



# Mesa Pública de Redición de Cuentas **ICBF RINDE CUENTAS**



**Regional Cauca**

**Centro Zonal Macizo Colombiano**

Coordinadora: Lida Yanet Burbano  
Buitron

Fecha dd/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

**Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano, Lida Yanet Burbano Buitron**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



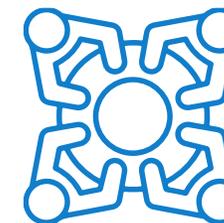
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

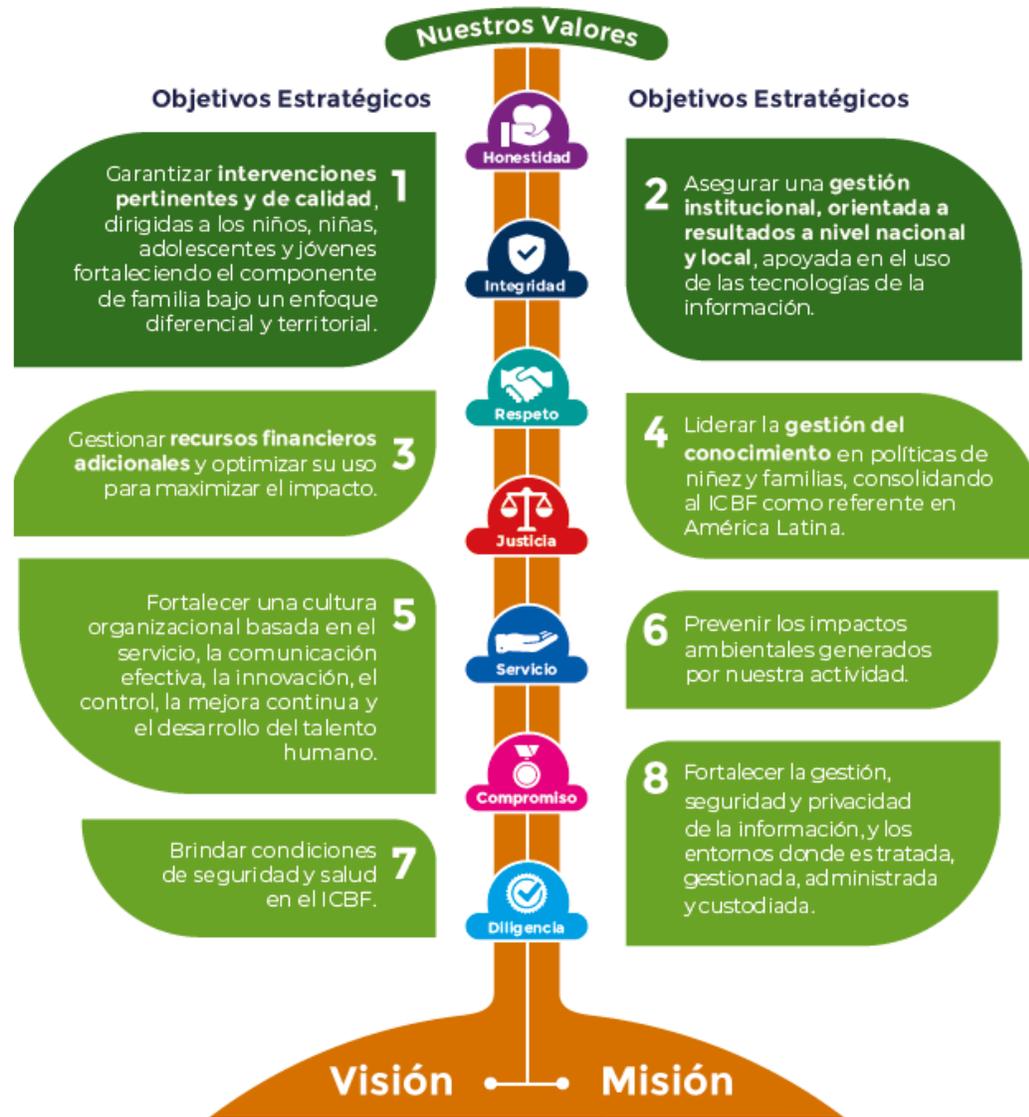


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

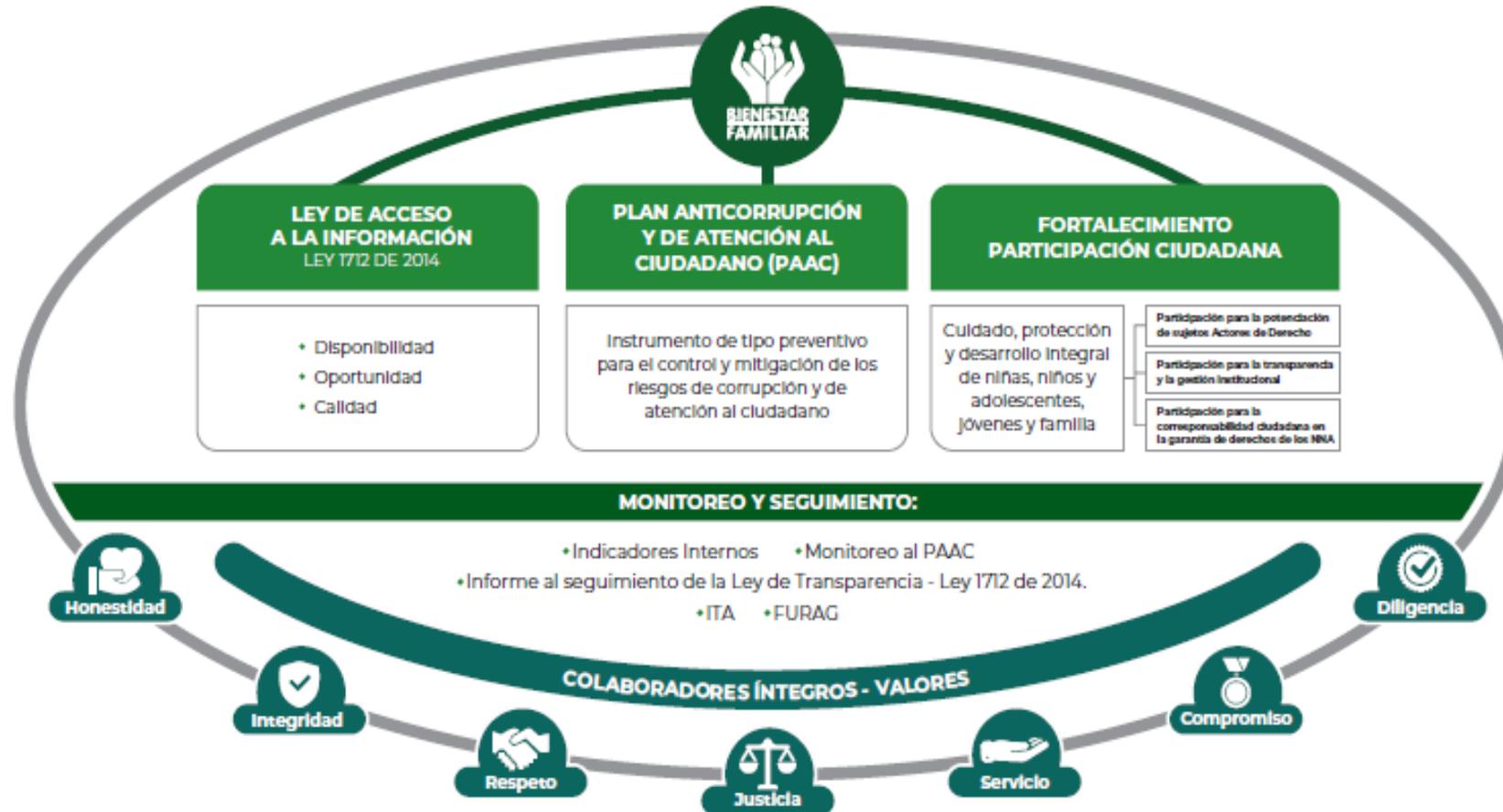


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas



## NUMERO DE ENCUESTAS:130

Los participantes en la consulta de la encuesta previa se identifican con un 67% como usuarios (Niños, niñas, adolescentes (definidos según el artículo 3 de la Ley 1098 de noviembre 8 de 2006) jóvenes y sus familias nacionales o extranjeras que acceden al Servicio Público de Bienestar Familiar), 17% con participación del estado, 13% de participación por parte de Sociedad (Formas de organización de la ciudadanía que tengan interés o relación con el cumplimiento misional del ICBF como Veedurías, Medios de Comunicación, entre otros), 8% con participación de proveedores (Personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF), 8% de aliados estratégicos tales como entidades publicas o privadas y 7% de participación de la comunidad (Ciudadanos y extranjeros que habitan en las zonas de influencia directa de la Entidad y que están interesados en el cumplimiento misional de la misma).

**RESULTADO: Con un 40% el porcentaje se determina el tema de interés, Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años para el desarrollo de la Mesa Pública**

# Resultados consulta previa



Tema	Frecuencia	Porcentaje
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	53	40%
Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia	14	10%
Entrega de canastas nutricionales	12	8%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	8	7%
Regreso a la presencialidad en las Unidades De Servicio	5	4%
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas	6	4%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	4	3%
Modalidad <u>Katūnaa</u> <u>Prevención</u> de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar.	4	3%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	3	2%
BETTO: contratación objetiva de operadores	2	2%
Servicio de atención rural	2	2%
Atención a la Niñez Migrante	2	2%
Flexibilización de los servicios de atención en pandemia	1	1%
Plan de vacunación al talento humano	1	1%
Plan de vacunación <u>niños y niñas</u> entre los 3 y 5 años	1	1%
Generación Explora	1	1%
Generaciones Étnicas con bienestar	1	1%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	1	1%
Adopciones	1	1%
Denuncias: <u>Línea 141</u>	1	1%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	1	1%
Mi Familia	1	1%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes	1	1%
Atención en Centros de Recuperación Nutricional	1	1%
Implementación del acuerdo de Paz	1	1%
Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a <u>niños y niñas</u> con bajo peso y talla y madres gestantes	1	1%
Proyecto Sueños	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# 2021 CENTRO ZONAL MACIZO



PROCESO	Unidades	Cupos	Total Obligado
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>		<b>500</b>	<b>\$ 136.099.543</b>
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)		249	\$ 69.154.172
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS		50	\$ 11.122.124
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)		201	\$ 55.823.247
<b>INFANCIA</b>		<b>700</b>	<b>\$ 21.749.000</b>
GENERACIÓN EXPLORA		700	\$ 21.749.000
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>333</b>	<b>3887</b>	<b>\$ 10.241.947.465</b>
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	23	295	\$ 765.489.691
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	89	1400	\$ 3.018.932.364
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	8	220	\$ 561.373.714
HCB - COMUNITARIO	188	1408	\$ 4.428.280.006
HCB FAMI - FAMILIAR	21	305	\$ 552.486.698
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	259	\$ 907.358.792
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			\$ 8.026.200
<b>PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>\$ 619.754.056</b>
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	30	30	\$ 126.321.698
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	6	9	\$ 144.669.388
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	17	\$ 348.762.970
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	0	\$ -
<b>Total general</b>	<b>378</b>	<b>5143</b>	<b>\$ 11.019.550.064</b>



PROCESO	Unidades	Cupos	Total Obligado
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>		<b>270</b>	<b>\$ 74.986.451</b>
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)		149	\$ 41.381.412
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)		121	\$ 33.605.039
INFANCIA		300	\$ 9.321.000
GENERACIÓN EXPLORA		300	\$ 9.321.000
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>165</b>	<b>1.897</b>	<b>\$ 5.028.923.302</b>
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	4	45	\$ 116.769.614
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	55	900	\$ 1.940.639.753
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	72	\$ 199.258.412
HCB - COMUNITARIO	96	660	\$ 2.181.085.023
HCB FAMI - FAMILIAR	7	105	\$ 181.280.072
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	115	\$ 402.437.528
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL		0	\$ 7.452.900
<b>PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>\$ 619.754.056</b>
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	30	30	\$ 126.321.698
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	6	9	\$ 144.669.388
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	17	\$ 348.762.970
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL			
<b>Total general</b>	<b>210</b>	<b>2.523</b>	<b>\$ 5.732.984.809</b>

# 2021 CENTRO ZONAL MACIZO



PROCESO	Unidades	Cupos	Total Obligado
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>		<b>180</b>	<b>\$ 24.598.260</b>
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)		120	\$ 16.398.840
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)		60	\$ 8.199.420
INFANCIA		700	\$ 174.684.000
GENERACIÓN EXPLORA		600	\$ 174.684.000
KATÜNAA		100	\$ -
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>234</b>	<b>2.107</b>	<b>\$ 2.052.074.570</b>
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	23	295	\$ 157.650.360
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	0	0	\$ -
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	8	167	\$ 156.379.501
HCB - COMUNITARIO	178	1.110	\$ 1.407.028.455
HCB FAMI - FAMILIAR	21	280	\$ 130.701.404
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	255	\$ 199.468.850
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	\$ 846.000
<b>PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>\$ 177.079.960</b>
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	20	20	\$ 15.106.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	10	\$ 53.844.188
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	19	\$ 93.552.753
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	11	\$ 14.576.219
<b>Total general</b>	<b>271</b>	<b>3.047</b>	<b>\$ 2.428.436.790</b>



PROCESO	Unidades	Cupos	Total Obligado
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	<b>0</b>	<b>180</b>	<b>\$ 24.598.260</b>
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	120	\$ 16.398.840
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	60	\$ 8.199.420
INFANCIA	0	300	\$ 87.342.000
GENERACIÓN EXPLORA	0	300	\$ 87.342.000
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>106</b>	<b>864</b>	<b>\$ 893.434.465</b>
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	4	45	\$ 24.048.360
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	0	0	\$ -
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	58	\$ 70.852.223
HCB - COMUNITARIO	92	547	\$ 686.051.815
HCB FAMI - FAMILIAR	7	99	\$ 23.068.817
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	115	\$ 88.567.250
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	\$ 846.000
<b>PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>\$ 177.079.960</b>
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	20	20	\$ 15.106.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	10	\$ 53.844.188
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	19	\$ 93.552.753
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	11	\$ 14.576.219
<b>Total general</b>	<b>143</b>	<b>1.404</b>	<b>\$ 1.182.454.685</b>



# LOGROS PRIMERA INFANCIA – 2021 y 2022



Acompañamiento telefónico para conocer el estado de salud, emocional y familiar de los niños y niñas de algunas UDS de PI que continúan con atención Remota

Retorno a la presencialidad de todas las modalidades de atención de los servicios de PI reforzando prácticas pedagógicas en Bioseguridad

Vacunación del 100% del TH que atiende los servicios de Primera Infancia

Avance en el proceso de vacunación contra Covid-19 de niñas y niños mayores de 3 años de los servicios de atención del ICBF

Se retoma el seguimiento al estado nutricional de los usuarios de servicios de Primera Infancia, con el fin de mejorar su estado nutricional de niños, niñas y mujeres en embarazo

El aporte nutricional que reciben en las unidades de servicio garantizando el 70% de aporte requerido por los usuarios en atención presencial

Se logra realizar la contratación del equipo de enlace técnico el cual realiza las verificaciones a las unidades de servicio de los diferentes contratos manejados por el centro zonal macizo colombiano, con el cual se logra poner en evidencia la prestación o no del servicio, la asistencia de los usuarios a las unidades y los factores de calidad que deben estar presentes para una correcta prestación del servicio.



1. Atención de 270 participantes (149 adolescentes y 121 jóvenes) en el Programa Sacúdete vigencia 2021
  - 43 participantes zona urbana
  - 221 participantes de la zona rural



# LOGROS PROTECCION – 2021 y 2022



- **Atención al 100% de los NNA con petición de solicitud de restablecimiento de derechos.**
- **Atención al 100% de peticiones creadas en el aplicativo SIM por trámite de atención extraprocesal (TAE), asistencia y asesoría a la familia (AAF) y derechos de petición - información y orientación con trámite.**
- **Coordinación y apoyo a Comisarias de Familia en solicitudes de valoraciones para verificación de derechos desde las áreas psicosocial y Nutrición.**
- **Asignación de cupo de hogar gestor a solicitudes presentadas por las Comisarias de Familia.**
- **Atención a NNA con proceso Administrativo de restablecimiento de derechos en la modalidad apoyo Psicosocial a través del contrato con el operador FUNOF.**
- **Articulación con entidades del SNBF en relación a acciones para el restablecimiento de derechos de NNA y asistencia y asesoría a las familias.**

# LOGROS RELACIÓN CON EL CIUDADANO



- ✓ En el transcurso del año 2021 se atendió de forma oportuna y eficiente las peticiones del ICBF , por lo que permitió aportar al bienestar integral de los N.N.A y sus familias.
- ✓ Existen diversos canales de comunicación en los que se reciben las diversas situaciones de los N.N.A, actuando oportunamente en beneficio de los mismos.

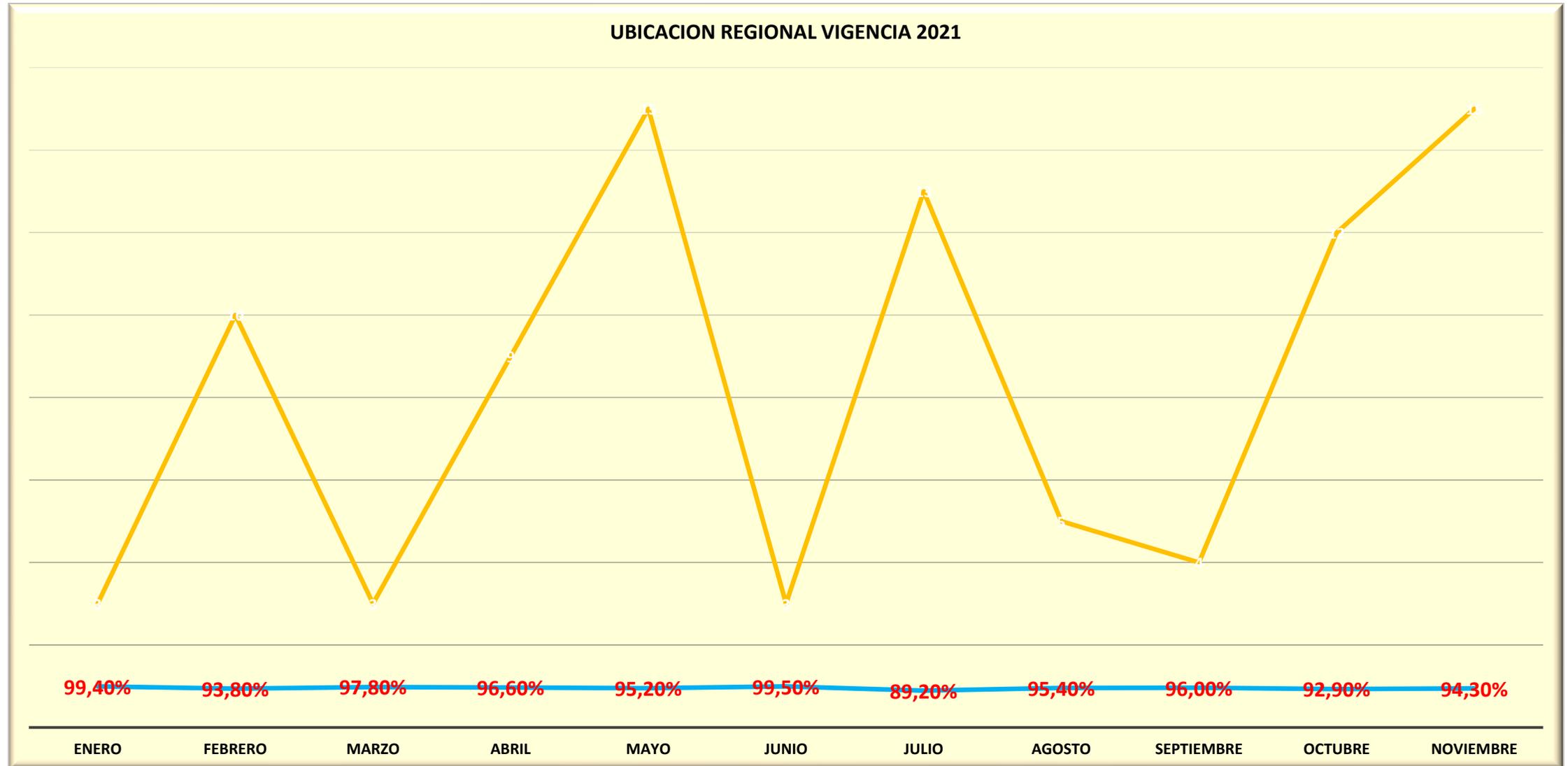


# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# AVANCE INDICADORES POR PERIODO 2021



# % AVANCE INDICADORES POR CENTRO ZONAL



## RESULTADOS

Centro Zonal	% Avance
CZ Popayan	98.8%
CZ Centro	98.7%
CZ Indigena	92.9%
CZ Sur	99.1%
CZ Macizo Colombiano	100%
CZ Costa Pacífica	100%
CZ Norte	91.5%



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA O REGIONAL MACIZO COLOMBIANO 2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	3.387	4.815
INFANCIA	1	700	700
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	500	500
PROTECCION	Compartido	56	134
TOTAL	15	4.643	6.149



CENTRO ZONA O REGIONAL MACIZO COLOMBIANO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS BOLÍVAR 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	1.897	2.348
INFANCIA	1	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	270	270
PROTECCION	Compartido	56	134
TOTAL	5	2.453	6.052



CENTRO ZONA O REGIONAL MACIZO COLOMBIANO 2022	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	2.107	2.118
INFANCIA	1	600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	180	180
PROTECCION	Compartido	60	64
TOTAL	13	2.947	2.962



CENTRO ZONA O REGIONAL MACIZO COLOMBIANO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS BOLÍVAR 2022		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	864	870
INFANCIA	1	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	180	180
PROTECCION	Compartido	60	64
TOTAL	5	1.404	1.414



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	15	\$11.019.550.064
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$310.944.998
Otros - funcionamiento	1	\$4.622.568
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>\$11.335.117.630</b>

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	13	\$2.428.436.790
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$205.248.101
Otros - funcionamiento	1	\$2.777.390
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>\$2.636.462.281</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# PRIMERA INFANCIA



Año Vigencia	Modalidad	Servicio	Municipio	Cupos	Cupos Ejecutados	Análisis Cualitativo
2021	Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar	Bolívar	980	660	En la vigencia 2021 Se programo 98 UDS presentando durante la ejecución de los contratos bajas coberturas generando cierre de 2 UDS
2021	Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupado	Bolívar	84	72	En la vigencia 2021 Se programo 2 UDS presentando durante la ejecución de los contratos bajas coberturas
2021	Institucional	Hogares Infantiles	Bolívar	115	115	Se atendió al 100% la población programada
2021	Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Bolívar	900	900	Se atendió al 100% la población programada
2021	Familiar	Hogares Comunitarios de Bienestar Fami	Bolívar	105	105	Se atendió al 100% la población programada

# PRIMERA INFANCIA



Año Vigencia	Modalidad	Servicio	Municipio	Cupos Progr.	Cupos Ejecut.	Análisis Cualitativo
2021	Comunitaria Familiar	HCB HCB FAMI	Bolívar	405	310	Dentro de la Modalidad Comunitaria servicio HCB se atendió el 70 % de la población, se presentó una baja cobertura; en cuanto al servicio HCB Fami de la Modalidad Familiar se atendió el 100% de los cupos. La atención fue remota, se tuvieron dificultades con la EAS Huellas de Sabiduría en la entrega de RPP a los usuarios y por ende se realizaron requerimientos e inicio de proceso sancionatorio por parte del Centro Zonal Macizo Colombiano.

# PRIMERA INFANCIA



Año Vigencia	Modalidad	Servicio	Municipio	Cupos Progr.	Cupos Ejecut.	Análisis Cualitativo
2022	Comunitaria Familiar	HCB HCB FAMI	Bolívar	405	279	Dentro de la Modalidad Comunitaria servicio HCB se atiende el 50 % de la población, se presenta una baja cobertura; en cuanto al servicio HCB Fami de la Modalidad Familiar se atendió el 100% de los cupos. La atención es presencial, se tienen dificultades e incumplimientos con la EAS Huellas de Sabiduría en la entrega de alimentos para preparar y cumplir el ciclo del menú con los usuarios de HCB y en la entrega de RPP para los usuarios de HCB FAMI, no se está prestando el servicio, no les han pagado nómina y SGSSS a las Madres Comunitarias, por ende se han realizado requerimientos e inicio de proceso sancionatorio por parte del Centro Zonal Macizo Colombiano.

# PRIMERA INFANCIA



Año Vigencia	Modalidad	Servicio	Municipio	Cupos	Cupos Ejecutados	Análisis Cualitativo
2022	Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar	Bolívar	960	547	En la vigencia 2022 Se programo 96 UDS presentando durante la ejecución de los contratos bajas coberturas generando cierre de 4 UDS
2022	Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupado	Bolívar	84	58	En la vigencia 2022 Se programo 2 UDS presentando durante la ejecución de los contratos bajas coberturas
2022	Institucional	Hogares Infantiles	Bolívar	115	115	Se atendió al 100% la población programada
2022	Familiar	Hogares Comunitarios de Bienestar Fami	Bolívar	105	105	Se atendió al 100% la población programada



**Adolescencia y juventud:** para la vigencia 2021, se asignaron 720 cupos distribuidos en los Municipios de influencia del Centro zonal Macizo Colombiano, con una cobertura para el municipio de Bolívar, cauca de 270 cupos para beneficiar a 149 adolescentes y 121 jóvenes de la zona rural y urbana, los cuales participaron desde el 01/09/2021 hasta el 15/12/2021, el objetivo del programa fue acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía, el programa estuvo operado por la Fundación Social Creciendo, en este aspecto, es importante resaltar que se logró culminar de manera satisfactoria la metodología propuesta en el manual operativo con el desarrollo de los encuentros grupales, familiares y la gestión de alianzas estratégicas con los entes territoriales para la vinculación a la oferta educativa, emprendimiento y empleabilidad del municipio, sin embargo, en el transcurso de la fase atención se presentaron dificultades a nivel administrativo y técnico por parte del operador que afectaron la calidad del servicio en el municipio. Por parte de la Supervisión del contrato se realizaron las acciones legales necesarias para garantizar el servicio a la población atendida.

En la vigencia 2022 se estableció de nuevo el programa en el municipio, asignándose 180 cupos entre adolescentes y jóvenes el cual se encuentra actualmente operado por la Fundación para la Orientación Familiar (FUNOF), principalmente atienden población estudiantil de la zona urbana, continuando con la misma metodología de intervención descrita en el manual operativo.



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – PRIMERA INFANCIA



**1** FIN DE LA POBREZA



Los servicios de primera infancia velan por el cumplimiento de las 9 atenciones implementadas en las diferentes Unidades de Servicio, prestando una atención con calidad a los beneficiarios y garantizando de esta manera los derechos de los niños y niñas en el marco de la atención integral que promueven su desarrollo acorde a su etapa.

**2** HAMBRE CERO



Verificación del estado nutricional de los niños, niñas y mujer gestante donde se propicia practicas de alimentación adecuada y la adopción de hábitos de vida saludable que aporten al desarrollo integral con base en las características del territorio, la cultura y las tradiciones, buscando contribuir a la garantía del derecho a una alimentación adecuada.  
Entrega del complemento alimentario para el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

**3** SALUD Y BIENESTAR



Generan espacios que promuevan y respeten los derechos de los niños y las niñas desde la gestación, realizando la verificación que cada usuario cuente con su documento de identidad, afiliación efectiva al sistema general de seguridad social en salud, esquema de vacunación completo para la edad, asistencia a la consulta de valoración integral (Control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes asistencia a controles prenatales.

# APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – PRIMERA INFANCIA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Las modalidades de atención en la primera infancia promueven el desarrollo en el marco de las características propias de este ciclo vital, dando respuesta a las particularidades de niños, niñas, mujeres gestantes, familias y comunidades, teniendo estrategias y acciones particulares para lograr una atención de calidad, enfatizado en: familia Comunidad y Redes Sociales, salud y nutrición, proceso pedagógico, ambientes educativos y protectores, talento Humano, administrativo y de gestión.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Teniendo en cuenta las características socioculturales, económicas y geográficas el Centro Zonal Macizo Colombiano cuenta con una atención a población concentrada a través del servicio en los hogares comunitarios de Bienestar en la modalidad comunitaria (HCB, HCB Agrupados) y familiar (HCB FAMI), los hogares infantiles, para población dispersa contamos con el servicio de la modalidad Familiar DIMF.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



El talento humano de las Modalidades de atención de UDS genera acciones frente a las condiciones de seguridad y protección, promoviendo que las familias y cuidadores principales reconozcan situaciones de vulneración o riesgos frente a la salud física y/o emocional de niños, niñas y mujeres gestantes; identificando y fortaleciendo posibilidades de prevención o mitigación a través de la educación en espacios cotidianos y del establecimiento de prácticas de cuidado humanizado.



1. De acuerdo con la ejecución de políticas, programas y proyectos en cumplimiento del Plan de Desarrollo Nacional y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, con la línea Primero los Niños y las niñas, desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia, se atendieron en Generaciones Sacúdete 450 cupos. Para el 2022 se tiene una oferta de 180 cupos, se focalizaron en el Municipio de Bolívar, con lo cual se promueve la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.



# 8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





**COMPROMISO POR CENTRO ZONAL**

**RESPONSABLE**

**FECHA DE CUMPLIMIENTO  
(DENTRO DE LA VIGENCIA)**

<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		2021-2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	SRD	Violencia sexual	16 : Año 2021 3: Año 2022	Se atendieron oportunamente
		Violencia física, psicológica y/o negligencia	45: Año 2021 8: Año 2022	
	TAE	Conciliable	64: Año 2021 20: Año 2022	
	RAVD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	38: Año 2021 8: Año 2022	
Quejas	- Omisión o extralimitación de deberes o funciones- - Presunto maltrato al ciudadano		2: Año 2021 Año 2022: No han reportado	Se atendieron oportunamente
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		7: Año 2021 4: Año 2022	Se atendieron oportunamente
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.		1: Año 2021	Se atendieron oportunamente

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



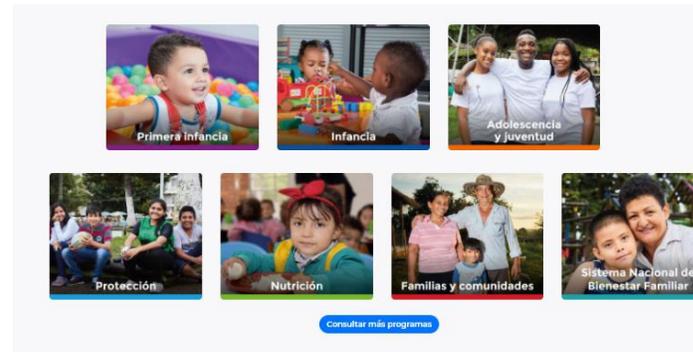
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**