 familias de las comunidades de Guayabal, Guácimo y Mestizo del municipio de Patía Cauca, con el objetivo del fortalecimiento cultural, la sana convivencia y acciones de construcción de paz en procura del rescate y preservación de las tradiciones culturales de las comunidades afro.
2. Durante las vigencias 2021 y 2022 el Centro Zonal Sur cuenta con atención del Programa MI FAMILIA con atenciones en los municipios de Patía y Argelia 120 cupos en cada municipio cuyos logros se han dado en el apoyo y acompañamiento psicosocial a las familias para fortalecer sus capacidades en la protección integral de los NNA y en la promoción de su desarrollo.



3. Durante el año 2021 el **Programa MI FAMILIA** realizo acompañamiento telefónico debido a las restricciones por el COVID 19, de igual manera se realizo fortalecimiento en Capacidades Familiares, Convergencia de Oferta y Gestión de Redes y Capacidades Comunitarias actividades realizadas a través de chat grupales, videollamadas y llamadas telefónicas.
4. Para la vigencia 2022 el Programa MI FAMILIA esta prestando atención de manera presencial, encuentros grupales y visitas domiciliarias por parte de los profesionales a cada familia beneficiaria.
5. En la actualidad las familias beneficiarias están trabajando varias iniciativas comunitarias como embellecimiento de parques y fortalecimiento cultural y artístico.





1. Durante la vigencia 2021 y 2022 se garantiza la atención y acompañamiento presencial del 100% de los beneficiarios de la modalidad Mil días para cambiar el mundo, mediante las visitas de seguimiento domiciliario quincenal/mensual y los encuentros grupales mensuales, por parte del equipo interdisciplinario.
2. Se realiza el seguimiento nutricional mensual mediante la toma de medidas antropométricas al 100% de los niños, niñas y mujeres gestantes atendidas en la modalidad Mil días para cambiar el Mundo.
3. Se contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios y sus familias mediante la entrega de la Ración Familiar para Preparar, la cual es concertada con la población beneficiaria en el marco del encuentro grupal.
4. Se hace entrega el Alimento de Alto Valor Nutrición al 100% de los beneficiarios de los servicios de primera infancia y nutrición.
5. Se logra fortalecer las capacidades técnicas de agentes educativos mediante la estrategia de Información, Educación y Comunicación de Seguridad Alimentaria y Nutricional del ICBF.

LOGROS RELACIÓN CON EL CIUDADANO



1. Se han atendido con oportunidad y calidad cada una de las peticiones interpuestas por la comunidad.
2. Se ha permitido un mayor acercamiento con la comunidad y los servicios de ICBF.

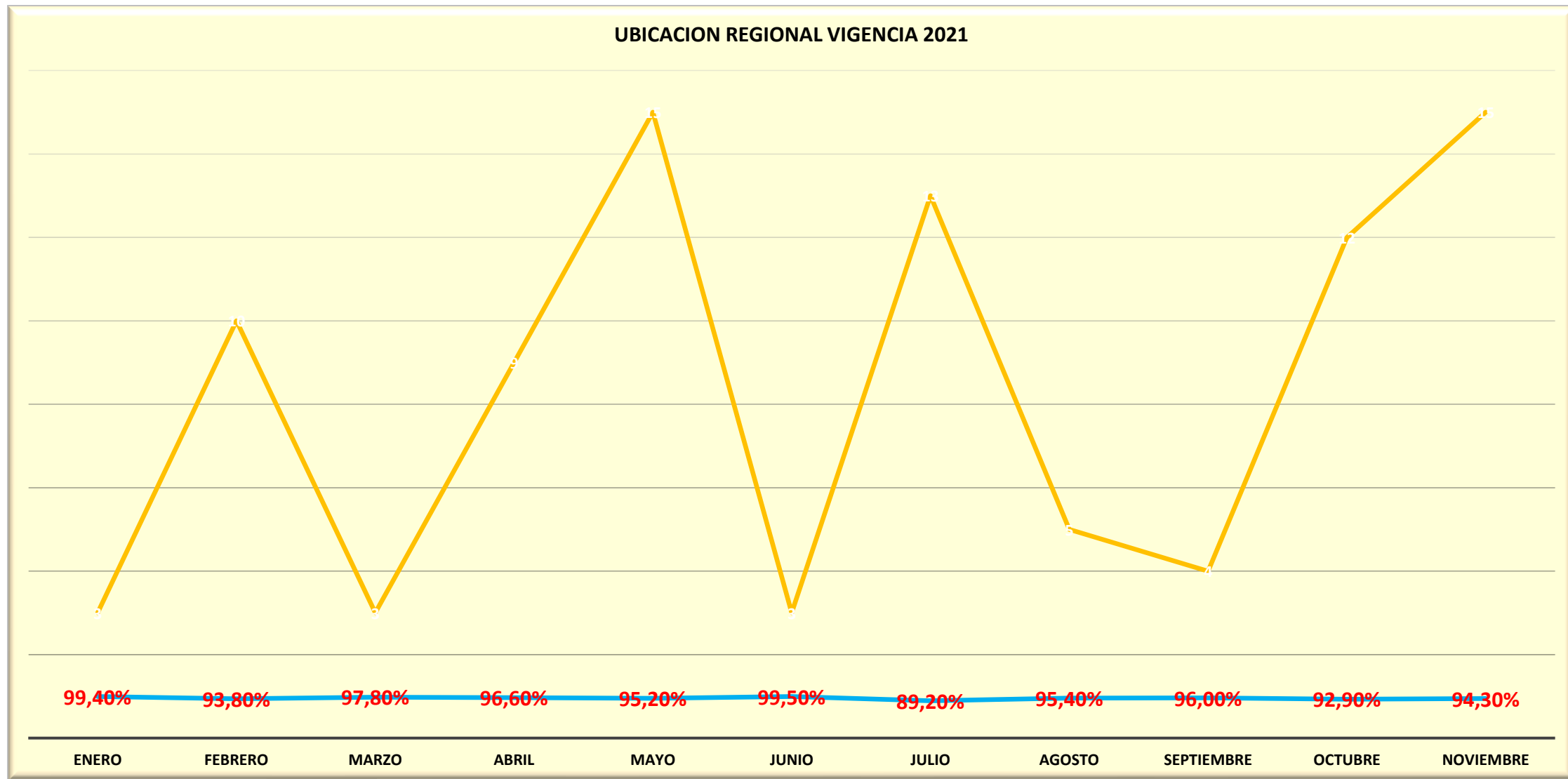


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



AVANCE INDICADORES POR PERIODO 2021



% AVANCE INDICADORES POR CENTRO ZONAL



RESULTADOS

Centro Zonal	% Avance
CZ Popayan	98.8%
CZ Centro	98.7%
CZ Indigena	92.9%
CZ Sur	99.1%
CZ Macizo Colombiano	100%
CZ Costa Pacífica	100%
CZ Norte	91.5%



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SUR 2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	5.109	6.028
INFANCIA	2	1.200	1.200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	250	250
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	350	983
NUTRICION	1	150	386
PROTECCION	Compartido	86	143
TOTAL	17	7145	8.990



CENTRO ZONAL SUR 2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS MERCADERES		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	Compartido con todos los Municipios	740	909
INFANCIA	Compartido con todos los Municipios	200	200
NUTRICION	Compartido con todos los Municipios	20	52
TOTAL		960	1.161



CENTRO ZONAL SUR 2022	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	5.099	4.118
INFANCIA	1	1.000	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	100	100
FAMILIA Y COMUNIDADES	Compartido	240	784
NUTRICION	1	150	170
PROTECCION	Compartido	93	73
TOTAL	12	6.682	5.845



CENTRO ZONAL SUR 2022	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS MERCADERES		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	Compartido con todos los Municipios	740	556
INFANCIA	Compartido con todos los Municipios	200	200
NUTRICION	Compartido con todos los Municipios	20	24
TOTAL		960	780



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	17	\$13.934.786.661
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$316.514.999
TOTAL	27	\$ 14.251.301.660

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	12	\$ 10.667.423.762
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$ 230.229.034
TOTAL	21	\$ 10.897.652.796



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



PRIMERA INFANCIA



Año vigencia	Modalidad	Servicio	Municipios	Cupos prog.	Cupos ejecutados	Análisis cualitativo
2021	Institucional	Centros de Desarrollo Infantil en Medio Institucional –CDI	Argelia, Mercaderes, Patia	390	390	la modalidad institucional servicio CDI se prestó el servicio en los municipios de Argelia, Mercaderes y Patia con ejecución del 100 % de los cupos programados , se inició con atención presencial a partir del mes de Agosto de 2021. En el municipio de Mercaderes se ejecutó el servicio CDI en la unidad de servicio Semilleros de Paz con asignación de 80 cupos programados y ejecutados , Hogar Infantil Mercaderes 85 cupos programados y ejecutados.
2021	Familiar	Centros de Desarrollo Infantil en medio Familiar – DIMF.	Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Sucre,	2081	2081	En cada uno de los municipios los cupos programados se ejecutaron al 100% ,presentando cobertura completa , el municipio de Mercaderes contó con 290 cupos programados y ejecutados mediante la atención en 18 unidades de servicio logrando el 100% de ejecución.
2021	Familiar	HCB FAMI		165	165	En el municipio de mercaderes se atendió al 100% de la población programada, Total 45 cupos.
2021	Comunitaria	Hogares comunitarios de bienestar	Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Sucre,	1776	1162	En la modalidad comunitaria se atendió a la población 65% de la población programada. Total : 160 cupos programados y atendidos 135 cupos.
2021	Comunitaria	Hogares comunitarios de bienestar - Agrupado		432	345	En la modalidad comunitaria se atendió a la población 79, 86% de la población programada. Total : 60 cupos programados y atendidos 60 cupos. Porcentaje de población atendida en Mercaderes 100%.

PRIMERA INFANCIA



Año vigencia	Modalidad	Servicio	Municipios	Cupos prog.	Cupos ejecutados	Análisis cualitativo
2022	Institucional	Centros de Desarrollo Infantil en Medio Institucional –CDI	Argelia, Mercaderes, Patia	430	430	Para la vigencia se presentó incremento de cupos en cada uno de los municipios, el municipio de Mercaderes fueron asignados 20 cupos para un total de 100 cupos programados, se ha presentado dificultad en la focalización una de las razones se encuentra relacionada con la tardanza presentada para la contratación e inicio de actividades a finales del mes de Marzo, por otra parte la entidad contratista informa que no ha sido posible focalizar población con las edades establecidas. El Hogar infantil aún no se encuentra funcionando debido a que la contratación se encuentra en proceso, ya se cuenta con entidad contratista seleccionada.
2022	Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar –DIMF.	Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Sucre, Patia	2081	2081	La contratación del servicio se realizó a partir del mes de Marzo, la atención directa a los usuarios a partir del día 22 de Marzo. el municipio de Mercaderes Cuenta con 290 cupos programados y ejecutados mediante la atención en 18 unidades de servicio logrando el 100% de ejecución para el mes de Marzo.
2022	Familiar	HCB FAMI		165	135	En la vigencia 2022 se brinda atención presencial a partir de 1/02/2022, se presenta Cierre de dos HCB en Florencia(1) y Mercaderes(1), se atendió a la población 80,81% de la población programada. Cupos atendidos 28 de 45 programados. 62,22%
2022	Comunitaria	Hogares comunitarios de bienestar	Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Sucre,	1776	1162	En la vigencia 2022 se brinda atención presencial a partir de 1/02/2022. En la modalidad comunitaria se atendió a la población 65% de la población programada. Cupos atendidos 57 de 60 cupos en el Mupío de Mercaderes
M	Comunitaria	Hogares comunitarios de bienestar		432	420	En la vigencia 2022 se brinda atención presencial a partir de 1/02/2022, en la modalidad comunitaria se atendió a la población 97.22 % de la población programada. Cupos atendidos 104 de 160 programados. 65,00%



Infancia: Para la vigencia 2021, se tuvo una cobertura de 250 cupos de Generaciones Explora, los cuales se mantuvieron durante el plazo del contrato a junio de 2021. Cobertura que no abarco al municipio de Mercaderes.

Adolescencia y juventud: para la vigencia 2022, se tienen asignados 1280 cupos distribuidos en los Municipios de influencia del Centro zonal sur, con una cobertura para el municipio de Mercaderes de 270 cupos para beneficiarios, adolescentes y jóvenes que se encuentran vinculados y están activos a la fecha, los cuales se le presta el servicio en el Barrio San Fernando, el porvenir y la zona centro. Los anterior de acuerdo a los objetivos de salud y bienestar, y reducción de la desigualdad, con los cuales se promueve un desarrollo sostenible, brindándoles herramientas a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los territorios en especial al Municipio de Mercaderes, para la formulación de proyectos de vida, ideas de negocio y emprendimiento, en el marco del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas, adolescentes fortaleciendo capacidades de los jóvenes y las familias como actores claves de los entornos protectores articulando procesos a nivel nacional como territorial.



Modalidad de atención	Vigencia de atención	Cupos programados	Cupos ejecutados	Cupos programados-Mercaderes	Cupos ejecutados-Mercaderes	Análisis cualitativo
Mil días para cambiar el mundo	2021	150	150	20	20	Durante la vigencia 2021 se logro alcanzar el 100% de la cobertura programada de manera mensual.
	2022	150	150	20	20	Durante la vigencia 2022 se logra alcanzar el 100% de la cobertura programada corte mes marzo.



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND - PRIMERA INFANCIA



- 1. Fin de la pobreza:** Garantizar la atención mediante el cuidado y protección de los niños y niñas, en las unidades servicio y unidades de atención mientras que los padres trabajan o desarrollan actividades para el sostenimiento económico.
- 2. Hambre cero:** Garantizar y hacer seguimiento a la entrega del complemento alimentario por medio de las raciones para preparar (RPP) que se entregan a las familias de todos los servicios de primera infancia de acuerdo al servicio de atención. Y las raciones servidas en la unidades de atención o UDS.
- 3. Salud y bienestar:** seguimiento a que los usuarios cuenten con las atenciones priorizadas de la primera infancia tales como: registro civil. Afiliación a salud, esquema completo de vacunación, valoración integral, seguimiento nutricional, educación inicial. Etc.

APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – PRIMERA INFANCIA



4. Educación de calidad: Los servicios de primera infancia se deben a que las EAS garantizan un talento humano, idóneo, cualificado, que cumplen con perfiles que hacen parte del equipo interdisciplinario (nutricionista, psicólogo, coordinadora, agente educativo, madre comunitaria, el equipo contribuye a prestar un servicio de calidad.

10. Reducción de las desigualdades: Verificación de los criterios de focalización para garantizar la atención a la población vulnerable de manera gratuita en los servicios (CDI, HCB, HCB, FAMI Y DIMF), también en el servicio de Hogar Infantil se brinda atención a la población de los diferentes estratos sociales donde se establece la cuota de participación de acuerdo a los ingresos familiares.

16. Paz y justicia e instituciones sólidas. La población desplazada es prioridad para acceder a los servicios de primera infancia. Así mismo, se promueve las actividades pedagógicas de acuerdo a las necesidades o particularidades de los territorios y culturas.



1. De acuerdo con la ejecución de políticas, programas y proyectos en cumplimiento del Plan de Desarrollo Nacional y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, con la línea Primero los Niños y las niñas, desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia, se atendieron en Generaciones Explora 100 niños y niñas, en municipio de Patía y 100 en el municipio de Balboa. Para el 2022 se tiene una oferta de 1280 cupos, de los cuales 270 se focalizaron en el Municipio de Mercaderes, con lo cual se promueve y resalta la identificación de los riesgos del consumo de sustancia tóxicas, como también la solicitud de espacios para consejerías individuales y con las familias.



- 1.** Se brinda atención y acompañamiento presencial a los usuarios mediante visita de seguimiento domiciliario y encuentros grupales por parte del equipo interdisciplinario (profesional área social, profesional en nutrición, auxiliar de enfermería y gestores comunitarios) de la modalidad Mil días para cambiar el Mundo.
- 2.** Contribuir a la seguridad alimentaria y nutricional mediante la entrega de la Ración Familiar para Preparar y el Alimento de Alto Valor Nutricional a los beneficiarios de las servicios de primera infancia y nutrición.
- 3.** Se realiza toma de medidas antropométricas al 100% de los beneficiarios de lo servicios de primera infancia de manera trimestral, como insumo para realizar el seguimiento nutricional y toma de decisiones frente a la acciones de prevención y activas de rutas de atención.
- 4.** Se fortalece las capacidades técnicas de los agentes educativos de los servicios de primera infancia en el marco de la estrategia de educación alimentaria y nutricional de seguridad alimentaria y nutricional.



8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

ACUERDO DE PAZ PUNTO 1 Y 4 - PRIMERA INFANCIA



¿Cómo lo hicimos?

Mediante la operatividad de la modalidad familiar servicio Desarrollo Infantil en medio familiar, cuyo objetivo es promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses y 29 días.

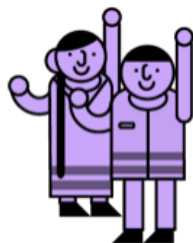


¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Esta modalidad se encuentra en los seis municipios del área de influencia del Centro Zonal Sur: Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Patía y Sucre.

Año vigencia	Modalidad	Servicio	Municipios	Cupos proga.	Cupos ejecutados	Análisis cualitativo
2022	Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.	Argelia, Balboa, Florencia, Mercaderes, Sucre, Patía	2081	2081	Para el municipio de Mercaderes cuenta con 290 cupos programados y ejecutados mediante la atención en 18 unidades de servicio logrando el 100% de ejecución. Se atendió 290: 261 niños, niñas y 29 mujeres gestantes.

ACUERDO DE PAZ PUNTO 1 Y 4 - PRIMERA INFANCIA

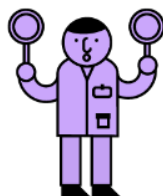


¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).

MUNICIPIOS PDET

Año vigencia	Modalidad	Servicio	Municipios	Cupos proga.	Cupos ejecutados	Análisis cualitativo
2022	Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.	Argelia, Balboa, Mercadere Patia	1749	1749	Para el municipio de Mercaderes cuenta con 290 cupos programados y ejecutados mediante la atención en 18 unidades de servicio logrando el 100% de ejecución. Se atendió 290: 261 niños, niñas y 29 mujeres gestantes.

ACUERDO DE PAZ PRIMERA INFANCIA – PUNTO 1 Y 4



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

1. Iniciar la atención presencial a partir del mes de Agosto de 2021 dando aplicabilidad a los protocolos de bioseguridad establecidos desde el ICBF.
2. Utilizar los medios comunitarios y alternativos para mantener el contacto y acompañar a las familiar y comunidades de territorios con difícil conexión telefónica o virtual, continuando de esta manera garantizando el derecho a la educación inicial.
3. Promover el autocuidado a través del adecuado uso de los elementos de protección personal.
4. Suministro de una canasta nutricional de alimentos para preparar, buscando preservar la seguridad alimentaria y nutricional de las niñas, niños y mujeres gestantes.
5. Generar articulación efectiva con los diferente actores del sistema Nacional de Bienestar Familiar para lograr la atención oportuna de los niños, niñas y adolescentes.

ACUERDO DE PAZ PUNTO 1- NUTRICIÓN (MIL DIAS)

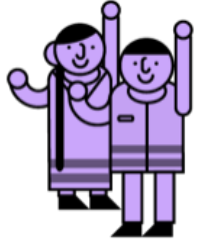


¿Cómo lo hicimos?

Mediante la implementación de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición a través de la modalidad Mil días para Cambiar el Mundo ejecutada en cinco municipios del área de influencia del Cetro Zonal Sur; es una modalidad de atención extramural que busca la prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes.



ACUERDO DE PAZ PUNTO 1 – NUTRICIÓN (MIL DIAS)



¿Quiénes se beneficiaron?

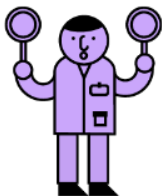
Vigencia	Número población atendida	Número población atendida - Mercaderes
2021	386	52
2022 (corte 31 de marzo)	170	24



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipio	Cupos
Argelia	60
Balboa	30
Mercaderes	20
Patía	25
Sucre	15

ACUERDO DE PAZ – PUNTO 1 – NUTRICIÓN MIL DIAS



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

1. Continuar con la atención presencial de los usuarios de la modalidad Mil días para cambiar el mundo, mediante el desarrollo de visitas de seguimiento y encuentros grupales mensuales, actividades para lo cual el talento humano contó con los elementos de protección personal.

2. Continuar con la participación del 100% de los usuarios a espacios de los encuentros grupales mensuales y entrega de Ración familiar para Preparar, teniendo en cuenta la aplicación de protocolos de bioseguridad.

3. Generar articulación efectiva con los diferentes actores del sistema Nacional de Bienestar Familiar para lograr la atención oportuna de los niños, niñas y mujeres gestantes.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		2021-2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (792)	IOT	Diligencias administrativas	130	Se envió a cada profesional del área correspondiente quien brindo respuesta oportuna en los términos de ley correspondientes.
		Autorización para venta de bien inmueble	12	
	SRD	Violencia sexual	55	
		Violencia física, psicológica y/o negligencia	77	
		Situación de Alta Permanencia en Calle	26	
	TAE	Conciliable	220	
	RAVD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	66	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) - Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso - Omisión o extralimitación de deberes o funciones		3	Se direcciono a Coordinación quien brindo atención oportuna al asunto y genero respuesta de fondo.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		4	Se remitió al profesional encargado de atender el asunto quien brindo respuesta oportuna.
Sugerencias	De 2020 a 2021 a la fecha no hemos recibido por ninguno de los canales de atención sugerencias		0	-



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia Conciliable	10	Se envió a cada profesional del área correspondiente quien brindo respuesta oportuna en los términos de ley correspondientes.
	RAVD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	19	
Quejas	De 2020 a 2021 a la fecha no hemos recibido por ninguno de los canales de atención quejas		0	-
Reclamos	De 2020 a 2021 a la fecha no hemos recibido por ninguno de los canales de atención reclamos		0	-
Sugerencias	De 2020 a 2021 a la fecha no hemos recibido por ninguno de los canales de atención sugerencias		0	-

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



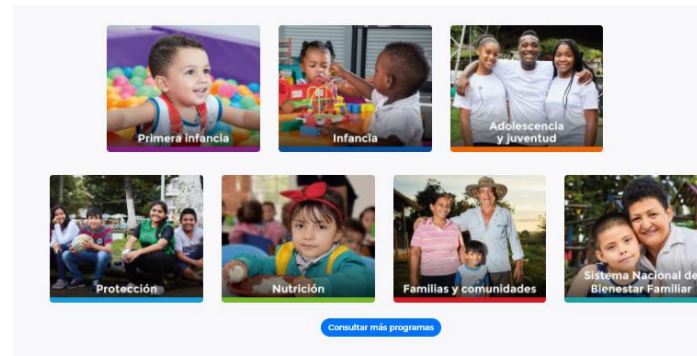
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**