



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Caldas

Centro Zonal Sur Oriente

Coordinadora Claudia Yanet Montoya Betancur

Fecha 19/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos .Director Regional

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Tema de Interés de la ciudadanía.**
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



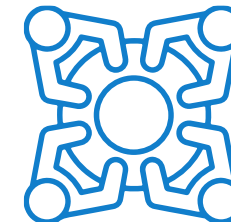
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

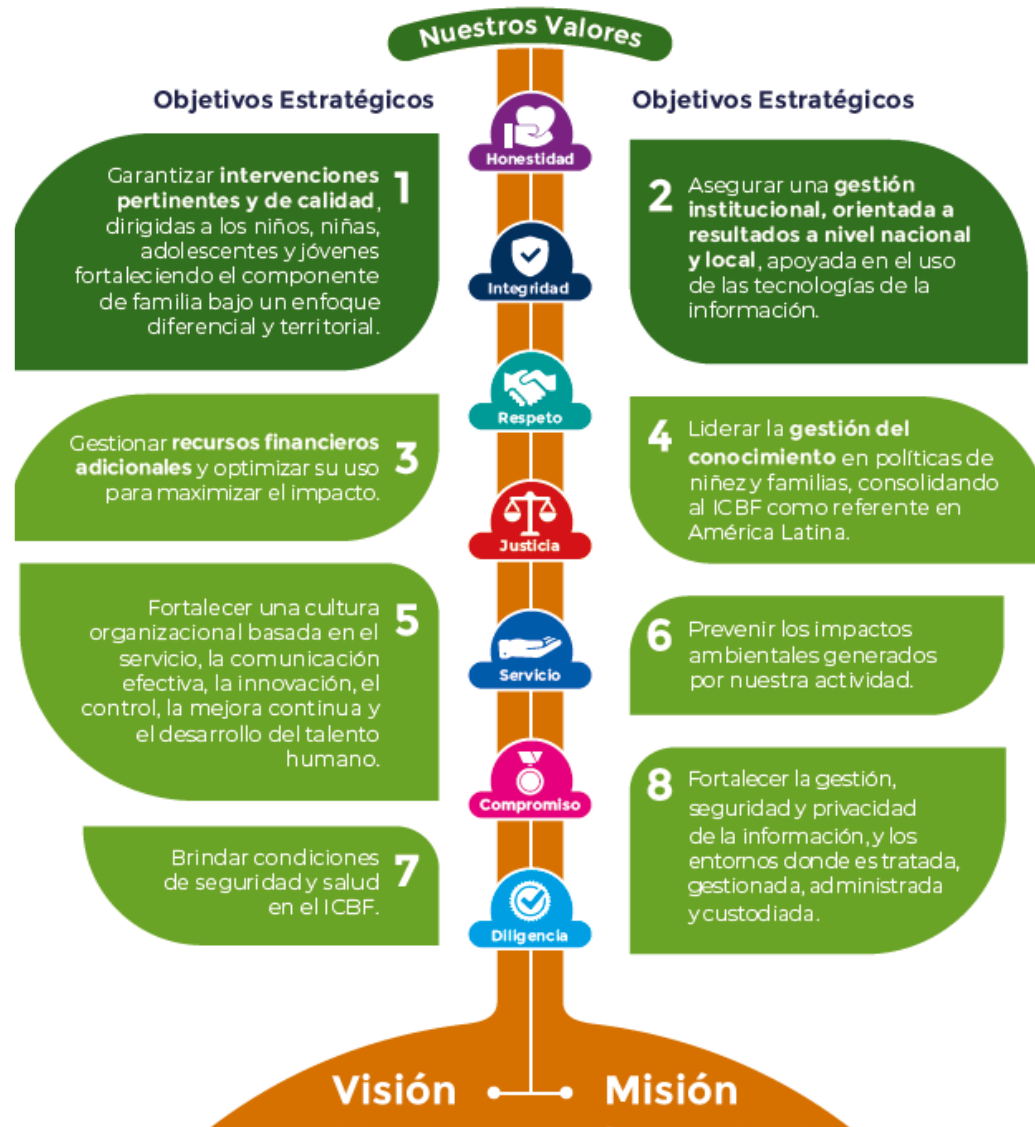


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

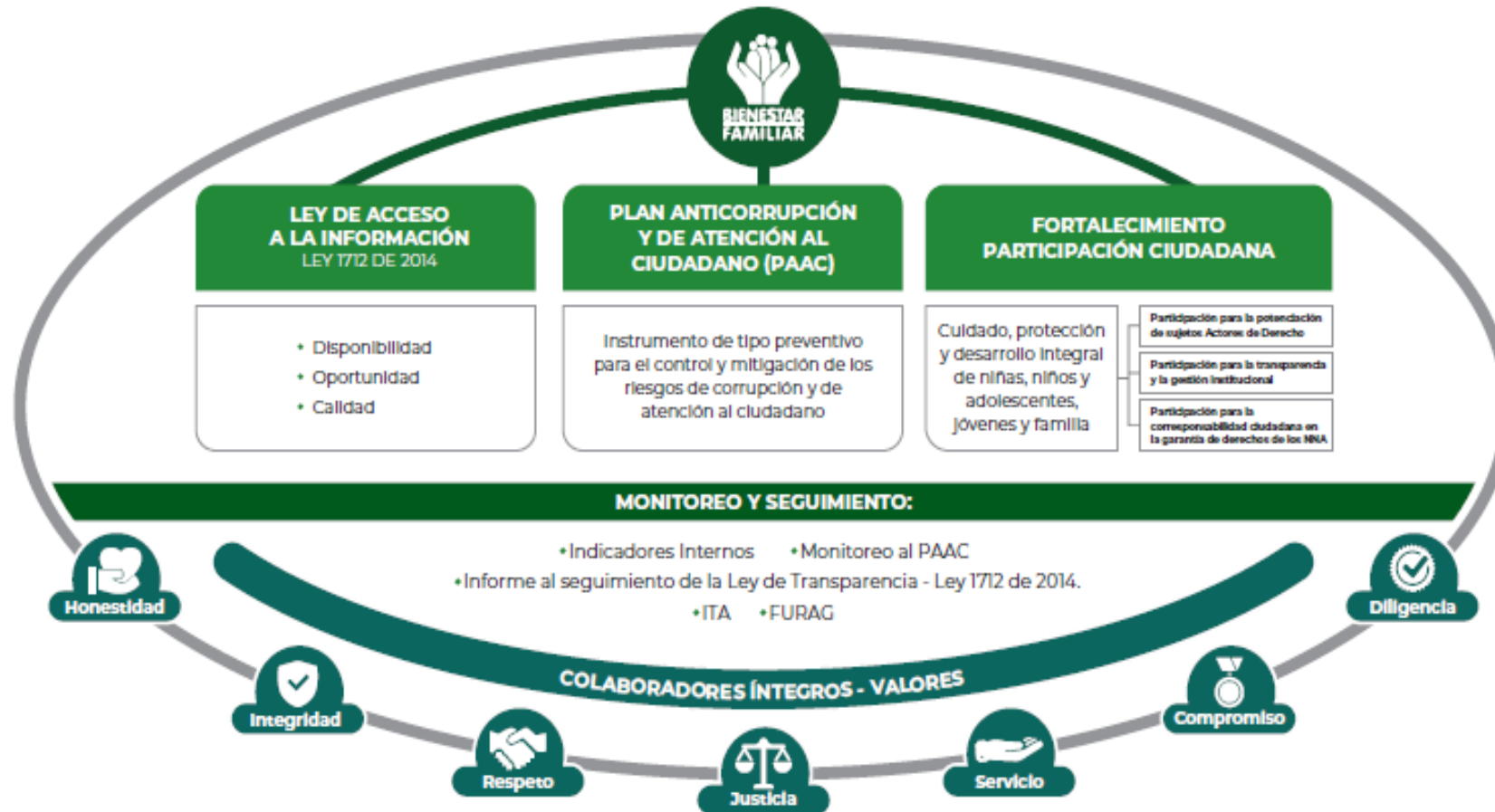


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

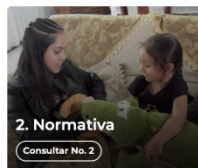


Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



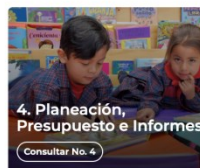
1. Información de la Entidad
[Consultar No. 1](#)



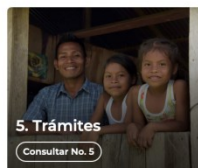
2. Normativa
[Consultar No. 2](#)



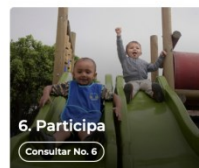
3. Contratación
[Consultar No. 3](#)



4. Planeación, Presupuesto e Informes
[Consultar No. 4](#)



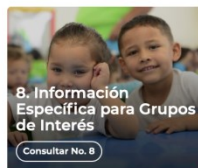
5. Trámites
[Consultar No. 5](#)



6. Participa
[Consultar No. 6](#)



7. Datos Abiertos
[Consultar No. 7](#)



8. Información Específica para Grupos de Interés
[Consultar No. 8](#)



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
[Consultar No. 9](#)

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



211
ENCUESTAS VIRTUALES
APLICADAS

105
ELIGIERON LA:

Temática que se consideró de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del centro zonal del ICBF fue:
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SUR ORIENTE PRIMERA INFANCIA



Experiencia exitosa en el municipio de Marquetalia, en el CDI Semillitas, con la implementación del modelo pedagógico de Maria Montessori.
VIDEO

- Retorno a la presencialidad del 100% de las unidades de atención integral a la primera infancia.
- Talento humano comprometido en la atención presencial en las instalaciones del centro zonal Sur Oriente, desde las áreas de protección y promoción y prevención.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

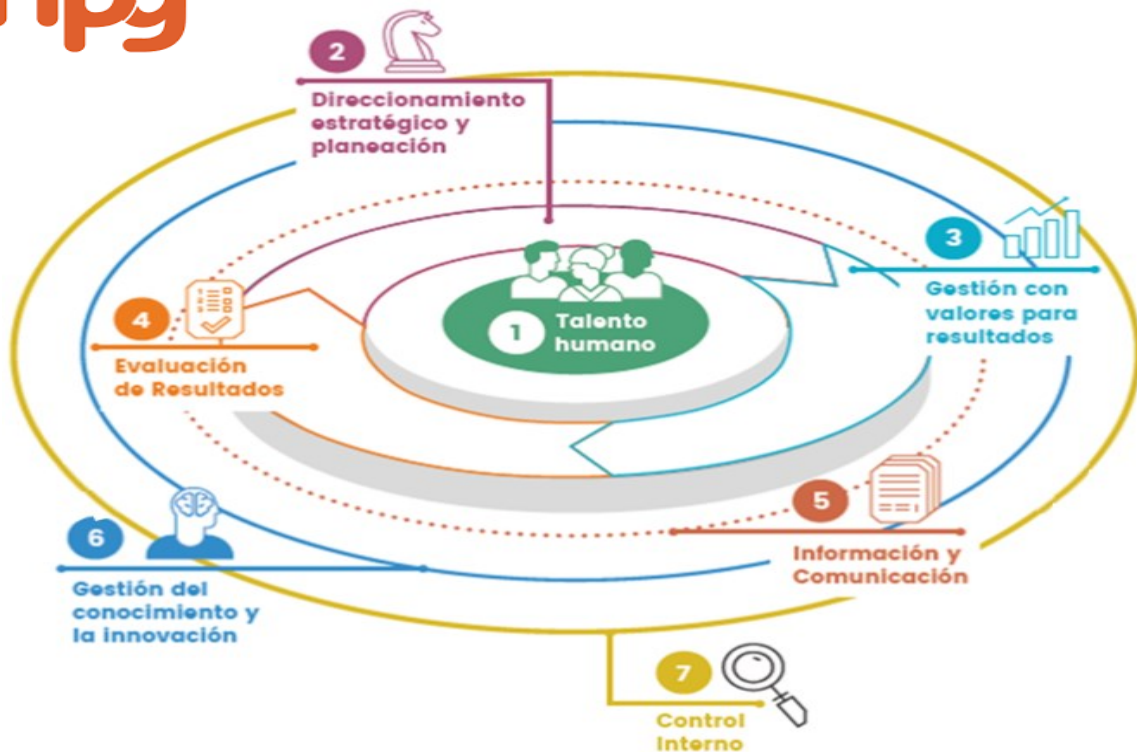
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



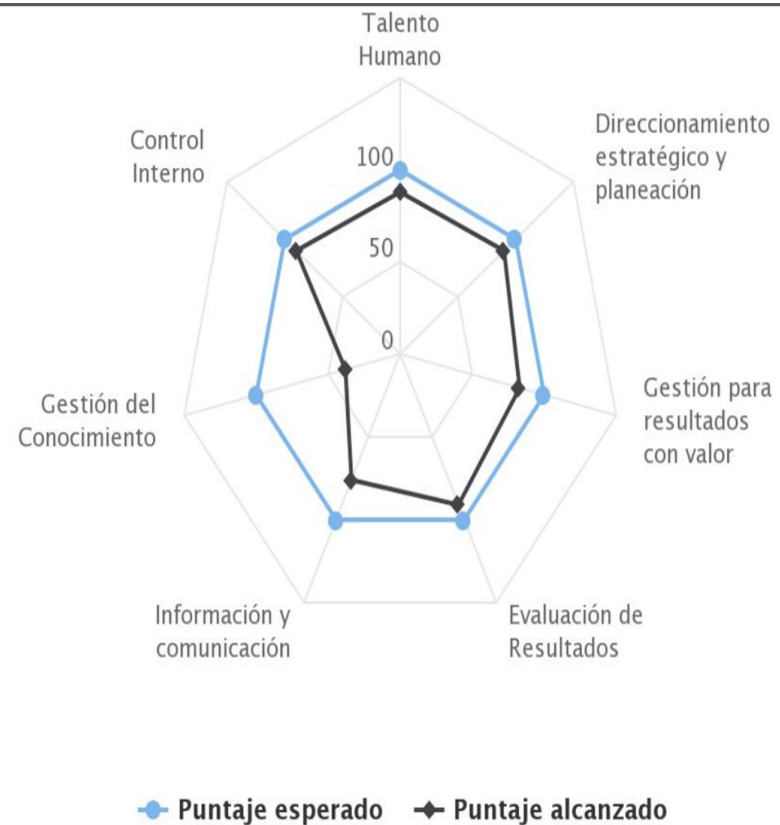


A59 CZ SURORIENTE

	A	S	T	U	AW	BB	BG	BL	BQ	BV	CA	CF	CK	CP	CU	CV	CW	CX	CZ	DA
1	Vigenci	Área	Cod Indicad	Nombre indicador	Rango Ener	Rango Febrer	Rango Marz	Rango Abri	Rango May	Rango Juni	Rango Julio	Rango Agust	Rango Septiem e	Rango Octubr	Rango Novieml	Numerad	Denominad or	Resulta	Rango Diciemb	
52	CZ SURORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	44	44	100%	Óptimo	
53	CZ SURORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	12	12	100%	Óptimo	
54	CZ SURORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	98	98	100%	Óptimo	
55	CZ SURORIENTE	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo	NA	1	1	100%	Óptimo	
56	CZ SURORIENTE	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	100		100%	Óptimo	
57	CZ SURORIENTE	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	En Riesgo	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	1886	1929	97.8%	Adecuado	
58	CZ SURORIENTE	Dirección de Nutrición	M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	CZ SURORIENTE	Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	



RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021



NIVEL DE MADUREZ 79%

¿Qué es MIPG y para qué sirve?
 El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SUR ORIENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2.037	2.765
INFANCIA	1	250	244
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	270	270
FAMILIA	1	396	1.261
PROTECCION	7	206	355
TOTAL	16	3.159	4.895



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	6	\$ 5.543.937.373
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$ 146.653.333
Contrato prestación de servicios	1	\$ 20.350.000
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL	11	\$ 5.710.940.706



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





MUNICIPIO	CONTRATO	OPERADOR	NOMBRE SERVICIO	NUMERO DE UDS	CUPOS A CONTRATAR
MANZANARES	17-00095-2021	VERSALLES	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	323
MANZANARES	17-00127-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	1	105
MANZANARES			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	281
MARULANDA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	60
PENSILVANIA	17-00128-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	173
PENSILVANIA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	17	263
MARQUETALIA	17-00100-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	2	127
MARQUETALIA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	252
MARQUETALIA	17-00098-2021	VERSALLES	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	76
MARQUETALIA			CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	63
PENSILVANIA			CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	66
PENSILVANIA			CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	140
MARULANDA	17-00233-2020	COOASOBIEN		1	12
PENSILVANIA			HCB - COMUNITARIO	8	96





MUNICIPIO	CONTRATO	OPERADOR	NOMBRE SERVICIO	NUMERO DE UDS	CUPOS A CONTRATAR
MANZANARES	17-00095- 2021	VERSALLES	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	323
MANZANARES			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	1	105
MANZANARES	17-00127-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	281
MARULANDA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	60
PENSILVANIA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	173
PENSILVANIA	17-00128-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	17	263
MARQUETALIA			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	2	127
MARQUETALIA	17-00100-2021	FANDIS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	252
MARQUETALIA			CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	76
MARQUETALIA			CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	63
PENSILVANIA	17-00098-2021	VERSALLES	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	66
PENSILVANIA			CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	140
MARULANDA			HCB - COMUNITARIO	1	12
PENSILVANIA	17-00233-2020	COOASOBIEN		8	96



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
MANZANARES	323	386	0	709
MARQUETALIA	139	379	0	518
MARULANDA	0	60	12	72
PENSILVANIA	206	436	96	738
TOTAL MODALIDADES	668	1.261	108	2.037



- **Durante la vigencia 2021 se brindó asistencia técnica a las Entidades Administradoras del Servicio – EAS – en las siguientes temáticas:**
- Manuales Operativos Modalidades de atención: CDI Institucional, DIMF y Modalidad Comunitaria.
- Lineamientos nuevos para atención a la primera infancia durante la Emergencia Sanitaria Nacional y regreso a los servicios de Primera Infancia de forma presencial – alternancia.
- Guía para la focalización de usuarios de los servicios de primera Infancia.
- Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos.
- Guía Para la Construcción del Diagnóstico situacional.
- Guía para la construcción del Plan de Atención Integral en CDI y DIMF (POAI).
- Guía para la construcción del plan de trabajo en modalidad Comunitaria.
- Anexo orientaciones para la elaboración y/o ajustes del proyecto Pedagógico en los servicios de educación inicial.
- Anexo orientaciones para la elaboración y/o ajustes de la propuesta Pedagógica.
- Política de Primera Infancia, Ley 1804 del 2 de agosto de 2016.
- Guía Orientadora para la Gestión del Riesgo en la Primera Infancia.
- Procesos de Desarrollo Infantil y Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil-Revisada.
- Transiciones Armónicas y Estrategia Todos Listos.
- Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos y Rutas de Atención.



MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	TOTAL CZ
MANZANARES	50	0	50
MARQUETALIA	50	0	50
MARULANDA	50	0	50
PENSILVANIA	50	50	100
TOTAL MODALIDADES	200	50	250

“Generación Explora contribuye al desarrollo integral de niñas y niños de los 12 municipios del departamento, fortaleciendo en ellos y en sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos”.

En la vigencia 2021 desde el Centro Zonal Sur Oriente se brindó acompañamiento al programa Generaciones Explora durante su ejecución en los Municipios del área de influencia.



MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	TOTAL CZ
MARQUETALIA	50	40	90
MARULANDA	50	40	90
PENSILVANIA	50	40	90
TOTAL MODALIDADES	150	120	270

GENERACIONES "SACÚDETE"

“Generaciones Sacúdete es la estrategia que acompaña a adolescentes y jóvenes en el fortalecimiento de las habilidades 4.0, para la estructuración de sus proyectos de vida, a partir de la identificación de sus talentos, de la promoción efectiva de sus derechos y de la prevención de riesgos”.

En la vigencia 2021 desde el Centro Zonal Sur Oriente se brindó acompañamiento al programa Generaciones “Sacúdete” durante su ejecución en los Municipios del área de influencia.



MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
MANZANARES	198
MARQUETALIA	198
TOTAL MODALIDADES	396

MI FAMILIA URBANA

“Mediante Mi Familia, el ICBF brinda acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia”.

En la vigencia 2021 desde el Centro Zonal Sur Oriente se brindó acompañamiento al programa Mi Familia Urbana durante su ejecución en los Municipios del área de influencia.

NUTRICION Entregas AAVN – Bienestarina® Más



Regional	Centro Zonal	Municipio	Kg entregados	Valor Atención con AAVN	Total
CALDAS	SUR ORIENTE	MANZANARES	3.960,0	31.588.920,0	52.588.372,5
		MARQUETALIA	1.012,5	8.076.712,5	
		PENSILVANIA	1.620,0	12.922.740,0	
CALDAS	SUR ORIENTE	MANZANARES	4.882,5	50.968.417,5	119.787.524,5
		MARQUETALIA	2.970,0	31.003.830,0	
		PENSILVANIA	3.622,5	37.815.277,0	
CALDAS	SUR ORIENTE	MANZANARES	1.102,5	13.790.070,0	32.083.020,0
		MARQUETALIA	652,5	8.161.470,0	
		PENSILVANIA	810,0	10.131.480,0	

- CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
- HOGARES COMUNITARIOS
- HOGARES GESTORES
- HOGARES SUSTITUTO



MUNICIPIO	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		TOTAL CZ
	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	HOGAR GESTOR	HOGAR SUSTITUTO ONG	
MANZANARES	72	35	0	50	157
MARQUETALIA			0	23	23
MARULANDA	0	0	1	0	1
PENSILVANIA	0	0	0	25	25
TOTAL MODALIDADES	72	35	1	98	206



• ASUNTOS DE COMPETENCIAS DEFENSORÍAS DE FAMILIA

- **Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos** es un proceso de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los **derechos** de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración.
- **Sistema de Responsabilidad Penal** para Adolescentes tiene como finalidad la aplicación de un proceso penal pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adultos, garantizando así una justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño por parte del adolescente, teniendo como principio rector de las autoridades judiciales la aplicación preferente del principio de oportunidad, acorde con el principio de protección integral.
- **Trámite de Atención extraprocesal.** Los trámites de atención extraprocesal son aquellos en que se efectúan actuaciones por fuera de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, sin perjuicio de que, si en el curso del trámite que se desarrolla se evidencian situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, luego de la verificación del estado de cumplimiento de los derechos del niño, niña o adolescente, se proceda a dar apertura del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos correspondiente.



ASUNTOS DE COMPETENCIAS DEFENSORÍAS DE FAMILIA

Proceso	Motivo de Atención	Cuantificación
SRD	violencia sexual, física, psicológico y/o negligencia, consumo de SPA, situación de vida en calle, abandono, entre otros.	255
PARD ACTIVO	violencia sexual, física, psicológico y/o negligencia, consumo de SPA, situación de vida en calle, abandono, entre otros.	232
TAE	Custodia, visitas, alimentos, entre otros.	84 + 20 en el marco del PARD
SRPA	Comisión de ofensas contra la Ley Penal. Mayores de 14 años, siendo los más comunes para vigencia violencia intrafamiliar y Trafico, fabricación o porte de estupefacientes 7.	17



Funciones anexas de las Autoridades Administrativas y sus Equipos Técnicos Interdisciplinarios

Brindar asistencia técnica las Comisarias de Familia, en los Municipios de Manzanares, Marquetalia, Marulanda y Pensilvania.

Realizar Grupos de Trabajo y Estudio con Autoridades Administrativas y equipos técnicos interdisciplinarios.

Asistencia Comités Técnicos Consultivos y GET Zonal.

Asistencia a Consejo de Seguridad, COVE, Mesa de Salud Sexual y reproductiva, Mesa de Salud Mental, Comité de Convivencia Municipal, Comité de Discapacidad, de Seguridad Alimentaria.

Respuestas a Derechos de Petición y tutelas e interposición de las mismas acciones constitucionales por los Despachos de Defensoría.

Atención a usuarios de manera presencial, telefónica y virtual.

Emisión de conceptos a Notarias y Juzgados en trámites de adopciones.



8. TEMA DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA.





ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CERO A CINCO AÑOS

Metodología - Jornadas de Aprendizaje

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años



La atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años está orientada a promover el desarrollo de capacidades que permitan que el talento humano de los servicios de educación inicial en las modalidades institucional y familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) generen acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de atención para garantizar una gestión pedagógica, administrativa y de operación que se enfoque en promover el desarrollo integral de la primera infancia.

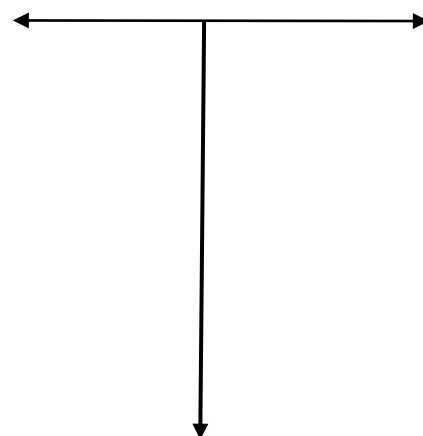


Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años



Esta estrategia se lleva a cabo en los territorios donde se encuentran las unidades de servicio seleccionadas por las características que han sido identificadas previamente por el equipo de apoyo a la supervisión y por los equipos de asistencia técnica de las regionales.

Una vez identificados los tipos de unidades, se realiza un acompañamiento en campo con profesionales expertos según los temas a fortalecer, el cual tiene como fin, trazar un plan de mejora que motive a los integrantes de cada hogar, CDI o jardín, según sea el lugar de atención.



Componentes de la Atención Integral

Están basados en los referentes técnicos, políticos y de gestión de la Ley 1804 de 2016 (Primera Infancia), en los cuales se entiende la Atención Integral como educación inicial de calidad en el marco de una atención integral, en la cual se asegura el acceso y permanencia a niños y niñas menores de 5 años a la prestación de servicios que garanticen como mínimo los derechos a educación inicial, atención y cuidado, nutrición y salud siendo estos estructurantes de este ciclo de vida.





9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





ESPACIO DE PARTICIPACIÓN



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
15 Peticiónes Información y Orientación	Actas Complementarias	6	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Custodia y cuidado personal	3	
	Adopciones	2	
86 Peticiónes Información y Orientación con Tramite	Diligencias Administrativas	38	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Solicitud de Copias	20	
	Certificación madres sustitutas/Información Beneficios	10	
7 Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	4	
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	1	
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	1	
7 Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co

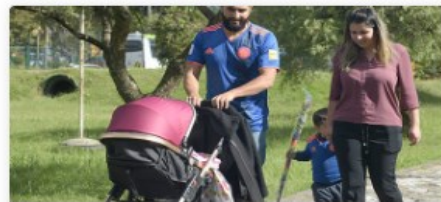


Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



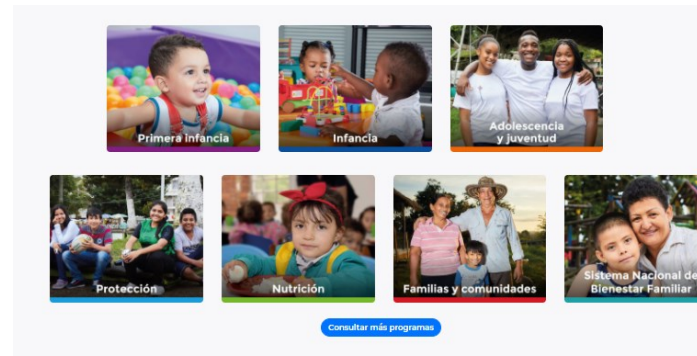
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA

GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**