



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Caldas

Centro Zonal Oriente

Coordinador: Liliana Garcia Aviles

Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte del Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos – Director Regional

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Temas de Interés de la ciudadanía**
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



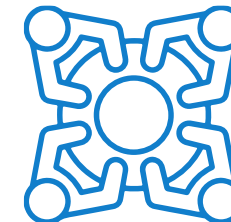
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

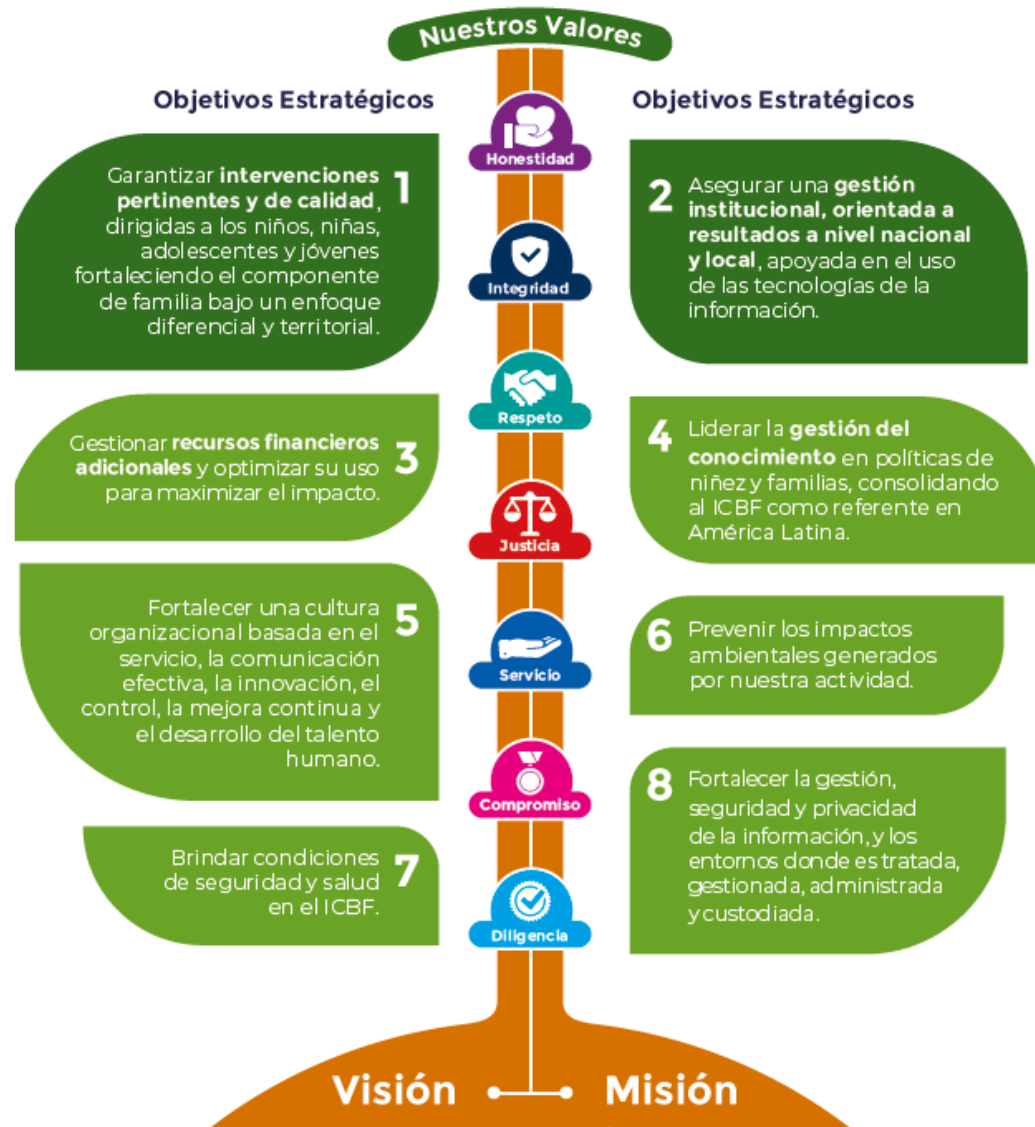


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

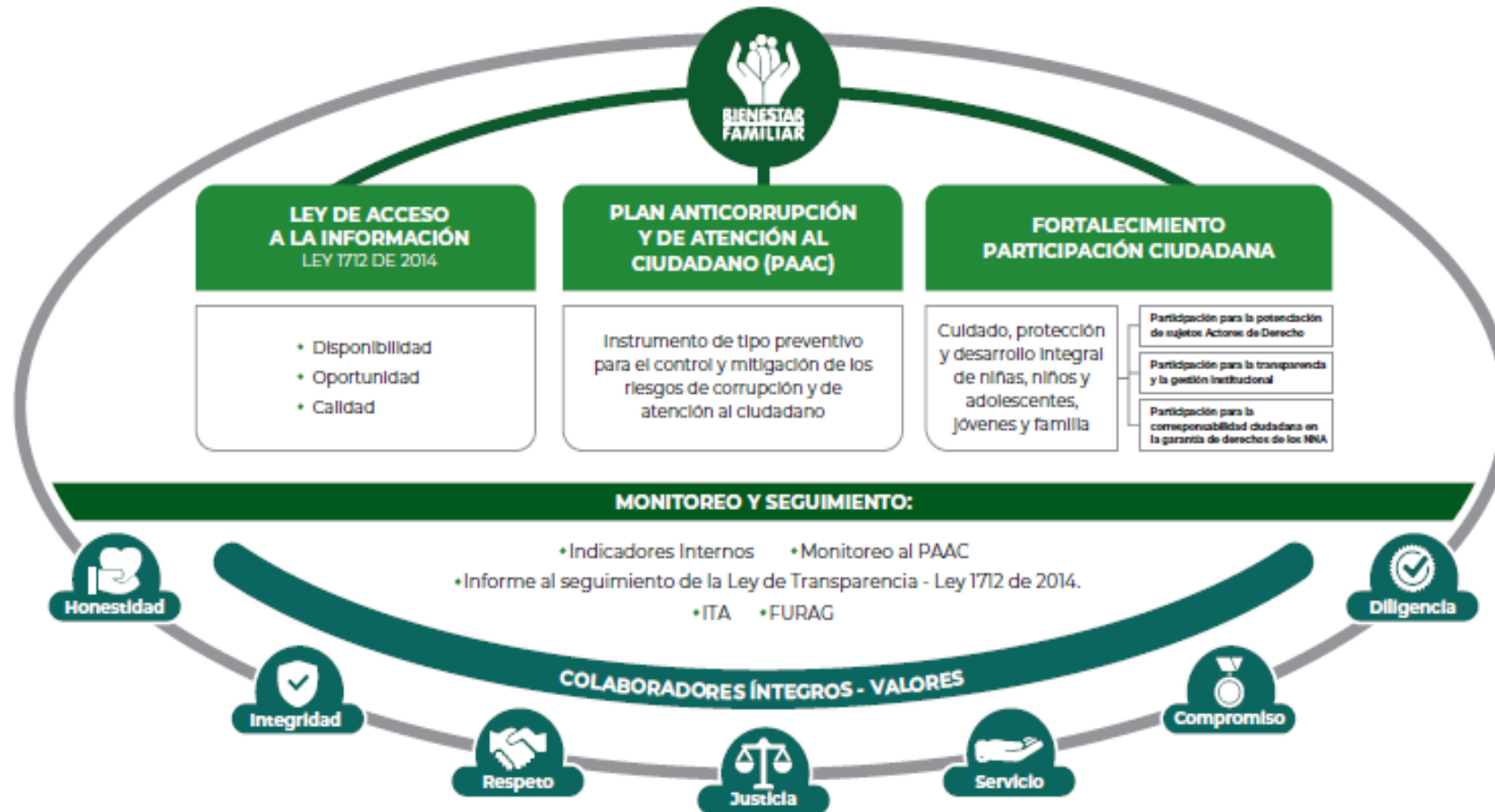


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

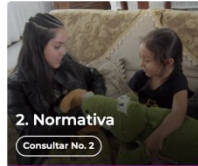


Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



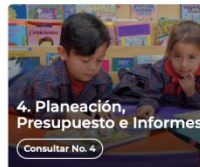
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



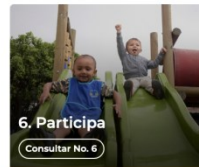
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



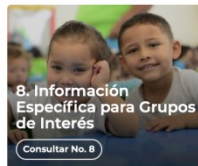
5. Trámites
Consultar No. 5



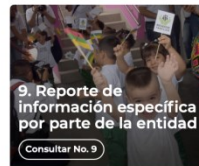
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



314
ENCUESTAS VIRTUALES
APLICADAS

146
ELIGIERON

Temática que se considero de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del centro zonal del ICBF fue:
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CALDAS CZ ORIENTE



NOMBRE: AVENTURA SALUDABLE

SERVICIO: CDI INSTITUCIONAL

EAS: FUNDACION FANDIS



FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO

Personería Jurídica 408-03-05-99

Nit. 810.002.998 – 2 Cámara de Comercio

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CALDAS CZ ORIENTE



NOMBRE: CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR
SERVICIO: DIMF
EAS: FUNDACION FANDIS



PACTO DE CONVIVENCIA
VIGENCIA 2022

En el presente documento están descritos los acuerdos voluntarios y necesidades permanentes de los niños, las niñas, familias o cuidadores, mujeres gestantes y talento humano de las Unidades de servicio DIMF BELLO ORIENTE, convirtiéndose en una herramienta que permite regular y garantizar la participación, el bienestar, la armonía y la convivencia frente a las relaciones interpersonales, fundamentadas en los valores de Amor, Tolerancia, Respeto, Honestidad y Responsabilidad con el fin de generar un ambiente agradable que permita a los usuarios, familia y talento humano su bienestar en el compartir de sus actividades.

Por medio del pacto de convivencia se procura velar por el desarrollo integral del niño o niña mejorando las condiciones de vida, mediante el enriquecimiento de la calidad de las relaciones con su familia y con los demás grupos que conforman su medio social. Propiciar espacios para fortalecer el vínculo padre-madre-hijo, reconociendo la importancia del derecho del niño o niña a su infancia, entendiendo que tanto la madre y el padre, como el niño o niña cumplen un papel activo en el origen y permanencia del vínculo afectivo, el cual crea las condiciones básicas para las nuevas y futuras interacciones.

Establecer una buena comunicación entre los diferentes actores que conforman la Unidad de Servicio para lograr una sana convivencia. Permitir al niño o niña comprender y apropiarse del mundo social, mediante las relaciones que establece con otros niños y niñas y con los adultos que le rodean impulsando la comunicación verbal y no verbal, la capacidad de interacción y la construcción de la norma.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CALDAS CZ ORIENTE



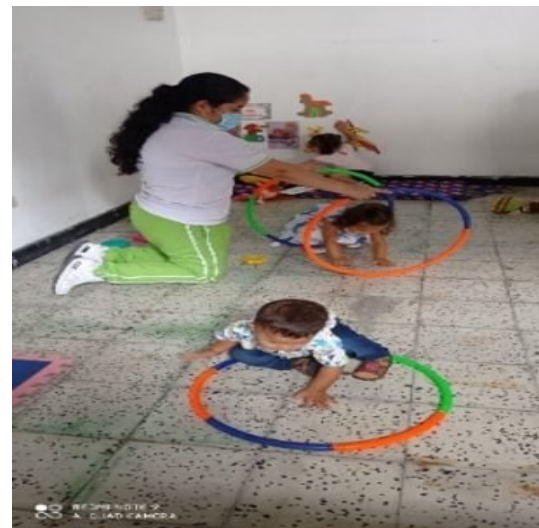
NOMBRE: CREO EN TÍ
SERVICIO: INTERVENCION DE APOYO PSICOSOCIAL
EAS: FUNDACION NIÑOS DEL SOL





LOGROS PRIMERA INFANCIA

- Cobertura para la atención total a la demanda de educación inicial en las modalidades presenciales 8 horas diarias.
- Reconocimiento de la oferta de educación inicial en el territorio.
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF.
- retorno a la presencialidad en los servicios de protección y de promoción y prevención durante la vigencia 2021 y 2022
- Promoción de las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- Proyecto de construcción CDI institucional en el municipio de Samana





LOGROS INFANCIA

- Implementación programa Generaciones explora, atención en la cabecera municipal y en el corregimiento de San Diego.
- Ejecución de los cupos asignados al municipio de Samana, adecuada respuesta de la población beneficiaria
- A través de los programas de la dirección de infancia se promueva la prevención de riesgos y el fortalecimiento de capacidades de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos
- Participación y apoyo de las familias en la ejecución de las actividades dirigidas des los programas de infancia.
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF



LOGROS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Implementación programa Generaciones Sacúdete, en el municipio, con la inclusión de la población joven.
- Ejecución de los cupos asignados al municipio de Samana, adecuada respuesta de la población beneficiaria
- A través de los programas de la dirección de adolescencia y juventud, se promueva la prevención de riesgos y el fortalecimiento de capacidades de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF



LOGROS PROTECCION

- Ejecución en el municipio de Samana de la modalidad Intervención de apoyo psicosocial.
- Adecuada articulación con la Comisaria de Familia del municipio de Samana.
- Asignación de cupos para los servicios de protección, de acuerdo a las solicitudes de la Comisaria de familia
- Asistencia técnica y seguimiento a las medidas de restablecimiento de derechos por parte del Centro Zonal a la Comisaria de familia.
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

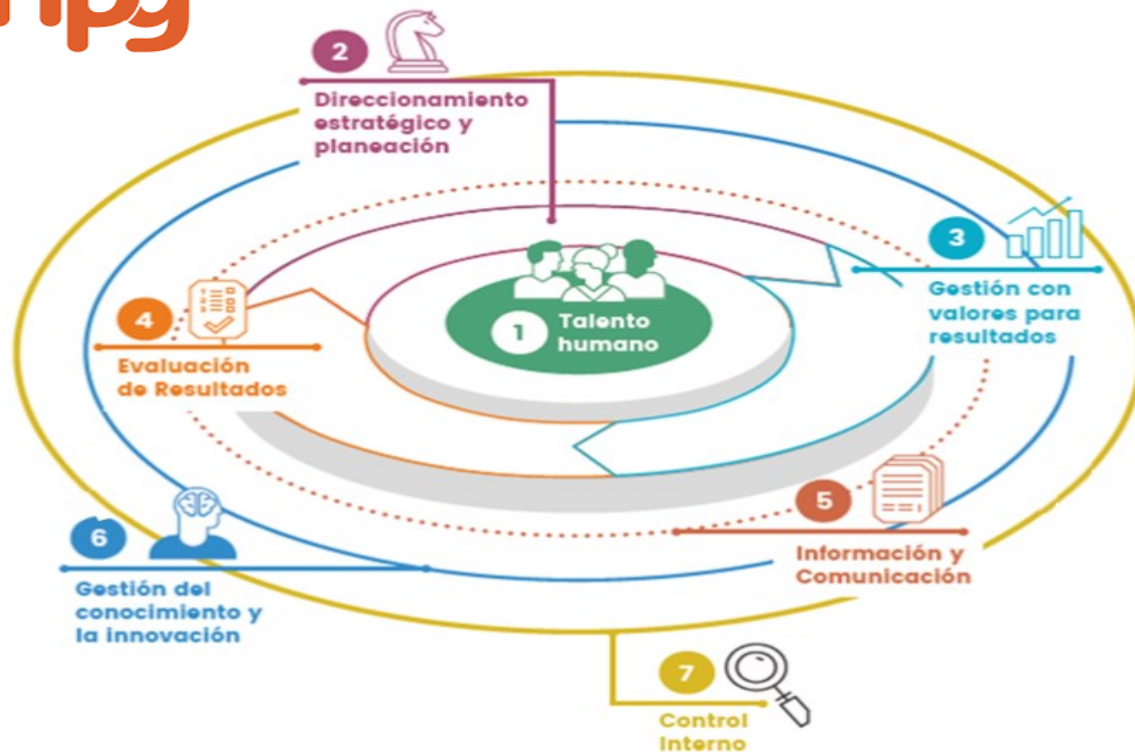
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



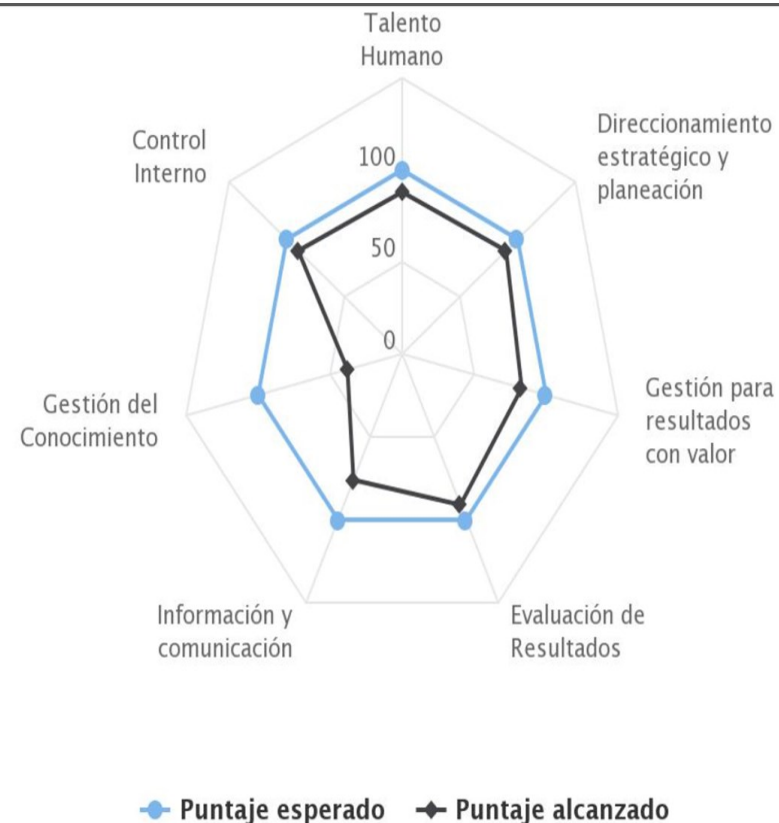
RESULTADO DE INDICADORES CZ ORIENTE



Vigencia	Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Numerador	Denominador	Resultado	Rango Diciembre
CZ ORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	127	128	99.2%	En Riesgo
CZ ORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	64	64	100%	Óptimo
CZ ORIENTE	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	414	414	100%	Óptimo
CZ ORIENTE	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	1	100%	Óptimo
CZ ORIENTE	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	100		100%	Óptimo
CZ ORIENTE	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	En Riesgo	En Riesgo	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	4012	4126	97.2%	Adecuado
CZ ORIENTE	Dirección de Nutrición	M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
CZ ORIENTE	Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	1	1	100%	Óptimo
CZ ORIENTE	Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Adecuado	NA	NA	NA	3	4	75%	Adecuado
CZ ORIENTE	Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	133	133	100%	Óptimo



RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021



NIVEL DE MADUREZ 79%

¿Qué es MIPG y para qué sirve?
 El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL ORIENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	4.774	6.324
INFANCIA	1	500	500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	630	630
FAMILIA	1	396	1.512
NUTRICION	1	20	68
PROTECCION	10	460	835
TOTAL	20	6.780	9.871



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	6	\$13,584,278,741,00
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$175,780,001,00
Contrato prestación de servicios	2	\$42,426,666,00
TOTAL	13	\$13,802,485,408,00



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CONTRATO No.	EAS	CUPOS	MUNICIPIOS	SERVICIO
17000992021	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS	1306	LA DORADA	Desarrollo Infantil en Medio Familiar Con Arriendo: 300
				Desarrollo Infantil en Medio Familiar Sin Arriendo: 1006
17001262021	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS CDI	1201	LA DORADA	Centro de Desarrollo Infantil Sin Arriendo: 520
				Centro de Desarrollo Infantil Con Arriendo: 681
17001292021	HOGAR INFANTIL LOS OSITOS	180	LA DORADA	Hogar Infantil
17001322021	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS CDI	156	NORCASIA	Centro de Desarrollo Infantil Sin Arriendo
		214	SAMANA	Centro de Desarrollo Infantil Con Arriendo
		95	VICTORIA	Centro de Desarrollo Infantil Sin Arriendo: 20
				Centro de Desarrollo Infantil Con Arriendo: 75



CONTRATO No.	EAS	CUPOS	MUNICIPIOS	SERVICIO
17001332021	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS	147	NORCASIA	Desarrollo Infantil en Medio Familiar Sin Arriendo
	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS	656	SAMANA	Desarrollo Infantil en Medio Familiar Sin Arriendo
	FUNDACION DE ATENCION A NIÑOS DISCAPACITADOS - FANDIS	171	VICTORIA	Desarrollo Infantil en Medio Familiar Sin Arriendo
17002352020	FUNDACION SEMILLAS PARA LA PAZ	468	LA DORADA	Hogar Comunitario de Bienestar. UDS: 39
		12	NORCASIA	Hogar Comunitario de Bienestar. UDS: 1
		108	SAMANA	Hogar Comunitario de Bienestar. UDS: 9
		60	VICTORIA	Hogar Comunitario de Bienestar. UDS: 5



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
LA DORADA	1.381	1.306	468	3.155
NORCASIA	156	147	12	159
SAMANA	214	656	108	978
VICTORIA	95	171	60	326
TOTAL MODALIDADES	1.846	2.280	648	4.774

ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



Articular políticas y líneas de Acción para la Atención Integral a los niños y niñas menores de 5 años en los territorios, diseñando e implementando programas, lineamientos, estándares y rutas que incidan en la garantía de los derechos de la Primera Infancia de acuerdo a las características socioculturales del país y la normatividad vigente en corresponsabilidad con la familia, la comunidad y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.



ATENCION PRIMERA INFANCIA





MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
LA DORADA	50	50	100	200
NORCASIA	100			100
SAMANA	50	50		100
VICTORIA	50	50		100
TOTAL MODALIDADES	250	150	100	500



El programa niños “Generación Explora”, tiene por objetivo contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

El programa busca fortalecer las habilidades del siglo XXI de niñas y niños a través de la implementación de metodologías innovadoras que propicien un ejercicio pleno de la ciudadanía, como agentes de transformación de sus realidades y entornos. Generación explora quiere aportar a la consolidación de proyectos de vida de niñas y niños partiendo de sus intereses, talentos y vocaciones y fomentando el desarrollo de hábitos para una mentalidad con bienestar, así como de la apropiación de la cultura digital.

Así mismo busca promover factores protectores en los entornos donde transcurre la vida de niñas y niños, principalmente en el entorno familiar, para la promoción y garantía de derechos de la infancia.



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	TOTAL CZ
LA DORADA	199	161	360
NORCASIA	50	40	90
SAMANA	50	40	90
VICTORIA	50	40	90
TOTAL MODALIDADES	349	281	630

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



El Programa *Generaciones Sacúdete* tiene como propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía. El Programa se estructura a partir del reconocimiento de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, con habilidades para el planteamiento de soluciones a retos sociales a partir de la innovación y el ejercicio pleno de la ciudadanía.





MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
LA DORADA	396

Programa de acompañamiento familiar psicosocial enfocado en prevención secundaria y terciaria que busca fortalecer **capacidades familiares** para REDUCIR y MITIGAR los efectos de la **VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA** en contra de los NNA





MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
LA DORADA	20

Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de salud y nutrición, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.



PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO



APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA					TOTAL CZ
MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	EXTERNADO MEDIA JORNADA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	
LA DORADA	72	60	4		136
SAMANA				40	40

VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD				TOTAL CZ
MUNICIPIO	CASA HOGAR - PARD	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERNADO	
LA DORADA	12	179	75	266

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO



RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA			TOTAL CZ
MUNICIPIO	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	
LA DORADA	8	10	18



8. TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA





Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

Mediante la metodología – entrevistas se abordará el tema priorizado para la mesa pública



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





ESPACIO DE PARTICIPACIÓN



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
111 Peticiones Información y Orientación	Custodia y cuidado personal	32	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Alimentos	30	
	Visitas	10	
418 Peticiones Información y Orientación con Tramite	Solicitud de Copias	156	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Diligencias Administrativas	89	
	Otras instituciones	81	
11 Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	7	
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	2	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	
9 Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	
	Maltrato al Ciudadano	2	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
44 Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	24	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	17	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



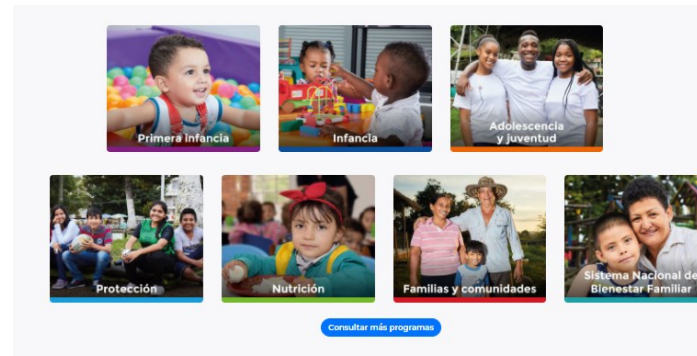
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➔ Prosperidad Social (DPS) | ➔ Colombia Compra Eficiente | ➔ Datos Abiertos | | | |
| ➔ Centro de Memoria Histórica | ➔ Función Pública | ➔ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | | | |
| ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➔ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➔ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

