



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Caldas

Centro Zonal Occidente

Coordinadora: Nancy Eugenia Sánchez Gutiérrez

Fecha 11/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos. Director Regional.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión:** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Tema de Interés de la ciudadanía.**
9. **Espacio de participación** de partes interesadas.
10. **Compromisos adquiridos** informe para el seguimiento.
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS.
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



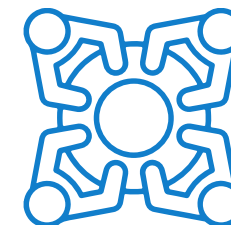
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

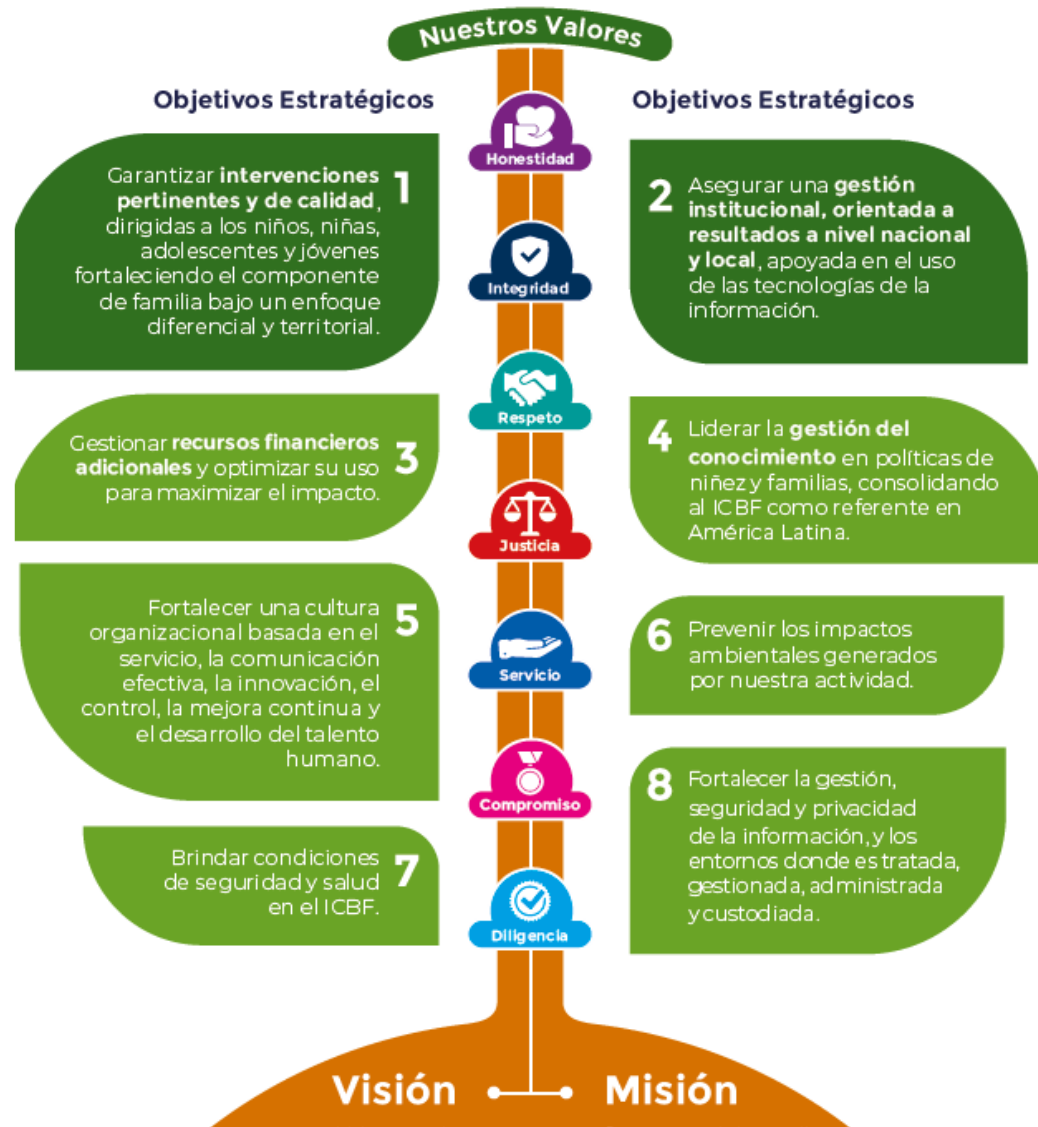


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

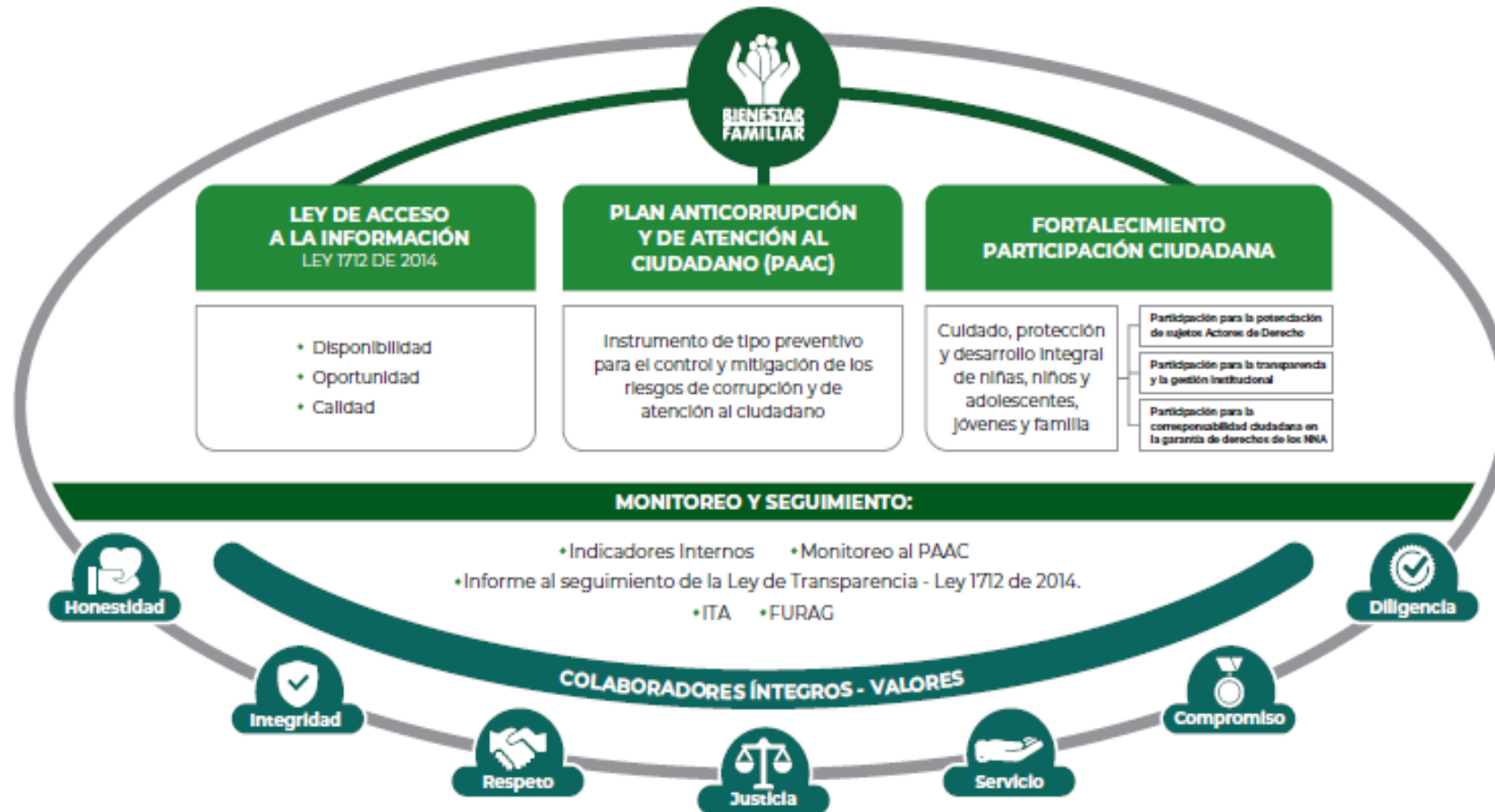


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



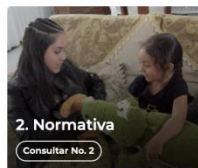
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



444
ENCUESTAS VIRTUALES
APLICADAS

220
ELIGIERON

Temática que se consideró de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del Centro Zonal Occidente del ICBF fue:
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA





EL SOMBRERO DE LOS SUEÑOS NIVEL JARDÍN. CDI PIOLÍN





Niño: Jacobo Emiliano Vinasco Pescador
Hogar Gestor Discapacidad





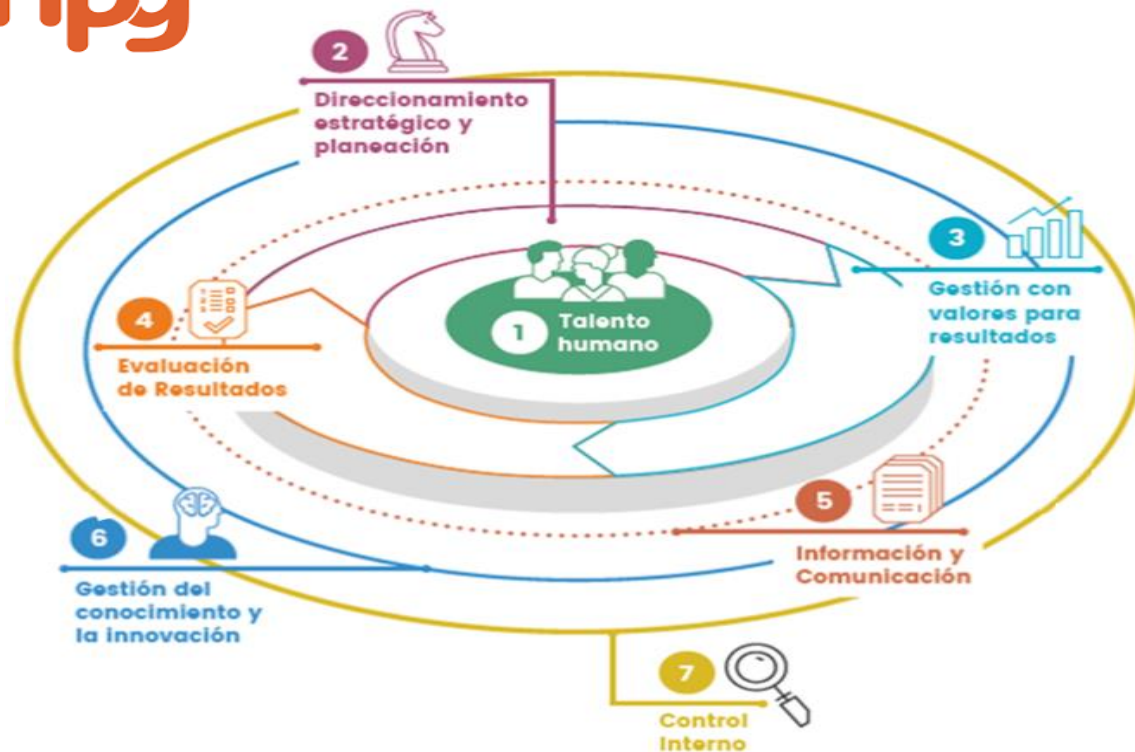
4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

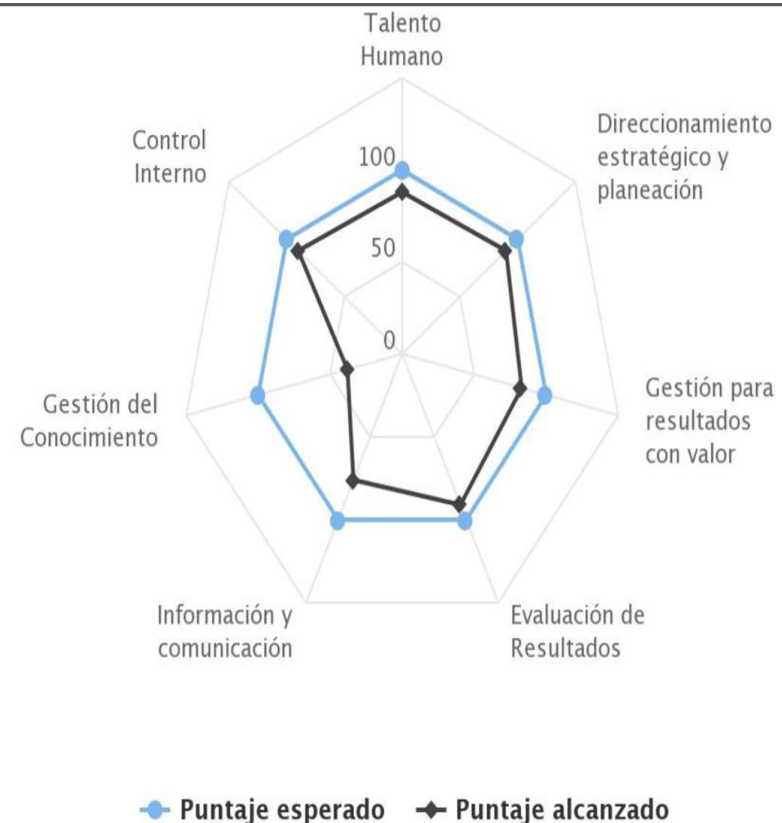


INDICADORES CENTRO ZONAL OCCIDENTE, 2021

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Numerador	Denominador	Resultado	Rango Diciembre
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	62	62	100%	Óptimo
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	NA	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	25	26	96.2%	En Riesgo
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	456	456	100%	Óptimo
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	1	100%	Óptimo
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	100		100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	6202	6284	98.7%	Adecuado
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	NA	NA	NA	Crítico	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	7	7	100%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Adecuado	NA	NA	NA	8	9	88.9%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	48	48	100%	Óptimo



RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021



NIVEL DE MADUREZ 79%

¿Qué es MIPG y para qué sirve?
 El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL OCCIDENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	6.525	8.642
INFANCIA	1	2.183	2.169
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	693	679
FAMILIA	1	990	2.994
COMUNIDADES	2	91	327
NUTRICION	1	50	117
PROTECCION	12	461	833
TOTAL	29	10.993	15.761



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	13	\$17.966.200.301
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$194.366.665
Contrato prestación de servicios	1	\$20.350.000
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	20	18.180.916.966



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CONTRATO	FECHA ACTA DE INICIO	MUNICIPIOS	MODALIDADES	CON/SIN ARRIENDO		CUPOS	EAS
17002362020	1/12/2020	Riosucio-Supia	Comunitaria integral	Sin arriendo		240	COBI
17002362020	1/12/2020	Riosucio-Anserma	Comunitaria	Sin arriendo		216	COBI
17001142021	22/02/2021	Riosucio	DIMF	CON	115	1392	COBI
				SIN	1277		
17001132021	22/02/2021	Riosucio	CDI	CON	151	821	COBI
				SIN	670		
17000952022	17/02/2022	Marmato	CDI	SIN	120	566	COBI
			DIMF	SIN	446		
17001182021	23/02/2021	Risaralda	CDI	SIN	120	406	COBI
			DIMF	SIN	286		
17001192021	22/02/2021	ANSERMA	DIMF	CON	242	890	COBI
				SIN	648		
17001122021	22/02/2021	Supia	CDI	CON	100	360	COBI
				SIN	260		
17001082021	20/02/2021	ANSERMA	CID	C.A	179	424	HI NIÑA MARIA
			CDI	S.A	220		
17000942021	15/02/2021	Supia	DIMF	C.A	112	774	MUNDOS HERMANOS
				S.A	637		
17001212021	24/02/2021	Viterbo	CDI	C.A	34	436	MUNDOS HERMANOS
			CDI	S.A	200		
			DIMF	C.A	143		
			DIIMF	S.A	59		
TOTALES						6069	

Página 1



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
ANSERMA	424	890	108	1.422
MARMATO	120	446	0	566
RIOSUCIO	821	1392	288	2.501
RISARALDA	120	286	12	418
SUPIA	360	774	48	1.182
VITERBO	234	202	0	436
TOTAL MODALIDADES	2.079	3.990	456	6.525





MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
ANSERMA	33	100	125	258
MARMATO	0	50	250	300
RIOSUCIO	0	100	725	825
RISARALDA	0	100	25	125
SUPIA	0	100	450	550
VITERBO	0	100	25	125
TOTAL MODALIDADES	33	550	1.600	2.183



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	TOTAL CZ
ANSERMA	23	50	0	30	103
MARMATO	0	45	0	30	75
RIOSUCIO	0	100	100	80	280
RISARALDA	0	50	0	15	65
SUPIA	0	45	50	15	110
VITERBO	0	45	0	15	60
TOTAL MODALIDADES	23	335	150	185	693



FAMILIA Y COMUNIDADES



MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
ANSERMA	198	45	243
MARMATO	198	0	198
RIOSUCIO	198	46	244
SUPIA	198	0	198
VITERBO	198	0	198
TOTAL MODALIDADES	990	91	1.081





MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
ANSERMA	15
RIOSUCIO	25
RISARALDA	10
TOTAL MODALIDADES	50

Beneficiarios atendidos 2021



Pertenencia étnica

Indígenas 38



Rural



40
61.5%

Urbano



25
38.5%





MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	EXTERNADOS	HOGAR GESTOR	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERNADO	TOTAL CZ
ANSERMA	0	70	2	84	0	156
RIOSUCIO	72	0	7	110	103	292
RISARALDA	0	0	2	0	0	2
SUPIA	0	0	3	8	0	11
TOTAL MODALIDADES	461	70	14	202	103	461

Desde Centro Zonal Occidente se ha venido trabajando con los equipos de protección y operadores de las Modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).



8. TEMA DE INTERES DE LA CIUDADANÍA.





ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS





9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





ESPACIO DE PARTICIPACIÓN





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
77 Peticiones Información y Orientación	Alimentos	24	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Custodia y cuidado personal	16	
	Otras Instituciones	10	
403 Peticiones Información y Orientación con Tramite	Diligencias Administrativas	298	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Solicitud de Copias	52	
	Actas Complementarias	12	
34 Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	21	
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	10	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	2	
7 Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	
	Maltrato al Ciudadano	2	
36 Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	16	
	Mal uso del producto	1	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



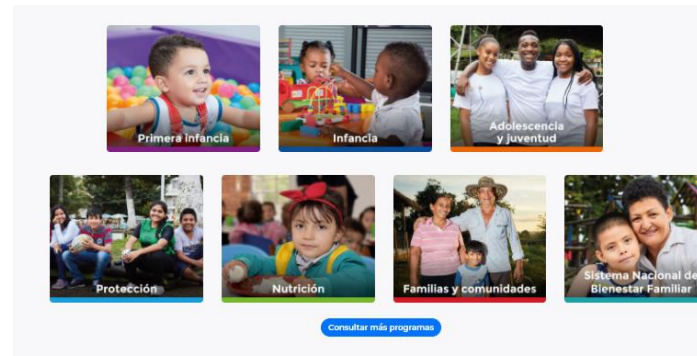
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**